

YOUTH WOULD NEVER BEEN
The 16 principles
of being a winner in career

年轻 决胜职场 16 策略 没有失败

黄宝华 编著

一本与众不同
令你一生受用
的职场秘笈

- ◎学校：
就业指导教科书
- ◎企业：
入职培训好教材
- ◎个人：
职业发展圣贤经

中国工人出版社

职场
培训书系

YOUTH WOULD NEVER BEEN DEFEATED

The 16 principles
of being a winner in career

年轻 决胜职场16策略 没有失败

黄宝华 ©编著

如果按照职业培训专家
为你制定的16条
职场成功法则去执行
你就会在短时间内
将纷乱的脚步引向成功的阶梯

中国工人出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

年轻没有失败：决胜职场 16 法则/黄宝华编著. —北京：中国工人出版社，2006. 2

ISBN 7-5008-3611-2

I. 年… II. 黄… III. 职业选择-基本知识 IV. C913. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 148358 号

出版发行：中国工人出版社

地 址：北京鼓楼外大街 45 号

邮 编：100011

电 话：(010) 62350006 (总编室) 82075964 (编辑室)

网 址：<http://www.wp-china.com>

经 销：新华书店

印 刷：北京时代华都印刷有限公司

版 次：2006 年 2 月第 1 版 2006 年 2 月第 1 次印刷

开 本：880 毫米×1230 毫米 1/32

字 数：160 千字

印 张：9

定 价：20.00 元

版权所有 侵权必究

印装错误可随时退换



作者简介

是梦总要付出，失败了也无憾，毕竟我们为
之而奋斗过！

——黄宝华

黄宝华，管理硕士、英国剑桥CIE高级人力资源
管理师和高级职业指导师，亚太人力资源
研究协会（APHRR）资深会员。

当过教师，曾是政府人力资源管理职能部门
官员，并先后在两家员工超20000人的著名大型
上市公司任人力资源高级经理，同时也是政府
机构的HR战略发展顾问和职业院校的客座教授。
曾多次到日本、美国、南韩、香港等国家和地
区进行专业进修及国际学术交流。

多年来，他一直致力于人力资源管理的实践
与研究，在指导职业发展方面积累了丰富的实
践经验，曾撰写出大量具有实用性、指导性和
可读性的专业文章，深受职场人士欢迎。《年
轻没有失败——决胜职场16策略》是他近来指导
职业发展的典型力作。

本会

YOUTH WOU

丛书策划：陈龙海

执行策划：杨小良 姚 桦

责任编辑：姚 远

装帧设计：万 容

视 觉 整 合

睿点书装
yaoxue@malher.com

此为试读, 需要完整PDF请访问: www.ertongbook.com

序

每当谈论起就业，我都有一种职业的敏感和冲动。作为一名高级人力资源经理、职业指导师，十几年的专业工作经验，使我对一个职场人的成长有着较深的感悟！

《年轻没有失败——决胜职场16策略》是一本写给职场人的书。此书在内容的规划上以认知、求职、做人、做事和学习五部分为框架，详细介绍了在职场中取胜的16个策略。书中采用了大量的职业实践素材以及案例和管理故事，充分突显出她的可读性和实用性。

完成学业，走出校门，踏入社会，这是人生必经的阶段。就象一部好的作品，一定有一个成功的序幕一样，当你步入公司，拉开事业的序幕时，对成功的渴望与自信，对崭新生活的茫然与不安，各种情绪会交织在一起，用思绪万千来形容一点也不为过。俗话说得好“万事开头难”，如何走向成功，正是每一位职业人都必须面临的问题，但如果你有了充分的准备，就会在很短的时间内，将纷繁的思绪引导到成功的探索之中。

当你从课堂走向企业、从学生变成一名职员、由消费者变成一个社会财富真正的创造者，这种人生角色的转变和生存环境的变化是巨大的。由此我又想起了一则有关在大自然中生存法则的故事：

每天，当太阳升起来时，非洲大草原上的动物们就开始奔跑了。

狮子妈妈教育自己的孩子：

“孩子，你必须跑得更快一点，再快一点，你要是跑不过最慢的羚羊，就会活活饿死的。”

序



另一个场地上，羚羊妈妈也在教育自己的孩子：

“孩子，你必须跑得更快一点，再快一点，如果你不能比最慢的狮子跑得更快，那你就会被它们吃掉。”

这则故事说明了只有对环境尽可能适应，才能在未来的岁月里步入坦途。

面对五光十色的社会环境，性格各异的上司、同事，你也许能适应得如鱼得水、游刃有余；但也许会茫然失措，陷于举步维艰的境地……

如何使你在应聘中力挫群雄，如愿以偿；如何顺利地加入公司、不断稳步发展、成长，本书将会向你做详尽的阐述。无论你是在校就读还是身在职场，她都对你职业发展有着一定的参考价值。

我们不能决定生命的长度，但可以控制生命的宽度；

我们不能左右天气，但可以改变心情；

我们不能改变容貌，但可以展现笑颜；

我们不能控制他人，但可以掌握自己；

我们不能预知明天，但可以利用今天；

我们不能样样顺利，但可以事事尽力。

愿《年轻没有失败——决胜职场16策略》伴随你跨入新的旅途，愿她是你跌倒时的拐杖，烦闷时的清风，泥泞立足小憩的石块……在你人生转折的重要阶段，在你职业发展重大抉择的关键时刻能够有所裨益，从而用你的智慧和激情，在人生这个大舞台上，演绎出最精彩的华章！

黄宝华 paul

于广东·顺德

目

录



Contents

1 ■ 序

1 ※年轻没有失败

虽然屡遭挫折，却有一颗坚强的百折不挠的心，这就是成功的秘密。

3 ■ 策略1 了解行情

- ◎了解行情，调整心态 /3
- ◎入职前的职业储备 /6
- ◎了解企业的要求 /10
- ◎就业心态三部曲 /12
- ◎哲理小故事——百折不挠的心 /14

15 ■ 策略2 认知自我

- ◎正确认知自我 /15
- ◎拿什么去应聘 /17
- ◎个性技能可防身 /19
- ◎莫要临急抱佛脚 /22
- ◎哲理小故事——使你自己成为珍珠 /25

27 ※年轻没有失败

给自己树立个信念，去帮助你的理想，那么，成功的路再难走，你也会走下去。

29 ■ 策略3 正确定位

- ◎正确定位并制定职业规划 /29



◎树立正确的就业观 /35

◎哲理小故事——割草男孩的故事 /38

39 ■策略4 有备而战

◎面试前的准备 /39

◎有效简历的制作 /41

◎自信会使你走向成功 /47

◎哲理小故事——一只蜘蛛和三个人 /49

51 ■策略5 过关斩将

◎叫人过目不忘的自我介绍 /51

◎如何应对面试官的提问 /54

◎常见面试提问的应答思路 /61

◎面试中的“要”与“不要” /67

◎怎样解释上一次离职 /77

◎从笔试中拿分 /79

◎面试为什么而败 /82

◎哲理小故事——我就是鹰 /84

85 ■策略6 认清迷局

◎求职中的陷阱 /85

◎合同中的圈套 /88

◎哲理小故事——老太太的行动 /90

91 ■策略7 谨慎入职

◎入职贴士ABC /91

◎入职程序和必备资料 /93

- ◎入职培训必参加 /95
- ◎哲理小故事——三个金人的不同价值 /97

99 ■策略8 入乡随俗

- ◎适应新环境 /99
- ◎融入新团队 /101
- ◎哲理小故事——让失去变得可爱 /104

105 ■策略9 角色转变

- ◎认清自己的职责 /105
- ◎试用期顺利过关 /107
- ◎不做不受欢迎的人 /110
- ◎闯荡社会的行囊 /112
- ◎哲理小故事——一百万与一分钟 /114

115 ※年轻没有失败

大凡成功人士无一不遵从要做事先做人的原则。

117 ■策略10 左右逢缘

- ◎如何维系职场人际 /117
- ◎如何应对朝令夕改的老板 /120
- ◎如何让老板重视你 /122
- ◎与老板沟通的诀窍 /124
- ◎如何应对各种上司 /129
- ◎让老板的“裙带”为你开路 /136
- ◎在出差中拉近与老板的距离 /139
- ◎学会与同事相处 /144



- ◎与行政后勤人员搞好关系 /148
- ◎如何“与狼共舞” /150
- ◎学会忍耐与等待 /154
- ◎“独乐乐”不如“众乐乐” /156
- ◎随时保持危机感 /159
- ◎哲理小故事——美妙的离职报复 /161

163 ■策略11 善于表现

- ◎证明自己对公司的价值 /163
- ◎培养个人魅力 /167
- ◎合适的职业着装 /169
- ◎勤与老板沟通 /173
- ◎让老板看到你的付出 /177
- ◎认真地活在当下 /181
- ◎哲理小故事——一根鱼竿和一篓鲜鱼 /183

185 ■策略12 整理心情

- ◎让自己心态积极起来 /185
- ◎感谢批评 /188
- ◎学会平息怒气 /190
- ◎学会自我激励 /194
- ◎职场受伤如何“自舔” /200
- ◎哲理小故事——原来这么简单 /205

207 ※年轻没有失败

机遇是可以把握和创造的，如果良机不来，
你就自创良机。

209 ■策略13 从低做起

- ◎做小工作中的大员工 /209
- ◎从繁琐小事做起 /211
- ◎培养责任感 /213
- ◎投入热情，积极工作 /215
- ◎多做事不吃亏 /217
- ◎对自己行为负责任 /219
- ◎做好第一份工作 /221
- ◎哲理小故事——鲰鱼效应 /224

227 ■策略14 渐入佳境

- ◎如何争取升迁 /227
- ◎阻碍升职的五个错误想法 /231
- ◎晋升路上的地雷 /234
- ◎晋升后该怎么办 /238
- ◎跌倒了马上爬起来 /241
- ◎妨碍职业成功的七个坏习惯 /243
- ◎成功者必备的十一大信念 /246
- ◎哲理小故事——秀才与梦 /248

251 ■策略15 良禽择木

- ◎该跳槽时且跳槽 /251
- ◎避免不负责的跳槽 /256
- ◎离职的学问 /258
- ◎善始善终 /260
- ◎不跳槽的七大理由 /262
- ◎哲理小故事——授之以欲 /264



265 ※年轻没有失败

知识改变命运，学习成就未来。

267 ■策略16 善于学习

◎学海无涯 /267

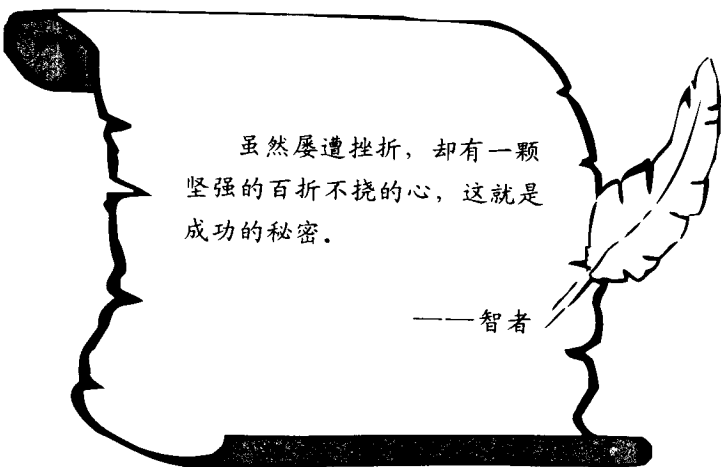
◎何时应充电 /270

◎学习提升的途径 /274

◎哲理小故事——煮青蛙的故事 /277

278 后记

年轻没有失败。



虽然屡遭挫折，却有一颗
坚强的百折不挠的心，这就是
成功的秘密。

——智者

策略 1 了解行情

了解行情，调整心态

[职场箴言]

不要两耳不闻窗外事，要争取多了解点职场行情，这对自己的就业甚至未来整个职业发展都会大有好处。

人才市场状况

完成学业走入社会，从学生到职员，开始在新的舞台演绎人生。面对五光十色的社会，新的生活环境，内心涌动着期待，同时交织着各种情绪，茫然、不安……

当你步出校门成为公司一员的时候，你也许认为自己是天之骄子而飘飘然了。但现实是残酷的，你可能学富五车而不受重用，四处碰壁；也许你能适应得如鱼得水、游刃有余；也许你会举步维艰、茫然失措；也许你会彷徨苦闷……

从当前形势分析，就业主要集中在珠江三角洲和长江三角洲。以广东、上海、江苏和浙江为主，其次是北京、山东，就业城市相对集中，因此竞争加剧。就整体



而言，在未来人才市场里，求职者和职位仍然是供大于求。作为应届毕业生，刚开始最好不要满怀憧憬，期待能找到符合自己梦想条件的工作；应该要冷静地面对求职可能被拒绝的残酷现实，在遭遇挫折时要越战越勇。

调整心态

从学生到职员，是人生重大的转折点。在人才济济的时代，站在人生旅途的新起点，为尽快地适应角色和生存环境的变化，该怎样调整自己的心态来适应呢？

正视现实，过去不等于未来。

认清就业形势，积极面对困难正视现实。一些毕业生由于对职业的设想过于理想化，其设想与职业中的实际情形间存在着很大差距、冲突和矛盾。这时需要的是正视现实，不能沉浸在过去的成绩当中，将远大理想作为自己奋斗的目标，从眼前的一点一滴做起，使自己尽快完成由学生到社会人的转变。

多一些主动，少一些等待。

到了新的环境，总是希望有人能对自己经常指点，期望得到别人更多的关注，希望自己的成果得到认可和表扬。而实际上，用人单位在接收了新的职员时，都希望他能尽快地进入角色，况且每个人都有自己的事情要处理，都不会花太多的精力关注你。所以不要等着别人分配事情给你做，不要一味地等待别人先来找你。遇到