



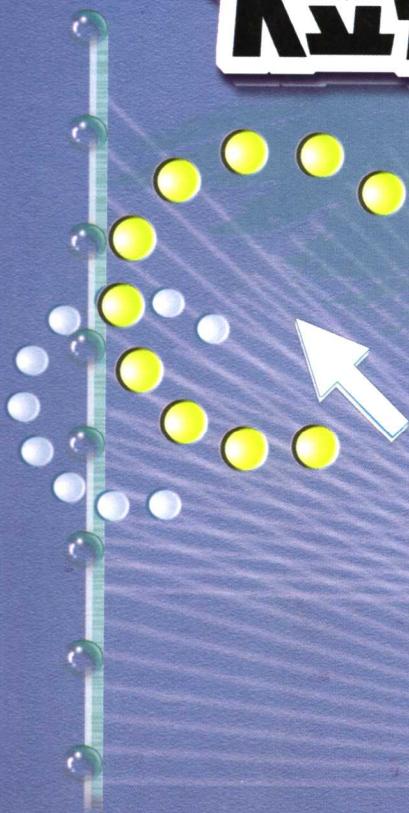
最新办公应用计算机系列教程

最佳

Windows XP

短期培训教程

吕新平 张强华



西安交通大学出版社
XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS



最新办公应用计算机系列教程

最佳

Windows XP

短期培训教程

江苏工业学院图书馆
藏书章



西安交通大学出版社

XI'AN JIAOTONG UNIVERSITY PRESS

· 西安 ·

内容提要

Windows XP 是微软公司新一代的操作系统。Windows XP 系列包括两个版本:Home(家庭版)和Professional(专业版)。它将广泛地应用于家庭娱乐、桌面办公、工作组级服务器、企业级服务器、大型的数据仓库服务器等。

本书主要针对中文版 Windows XP 详细介绍了 Windows XP 的新功能、新特点以及使用方法和技巧。通过大量的实例及图示说明 Windows XP 的使用,包括:基本操作、资源管理、获取帮助、汉字输入、写字板和画图的使用、多媒体和 Internet 的使用,以及如何定制 Windows XP 等。

本书可作为 Windows XP 的入门读物,适合作为各类培训班的培训教材。

图书在版编目(CIP)数据

最佳 Windows XP 短期培训教程 / 吕新平, 张强华编著。
— 西安: 西安交通大学出版社, 2005. 7
(最新办公应用计算机系列教程)
ISBN 7-5605-1648-3

I . 最… II . ①吕… ②张… III . 窗口软件, Windows
XP - 技术培训 - 教材 IV . TP316 . 7

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第 003449 号

书 名 最佳 Windows XP 短期培训教程
编 著 吕新平 张强华
责任编辑 屈晓燕 贺峰涛
文字编辑 陈丽
出版发行 西安交通大学出版社
地 址 西安市兴庆南路 25 号(邮编:710049)
网 址 <http://press.xjtu.edu.cn>
电 话 (029)82668357 82667874(发行部)
(029)82668315 82669096(总编办)
电子邮箱 eibooks@163.com
印 刷 蓝田立新印务有限公司
字 数 300 千字
开 本 787 mm×1 092 mm 1/16
印 张 12.5
版 次 2005 年 7 月第 1 版 2005 年 7 月第 1 次印刷
书 号 ISBN 7-5605-1648-3/TP · 313
定 价 16.00 元

前　　言

XP 的含义是体验(Experience), Windows XP 将给使用过以往各版本 Windows 的用户带来新的体验。Windows XP 是 Microsoft 公司新一代的操作系统,是在 Windows 2000 操作系统的基础上开发出来的,是 Microsoft 公司第一种将 Windows NT 和 Windows 9x 融为一休的操作系统,并在此基础上(特别是面向 Internet 和多媒体应用)发展了许多新的特性和功能。

Windows XP 系列包括两个版本:Home(家庭版)和 Professional(专业版)。专业版不仅为计算机公司的系统管理员和网络管理员提供了一些特殊的工具,而且提供了使用多显示器、远程桌面连接、同步、加密、本地安全策略、高级安装操作等许多特性。

本书以中文版 Windows XP Home 为基础进行讲解。

本书全面系统地介绍了中文版 Windows XP 的功能与使用方法。全书语言通俗、图文并茂,并给出了详细的操作过程,可使读者快速地学会使用 Windows XP,并能掌握一定的使用技巧。

全书共分 13 章,第 1 章到第 8 章为 Windows XP 的基础知识和基本操作,包括:Windows XP 基础、桌面、窗口、菜单、工具栏、对话框、电脑资源的管理、如何获取帮助、文档、汉字的输入;第 9 章到第 11 章介绍了 Windows XP 附件中所提供的写字板、画图、多媒体的使用方法;第 12 章讲述如何定制 Windows XP,包括桌面、鼠标、键盘等的定制;第 13 章讲述 Internet 的使用。

本书在编写过程中使用了下列标记来突出相关的内容:

 标记于具体的操作步骤之前,该部分文字用楷体字。



标记于在学习中应当注意的事项之前,该部分文字也用楷体字。

作　者

2005 年 3 月

目 录

第 1 章 Windows XP 概述

1.1 操作系统	(1)
1.2 Windows XP 的特点	(2)
1.2.1 新的可视化设计	(2)
1.2.2 多用户账户	(4)
1.2.3 简化了的文件管理	(4)
1.2.4 改进的多媒体	(5)
1.2.5 内置的 Zip 文件处理功能	(6)
1.2.6 语音和手写识别	(6)
1.2.7 帮助和支持	(6)
1.2.8 文件和设置转移向导	(7)
1.2.9 个人防火墙	(8)
1.2.10 网络连接	(8)
1.2.11 系统还原	(8)
1.2.12 改进的性能、可靠性和兼容性	(9)
1.3 键盘和鼠标的基本操作	(10)
1.3.1 选定和选择操作	(10)
1.3.2 键盘的基本操作	(10)
1.3.3 鼠标的基本操作	(13)

第 2 章 桌面的组成与操作

2.1 桌面	(15)
2.2 任务栏	(18)
2.2.1 任务栏的新特性	(18)
2.2.2 任务栏的组成	(18)
2.3 “开始”按钮	(21)

第 3 章 窗口的组成与操作

3.1 窗口及其类型	(26)
3.2 窗口的组成	(27)
3.3 窗口的基本操作	(30)
3.3.1 活动窗口	(30)
3.3.2 窗口的移动	(31)
3.3.3 改变窗口的大小	(31)
3.3.4 最小化操作	(32)
3.3.5 最大化操作	(32)
3.3.6 还原窗口	(33)
3.3.7 窗口的排列	(33)
3.3.8 使用滚动条查看窗口中的内容	(35)

3.3.9 使用智能鼠标滚动	(36)
----------------------	------

3.3.10 关闭窗口	(36)
-------------------	------

第 4 章 使用菜单、工具栏和对话框

4.1 下拉式菜单	(37)
4.1.1 选择下拉式菜单中的菜单命令	(38)
4.1.2 菜单中包含的菜单命令	(39)
4.1.3 菜单命令的表示方法	(40)
4.1.4 取消选定的菜单	(41)
4.2 系统菜单的使用	(41)
4.3 快捷菜单	(42)
4.4 工具栏	(42)
4.5 使用对话框与 Windows 对话	(44)
4.5.1 对话框中控件之间的移动	(45)
4.5.2 选项板式对话框	(45)
4.5.3 对话框中控件的类型	(46)
4.5.4 关闭对话框	(51)
4.6 Windows XP 向导的使用	(51)

第 5 章 管理文件和文件夹

5.1 基本概念	(53)
5.1.1 磁盘驱动器	(53)
5.1.2 文件夹	(54)
5.1.3 文件	(54)
5.2 使用“我的电脑”窗口	(54)
5.2.1 打开“我的电脑”窗口	(54)
5.2.2 查看磁盘驱动器和文件夹	(56)
5.2.3 控制“我的电脑”窗口的显示方式	(58)
5.2.4 “我的电脑”窗口中的其他栏	(62)
5.3 使用 Windows 资源管理器	(62)
5.3.1 “Windows 资源管理器”	(62)
5.3.2 “我的电脑”窗口与“Windows 资源管理器”窗口之间的切换	(64)
5.4 文件的日常维护	(64)
5.4.1 选定文件的方法	(64)
5.4.2 复制文件	(65)

5.4.3 移动文件	(66)	7.2.4 使用“文件”菜单	(89)
5.4.4 文件重新命名	(67)	7.2.5 使用“我的电脑”或“Windows 资源管理器”窗口	(90)
5.4.5 文件的删除	(67)	7.3 创建文档	(91)
5.4.6 恢复误删除的文件与回收站的使用	(68)	7.4 保存文档	(92)
5.4.7 使用“打开”或“另存为”对话框进行文件维护操作	(69)	7.4.1 保存新文档	(92)
5.5 查找文件	(70)	7.4.2 保存现有文档	(93)
5.6 文件夹的基本操作	(72)	7.4.3 使用“另存为”菜单命令避免不必要的重复	(93)
5.6.1 创建文件夹	(72)	7.4.4 使用“我的文档”文件夹	(94)
5.6.2 切换文件夹	(73)	7.5 关闭文档	(94)
5.6.3 文件夹的其他操作	(74)	7.6 文档编辑基础	(94)
5.6.4 使用压缩文件夹	(74)	7.6.1 选定文本	(94)
5.7 软盘及其操作	(75)	7.6.2 复制文本	(95)
5.7.1 软盘的认识	(75)	7.6.3 移动文本	(95)
5.7.2 格式化软盘	(76)	7.6.4 撤销误操作	(95)
5.7.3 复制软盘	(76)	7.7 打印文档	(95)

第 6 章 获取帮助

6.1 获取 Windows 基本操作的帮助信息	(78)
6.1.1 使用菜单命令获取帮助	(78)
6.1.2 获取帮助的其他方法	(79)
6.2 帮助窗口的使用方法	(79)
6.2.1 控制窗口的显示方式	(79)
6.2.2 主题的跳转	(80)
6.2.3 打印帮助主题	(81)
6.2.4 复制帮助主题	(81)
6.2.5 “帮助和支持中心”窗口工具栏按钮的使用	(82)
6.3 浏览帮助主题	(82)
6.4 使用索引查找帮助主题	(83)
6.5 使用搜索浏览帮助主题	(83)
6.6 使用收藏夹	(84)
6.7 从 WWW 中获取帮助信息	(85)

第 7 章 轻轻松松处理文档

7.1 文档的概念	(86)
7.1.1 概念	(86)
7.1.2 “我的文档”简介	(87)
7.2 打开文档	(87)
7.2.1 使用“打开”对话框	(87)
7.2.2 使用“我的文档”文件夹	(89)
7.2.3 使用“我最近的文档”菜单	(89)

第 8 章 汉字输入法

8.1 选择汉字输入法	(97)
8.2 汉字输入的一般操作	(100)
8.2.1 单个汉字的输入	(100)
8.2.2 使用翻页键查找需要的汉字	(100)
8.2.3 使用词组进行输入	(100)
8.3 全拼(拼音)输入法	(101)
8.4 双拼输入法	(101)
8.5 智能 ABC 输入法	(102)
8.5.1 编码规则	(103)
8.5.2 汉字输入过程	(104)
8.6 微软拼音输入法	(105)
8.6.1 编码规则	(106)
8.6.2 输入过程	(107)
8.7 Windows XP 中的多语言支持、手写输入和语音识别	(108)
8.7.1 文字服务	(108)
8.7.2 语言栏	(110)
8.7.3 手写输入	(112)
8.7.4 语言识别	(115)

第 9 章 Windows XP 中的文字处理

9.1 记事本	(118)
9.2 写字板	(119)
9.2.1 “写字板”窗口	(119)
9.2.2 文档编辑	(120)

9.2.3	文本的查找与替换	(121)
9.2.4	文本修饰与段落编排	(122)
9.2.5	文档中插入图片	(125)
9.2.6	文档打印	(125)

第 10 章 Windows XP 中的图片处理

10.1	Windows 照片和传真查看器	(128)
10.2	“画图”程序	(129)
10.2.1	“画图”程序窗口	(129)
10.2.2	绘图的基本操作	(130)
10.2.3	绘制图形	(131)
10.2.4	在“画图”程序中编辑图片	(135)
10.2.5	图片文档的管理	(136)
10.3	Internet 上的图片	(137)
10.4	用电子邮件发送图片	(137)

第 11 章 使用多媒体

11.1	声音控制	(138)
11.1.1	音量控制滑块	(138)
11.1.2	“音量控制”窗口	(138)
11.2	Windows Media Player	(140)
11.2.1	数字媒体	(140)
11.2.2	Windows Media Player 窗口	(141)
11.2.3	Windows Media Player 的外观	(143)
11.2.4	使用 CD	(146)
11.2.5	Internet 上的广播	(148)
11.2.6	使用 DVD	(148)

第 12 章 定制 Windows XP

12.1	控制面板	(150)
12.2	屏幕外观	(151)
12.2.1	选择桌面主题	(152)
12.2.2	选择桌面背景或 Web 页	(153)
12.2.3	屏幕保护程序	(155)
12.2.4	定制桌面的外观	(156)
12.2.5	视频显示设置	(158)
12.3	定制任务栏与开始菜单	(159)
12.3.1	定制任务栏	(159)
12.3.2	定制“开始”菜单	(161)
12.4	定制鼠标	(163)
12.4.1	鼠标键	(163)
12.4.2	指针	(164)

12.4.3	指针选项	(165)
12.4.4	轮	(166)
12.5	定制键盘	(167)
12.6	快捷方式	(167)
12.6.1	快捷方式的概念	(167)
12.6.2	创建或删除桌面快捷方式	(168)
12.6.3	创建或删除快速启动栏快捷方式	(168)
12.6.4	快速启动栏的使用	(169)
12.6.5	在“我的文档”中添加指向“共享文档”的快捷方式	(169)
12.7	日期、时间、货币和数值的格式	(169)

第 13 章 Internet 的使用

13.1	Internet 基础	(171)
13.1.1	因特网的用处	(171)
13.1.2	因特网的协议	(172)
13.1.3	因特网的地址	(172)
13.1.4	域名系统	(172)
13.1.5	用户的地址	(173)
13.2	上网前的准备工作	(173)
13.2.1	选择 ISP	(173)
13.2.2	申请帐号	(174)
13.2.3	上网的软、硬件	(175)
13.2.4	上网方式	(175)
13.3	Modem 的使用	(176)
13.3.1	Modem 的传输速率	(176)
13.3.2	Modem 的型式	(176)
13.3.3	Modem 的安装	(177)
13.4	建立连接	(177)
13.5	连接到 Internet	(179)
13.6	IE 的使用	(180)
13.6.1	Internet Explorer 窗口	(181)
13.6.2	使用超级链接	(184)
13.6.3	打印 Web 页面	(184)
13.6.4	保存感兴趣的内容	(184)
13.6.5	收藏夹	(185)
13.6.6	搜索 Web	(187)
13.6.7	使用“历史”栏	(188)
13.6.8	无处不在的浏览方式	(189)
13.6.9	在桌面上添加 Internet 链接	(189)
13.6.10	从网上下载	(190)
13.6.11	个性化浏览器	(191)



第1章

Windows XP 概述

- 操作系统
- Windows XP 的特点
- 键盘和鼠标的基本操作



从微软(Microsoft)公司推出 Windows 95 后,立即风靡全球,之后又推出了 Windows 98, Windows 2000, Windows XP。

XP 代表体验(Experience)的含义,Windows XP 将给使用过原来版本 Windows 的用户带来新的体验。Windows XP 是 Microsoft 公司新一代的操作系统,是在 Windows 2000 操作系统的基础上开发的,是 Microsoft 公司第一种将 Windows NT 和 Windows 9x 融为一休的操作系统,并在此基础上(特别是面向 Internet 和多媒体应用)发展了许多新的特性和功能。

1.1 操作系统

要使计算机系统工作,必须使用一个操作系统。这也正是操作系统和计算机中所有其他程序的区别之一。若计算机没有操作系统,就如同一个人无大脑,一辆汽车没有发动机一样。没有操作系统的计算机不会做任何事情,只能是裸机。操作系统是在后台工作的,因此用户甚至意识不到它的存在,也不知道它是如何工作的。

操作系统(Operating System,简写为 OS)可用来对电脑的硬件资源、软件资源进行统一的管理、分配和调度,是所有系统软件的基础。

操作系统为计算机提供了用户界面,决定用户在计算机屏幕上可以看到什么,以及如何和计算机进行交互。因此学习使用计算机实际上就是学习使用如何在计算机上运行操作系统,这也是学习使用计算机的第一步,并且是非常重要的一步。如要使用股票分析软件,必须首先学会如何使用 Windows 来启动该应用程序。

目前在电脑上运行的操作系统有 DOS, Windows, Unix, Xenix, OS /2 等,常用的操作系统有 DOS 和 Windows。

从 20 世纪 80 年代到 90 年代,DOS 操作系统(Disk Operating System)是个人电脑(Personal Computer,简写为 PC)上最为流行的操作系统,那时学习电脑一般是从学习使用 DOS 操作系统开始的。

Windows 是一个图形用户界面(Graphic User Interface,简写为 GUI)的操作系统,是美国微软公司(Microsoft)在推出 MS-DOS 操作系统之后,吸取了美国苹果公司(Apple)的图形

用户界面的特点而开发的。Windows 是电脑操作系统发展史上的一个里程碑,它的诞生使操作电脑的方法和软件开发技术发生了崭新的变化。它采用的图形化操作命令,直观结合、操作界面一致,使用简便,兼容性很强,它支持多任务、多道作业,并且可在各种应用程序之间传送信息,大大提高了电脑系统的使用效率。对于操作者来说,Windows 提供了一个基于图形界面的多任务、多窗口的环境,在此环境下,可以运行为 Windows 设计的应用程序以及大部分为 DOS 设计的应用程序。

1.2 Windows XP 的特点

Windows XP 有几个不同的版本,其中有两个是客户端(Client-site)产品:

- ◎ Windows XP Home (家庭版)版本,针对家庭用户和游戏发烧友。
- ◎ Windows XP Professional (专业版)版本,针对商业用户。

Windows XP 的服务器端(Server-side)产品:

- ◎ Windows XP Server 版本。
- ◎ Windows XP Advanced Server 版本。

服务器端产品运行在服务器上,网络管理员或其他专业技术人员使用这两个产品可以建立 Internet 或大型网络的服务器。

我们在这里主要讨论的是 Windows XP 客户端产品。

(1) Windows XP Home 版本

Windows XP Home 版本(消费者版)是为各种桌面计算机和便携机开发的新一代操作系统。Windows XP Home 继承了 Windows 2000 Professional 的先进技术,增加和完善了许多新的功能。例如:具有很好的在计算机幕后运行的能力;新设计的界面使用户能高效地完成常用的操作;数字照片功能让管理组织照片变得更加容易;用户可以利用集成化的音乐工具搜索、下载、保存和播放高质量的数字音乐;Windows XP 提供了在 PC 机上欣赏视频的全套工具,可以播放音乐、查看和打印图片以及将信息复制到 CD 上,甚至可以制作电影。简便的计算机共享和家庭网络化功能,使建立家庭网络更加容易。使用网络设置向导,可以快速设置自己的网络,可以与网络上所有计算机共享 Internet 连接,并且计算机将得到 Internet 连接防火墙的保护。集成了先进的通讯工具,错误修复工具和专业的指导,使计算机操作更加安全。Windows 文件保护和系统还原的功能将使您不会意外删除重要的文件,如果出现故障,这些功能将使计算机返回到其以前的状态;如果遇到系统或程序错误,可以将报告发送到 Microsoft,还可以使用 NetMeeting 与在任何地方的任何人召开虚拟会议。

(2) Windows XP Professional 版本

Windows XP Professional 版本除拥有 Windows XP Home 版全部的功能外,更增加了适应商业用户的特殊功能,更好的安全性。包括:对目录和文件加密以保护商业数据;支持远程登录和离线工作;支持多处理器;与 Windows 服务器和管理解决方案协同工作;与世界各地的商业伙伴或同事保持通信联络等。

1.2.1 新的可视化设计

Windows XP 的整个界面设计更清新,显示更清楚,如图 1.1 所示。重新设计的“开始”菜单具有自动记录最近使用过的程序的能力,“所有程序”菜单中提供了传统的“程序”菜单中的菜单命令。通过使用“开始”按钮的“属性”快捷菜单,可以很容易地自定义“开始”菜单。可以将“所有程序”菜单中的菜单命令拖动到“开始”菜单左侧的菜单中。为了防止用户无意中把某个项目拖动到其他位置,Windows XP 自动锁定了任务栏和很多程序的工具栏。解开锁定

后，即可自定义任务栏。

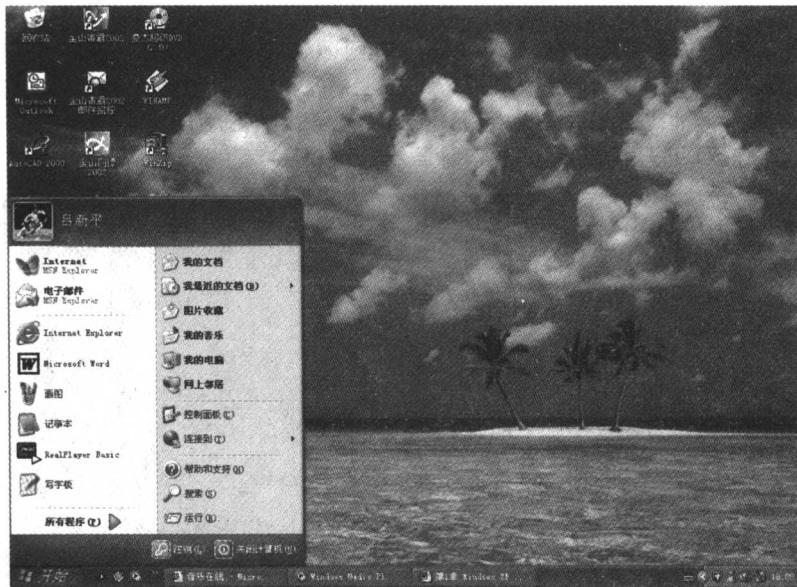


图 1.1

如果计算机使用平面屏幕(类似便携式计算机中的屏幕)，可以选择使用“清晰”来显示屏幕字体。“清晰(ClearType)”是 Microsoft 在字体清晰度方面的最新技术突破。清晰的开关使用“显示属性”对话框的“外观”选项卡，单击“效果”按钮，如图 1.2 所示。选定“使用下列方式使屏幕字体的边缘平滑”复选框，然后，从下拉列表框中选择“标准”或“清晰”选项。

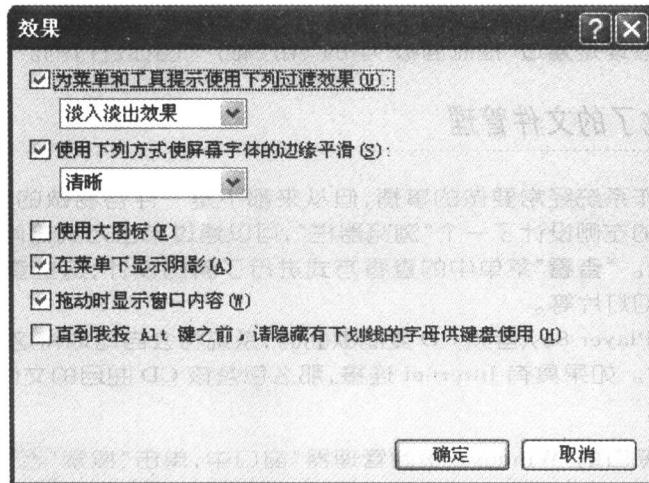


图 1.2

1.2.2 多用户帐户

Windows XP 提供了多用户帐户功能。用户可以通过新设计的“欢迎”画面，如图 1.3 所示，登录到自己的帐户或切换到另一个用户帐户上。每个用户均拥有自己专用的“我的文档”文件夹、桌面设置及其他项目，而不会与另一个用户混淆。各用户间共享的文件，放在新设计的“共享文档”文件夹的“共享图像”和“共享音乐”文件中。

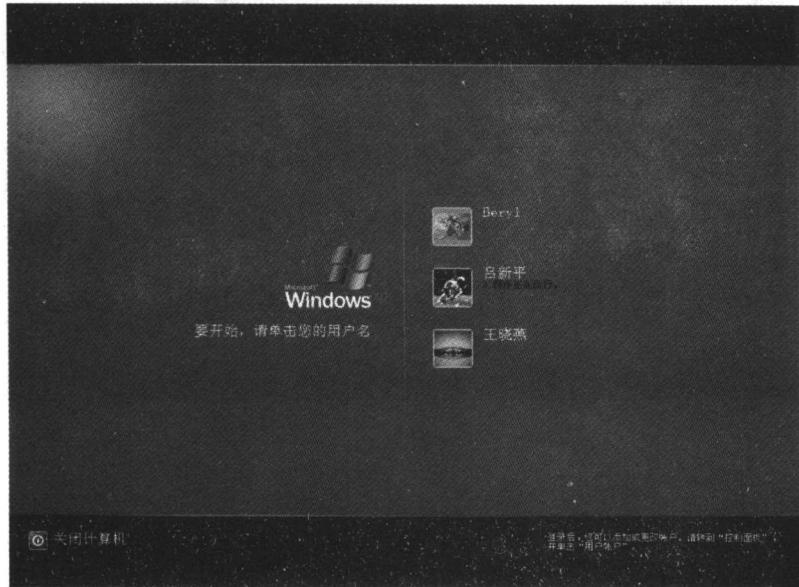


图 1.3

用户的创建与管理是通过“控制面板”中的“用户帐户”图标进行的。

1.2.3 简化了的文件管理

文件管理是操作系统经常要做的事情，但从来都不是一件容易做的事情。Windows XP 在“我的电脑”窗口的左侧设计了一个“浏览器栏”，可以通过单击方式访问常见的任务或其他位置，如图 1.4 所示。“查看”菜单中的查看方式进行了新的设计，这些查看方式包括：平铺、详细资料、缩略图、幻灯片等。

当使用 Media Player 8 从音频 CD 复制歌曲时，系统将会自动地将这些曲目收录到“艺术家”和“唱片集”项中。如果具有 Internet 连接，那么包含该 CD 曲目的文件夹上将自动会显示一个唱片集的画面。

在“我的电脑”窗口或“Windows 资源管理器”窗口中，单击“搜索” 按钮，打开新设计的“搜索助理”栏，如图 1.5 所示。该助理工具提供了可以从整个计算机、帮助和支持中心及 Internet 上搜索任何信息的选项。



图 1.4

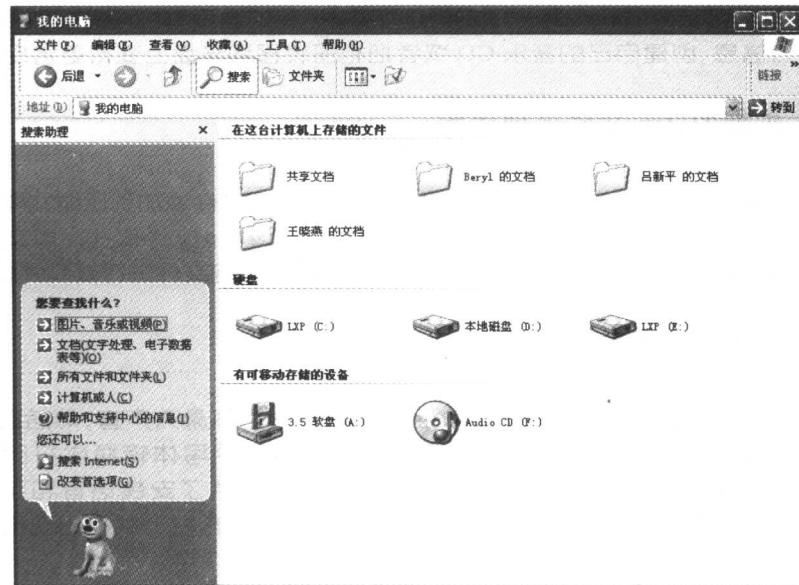


图 1.5

1.2.4 改进的多媒体

Windows XP 包含了许多改进的多媒体工具,这些工具包括:

(1) Windows Movie Maker

Windows Movie Maker 可以从数码相机中创建并观看自定义的视频影片。添加自定义的音频曲目、解说和过渡效果。用户还可以从 LD(唱盘)、TV(电视)、VCR(录像机)等连接到

计算机上的任何设备上复制音乐，并把它们保存到计算机的硬盘上。

(2) Photo Printing Wizard(照片打印向导)

使用该向导可以直接打印文件夹中的照片和其他图片文件，无需使用第三方厂家的软件，或直接在 Internet 上打印。

(3) 改进的照相机和扫描仪支持

在不使用第三方厂家的软件的情形下，把图片从数码相机和扫描仪中复制到计算机的硬盘上。在“图片收藏”文件夹中，可以按幻灯片、电影胶片或缩略图等方式查看图片。将你的数字照片或扫描的图片保存在“图片收藏”文件夹中，然后单击“我的图片幻灯”就可以制作自己的屏幕保护程序。

可以像传送任何文件一样，用电子邮件发送数字照片。有了 Windows XP，可以减小照片文件的大小，使发送更加容易。如果需要，还可以使照片的图像变得更小。

(4) Web 发布向导

使用 Web 发布向导，可以创建自己的网站。可以将图片、影片、视频剪辑和其他文档张贴到 Web 上，并决定站点的私有程度，然后邀请朋友查看它。

(5) Media Player 8

使用 Media Player 8 包括：可以收听 CD 盘上的音乐；创建和组织自定义的多媒体库；创建自定义的播放列表；把音频 CD 盘上的音乐复制为 WMA 或者 MP3 格式；把歌曲复制到可以支持的便携式数字音乐设备(MP3 播放器)上；刻录自定义的音频 CD 盘(如果你的计算机上带有 CD-R 或 CD-RW 驱动器)；收听世界各地 3 000 多个电台的节目；从 Web 上下载音乐；观看并控制 DVD 和视频等。Windows 将把您的音乐存储在“我的音乐”文件夹中，以便对其进行管理。这会使备份信息、创建自己的音乐 CD 或者把相册转移到光盘上变得更容易。

1.2.5 内置的 Zip 文件处理功能

Windows XP 将压缩的 Zip 文件看作“压缩文件夹”。要把文件添加到压缩文件夹中，选择文件快捷菜单中的“发送”|“压缩(zipped) 文件夹”菜单命令。该 Zip 文件放在当前文件夹的位置，右单击该 Zip 文件，并选择“全部提取”快捷菜单，就可以对压缩的文件进行复制并解压缩。

1.2.6 语音和手写体识别

使用语音识别功能，用户可以输入文字，也可以通过麦克风录入声音，然后选择相应的菜单命令把它们转换为文字。使用手写体识别功能，可以把手写体转换成打印文字。虽然 Windows XP 本身没有提供语音和手写体识别功能，但却提供了安装语音和手写体识别的“引擎”。当打开一个支持语音或手写体功能的应用程序时，语言栏上就会出现相应的按钮。

1.2.7 帮助和支持

使用新设计的“帮助和支持中心”窗口，可简洁、集中地访问各种类型的帮助和支持信息，如图 1.6 所示，如计算机上的帮助文件、疑难解答、更新和来自各种资源的连机支持。若你的计算机连接到了 Internet 上，在“帮助和支持中心”窗口中的“您知道吗”选项的下面会自动显示最近的新闻。

在请求帮助时，可以使用远程协助，也就是可以把你所使用的这台计算机上的设置，允许朋友或技术人员在他们的计算机上对你的计算机进行控制，以便获取他人的帮助或现场救助，也可以使用聊天来回答问题。

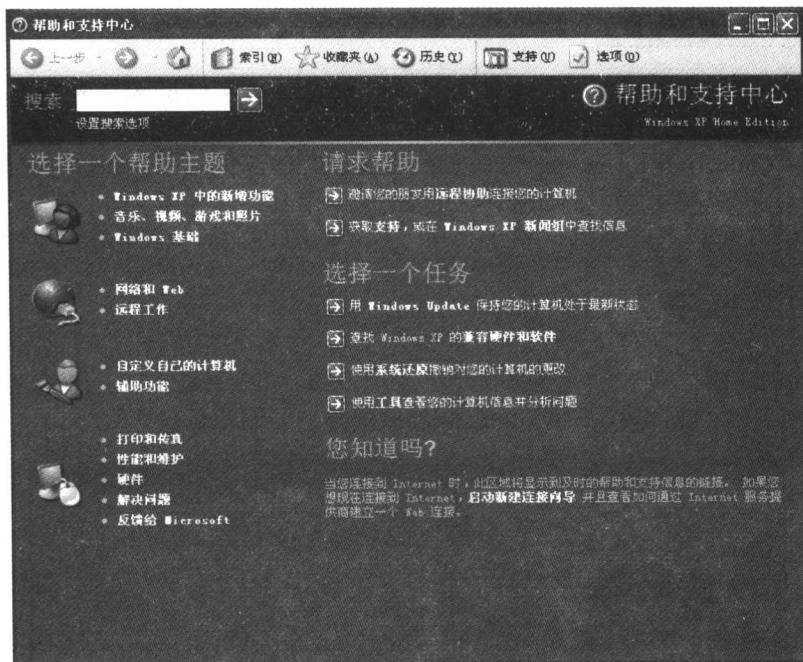


图 1.6

1.2.8 文件和设置转移向导

使用“文件和设置转移向导”可以方便地把一台计算机上的个人参数、收藏夹、任务栏选项、Internet 和电子邮件(E-mail)设置、个人文档等，复制到另一台计算机上。这种方法也是为了防止系统崩溃从而导致丢失所有数据，进行备份的一个有力工具。

使用“文件和设置转移向导”，选择“开始”|“所有程序”|“附件”|“系统工具”|“文件和设置转移向导”菜单命令即可，这时的“文件和设置转移向导”对话框如图 1.7 所示。

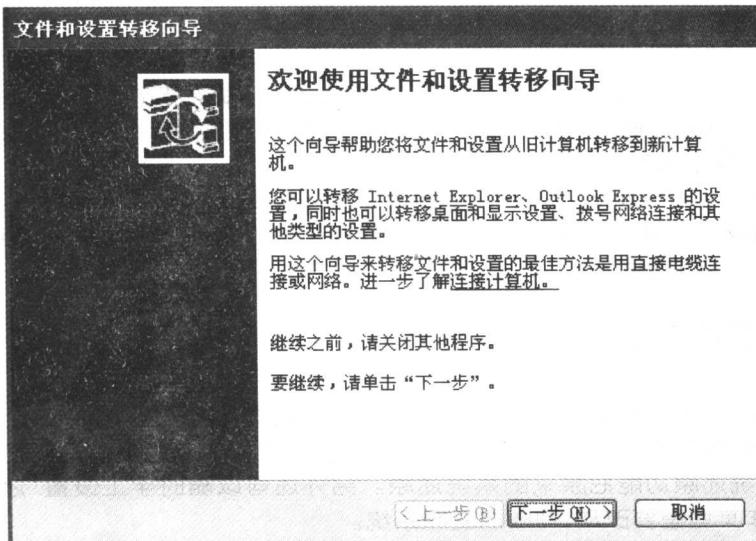


图 1.7

1.2.9 个人防火墙

当你的计算机连接到 Internet 上时,可能有各种黑客要访问你的计算机。防护墙(Firewall)就是一个用来保护你的计算机免遭 Internet 上黑客袭击的程序。Windows XP 附带了新的 Internet Connection Firewall(ICF),使用该工具可以保护一台计算机或者网络上共享同一个 Internet 连接的所有计算机,免遭黑客的袭击。

若创建允许两台以上计算机共享一个 Internet 连接的网络时,系统会自动安装防火墙。

1.2.10 网络连接

在网络连接窗口中,可以创建各种类型的网络连接,如图 1.8 所示。这些连接包括:拨号网络、局域网和 VPN(虚拟专用网络)。这些连接都是向导对话框。

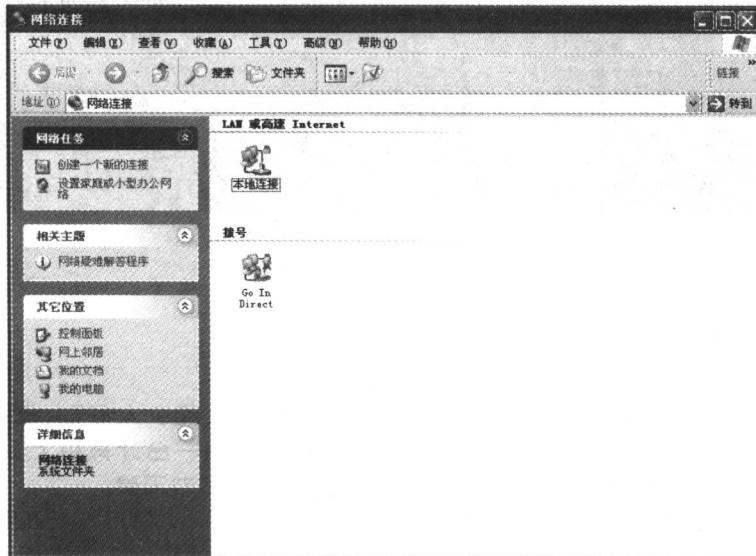


图 1.8

Windows XP 简化了建立与其他计算机的连接方法,使连接到网络和 Internet 更快捷。Windows XP 支持最新网络通信技术——高速网络、红外连接、IP 技术,脱机文件夹和同步技术保证总能访问当前的网络文件和文件夹。

使用 Windows XP Home Edition,使建立家庭网络更加容易。使用网络设置向导,可以快速设置自己的网络,用户可以与网络上所有计算机共享 Internet 连接,并且计算机将得到 Internet 连接防火墙的保护。

1.2.11 系统还原

在使用计算机的过程中,只要对系统作重大的变更,如安装某些硬件设备,都应使用系统还原功能,把所有重要的系统文件复制到硬盘上的一个文件中。如果安装完后无法正常工作,可以使用系统还原功能把原来的系统还原。另外还可以随时手工设置“还原点”,以便在需要时对系统作某些重要改动,可随时复原系统。

另外,Windows XP 还新增加了保护措施,以防止在安装其他应用程序时覆盖其他重要

的系统文件。若出现覆盖重要系统文件的情况时,可能导致系统瘫痪,这正是原来版本的 Windows 最常见的系统瘫痪原因之一。

如果遇到系统或程序错误,可以将报告发送到 Microsoft,还可以使用 NetMeeting 与在任何地方的任何人召开虚拟会议。

1.2.12 改进的性能、可靠性和兼容性

Windows XP 是建立在为 Windows NT 和 Windows 2000 设计的 32 位保护模式引擎基础上的。Windows XP 改进的兼容性允许在 Windows XP 中运行在 Windows 2000 中不能运行的程序。对于在 Windows XP 仍然不能运行的程序,则可以使用“兼容性模式”,将该程序设置到 Windows 9x /Me /NT /2000 环境中运行。其方法是:在“开始”菜单的“所有程序”菜单命令中找到该程序后右单击,在弹出的快捷菜单中选择“属性”菜单命令,在弹出的“属性”对话框中单击“兼容性”选项卡,在该对话框中进行操作,如图 1.9 所示。

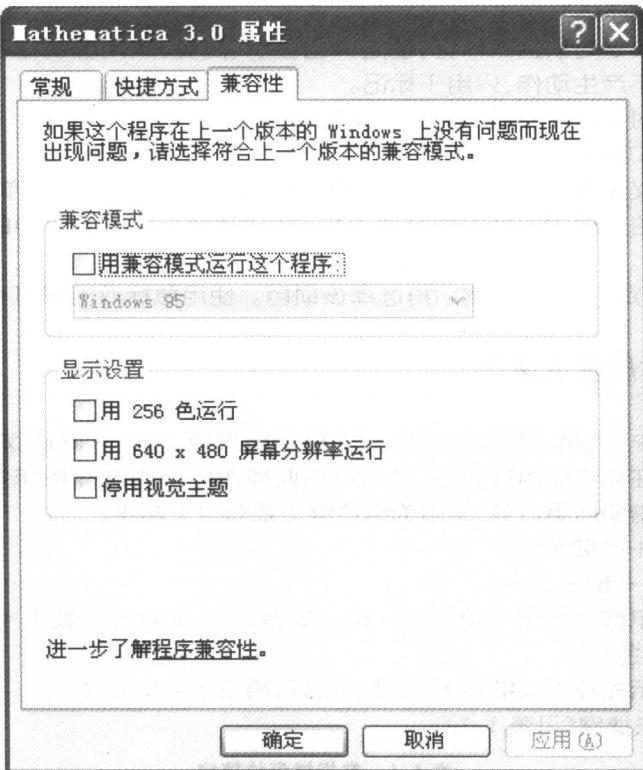


图 1.9

Windows XP 还支持所有最新的硬件标准,这些标准包括:UDF2.1 for DVD、DVD-RAM 驱动器、Direct 8 for multimedia、通用串行总线(USB)、IEEE1394(防火墙)卡和 IrDA(Infra-red Data Association)标准。

1.3 键盘和鼠标的基本操作

Windows XP 可以使用键盘操作,也可使用鼠标进行操作。用户可根据自己的需要和习惯进行选择。一般来说,使用鼠标操作更方便一些。

若你使用的键盘是微软自然键盘(Microsoft Nature Key),则可以使用新增加的 Win 键和快捷菜单键。

1.3.1 选定和选择操作

在 Windows XP 的操作中,经常使用选定和选择两种操作。选定和选择操作可以使用键盘和鼠标进行操作。但这两种操作的含义是不同的。

(1) 选定操作(Select)

选定操作的含义是对项目做标记,使之突出显示(高亮)或用虚线框表示,以区别其他的项目。选定操作并不产生动作,只用于标记。

如在选定菜单时,选定的菜单项是高亮的。

(2) 选择操作(Choose)

选择操作的含义是指选择一个项目,选择的结果是开始执行一个动作。

如选择一个开始菜单中的菜单命令可以启动应用程序;选择菜单中的菜单选项,可执行菜单所对应的功能。

一般来说,先选定一个项目,然后再选择该项目。使用鼠标双击即可一次完成选择操作。

1.3.2 键盘的基本操作

在 Windows XP 中,虽然键盘没有鼠标那样使用方便,但是它同样可以访问界面的每一个特性。许多用户在熟练使用键盘后,就觉得有些操作比使用鼠标操作要快,而且方便。在使用键盘操作时经常使用组合键,常用的组合键主要有以下两类:

◎ <键名 1>+<键名 2>

◎ <键名 1>,<键名 2>

第一种方法表示同时按下<键名 1>和<键名 2>,或者说在按下<键名 1>后不要松开,然后再按下<键名 2>。

第二种方法表示先按下<键名 1>,然后松开,再按下<键名 2>。

(1) 常规键盘快捷键(见表 1.1)

表 1.1 常规键盘快捷键

按 键	功 能
Ctrl + C	复制
Ctrl + X	剪切
Ctrl + V	粘贴
Ctrl + Z	撤消
DELETE	删除
Shift + Delete	永久删除所选项,不将它放到“回收站”中