

蔡冬梅 著

Base yourself upon the job

立足

只有立足本职，才能做好本职
只有做好本职，才能不被别人替代
努力工作，做出成绩，这就是你的本职



 中国长安出版社

本职

图书在版编目 (CIP) 数据

立足本职 / 蔡冬梅著. —北京: 中国长安出版社,
2006.5

ISBN 7-80175-480-8

I. 立... II. 蔡... III. 工作方法 IV. B026

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 048336 号

立足本职
蔡冬梅 著

出版: 中国长安出版社

社址: 北京市东城区北池子大街 14 号 (100006)

网址: <http://www.ccapress.com>

邮箱: ccapress@yahoo.com.cn

发行: 中国长安出版社 全国新华书店经销

电话: 010-65270593

印刷: 北京市施园印刷厂

开本: 1/16 787 × 1092 毫米

印张: 14.5

字数: 168 千字

印数: 10000 册

版本: 2006 年 6 月第一版 2006 年 6 月第一次印刷

书号: ISBN 7-80175-480-8

定价: 24.8 元

(如有印装错误 本社负责调换)

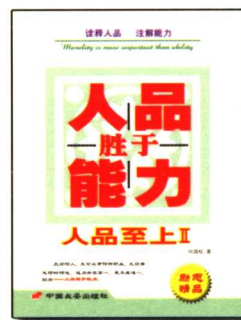
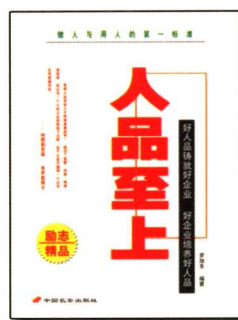
立足本职



蔡冬梅

女，资深培训专家，现为助理研究员。其著作曾多次被国内知名企业指定为培训教材。

立足本职



责任编辑：叶晓蕾

封面设计：张玉肖

选题策划：冯刚民

团购电话：010-86713858

序 言

对

企业“做强做大,快速发展”的战略要求而言,员工的一流精神状态是创造一流企业的前提,员工的素质是最基本的生产力因素,也是企业发展的主要力量。

身为职场中人,若在自己的位置上做不出像样的业绩,那么就会沦落到可有可无的境地,如果你做的工作又是任何人都能顶替的,那么我毫不含糊地告诉你:你职业生涯的危机时刻到来了。怎么办?先看下面老鹰是如何获得重生的,也许会很有启发:

老鹰是世界上寿命最长的鸟类,它的生命可以长达七十年。不过,活那么长的寿命也并不是是一件容易的事,它在40岁的时候,将面临一个困难而关键的选择。

· 1 ·

当老鹰活到40岁时,它的爪子已慢慢老化,无法有效地抓住猎物;它的喙也渐渐变得又长又弯,几乎碰到胸膛;它的翅膀因为羽毛长得又浓又厚,变得十分沉重,使得飞翔非常吃力。

这时候的老鹰只有两种选择:要么等死,要么经历一个十分痛苦的更新过程。

显然,长寿的老鹰选择的是后者。它必须在悬崖上筑一个特别的巢,并且停在那里,不得飞翔,进行长达150天的痛苦更新过程。老鹰首先用它的喙敲击岩石,直到喙完全脱落,然后静静地等待新的喙长出来;接着,它再用新长出来的喙,把原来的爪子,一根一根地拔出来;当新的爪子长出来后,再把自己身上又浓又密的羽毛一根一根地拔掉。5个月后,新的羽毛长出来了,老鹰完成了重生,可以再过上三十年展翅翱翔的岁月。

我们在个人的职业生涯中,也会在一定的时期面临和老鹰一样的危机和选择。你的职业之树是有生命周期的,不会也不可能长青,其更新成长要靠日新月异的工作业绩来推动。只有不断地创造工作业绩,不断地充电学习,不断地建设和维护,你才能在个人的职业危机中涅槃重生,避免被淘汰的不幸。

面对今天的激烈竞争,个人的职业危机,已是影响职场人士的大事。如何在危机中把握机会是职场人士必须上的一课,本书认为职业危机主要由下列问题导致:

1. 工作能力下降,不再能保证工作业绩;
2. 职业品牌老化,对企业吸引力下降;
3. 学习能力下降,丧失职业活力;

4. 个人品牌由于竞争带来的威胁而失去优势。

针对以上问题,职场人士首先做的是不要恐惧,更不要自暴自弃甚至放弃自我。而是从根本上重塑自我,重建职业品牌。

个人职业长青的保障重在两个方面:一方面是个人的业务技能上的高质量,这方面不要求面面俱到,只要求点点闪光;另一方面是人的品质,也就是既要有才也要有德,一个人仅仅工作能力强,而道德水平不高是不能建立职业品牌的。“金玉其外,败絮其中”,是不适合个人品牌长期发展的,你要做的就是立足本职,尽可能地在内外两方面展现你的价值。

本书紧扣立足本职这个中心,沿着让自己不可替代的这根线向你娓娓道来,没有说教,不讲大道理,所有的事例就发生在我们身边,让你有身临其境的感觉。

蔡冬梅

目 录

第一章 眼里有活,主动做事	1
——立足本职,多替单位考虑	
第一节 老板不在,工作更尽力	1
第二节 不是被动服从而是主动补位	5
第三节 主动请示任务	8
第四节 把上班时间占满	11
第五节 不要只想不做	14
 第二章 早点上班,晚点下班	 21
——立足本职,把职业当事业	
第一节 工作时间勿作他用	21
第二节 克服拖延的习惯	24
第三节 多做一点分外的工作	27
第四节 要做有价值的事	30
 第三章 要有看家本领	 35
——立足本职,积累竞争资本	
第一节 精通一门技艺	35

第二节	在学习中完善自己	39
第三节	永远不要满足	43
第四节	做到更要做好	46
第五节	做得比别人好,才会比别人重要	50
第六节	勤奋是一种投资	54
第七节	能力重于金钱	59
第四章	做事忙而不乱	65
	——立足本职,省时增效地完成工作	
第一节	遇事善动脑	65
第二节	准时做事	69
第三节	善于从时间手里赢得机会	72
第四节	及时向公司提出合理化建议	79
第五节	跟随公司的目标	83
第六节	工作需要分类处理	86
第五章	把工作做到每个细节	91
	——立足本职,培养细节精神	
第一节	实力拼的是细节	91
第二节	绝不允许自己重蹈覆辙	95
第三节	敢于直面问题	98
第四节	细心才能发现问题	102
第五节	时刻为企业节省成本	106

第六节 把责任心落实在细节中	109
第六章 关键是拿业绩说话	113
——立足本职,做出超凡的业绩	
第一节 业绩至上	113
第二节 业绩好才能站稳脚	117
第三节 业绩最能证明自己	119
第四节 激发竞争力,赢得好业绩	122
第五节 业绩好还要会表现	127
第六节 要靠智慧拿业绩	132
第七章 要有团队精神	137
——立足本职,时时处处从全局着眼	
第一节 团队精神也是生产力	137
第二节 职场友情有利于协作	142
第三节 善于体察他人的困难	145
第四节 乐于助人,也乐于接受帮助	150
第五节 团队利益至上	154
第六节 不让个性走极端	158
第七节 沟通带来理解,理解带来合作	162

第八章 把自己融入公司 169

——立足本职,把企业当家业

第一节 人际关系要和谐	169
第二节 莫把职场当成决斗场	173
第三节 学会吃亏	177
第四节 在小事上也要讲诚信	180
第五节 强迫自己适应	184
第六节 隐藏自己的锋芒	187
第七节 认清身份,明确上下级关系	190

第九章 顶尖人才是这样炼成的 195

——立足本职,形成个人品牌

第一节 提升能力更要注重修养	195
第二节 把应该做的变成你喜欢做的	199
第三节 热情使你更杰出	203
第四节 服从没有借口	207
第五节 全力以赴地支持领导	211
第六节 做得超过领导的预期	214
第七节 增强内驱力,让自己跑起来	217

第一章 眼里有活，主动做事

——立足本职，多替单位考虑

第一节 老板不在，工作更尽力

身在职场，必须树立工作是为自已做事的观念。在做事的过程中要有极大的热忱，同时要专心、用心，更要认真，还要对结果负责。

员工成功的理由是自动自发地工作，如果只在别人注意你的时候你才有好的表现，你将永远也达不到成功的巅峰。你应该为自己设定最严格的标准，而不应该由人人来要求你。如果老板对你的期许还没有你自己的期许高的话，你将永远也不可能被辞职，反而，这只会使你离晋升的日子越来越近。先看一则故事：

两匹马各拉一辆大车。看见主人不在，前面的一匹走得很好，而后面的一匹常停下来东张西望，显得心不在焉。

于是，马夫把后面一辆车上的货挪到前面一辆车上。等到后面那辆车上的东西都搬完了，后面那匹马便轻快地前进，并且对前面那匹马说：“你辛苦吧，流汗吧，你越是努力干，人家越是要折磨你，真是个自找苦吃，笨蛋！”

来到车马店的时候，主人说：“既然只用一匹马拉车，我养两匹马干吗？不如好好地喂养一匹，把另一匹马宰掉，总还能拿到一张皮吧。”于是，主人把这匹懒马杀掉了。

把马换成人，雇主当然不会把不称职的员工杀掉，但他肯定会解雇你。

像故事中那匹偷懒的马一样，职场中也有许多人错误地认为，老板不在身边而卖力工作的人是笨蛋。拥有这种想法的其实才是最大的笨蛋。孰不知，老板不在身边而更加卖力工作的人，将会得到更多奖赏，而且是不止来自老板的奖赏！

成功是一种努力的积累，那些一夜成名的人，其实，在他们获得成功之前，已经默默地奋斗了很长时间。任何人，要想获得成功都要长时间的努力和奋斗。

你做事不要总想着做给老板看，更不要等别人来监督。作为

老板，他总希望自己的员工个个都是认真负责的、务实能干的。虽然，他会赏识你出众的才华，但他绝对反感你的投机取巧。任何时候，老板都会对你的工作情况了如指掌，即使他不在你的身边。所以，喜欢敷衍的员工往往只会自食其果。

小郭大学毕业后进入一家广告公司工作。他发现有些同事平时做事敷衍，一旦老板出现在办公室，就立刻像变了一个人似的，双手忙得不可开交，桌子上摆满了各式各样的订单与报表，所有这些都在向老板证实：“我才是公司中最卖命的员工。”

最让小郭看不下去的是，一些同事还会当着老板的面训斥一些新来的同事“不会做事，只知道偷懒”。但是，老板的心里最明白：公司中，谁是最忙碌、最有价值的员工。过不了多久，这些公司里的闲人都会被扫地出门，纵然他们有着非常优秀的业务素质。而那些虽然没有一流专业技能却认真做事的员工，往往得到老板的器重。

小郭认为自己算不上是一个精明的人，于是做事总是勤勤恳恳，虽然老板分配给他的工作量不是很大，但是，他在工作中却很少有私人的时间。不久之后小郭被提升为部门主管，他的那些同事却仍然原地不动。

小郭的经历告诉我们，敷衍不仅是对你自己、对老板不负责，也是对职业道德的一种败坏。偶然的得逞可以满足自己一时的侥

幸心理，它却不能给你的工作带来丝毫益处，何况你还会为这种敷衍整日陷入惶恐与不安中。以一种负责的态度来对待老板，对待工作，受益的不只是你的老板，更重要的是你一生的职业生涯。

要想获得最高的成就，你必须永远保持主动率先的精神，哪怕你面对的是多么令你感到无趣的工作，这么做都能让你获取最高的成就。

那些成大事者和平庸的人之间最大的区别就在于，成大事者总是主动做事，而且愿意为自己所做的一切承担责任。没有人会给你成功的动力，同样也没有人可以阻挠你实现成功的愿望。下面是马布里的自述：

“像无数的美国年轻人一样，我在青少年时期和大学时代做过许多的工作。修理过自行车，卖过词典，做过家教、书店收银员、出纳。大学期间，为了换取学费，我还给别人打扫过院子，整理过房间和船舱。

由于这些工作都简单，我曾认为它们都是下贱而廉价的。我后来发现自己的想法完全错了。事实上这些工作默默地给了我许多珍贵的教诲，不管从事什么样的工作，我其实都从中学到了不少的经验。

如今，我变成了一位管理者，我依旧像原来那样去发现那些需要做的工作——哪怕那不是我的工作。无论从事什么工作，只要你这么做你就可以超越别人，这不仅让你与众不同，也会为你的成功铺平一条道路。”

任何一个在公司里工作的职员都应该相信这一点：自动自发地工作会让自己得到更快的提升。因为你用行动证明了你敢于承担责任，是可以依赖的。从现在开始行动吧！不要再犹豫，更不要等你找到理想的工作那天，只要你主动一些，一切就会变得美好起来。

第二节 不是被动服从而是主动补位

对于发个指令，撒动按钮，才会动一动的“电脑”员工，没有人会欣赏，更没有老板愿意接受。每个老板都希望自己的员工能主动工作，带着思考工作。职场中，这类只知机械地工作的“应声虫”，老板会毫不犹豫地剔除在升职的考虑之外。

在你的周围，有些工作是每个人都不想做的“讨厌的工作”，大家对这样的“苦差事”都采取惟恐避之不及的态度。但是工作总是要有人来做，于是，众人只好在心里暗自祈祷千万可别降到自己的头上。

在这种情况下，如果你主动去做这些没有人愿意做的工作会如何呢？这不但能赢得同事的尊敬，更能够得到老板的认同和赏识。有时候甚至还会让老板对你心存感激：“多亏了你的暗中帮忙！”

另外，不要因为是老板的错误就不去纠正，因为错误终究是错误，没有人去纠正它自己永远都正确不了，而且一般的老板也是不会介意你纠正他的错误的，只要你的方法得当。所以，发现老板的错误要及时去纠正，如果你纠正的错误对公司至关重要，老板不仅不会责骂你，还会犒赏你呢。

这是你展露才能、勇气和责任心的大好机会。所以，碰到这样自我表现的机会时，决不要有一丝一毫的犹豫。

凯丽在一家销售公司做文案工作，在快到春节的时候按照公司的习惯，老板交给她一大堆名片，并亲自挑选了很多精美的明信片要她按照名片上的地址逐一地打印并寄出。在接过名片后，凯丽看到名片纸上客户的地址有的已经变化，而有的则和她们公司没有了往来。她本想提醒老板，但转念一想既然是老板亲自挑出来的，那经理自然有他的道理。于是便没有请示汇报、不问对错地将明信片打印了出来。两天后，当凯丽把已经打印好的明信片交给老板过目时，老板却大声指责她将一些已经没有业务的客户错误地打印在了“最精美”的明信片上。当时凯丽觉得非常委屈，但她却不知道该说什么，只能是打掉牙自己往肚里吞。

凯丽的错误就在于当她发现老板的错误时没有及时去纠正，她自以为是地认为老板自有他的想法，结果却落了个被骂的下场。

小的错误也许可以忽略，但如果是关乎公司命运的错误，那