

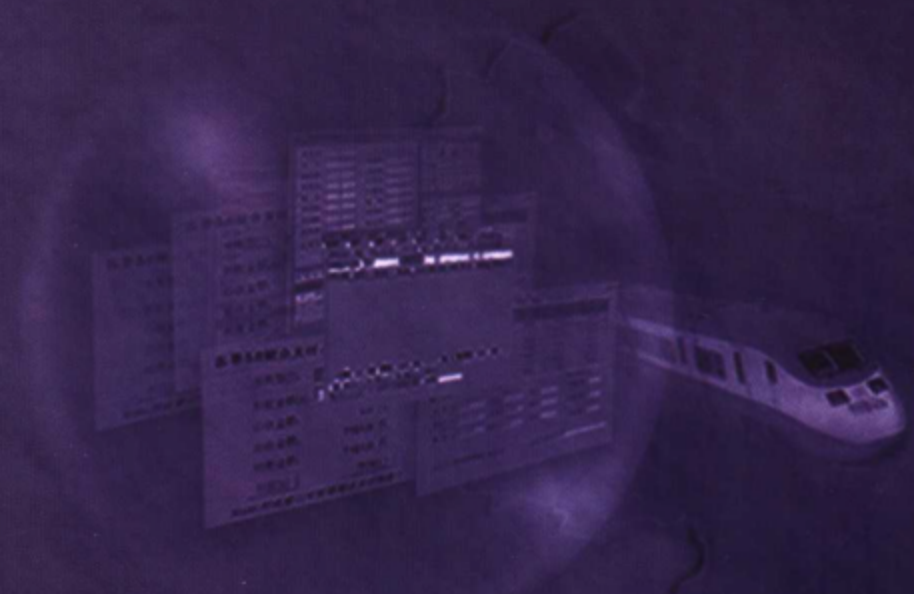
客票

CHINA RAILWAY TICKETING AND RESERVATION SYSTEM V5.0

中国铁路客票发售和预订系统5.0版  
车站系统

# 车站计划管理操作手册

铁道部客票总体组编著



中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

责任编辑：熊安春 黄 燕

封面设计：张 晶

### ◎ 地区客票中心系统

《地区客票中心技术手册》	40.00 元
《地区客票中心操作手册》	60.00 元

### ◎ 车站系统

《车站技术手册》	40.00 元
《售票退票操作手册》	45.00 元
《预约预订及管理操作手册》	30.00 元
《收入管理操作手册》	45.00 元
《管理监控操作手册》	20.00 元
《车站计划管理操作手册》	80.00 元
《综合管理操作手册》	40.00 元

# 客票

CHINA RAILWAY TICKETING AND RESERVATION SYSTEM V5.0



**中国铁道出版社**

CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

地址：北京市宣武区右安门西街8号

邮编：100054

网址：WWW.TDPRESS.COM

ISBN 7-113-06983-5



9 787113 069834 >

ISBN7-113-06983-5/U·1880

定 价：300.00 元(全七册，附盘)



中国铁路客票发售和预订系统 5.0 版

# 车站计划管理操作手册

铁道部客票总体组

中国铁道出版社

2006年·北京

## 图书在版编目 (CIP) 数据

中国铁路客票发售和预订系统 5.0 版. 车站计划管理操作手册 /  
铁道部客票总体组编. —北京: 中国铁道出版社, 2006.4

ISBN 7-113-06983-5

I.中… II.客… III.铁路运输: 旅客运输—售票—计算机管理系统—中国—手册 IV.U293.2-62

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 022631 号

中国铁路客票发售和预订系统 5.0 版

书 名: 车站计划管理操作手册

作 者: 铁道部客票总体组

出版发行: 中国铁道出版社 (100054, 北京市宣武区右安门西街 8 号)

责任编辑: 熊安春 黄 燕

文字编辑: 刘 敏

封面设计: 张 晶

印 刷: 北京精彩雅恒印刷有限公司

开 本: 787×960 1/16 印张: 15 字数: 209 千

版 本: 2006 年 4 月第 1 版 2006 年 4 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 7-113-06983-5/U·1880

定 价: 300.00 元 (全七册, 附盘)

### 版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书, 如有缺页、倒页、脱页者, 请与本社发行部调换。

编辑部电话: (市电) 010-51873044 发行部电话: (市电) 010-51873169

(路电) 021-73044

(路电) 021-73169

网址: <http://www.tdpress.com>

# 编委会

## 编 著：

铁道部客票总体组

## 编辑委员会(按姓氏笔划为序)：

宁 斐 史天运 朱建生 刘春煌 刘 强  
张振利 徐 彦 强丽霞 詹子宁

## 编 写 组(按姓氏笔划为序)：

王运霞 王元媛 王丽华 王 芳 王明哲 王智为  
王红爱 王炜炜 王洪业 朱建军 吕晓艳 刘相坤  
刘婷婷 刘文韬 江 琳 孙枚肖 李 琪 李天翼  
李聚宝 汪健雄 张志强 张 霞 张 晶 张自立  
张军峰 周亮瑾 单杏花 祝红光 贾 静 贾成强  
贾新茹 徐东平 梅巧玲 阎志远 彭怀军 蔡 云  
潘 跃 冀 平

## 校 对：

许利民 王 冰 盛 薇 胡 毅 周婧黎 张 东  
方 圆 高 鹏 武振华 吴 燕 赵秉奎 马东升  
王启辉

## 封面设计：

张 晶

# 前言

“客票发售和预订系统”是国家“九五”科技攻关计划重中之重项目，曾获 2000 年国家科技进步一等奖和国家“九五”科技攻关计划优秀成果奖。

该项目自 1996 年启动以来，经过 1.0、2.0、3.0、4.0 版的研制和铁道部、地区中心、车站三级系统的建设，已建成包括铁道部客票中心、22 个地区客票中心、近 1 500 个直通车停靠站的全国联网统一售票系统，2 000 多个车站实现了计算机售票。

为适应铁路跨越式发展的要求，做好第六次大面积提速调图售票组织方面的准备工作，建成以市场需求为导向的客票销售体系，满足旅客多层次需求，实现客票销售渠道网络化、服务手段现代化、运营管理信息化的目标，铁道部组织实施了客票系统 5.0 版的研制。在上述战略目标的指导下，客票系统 5.0 版实现了以下技术目标：

- (1) 系统体系结构和功能框架具备可扩展性、兼容性和良好的适应性。
- (2) 增强客票应用服务器功能，合理调整应用的结构。
- (3) 强化接口服务，提供数据交换平台和服务接入平台，为开放式客运营销奠定基础。
- (4) 支持地区中心由业务中心向数据中心转变，适应生产力布局调整的要求。
- (5) 实现客票系统专用的有别于行政管理结构的客票管理权限。
- (6) 提供按列车管理为基础的数据中心非动态负载均衡。
- (7) 满足各中心逐步取消车站服务器的需求。
- (8) 满足客运专线公司新的售票形态的需求。
- (9) 提供灵活多样的售票组织功能。
- (10) 实现独立灵活的计价服务、多种支付手段，满足客运营销市场化需求。

# 车站计划管理操作手册

为保持售票系统各项业务的连续性，5.0 版很好地继承了 4.0 版的操作方式。由于 5.0 版在体系结构、数据结构和功能上做了较大变化，为方便使用，我们重新编写了操作手册和技术手册，并按地区客票中心和车站的不同应用组织了 9 个分册：

地区中心：

《地区客票中心技术手册》

《地区客票中心操作手册》

车站：

《车站技术手册》

《售票退票操作手册》

《预约预订及管理操作手册》

《收入管理操作手册》

《管理监控操作手册》

《车站计划管理操作手册》

《综合管理操作手册》

“客票发售和预订系统”的研制和建设是在铁道部客票领导小组的直接领导下进行的，受到铁道部、铁路局及车站各级领导的高度重视，是包括高校在内的全路各有关单位大力协作的成果。

由于时间和作者水平所限，错误和疏漏在所难免，敬请批评指正。

铁道部客票总体组

2006 年 3 月

# 目 录

## 第一部分 车站

<b>1 系统概述</b> .....	3
1.1 计划管理简介 .....	3
1.2 TRSv5.0 的主要变化 .....	3
1.3 基本原理 .....	5
1.4 一般作业流程 .....	5
1.5 主菜单 .....	7
<b>2 计划管理</b> .....	12
2.1 基本计划编制 .....	12
2.2 临时计划编制 .....	16
2.3 计划查询 .....	18
2.4 计划清除 .....	20
2.5 计划复制 .....	22
2.6 计划检测 .....	23
2.7 席位临时发布 .....	25
2.8 计划日志查询 .....	26
2.9 席位生成日志查询 .....	28
2.10 车次席位生成情况查询 .....	29
<b>3 票库查询</b> .....	31
3.1 票库查询 .....	31
3.2 余票一览 .....	33
3.3 剩余票查询 .....	35



# 车站计划管理操作手册

3.4 同步余票 .....	40
<b>4 调度命令 .....</b>	<b>42</b>
4.1 图定列车停运 .....	42
4.2 图定列车恢复开行 .....	45
4.3 列车加挂扩编 .....	47
4.4 因故欠编 .....	48
4.5 被甩车厢恢复 .....	50
4.6 固定编组某车定员减少 .....	51
4.7 恢复减少定员 .....	53
4.8 固定编组某车定员增加 .....	54
4.9 空调特征变化 .....	55
4.10 区段调整 .....	57
4.11 无座席调整 .....	59
4.12 硬卧代硬座 .....	61
4.13 软卧代软座 .....	62
4.14 卧代座恢复 .....	64
4.15 命令扣票 .....	65
4.16 改点、封解站、停售及恢复 .....	67
4.17 晚点 .....	71
4.18 调度命令查询 .....	72
4.19 调度命令复制 .....	73
<b>5 用途调整 .....</b>	<b>75</b>
5.1 用途 (批量) 调整 .....	75
5.2 用途 (个别) 调整 (中心版) .....	79
5.3 用途 (个别) 调整 (车站版) .....	81
5.4 自动转用途定义 .....	84
5.5 调票操作查询 .....	87

5.6 删除无效席位 .....	88
<b>6 售票组织 .....</b>	<b>90</b>
6.1 限售区段自动调整 .....	90
<b>7 客运统计 .....</b>	<b>94</b>
7.1 统计时间定义 .....	94
7.2 重新统计客运统计数据及统计车次定义 .....	96
7.3 基本区段维护 .....	97
7.4 车次区段维护 .....	100
7.5 方向别字典定义 .....	101
7.6 站车次方向别定义 .....	102
7.7 列车分类字典定义 .....	103
7.8 列车分类定义 .....	104
7.9 乘车人数通知单 .....	105
7.10 乘车人数通知单月汇总 .....	106
7.11 车站旅客发送量预售统计 .....	107
7.12 发送量日统计 .....	108
7.13 发送量月统计 .....	109
7.14 发送量月汇总 .....	110
7.15 日班计划区段人数 .....	111
7.16 区段人数月统计 .....	112
7.17 旅客输送计划月统计 .....	113
7.18 日班计划兑现率 .....	114
<b>8 消息发送与接收 .....</b>	<b>115</b>
8.1 审核消息 .....	115
8.2 发送消息 .....	116
8.3 接收消息 .....	117
8.4 查询过期消息 .....	118

# 车站计划管理操作手册

<b>9 辅助功能</b> .....	119
9.1 暂停 .....	119
9.2 口令修改 .....	119
9.3 计算器 .....	120
9.4 隐藏图标 .....	120
<b>附录 1: 常见问题索引</b> .....	120
<b>附录 2: 消息指南</b> .....	121

## 第二部分 车站 (非联网)

<b>1 系统概述</b> .....	125
1.1 计划管理简介 .....	125
1.2 TRSv5.0 的主要变化 .....	125
1.3 基本原理 .....	125
1.4 一般作业流程 .....	125
1.5 主菜单 .....	126
<b>2 计划编制查询</b> .....	132
2.1 车站基本计划编制 .....	132
2.2 车站临时计划编制 .....	135
2.3 车站临时席位发布 .....	138
2.4 车站计划查询 .....	139
2.5 车站计划清除 .....	141
2.6 车站计划日志查询 .....	142
2.7 席位生成日志查询 .....	143
<b>3 调度命令</b> .....	145
3.1 图定列车停运 .....	145
3.2 图定列车恢复开行 .....	147

3.3 临时加挂、扩编 .....	149
3.4 因故欠编 .....	150
3.5 恢复被甩车厢 .....	152
3.6 固定编组某车定员减少 .....	153
3.7 恢复减少定员 .....	154
3.8 固定编组某车定员增加 .....	154
3.9 空调特征变化 .....	157
3.10 更改以远站 .....	158
3.11 区段调整 .....	160
3.12 更改乘车站 .....	161
3.13 无座席调整 .....	163
3.14 硬卧代硬座 .....	164
3.15 软卧代软座 .....	166
3.16 恢复卧代座 .....	167
3.17 命令扣票 .....	169
3.18 晚改点、封解站、停售 .....	170
3.19 查询中心下达命令 .....	172
3.20 查询车站执行调度命令 .....	173
<b>4 客运统计 .....</b>	<b>174</b>
4.1 乘车人数通知单 .....	174
4.2 剩余卧铺 (客统六) .....	175
4.3 发送量日统计 .....	176
4.4 发送量月统计 .....	177
4.5 发送量月汇总 .....	178
4.6 日班计划兑现率 .....	179
4.7 旅客输送计划月统计 .....	180
4.8 日班计划区段人数 .....	181

# 车站计划管理操作手册

4.9 区段人数月统计 .....	182
4.10 计划定员统计 .....	183
4.11 临时列车统计 .....	184
4.12 加挂列车统计 .....	185
4.13 快速列车统计 .....	186
4.14 乘车人数通知单月汇总 .....	187
4.15 预售统计 .....	188
<b>5 票额查询调度 .....</b>	<b>189</b>
5.1 手工调整用途 (按数量) .....	189
5.2 手工调整用途 (按席位) .....	190
5.3 自动转用途输入 .....	192
5.4 票库查询 (有座席查询) .....	194
5.5 票库查询 (无座席查询) .....	196
5.6 车站剩余票查询 .....	197
5.7 转用途操作记录 .....	198
5.8 特权口令定义 .....	199
5.9 无效席位删除 .....	200
5.10 同步余票 .....	201
5.11 席位占用及查询 .....	202
<b>6 数据维护 .....</b>	<b>203</b>
6.1 基本区段维护 .....	203
6.2 方向别字典维护 .....	204
6.3 站车次方向别维护 .....	205
6.4 车次区段维护 .....	206
6.5 编组查询打印 .....	207
6.6 车站始发列车查询 .....	209
6.7 特权用途定义 .....	210

6.8 用途等级划分 .....	212
6.9 计划操作员权限定义 .....	213
6.10 用途等级定义 .....	214
6.11 功能模块划分 .....	215
6.12 功能权限定义 .....	216
6.13 车站属性定义 .....	217
6.14 统计时间定义 .....	218
6.15 定义预售期 .....	219
6.16 客运数据重新统计及车次定义 .....	220
6.17 修改口令 .....	221
<b>附录 1: 常见问题索引 .....</b>	<b>222</b>
<b>附录 2: 消息指南 .....</b>	<b>223</b>



第一部分 车 站





# 1 系统概述

## 1.1 计划管理简介

计划管理主要完成对席位有效组织和分级管理，指导售票业务，以实现票额利用的最大化。这其中包括编制票额分配计划；席位的发布；编制调度命令；票额用途、范围的实时调整；灵活的售票组织；客运数据统计；各业务信息的实时查询；访问权限管理。

## 1.2 TRSv5.0 的主要变化

根据客票系统 5.0 总体目标及需求分析的要求，计划模块增加了大量的新功能，对原有功能进行了较大规模的修改，优化处理流程，解决了 4.0 版本存在的问题；并取消了部分由于系统结构发生变化而无效的功能。同时为了适应现场业务人员的操作习惯，TRSv5.0 在界面风格、操作方式上与 TRSv4.0 基本保持一致。

### (1) 原有功能变化和完善部分

- 将原有中心计划和车站计划程序合并为统一的程序；
- 逐级赋权，完善权限控制策略，提高应用的可控性和安全性；
- 数据存放位置对业务人员透明化，主要表现为各界面均取消了中心的选择；

- 丰富、完善信息查询功能，使用户可根据不同的需求获取数据；
- 规范故障信息提示，方便业务人员定位问题，提高应用的友好性。

### (2) 增加的功能项

- 限售区段手工调整；
- 限售区段自动调整；
- 剩余票额调动手工调整；
- 剩余票额调动自动调整；
- 席位复用手工调整；