

当代大学生

钱贵江 主编

UANJI XINLUN

管理新论



苏州大学出版社

当代大学生管理新论

主 编 钱贵江

副主编 张才君 赵 阳 徐子良
戴荣明

苏州大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

当代大学生管理新论/钱贵江主编. —苏州: 苏州大学出版社, 2006. 8

ISBN 7 - 81090 - 681 - X

I. 当… II. 钱… III. 大学生-教育管理学-研究 IV. G647

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 081339 号

当代大学生管理新论

钱贵江 主编

责任编辑 王英志

苏州大学出版社出版发行

(地址: 苏州市干将东路 200 号 邮编: 215021)

苏州恒久印务有限公司印装

(地址: 苏州市友新路 28 号东侧 邮编: 215128)

开本 850mm×1 168mm 1/32 印张 9.5 字数 233 千字

2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 次印刷

ISBN 7 - 81090 - 681 - X/G · 341(课) 定价: 16.00 元

苏州大学版图书若有印装错误, 本社负责调换

苏州大学出版社营销部 电话: 0512-67258835

前言

2005年3月,教育部部长周济在中共中央、国务院2004年8月26日颁发并贯彻实施《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》之际,签署了教育部第21号令,颁发了新的《普通高等学校学生管理规定》,并决定于2005年9月1日施行。同时,教育部也发布了新的《高等学校学生行为准则》,这是中国高等教育学生管理工作中的一件大事。

正如大家所知,原国家教育委员会于1989年颁发了《高等学校学生行为准则》,1990年颁发了《普通高等学校学生管理规定》,1995年颁发了《研究生学籍管理规定》。客观地说,这些规定和准则对于维护高校正常的教育秩序、促进学生全面发展发挥了重要作用。但是,毕竟已颁发了10多年,我国教育的外部环境和内部状况发生了历史性的变化,这些变化主要体现在以下几方面:

其一,国家的政治、经济、科技、文化等发生了深刻变革和巨大发展,对教育观念、体制、制度等产生了深刻的影响。其二,我国的教育事业有了蓬勃发展,高等教育实现了历史性的跨越,办学规模成倍增长。目前,我国高等教育的在校学生人数超过了2300万,高等教育毛入学率达21%。教学改革不断深化,人才培养模式灵活多样,高等学校学生管理工作面临新的挑战和新问题。其三,当代大学生的群体特征发生了变化,他们是20世纪80年代后的一代,正如中央16号文件中所概括的那样:主流积极、健康、向上,同时独立性、选择性、多样性和差异性日益增强,一些大学生不同程度地存在着理想信念模糊、诚信意识淡薄和社会责任感、艰苦奋



斗精神、团结协作观念缺乏等问题,对他们的教育管理呈现出新的特点、新的规律。其四,随着国家法制建设的不断完善,公众维权意识的觉醒和增强,法制环境的变化,对高校学生管理工作提出了新的要求。其五,国际现代化大学管理制度建设的发展趋势对我国高校学生管理制度建设也给予了诸多有益的启示。

这些方面的变化使原有高等教育的管理思想、管理模式、管理方法已经不再适应形势的变化和发展的需要。因此,教育部根据《教育法》、《高等教育法》以及其他相关的法律、法规,按照新时期国家教育方针和高等教育培养目标的要求,结合高等教育改革发展的实际情况,针对高校学生管理中存在的问题借鉴外国高等教育的管理经验,经过多年的起草、修改、论证,将两个规定合并为一个新的规定。新的规定将是我们更好地开展大学生教育与管理的一个“根本大法”。

有鉴于此,我们选择了本课题的研究,目的是为了在做好大学生思想政治教育与管理的具体工作的基础上,更多地总结和归纳大学生教育与管理的经验和规律,从而把大学生教育与管理的工作做得更具方向性、时代性、针对性和实效性。从开始时的《导航——与大学生谈成长和成才》,到后来的《职业指导与大学生就业》、《大学生职业生涯规划导论》等课题的相继完成,我们有一个共同心愿:在加强和改进大学生思想政治教育的同时,希望这一研究工作能为创立“大学生管理学”做一点有益的工作。

编者

2006年3月18日

目 录

前言	(1)
----------	-----

► 第一章 绪论

第一节 新世纪高等学校学生工作的新变化	(1)
第二节 以创新来迎接高校学生工作的新挑战	(7)
第三节 打造新世纪学生教育管理工作的核心竞争力	(19)

► 第二章 大学生组织与活动管理

第一节 载体：大学生组织管理与活动主线	(29)
第二节 大学生党团组织管理	(30)
第三节 大学生自我管理组织	(36)
第四节 大学生的课外科技学术活动	(41)

► 第三章 大学生思想政治教育

第一节 当前大学生思想政治教育的新挑战	(45)
第二节 大学生思想政治教育的内容	(50)
第三节 大学生思想政治教育原则与方法	(53)
第四节 大学生思想政治教育的基本途径	(64)
第五节 大学生思想政治教育的系统管理	(74)

▶ 第四章 大学生学籍管理与学习规划设计

- 第一节 大学生学籍管理工作面临的挑战 (78)
- 第二节 我国大学生学籍管理制度的发展 (84)
- 第三节 新《规定》体现出的学习意义、原则与方法 (89)
- 第四节 大学生的学习规划设计 (95)

▶ 第五章 大学生骨干队伍建设

- 第一节 加强大学生骨干队伍建设的重要意义 (100)
- 第二节 大学生骨干队伍的定位 (103)
- 第三节 大学生骨干应具备的素质和能力 (104)
- 第四节 大学生骨干培养的途径和方法 (107)

▶ 第六章 大学生的时间管理

- 第一节 时间管理的意义 (113)
- 第二节 时间管理的科学方法 (116)
- 第三节 大学生要做有效的时间管理者 (121)

▶ 第七章 校园文化管理

- 第一节 文化与校园文化 (133)
- 第二节 校园文化的主要内容 (144)
- 第三节 校园文化建设中的误区及其引导 (150)

▶ 第八章 大学生心理情感管理

- 第一节 大学生情感生活之现状 (155)
- 第二节 大学生情感发展中常见的误区 (158)
- 第三节 大学生的心理及其常见的心理问题 (162)
- 第四节 建议与对策 (169)



► 第九章 大学生宿舍与公寓管理

- 第一节 高等教育大众化与大学生公寓的产生、地位与作用 (177)
- 第二节 大学生公寓管理与服务模式 (180)
- 第三节 大学生公寓建设与管理中存在的问题 (182)
- 第四节 大学生公寓与思想教育管理 (185)

► 第十章 大学生网民群体管理

- 第一节 网络革命：不可阻挡的大趋势 (195)
- 第二节 大学生网络群体 (199)
- 第三节 大学生思想教育与网络建设 (202)
- 第四节 大学生网络生活中的误区及对策 (209)

► 第十一章 大学经济困难学生群体与勤工助学管理

- 第一节 一个不可回避的现实问题 (214)
- 第二节 解困从“心”开始 (216)
- 第三节 解困中的思想教育问题 (219)
- 第四节 解决问题的重要方法 (222)

► 第十二章 大学生越轨行为管理

- 第一节 越轨行为：几多忧愁几多怨恨 (230)
- 第二节 大学生越轨行为产生原因的分析 (235)
- 第三节 大学生越轨行为的预防与管理 (239)

► 第十三章 大学生日常生活管理

- 第一节 如今的大学生怎么啦：学生自理问题 (242)
- 第二节 大学生的财务管理 (246)

第三节 安全卫生的教育与管理	(249)
----------------------	-------

► 第十四章 大学生就业与创业管理

第一节 就业之痛,就业难,难在何处?	(261)
第二节 高校毕业生就业政策与工作程序	(267)
第三节 大学生求职与面试技巧	(273)
第四节 大学生创业之路	(280)

后记	(294)
----------	-------



第一章 绪 论

1999年,在国务院的直接推动下,我国普通高等学校全面启动了扩招。1999~2002年,平均每年扩招32%。2003年,我国普通高等学校的毕业生超过了212万,比上年增加67万,增幅达46.2%。2004年,全国普通高校毕业生280万,比2003年增加了68万人,增幅为32%。2005年,全国普通高等学校的毕业生为338万人,比2004年增加60万,增幅为21.4%。2006年,全国的毕业生人数已经超过413万,比2005年增加73万,增幅为21.5%。目前,我国高等学校所有的在校学生已经超过2300万。我们讲这些的目的就是为了说明一个事实,那就是我们高校学生工作的内、外部环境和大学生主体已经发生了深刻而又巨大的变化。

第一节 新世纪高等学校学生工作的新变化

新世纪高校学生的教育与管理工作的改革已经到了扩大和深化的阶段,“新”字更加突出了。新情况、新问题、新矛盾、新经验、新典型层出不穷。面临着新困难和新挑战,学生的教育管理也开始由经验型向科学型转化,“难”字也变得更加突出了。同样在新的环境和条件下,高等学校学生工作也已经由安定型开始向开拓型转变,“创”字也变得更加突出了。“新”、“难”、“创”三个字基



本上概括了高校学生思想教育与管理工作的基本环境。

一、国内外社会政治环境的新变化

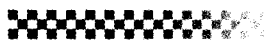
国际社会进入新世纪以来,形势已经和正在发生深刻的变化,思想理论战线面临着更多的新情况、新问题:世界经济全球化、政治多极化的趋势日益明显;世界社会主义运动处于低潮;冷战思维、霸权主义和强权政治依然存在,国外敌对势力加紧对我国实施“西化”、“分化”、“遏制”的战略图谋,意识形态领域的渗透与反渗透、颠覆与反颠覆的斗争长期存在,有时还很尖锐。

在国内,随着改革开放的深入和社会主义市场经济体制的建立和发展,经济成分和经济利益多样化,社会生活方式多样化,社会组织形式多样化,就业岗位和就业方式多样化等日益明显。我国已经成功地加入了WTO,这说明我国将越来越国际化。无庸讳言,在国内改革深化的过程中还面临着诸多的问题,比如,下岗工人的问题,政府工作效率不高、某些腐败现象的问题,等等。上述这些变化,使人们的思想受到了极大的冲击,产生了深刻而又复杂的矛盾,改变着社会生活的面貌和人们的思维方式,在影响着社会经济和人的发展的同时,也使大学生产生了价值观和思想上的困惑,甚至产生了拜金主义、享乐主义和极端个人主义的和倾向。

二、高校学生生活环境的新变化

后勤社会化的新变化。制约高校教育发展的一个重要“瓶颈”就是后勤服务和设施跟不上。近几年来,政府有关部门对此给予了极大的关注和支持。后勤社会化了,学生的衣食住行就由社会来承办和管理了。由于中国的特殊传统,目前还不可能一步到位。实践告诉我们,只有把物业管理与思想政治工作有机结合起来,才能更好地发挥管理效能。





并轨收费条件下大学生群体的新变化。市场化一方面营造了一个缴费入学的公平竞争机制,另一方面又使特困生问题凸显,学生消费两极分化趋势日益明显。如何解决贫困学生的后顾之忧,如何培养他们的自信心和独立意识,如何引导他们确立正确的消费观,已经成为学生管理工作的一个新课题。因而市场化后,大学生对思想和利益的衡量及评估,越来越多地注重实际,更注重现实利益。这是一个新的突出现象。

三、高校的教育管理及其手段的新变化

教育环境的新变化主要表现为:一是高等教育大众化时代的到来;二是高考制度的重大改革;三是学籍管理制度的重大改革;四是教育教学手段的重大改革;五是就业制度的根本性改革。

高等教育大众化时代的到来已经成为一个不争的事实。20世纪70年代,美国著名学者马丁·特罗在OECD学术会议上发表的学术论文《高等教育的大众化——量的发展和质的变化》中,将世界各国的高等教育发展过程分为三个阶段:高等教育入学率在15%以下是精英教育阶段;在15%~50%之间的是大众化教育阶段;达到50%以上则为普及化教育阶段。现在世界各国都将马丁·特罗的“发展阶段论”作为高等教育发展的基本理论。高等教育大众化既是高等教育民主化的要求和结果,也是科技进步、经济发展的要求和结果。最新资料显示,我国目前高等教育的入学率为21%,但在我国各省区的分布是不平衡的,有一些省市已经远远超过了这一入学率的水平,如江苏省高等教育的毛入学率已经达到了29%。可见,我国的高等教育已经达到“大众化”的水平。

高考制度的改革越来越为人们所关注。“3+X”的改革已为我们所熟悉,“3+大综合”也为人们所接受。更重要的是高校招生的条件也作了重大改革。2001年,国家教育部规定高考报名条



件放宽,年龄不限、婚否不限。这是一个重大的改革,也是一个重大的变化,这种变化可以说是“一石击起千重浪”。过去,我们经常讨论的是“高校学生能不能谈恋爱”,而现在我们要讨论的已经是“高校学生能不能结婚、学生能不能生孩子”等问题了。因为完全学分制的实行将为高校学生选择多元化的生活创造条件。当然,大学生应以学业和事业为重。

高校学籍管理的新变化。完全学分制的实行,原来意义上的院系、班级观念逐渐被淡化。学生学习的时间也由原来的四年可以延长到八年,学习期限变得越来越有弹性。学生可以在规定的时间内自由地安排自己的修课计划,还可以中途离校创业,学校给学生提供了自主学习的自由空间。参加高考者的年龄、婚否都不再受到限制,甚至有的高校已经允许大学生合法结婚生子。应该说这是一个重大的改革,也是对原来管理模式的强烈挑战。

高校教育手段的新变化。新技术革命的突出特点是网络化、信息化、数字化。网络对现实社会生活的各个领域有着重大的冲击。据中国互联网信息发布中心的调查显示,无论上网地点在哪里,大学生都是与网络最为密切的群体。仅仅过了一年多的时间,目前我国上网的用户已过千万。阿尔温·托夫勒说:“生活本来是平静的,后来计算机想要互相对话,情况就大变了。”互联网对青年的影响是全方位的,有人说中国青年正面临着信息化的严峻挑战,对于高校学生管理者来说,网络也是对他们和学生管理工作的挑战。网络是一把“双刃剑”:一方面,它给我们带来了许多快捷获取信息的方便,促进了人与人之间的虚拟沟通;但另一方面,由于年轻人自控能力较差,整天迷恋于其中,有的迷于游戏、聊天,更有甚者整天沉溺于看低级下流的东西,使得不少青年学生荒废了学业,整天精神恍惚,真正成了“网虫”。网络犯罪也时有所闻。而且在目前看来,由于政府疏于管理,社会上开出的“网吧”问题不少。学生宿舍里的计算机的管理也成问题。网络越轨已不是个



别例子了。

四、高校学生主体的新变化

当代大学生(或称为 80 后大学生)大多数为独生子女,从小在家庭中养成了以“自我为中心”的“小皇帝”、“小太阳”的优越感,家庭教育是以考上大学、找到好工作等朴素的思想灌输为主。从小学到高中阶段均是以文化课学习为主,相对来说,良好的个性心理品质、远大的理想信念等思想政治教育的比重较轻。因此,当代大学生,特别是低年级的大学生政治思想认识水平较低,政治敏感度、辨别能力较差。在现实社会生活中,我们仍然可以经常见到人们重视体形、体态而忽视体能;重视知识、智力而忽视能力特别是创新能力的开发;重视“实能”而忽视潜能;重视智力而忽视理想、信念、法制的教育等。在市场经济和全球化的作用下,人们的价值取向多样化,理想信念多样化,思想认识水平高低的差异也变得越来越大。市场竞争机制使人们对价值目标的选择,向着以市场经济的运作规律等客观调节手段作为主要杠杆,由行为主体自由选择价值目标,以行为符合市场规律运作要求的标准改变。当人们的认识提高到主体价值对自身的生存和发展及其参与市场竞争具有重要性和紧迫性时,人们会自觉地为适应市场经济的变化和竞争机制的要求,不断地进行知识更新,及各种技术和技能的学习和选择,以保证自身在市场竞争的环境中能够正直获取自我保护和自我发展的条件及优势。但是与此同时,很容易呈现出自我性和功利性。

五、高校就业、创业环境的新变化

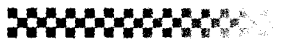
就业工作内涵的变化已经超过我们的想象。主要体现在:

- (1) 就业工作由季节性工作转变为全年性工作。
- (2) 就业工作已经由单一性业务工作转变为综合性业务工作。
- (3) 就业工作已经

从宏观就业政策执行转变为宏观就业政策的制定。(4) 就业工作已经从高校培养什么样的毕业生社会就应该接收什么样的毕业生转变为以就业为导向的高校人才培养模式。(5) 就业格局发生了重大的变化。其突出的特点就是灵活就业保持较快增长的势头,灵活就业的种类和涵盖的领域十分广泛,既包括律师、作家、自由撰稿人、翻译工作者、中介服务工作者等高层次的自由职业者,也包括非全日制工、临时工、季节工、劳务包工、家庭小时工等一般性劳动者。灵活就业在劳动时间、收入报酬、工作场所、保险福利、劳动关系等方面,与建立在工业化和雇佣制度基础上的传统就业方式有所不同。(6) 劳动关系也出现了新的变化。一是国有企业劳动关系由原来长期的、固定的状态逐渐向相对松动的、双方权责对等明确的状态转变,员工从“企业人”变为社会从业人员;二是灵活就业中的临时工、季节工、小时工多数都没有签订书面劳动合同,出现了大量“有劳动没关系”的现象;三是随着就业形式的日趋多样化,动态的、不稳定的劳动关系比重明显上升,致使灵活就业形式下的劳动关系呈现出非正规性、动态性和不稳定性特点;四是劳动力流动频率加快,劳动关系短期化趋势明显,一些人经常变换职业、工种;五是企业内部调整岗位、变更劳动关系的频率也明显加快。

六、高校学生心理环境的新变化

现代社会竞争激烈,心理疾病明显增多。时代的变化和冲击在大学生心灵上引起的激荡最为明显、激烈。过高的精神需要与他们满足感的相对不足,紧张的心理压力与排泄心理能力的不足,都使大学生首当其冲地成为心理病变的重点群体。再加上中学与大学之间各方面明显的变化,使大学生心理发展极不平衡,独生子女的这种变化尤为突出。在大学生毕业时突出的就是就业压力问题。面对这些重大的变化与压力,高校学生中患心理疾病的人数



与患病的程度都有比较明显的增加与提高。据有关资料反映,现在大学生中有心理不适现象的学生人数多达 30%,这是一个不小的数字,应该引起社会的关注,特别应该成为从事学生教育与管理工作人员关心的热点和焦点问题。

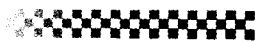
第二节 以创新迎接高校学生工作的新挑战

当前,传统工作观念已经远远落后于现实生活中变化了的实际情况,因而在实际工作中存在不少的问题。例如,“说教”式的内容、“满堂灌”的形式、教学手段陈旧等。面对复杂的变化和问题,我们必须进行教育与管理工作的创新,这种创新主要包括:观念的创新、内容的创新、方法的创新、机制的创新等,只有与时俱进、创新求变,才能使高校学生工作具有活力和生命力。创新的内涵主要体现在以下三个方面:

一、理念创新:高校学生工作开展的重要前提

高校学生工作的理念是来源于实践而又指导实践的开展。因此,它是关系到高校学生工作实践能否取得成功的重要条件。2004 年 8 月,中共中央、国务院发布的《关于进一步加强和改进大学生思想政治教育的意见》的文件是新世纪高校学生工作创新的纲领和指针,也为高校学生工作理念创新指明了方向。

在长期的学生工作实践中,我们已经形成了不少科学的工作理念。例如:坚持“以人为本”;坚持“一切为了学生、为了一切的学生和为了学生的一切”;坚持“育人为本,德育为先”;等等。这些理念对学生工作的开展是很有帮助的,而且仍然是新世纪指导我们学生工作实践的重要理念。但是,我们认为还必须不断创新学生工作的理念。



(一) 确立“大的学生工作理念”

“大的学生工作理念”就是“多位一体”的学生工作理念；也就是说，学生工作的开展需要有社会、学校和家庭一起来承担相应的责任，是学校教学、管理和服务三者的整合，是一个“全员育人”的工作模式。在网络社会的今天，高校的围墙早已被打破，“象牙塔”已经开放，无论我们愿意与否，这已是一个不争的现实。今天，我们所能而且必须要做的那就是尽快去适应这种变化了的工作背景——多元化的开放的教育环境。

也许有人要说，提出“大的学生工作理念”是为了推卸本该属于学生工作干部的责任。其实恰恰相反，提出“大的学生工作理念”丝毫没有推卸工作责任的意思，而是顺应客观环境的变化，为了把学生工作做得更好。当今的客观情况决定做好学生工作已经不是单靠为数不多的专职学生工作干部了，新世纪高校学生工作就必须加强确立“大的学生工作理念”，从而建立“外围”的互动教育网络，学会协调工作、整合有利的资源，才能做好学生工作。“大的学生工作理念”对专职学生工作干部提出了新的要求。新世纪的学生工作干部不仅要善于了解“外围”的情况，更要善于争取“外围”的支持。要努力提高自己的管理能力，着眼学生，放眼全局，树立科学的政绩观，才能多出人才和出好人才。

(二) 确立“有特色才有活力的理念”

我们认为，只有树立“有特色才有发展的理念”，才能创造一流的学生工作。有专家认为，“一流大学应该是特色大学”。我们认为，一流的学生工作也应该是有特色的学生工作。各个大学各不相同，一个大学之中的专业又千差万别，这就决定了各学校和各学院应该有各自的特色。事实上，基础和特色也是在不断的交替中得到发展的，随着时间的推移，成熟的“特色”会转化为基础，在新的基础上又需要创造新的特色。因此，“有特色才有活力的理念”，也可以用“重特色、厚基础”来表述，它是学生工作发展路径

