

大学生就业指导适用教材

大学生就业指导

DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO

主编：曹天杰



西安出版社



大学生就业指导

西安出版社

大学生就业指导

主 编 曹天杰
副主编 杨炳学 徐新林
王健青 张绍通
王云善

出版发行：西安出版社

地 址：西安市长安北路 56 号

电 话：029 - 5253740

邮政编码：710061

印 刷：西安华正印刷厂

开本：850×1168 1/32 印张：10.25 字数：280 千字

版次：2002 年 11 月第 2 版 2002 年 11 月第 2 次印刷

印数：1 - 3000

书号：ISBN7 - 80594 - 707 - 4/G·397

定价：14.80 元

主 编：曹天杰

副主编：杨炳学 徐新林

王健青 张绍通

王云善

编 委：(以姓氏笔划为序)

马丽娟 万 茗 刘力宁 刘宏建

宋 平 张春霞 罗诗超 周 颖

侯德锋 贾国锋 臧 梅

目 录

绪论	(1)
第一节 就业指导的由来与发展	(1)
第二节 就业指导的任务与内容	(6)
第三节 就业指导的方式和途径	(10)
第四节 就业指导的目的和意义	(14)
第一章 就业形势分析	(20)
第一节 社会发展形势	(20)
第二节 大学生就业形势分析	(31)
第二章 当前我国就业政策	(42)
第一节 国家就业制度回顾	(42)
第二节 国家现行就业政策	(47)
第三节 各地接收应届毕业生政策规定	(52)
第三章 自我综合评价	(59)
第一节 个人气质评价	(59)
第二节 个人能力评价	(65)
第三节 个人性格评价	(72)
第四章 职业生涯规划	(84)
第一节 职业生涯规划概述	(84)
第二节 职业生涯规划	(90)
第三节 职业生涯规划自测表	(98)
第五章 就业信息与择业决策	(106)

第一节	就业信息	(106)
第二节	选择用人单位	(113)
第三节	求职择业决策	(120)
第六章	谋职方法与技巧	(127)
第一节	自荐材料的撰写与设计	(127)
第二节	面试的技巧	(135)
第三节	案例分析	(143)
第七章	女大学生谋职	(148)
第一节	女大学毕业生谋职难的原因	(148)
第二节	女大学毕业生就业优势分析	(153)
第三节	女大学毕业生谋职案例分析	(156)
第八章	国家公务员考试	(169)
第一节	国家公务员制度概述	(169)
第二节	国家公务员考试基本内容	(174)
第三节	国家公务员考试方法技巧	(177)
第九章	国家司法考试	(186)
第一节	国家司法考试制度概述	(186)
第二节	国家司法考试准备	(192)
第十章	大学生创业	(199)
第一节	创业基本知识	(199)
第二节	创业者应具备的基本素质	(203)
第三节	大学生如何创业	(209)
第十一章	顺利走向社会	(216)
第一节	适应角色转换	(216)
第二节	营造良好的人际环境	(224)
第三节	树立终身学习观	(229)

第十二章 职业岗位转换	(237)
第一节 转岗动因分析.....	(237)
第二节 转岗择业准备.....	(244)
第三节 辞职技巧.....	(248)
第四节 开拓新的事业.....	(251)
第十三章 求职政策法规	(255)
普通高等学校毕业生就业工作暂行规定.....	(255)
中华人民共和国劳动法.....	(261)
中华人民共和国企业劳动争议处理条例.....	(274)
人才市场管理规定.....	(280)
关于进一步深化普通高等学校毕业生就业制度改革有关 问题的意见.....	(287)
第十四章 典型企业的人才观与择业感悟	(290)
第一节 人力资源概述.....	(290)
第二节 典型企业的人才观.....	(298)
第三节 择业感悟.....	(305)
第十五章 世界主要发达国家和地区就业机制与就业指导简介 ...	
.....	(308)
第一节 国外职业指导理论概述.....	(308)
第二节 美国就业指导的发展与基本内容.....	(311)
第三节 香港日本加拿大英国就业指导简介.....	(316)
后记.....	(322)

绪 论

随着我国加入 WTO 和社会主义市场经济体制的建立和完善,对高校毕业生就业制度改革提出了必然的要求。中共中央、国务院颁布的《中国教育改革和发展纲要》提出了改革的方向,实行在国家方针政策指导下由政府 and 高校推荐,毕业生和用人单位双向选择的模式。这一目标模式的实施,有赖于以学校为基础的毕业生就业市场体系的完善和高校毕业生就业指导体系的建立。这就要求各高校有计划、有组织、有目的地开设就业指导课,帮助学生了解国家的就业方针、政策,正确认识自我和职业,树立正确的择业观念,掌握求职技巧,培养自主地完成职业发展任务的能力和态度,为毕业生正确地设计和选择自己的职业生涯道路打下坚实的基础。

第一节 就业指导的由来与发展

一、就业指导的由来与发展

在人类历史上,就业指导由来已久,它随着职业分工的产生而产生,随着职业的发展而发展。就业指导作为一种专门的社会服务,萌芽于 19 世纪末,发展于 20 世纪初。职业并非自古就有,它是随着社会生产和生活的发展而出现的。在原始社会晚期,产生了按性别和年龄进行的不稳定的分工之后,才出现了职业的萌芽。我国《礼记·礼运篇》记载:“男有分,女有归。”这里的“分”就是原始的职业。

古代职业的发展,可从遗留下来的文献中略见一斑。古希腊思想家柏拉图在《理想国》中,不仅从政治上论证了奴隶社会的等级

制，而且也描述了奴隶制社会的职业分工和职业道德。如他所说：“第一等人是哲学家，是社会的统治者，具有最高智慧的德性；第二等人是卫士，是社会保护神，具有勇敢的德性；第三等人是体力劳动者，是社会的被统治者，具有节制欲望的德性。”中国古典文献《周记·考记》对职业分工的描述更具体。“国有六职”，其中“坐而论道”的是王公——当时最高的统治集团，“作而行之”的是充当官僚和小贵族的士大夫，“审而面势，以防五材，以辨民器”的为百工，“通四方之珍异”的为商旅。农夫的职责是“劳力以长之材”，妇幼的任务是“治丝麻以成之。”应该说，自从人类有了职业分工的那天起，事实上的就业指导就开始了。但是，就业指导作为一种专门的社会服务工作和课题研究，其发展大体上经历了以下三个阶段。

（一）萌芽阶段

随着生产力水平的提高，人们的需求日益增长，农、牧、商分工相继出现；阶级的产生，又导致了体力劳动与脑力劳动的对立与分工。随着机器大工业的发展和电力的广泛应用，社会分工越来越细，新的职业不断涌现，可供人们选择的职业种类和数量越来越多，使得大量的劳动者仅凭自己的经验选择适合自己的职业越来越困难，所以，就业指导就应运而生了。在19世纪末，自由竞争资本主义发展到了顶点，面对资本主义劳动力市场的激烈竞争，各类学校必须想办法把自己的毕业生推销出去，以使学校自身得以生存和发展。1894年，美国加州工艺学校率先推行就业指导，把帮助毕业生寻求适合自己的职业作为学校的一项重要目标。随后，其他一些学校亦效仿加州工艺学校的做法，一些有关就业指导的论文也相继出现在报刊杂志上，德国、英国、苏格兰也相继出现了就业指导活动。1908年，美国就业指导之父帕森斯担任新创办的波士顿职业局局长，极力推进就业指导工作。他在一次演讲中首先使用了“就业指导”的概念。1909年帕森斯关于就业指导的专著《选择职业》一书正式出版，他在该书中，对如何选择职业提出了三条原

则：(1) 真实评价自我——客观地评价自己的能力、兴趣、智谋、态度等特性；(2) 真实地分析职业——某一职业的特点、对人才的特殊要求、岗位优势和不利因素等；(3) 上述二者的平衡——根据自己的优势选择合适的职业和根据职业要求努力调整自己。

(二) 发展阶段

在帕森斯的《选择职业》一书的影响下，美国的纽约、芝加哥、费城、旧金山、西雅图等城市的就业指导工作得到了发展。1910年，美国45个城市派代表前往波士顿参加了美国第一次全国职业指导大会。1911年，哈佛大学首开大学生就业指导先河，开设了《就业指导课十讲》。1913年美国职业指导协会在密西根正式成立，进而出版发行了定期刊物《职业》。1917年，波士顿职业局并入哈佛大学教育研究生院，更名为哈佛大学教育研究生院职业指导局。自此以后，就业指导在美国的诸大学中得到了迅猛发展。

(三) 成熟阶段

20世纪20年代末30年代初，职业介绍所在美国开始建立并得以迅速发展。这些职业介绍所在职业介绍或安置就业时，几乎都要开展职业咨询和就业指导，当时，他们充当了教育系统以外进行就业指导的专门机构。30年代以后，就业指导在全世界范围内逐步拓展。1949年，国际劳工大会通过《职业指导建议》。1953年成立了“国际职业指导协会”，1962年更名为“国际教育与职业指导协会”（简称IAEVG）。不仅如此，联合国教科文组织还多次强调这项工作的重要性。于是，开展研究就业指导的国家渐渐增多，就业指导也逐渐成熟，到目前为止，已日臻完善。在西方国家的市场经济体制下，政府对毕业生的就业没有任何计划指导，但学校和社会都设有正规的就业指导机构。如美国各州均设有“职业情报系统”；各学校均设有就业指导办公室；英国各大学均设有就业咨询部；日本大学设有就职部等等。这些就业指导机构主要负责收集社会各界对毕业生的需求信息，介绍谋职的技巧、方法，指导学生在客观评价自我和正确分析用人单位的基础上，选择适合自己的职业。

业。

二、我国就业指导的历史与现状

就业指导在我国似乎是一个颇为新鲜的课题，实际上，早在新中国成立之前，就业指导即已在国内出现，并在实践中得到了一定发展。

1916年，清华学校校长周寄梅为了指导学生就业，发起了职业演讲活动，聘请了当时在社会上知名的专家就职业问题发表演说，指导学生在就业时作出正确的选择。1917年，在国家教育部门提倡开展就业指导的推动下，中华职业教育社应运而生，社训为“使无业者有业，使有业者乐业”，大力倡导和推行职业指导事业。1919年，中华职业教育社召开第二届年会并决定组建职业指导部，该部的主要工作为：（1）调查本地重要职业；（2）调查各校毕业生基本情况；（3）调查实业家对毕业生的要求；（4）对毕业生进行就业指导。

为了学习西方在就业指导方面的经验，1920年，清华学校王文显教授率领学生去美国搜集各种职业指导参考资料。在此基础上，清华学校于1923年成立了职业指导委员会。1925年，清华学校庄泽宣教授在借鉴西方就业指导经验基础上，并结合我国当时的实际情况，编写了《职业指导实施》一书。

1927年9月，中华职业教育社在上海职业指导所成立，其宗旨为“求人者得人，求事者得事”。随后，许多学校如东南大学、沪江大学、中央大学等，陆续设立了就业指导机构，这对学生的顺利就业起到了重要作用。

由于清华学校和中华职业教育社的积极宣传、倡导和推动，原国民政府教育部在职业指导方面也做了一些工作，如公布省、市、县教育行政机关以及中小学施行升学及职业指导办法，编辑出版职业指导丛书的参考资料，介绍西方就业指导发展动态等。1927年5月，全国教育会议通过了《设立职业指导及厉行职业指导案》，规定了三条实施职业指导的方法：（1）各级学校在最后一学年，对学

生进行升学或职业指导；(2) 全国各大学、中学设立职业指导部；(3) 由大学拟定职业指导进行程序，会同有关部门，通令各省设立职业指导部。1931年9月21日，以研究职业指导为宗旨的全国职业指导机关联合会正式成立。至此，全国各地纷纷设立职业指导所，就业指导在全国得到了一定发展。由上得知，当时中国职业指导的倡导者的确花费了不少气力，想了许多办法，为社会做了很多有益的工作，使中国的职业指导从无到有，继而得到了一定发展，对于增强择业者的职业观念、减少择业者的盲目性以及推动社会职业的发展等方面，均取得了成效，其历史功绩不可抹煞。但与西方资本主义国家相比，差距甚大。就国内整体而言，职业指导仅仅局限在东部地区，并且收效甚微。探其原因主要是：(1) 旧中国生产力水平低下，工矿企业、科研单位少得可怜，就业机会少，形成无业可指导的状况；(2) 政府提倡及宣传不够，一般人未认识到职业指导的重要性；(3) 缺乏就业指导专门人才，致使就业者与职业界联系不广泛。

新中国成立后，由于长期实行的是计划经济体制，国家对劳动力就业采取包下来的办法，所以，就业指导一度被单纯的思想教育所取代，使用人单位和就业者均失去了选择的自由与权利，就业指导实际上出现了断层，处于荒芜状态。随着改革开放和社会主义市场经济体制的建立和发展，就业指导事业又重新获得了生机。1979年，我国出现了一种新型的社会劳动组织形式——劳动服务公司。它拥有组织培训、输送、调节和吞吐社会劳动力等职能。80年代中期，北京、上海一些职业中学开始试行职业指导，劳动人事部培训就业局编写了就业培训教材《就业指导》。进入90年代，国家教育委员会成立了全国高校毕业生就业指导中心，各地、各高校也逐步建立了就业指导机构。目前，为了适应社会人才市场的需要，绝大多数高校成立了专门的就业机构，专门开展大学毕业生的就业指导工作。关于就业指导在新形势下的发展状况，在以后章节中将进行详细讲解。

第二节 就业指导的任务与内容

现代社会生产多种多样，社会分工越来越细，形成了纷繁的职业岗位。就业者要想避免走弯路，尽早选准自己的位置，就应该了解和掌握一些有关就业及就业指导的基本知识。

一、就业和就业指导

(一) 就业的概念与内涵

就业，简单说就是找工作，但从劳动法的角度说，劳动就业有着规范化确切的含义。

劳动就业是指具有劳动能力的公民在法定劳动年龄内，依法从事某种有报酬或劳动收入的社会职业。这一概念包含了以下四个方面的含义：(1) 劳动者就业需具有劳动能力，包括劳动权利能力和劳动行为能力；(2) 达到法定劳动年龄，即年满16周岁；(3) 所从事的劳动是具有报酬或劳动收入的职业，而不是义务劳动；(4) 这种劳动是得到社会承认的职业并且是合法的劳动。

(二) 就业指导的概念与内涵

就业指导也称为“职业指导”或“职业辅导”。美国职业指导协会将其解释为帮助学生选择职业的过程。原苏联的社会学家认为：就业指导是一个社会过程，它由职业信息、职业咨询服务、人员选择和职业适应四个部分组成。我国台湾有学者认为：职业指导不仅仅是使受指导者了解职业和知道自己适合何种职业，而且还应该帮助其顺利地步入职业，乐于其业。万一入业后不适宜，更当设法使之迁业，务得安居乐业之所。

就业指导有狭义和广义之分。狭义的就业指导是给求职者传递就业信息，帮助他们选择适合的职业，为他和用人单位的结合“牵线搭桥”。广义的就业指导就是为劳动者选择职业、准备就业以及职业中求发展、求进步等提供知识、经验和技能。它包括预测要求就业的劳动力资源及社会需求量，汇集传递就业信息，培养劳动技能，组织劳动力市场以及推荐介绍、组织招聘等与就业有关的综

合性社会咨询服务活动。从我们国家的现实和需要看，就业指导还应包括就业政策导向和与之相适应的思想政治工作。简而言之，就业指导就是为了帮助求职者根据自身特点和社会职业需要，选择最能发挥自己才能的职业，全面、迅速、有效地与工作岗位结合，最大限度实现自己的人生价值和社会价值。

（三）就业指导的特点

就业指导的特点很多，但最突出的特点是科学性、综合性和实用性。

1、科学性。科学是经过实践检验的发展着的关于自然、社会和思维的知识体系。我们在编写《大学生就业指导》过程中，以辩证唯物主义和历史唯物主义为指导，从两个方面注意其科学性。一方面，根据我国高等学校学生的思想特点和成才规律，运用现代心理学的最新研究成果，帮助学生对自己做出真实评价。另一方面，既立足我国职业的现状，又对社会发展及职业前景进行了科学分析，指导学生根据社会需求进行自我调适。

2、综合性。就业是全社会所有具备劳动能力的人所面临的最普遍、最基本也是最重要的社会现象。由此可见就业指导不仅要研究主体——人，而且还要研究客体——职业；不仅研究主客体的现存状态，还要按照社会及人才的发展规律预测主客体的发展趋势。因而，我们在该书的编写过程中，力求以马克思主义哲学为理论基础，运用社会学、心理学、政治学、教育学、人才学、法学、伦理学、美学、公共关系学等理论知识，帮助大学生解决在就业过程中所遇到的一系列问题。

3、实用性。任何理论和技术，如果不能被人们在认识和改造世界的过程中所运用，它便失去了存在的条件。我们在编写该书的过程中，不但突出科学性，重视综合性，更强调它的实用性，力争使它成为大学毕业生的好助手、好参谋，职业生涯中的好伙伴。

二、就业指导的对象

就业指导的对象是指符合国家就业政策条件，但尚未就业的社

会劳动者群体，包括初次要求就业者和再次要求就业者。具体来讲，大致包括以下几类人员：

- 1、大中专毕业生；
- 2、符合法定就业年龄的中小学毕业生；
- 3、军队转业干部、复员退伍军人；
- 4、其他各类待业人员；
- 5、下岗后需要再就业的人员。

本书中就业指导的对象重点是高校毕业生，所讨论的问题主要是针对高校毕业生这一特殊群体而展开的，但对其他就业者亦有重要的指导作用。

三、就业指导的任务与内容

（一）就业指导的任务

就业指导的基本任务是遵循党的教育方针，根据国家有关就业工作的法令和政策，通过教育、培训、服务三个方面的工作，引导毕业生树立正确的择业观，不断增强毕业生的竞争意识、自主意识和基层意识，帮助他们根据社会的需要，结合自己的兴趣、爱好和专业特点，选择最能发挥自身作用的工作岗位。在现阶段，高等学校是就业指导工作的主要承担者。一方面，就业指导工作者要加强理论学习和实践锻炼，提高自身就业指导水平。另一方面，就业指导工作者，要抱着对党、对人民、对学生负责的态度，认真做好大学生的就业指导工作，圆满完成就业指导的基本任务，使大学毕业生顺利走向工作岗位，尽早显现人生辉煌。

（二）就业指导的内容

就业指导，一般包括以下几个方面的内容：

- 1、就业政策指导。大中专毕业生就业必然受国家方针政策尤其是就业方针政策、制度与规定的制约。而大学毕业生一般对国家有关就业的方针、政策缺乏了解，因此，高等学校在对毕业生就业指导过程中，首要的是要消除他们在就业政策上的盲点，帮助他们了解国家及地方对大中专毕业生就业的规定，从而保证毕业生在国

家方针政策指导下自主择业。

2、就业思想指导。就业思想指导就是把对学生的世界观、人生观、价值观教育与大学生的就业指导紧密结合，把毕业生就业思想引导到正确的轨道上来。首先，要帮助毕业生树立正确的择业观。正确的择业观从根本上说就是为人民服务的择业观。择业要以国家需要为重。期盼美好的生活，自动选择到理想的职业，设计个人的前程，追求个人的幸福是正常的，但要清楚地认识到美好的生活来自奋斗，个人的理想和前途根基于国家的前途、人民的事业。因此，个人择业，一定要同国家和人民的需要相结合，要充分考虑国民经济和社会发展的需要，把择业同民族的振兴、祖国的富强联系起来，提倡无私奉献的精神。其次，要帮助毕业生确定高尚的求职道德。我们党和国家的用人标准是德才兼备，用人单位在选人时总是把德放在首位。因而，毕业生要加强自身道德修养，在求职过程中，对用人单位要充分展示自己的才华，但要实事求是，切忌弄虚作假；要充分运用择业技巧，但要坦诚真实，切忌弄巧成拙；对竞争对手，要勇于展开竞争，但要平等友好，切忌贬人褒己，要深深认识到个人的信誉和操守尤为重要。再次，要帮助毕业生选择正确的成才道路。坚持又红又专，与实践相结合，与工农群众相结合，是中国知识分子惟一正确的成才道路。在就业指导过程中，要帮助学生正确处理个人成才与社会需要、个人与集体、自己与他人的关系，牢固树立实践的观点和群众的观点，把个人成才、服务社会、有益他人三者有机地结合起来。

3、就业信息指导。就是要为毕业生提供全方位的信息咨询服务。在目前就业市场尚不健全的情况下，信息指导主要通过参加各种信息交流会，通过网络搜索，广泛收集职业需求信息，然后进行分类、整理和分析，使毕业生进入就业市场更有针对性和方向性，从而减少盲目性。

4、就业技巧指导。选择职业，是一个较长过程，从如何选择职业到如何选择岗位；从准备择业到选定职业；从现在从事的职业

到再次更换职业，很可能贯穿择业者的一生。因此，要选择到较满意的职业有一系列的职业选择活动，如职业预测、职业信息收集、职业选择方法步骤、自我介绍与职业选择洽谈艺术等。这些问题既是理论问题，又是实践经验和方法技巧问题。这就要求择业者既要借助于择业指导，又要借鉴别人的经验教训，切实掌握一定的择业技巧，来指导自己的择业活动。

5、就业心理指导。毕业生择业的过程心理是非常复杂的，经常出现焦虑、迷惘、困惑、急躁、自卑、嫉妒、自负、紧张等心理障碍，这种“毕业综合症”不利于毕业生正常择业。这个时期，他们同亲友来往密切、通信频繁，主动到校领导和老师家登门拜访，渴望得到指导和帮助。因此，就业指导工作者要以一位朋友的身份，同他们多接触、多了解，帮助毕业生解除心理负担，以正常的心态，积极投身到人才市场中去，自信而不自负，谦虚而不拘谨，以自己的真才实学，真诚、朴实地去接受用人单位的挑选。

第三节 就业指导的方式和途径

就业指导的方式和途径是多种多样的，随着我国市场经济体制的逐步完善，人才市场的进一步发展，电脑网络的普遍应用，就业指导的方式和途径也在不断变化，不断增多。

一、就业指导的主要方式

(一) 提供职业信息

就业者全面了解和掌握我国劳动市场上的就业信息，是择业的一个关键问题。如果不了解究竟有哪些用人单位在招聘人才、招工，不知道社会上究竟需要什么素质的职业劳动者，又怎么能确定自己选择什么职业呢？因此，为大学毕业生提供大量准确的职业需求信息，无疑是就业指导的一种重要方式。

就业信息主要分为：(1) 就业政策信息。劳动就业工作是政府的一件大事，世界各国无不把解决就业问题当作社会经济发展的重