



主 编：张良礼  
副主编：蔡宝珍  
李杏生  
程 晓  
陈友华

# 应对人口老龄化

**Coping the Aging of Population**

社会化养老服务体系  
构建及规划

Building and Planning  
of Social Service System for the Elderly



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS(CHINA)



# 应对人口老龄化

## Coping the Aging of Population

社会化养老服务体系构建及规划

Building and Planning  
of Social Service System for the Elderly

主 编：张良礼  
副主编：蔡宝珍 李杏生 程 晓 陈友华



社会科学文献出版社  
SOCIAL SCIENCES ACADEMIC PRESS (CHINA)

## 图书在版编目(CIP)数据

应对人口老龄化: 社会化养老服务体系构建及规划 /  
张良礼主编. —北京: 社会科学文献出版社, 2006. 7  
ISBN 7-80230-178-5

I. 应… II. 张… III. 老年人-社会服务-研究  
IV. C913.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 058545 号

## 应对人口老龄化

——社会化养老服务体系构建及规划

---

主 编 / 张良礼  
副 主 编 / 蔡宝珍 李杏生 程 晓 陈友华

---

出 版 人 / 谢寿光  
出 版 者 / 社会科学文献出版社  
地 址 / 北京市东城区先晓胡同 10 号  
邮政编码 / 100005  
网 址 / <http://www.ssap.com.cn>  
网站支持 / (010)65269967  
责任部门 / 皮书出版中心(010)85117872  
电子信箱 / [pishubu@ssap.cn](mailto:pishubu@ssap.cn)  
项目经理 / 邓泳红  
责任编辑 / 董谊思  
责任印制 / 同 非

---

总 经 销 / 社会科学文献出版社发行部  
(010)65139961 65139963  
经 销 / 各地书店  
读者服务 / 市场部(010)65285539  
法律顾问 / 北京建元律师事务所  
排 版 / 东远先行彩色图文中心  
印 刷 / 北京智力达印刷有限公司

---

开 本 / 889 × 1194 毫米 1/32 开  
印 张 / 10  
字 数 / 228 千字  
版 次 / 2006 年 7 月第 1 版  
印 次 / 2006 年 7 月第 1 次印刷

---

书 号 / ISBN 7-80230-178-5/D·025  
定 价 / 25.00 元

---

本书如有破损、缺页、装订错误,  
请与本社市场部联系更换



版权所有 翻印必究

# 序

在工业化、城市化和现代化的快速进程中，人类迈进了所谓的“风险社会”。人口老龄化这一世界人口发展趋势，作为人类社会十大长期风险之首被提出。自 20 世纪 80 年代初以来，对那些生活不能自理的老年人进行关心和照顾的问题日渐成为了一项主要的社会政策议题，并受到越来越多人的关注。目前，我国正处在社会经济转型的重要历史时期，制定一个切实可行的、适应老龄化需求的方案，是一个迫在眉睫的挑战。

随着人口老龄化速度的加快与老年人口规模的日益扩大，尤其是高龄老年人口的快速增长，全社会对人口老龄化与老年人口问题更为关注，其中老年人口的养老问题更是所有老龄问题的热点和焦点之一。在中国对社会保障制度进行的一系列改革之后，老年人特别是城镇老年人的经济供养状况有了较明显的改观，但养老问题的另外一个方面——老年人的生活照料问题却日益突出。

老年人问题不仅仅是老年人本身的问题。在现代化的进程中，个人和家庭在应对养老问题的能力上越来越弱，人口老龄化和家庭养老功能的弱化使得养老服务体系承受越来越大的压力，加快养老服务体系建设成为应对人口老龄化挑战的重要措施之一。尽管我们目前的提法是“以家庭养老为主，社会养老为辅”，但许多有识之士已经看到，越来越多的中国家庭在养老

功能上正面临缺损的挑战。事实上，核心化的家庭已不完全可能保障老年人的生活质量，养老服务需要政府与社会承担更多的责任。

尽管我国在 20 世纪 80 年代提出了“社会福利社会化”的福利多元主义思想，这对于社会福利事业的发展起到了一定的推动作用，但这不应该被理解为政府福利责任的完全退位。事实上，随着我国经济的快速增长，中央及地方财政收入急剧增加，政府财政实力极大增强，重视经济和社会的协调发展，加大社会福利事业的投入应当是我国目前提出的构建“和谐社会”目标的题中应有之义。可以说，就养老服务体系而言，根据中国国情，建立一个由个人、家庭、社会和政府共同组成的养老服务保障体系，以家庭养老为基础、社区养老服务为依托、机构养老为补充是未来养老服务保障的主导模式。

南京市是社区服务开展较早、较好的一个城市，其中尤以老年服务为重点。10 多年来，老年社区服务水平不断提高，服务内容不断拓宽，服务层面越来越广，已基本形成区、街道、居委会三级老年社区服务网络。在全国范围而言，南京市已形成了具有自我特色的主导经验。一方面，充分发掘社区资源，开展多种形式的社区服务；另一方面，坚持以人为本，最大限度地满足社区居民的多种需要。同时，老年社区服务坚持社会化、产业化、实体化的发展方向，从多方面满足了老年人的生活照料需求。

尽管南京市老年社区服务已取得了不少成绩，但和老年人日益增长的物质文化生活需求相比，仍然存在许多不足，主要表现在以下三个方面：虽然家庭是养老的主要场所，但目前的养老服务体系并没有很好地巩固家庭养老的基础地位；社区是养老服务的重要依托，但还不能尽如人意；机构养老还不能满

足老年人不同层次的需求。值得指出的是，这些问题不仅仅集中于南京市这一个案，事实上，这些问题折射出我国绝大部分地区老年福利工作中所面临的共同挑战。

本书是由南京市老龄工作者和南京大学学者合作的产物。作者中有多年从事组织具体老年政策制定、老年调查研究、直接参与老龄服务及宣传报道工作的领导干部，有从事老年学和老龄问题研究的教师和研究人員。他们当中有的自身就是老年人的供养者和照料者，亲历中国经济社会及人口问题的巨大变迁。老年人口的快速发展和生育控制都使他们深深感受到赡养的压力。由于所从事事业的原因，他们对老年人的处境和我国人口老龄化所面临的挑战可以说独具慧眼。他们的分析、经验、思考和建议对学术界和政府决策者都是宝贵的思想财富。

老年人作为一个弱势群体，他们在完成了国家、社会和家庭赋予他们的生产和生育责任后进入老年。如果没有他们的付出，人类就不能繁衍，社会也不可能发展，他们理应共享社会经济发展的果实。然而，在我国经济快速发展的今天，还有相当一部分老年人生活在社会的边缘，他们没有足够的社会资本进行反抗，传统的家庭道德观念促使他们默默承受着这一切。尽管如此，作为社会的资深公民和家庭尊长，他们有权力要求国家、社会和子女为其提供经济供养、生活照料和精神慰藉方面的支持，使得他们能够和这个时代和谐共处。

综观改革开放以来，我国养老福利制度的发展喜忧参半，展望养老福利制度的改革，其机遇和挑战并存。坚强与无奈的养老困境是部分老年人真实的生活写照，改善他们的生活质量是我国老年福利制度努力的方向。同时，“科学发展观”和“和谐社会”的提出，为健全老年福利制度提供了一个机遇，我们必须抓住这个契机，把老年人福利落到实处。本书正是针对老

## 应对人口老龄化

---

年人口发展背景及现实中老年人的福利制度困境而编写的，力图理清现代化进程中政府、市场、非营利组织以及家庭的养老责任，为我国老年福利制度的制定和实施提供了思路，具有十分重大的理论和现实意义。

中国人民大学社会与人口学院院长、教授、博士生导师

中国人口学会副会长 翟振武

2005年12月16日

# 目 录

## CONTENTS

### 第一部分 社会化养老服务体系研究

|                                        |      |
|----------------------------------------|------|
| 第一章 研究综述及规划设计 .....                    | (3)  |
| 第一节 老年需求研究综述 .....                     | (3)  |
| 第二节 养老模式研究综述 .....                     | (6)  |
| 第三节 社会化养老服务体系的规划设计 .....               | (9)  |
| 第二章 政府在养老服务体系中的<br>责任定位 .....          | (13) |
| 第一节 国家计划生育政策与养老政策之间的矛盾 .....           | (13) |
| 第二节 政府在养老服务体系中的责任与定位 .....             | (17) |
| 第三章 南京市人口老龄化发展态势及养老<br>服务体系的总体构想 ..... | (22) |
| 第一节 南京市人口老龄化的发展态势 .....                | (22) |
| 第二节 南京市养老服务体系的总体规划 .....               | (31) |
| 第三节 养老服务体系构建的主要目标和基本原则 .....           | (41) |
| 第四章 南京市养老服务体系的具体规划 .....               | (44) |
| 第一节 巩固家庭养老的基础地位, 加强家庭<br>养老的功能 .....   | (44) |



|     |                                 |       |
|-----|---------------------------------|-------|
| 第二节 | 以社区养老为依托,改善居家养老的生活质量 .....      | (49)  |
| 第三节 | 以机构养老为补充,让老年人体验专业化服务 .....      | (64)  |
| 第五章 | 构建养老服务体系的人力、资金、运营及其他问题 .....    | (91)  |
| 第一节 | 养老服务体系的人力资源 .....               | (91)  |
| 第二节 | 养老服务体系的资金筹集 .....               | (99)  |
| 第三节 | 改革养老服务管理体制,走社会福利<br>民营化道路 ..... | (102) |
| 第四节 | 加强养老服务体系建设的其他对策建议 .....         | (106) |

## 第二部分

### 老年社会事业发展规划方法研究

|     |                                       |       |
|-----|---------------------------------------|-------|
| 第六章 | 研究背景 .....                            | (117) |
| 第一节 | 中国人口老龄化的发展趋势及其特点 .....                | (118) |
| 第二节 | 经济发展、社会变迁与家庭养老功能<br>弱化对社会化养老的呼唤 ..... | (122) |
| 第三节 | 国家、社会、家庭与个人在养老保障<br>中的责任定位 .....      | (124) |
| 第四节 | 目前老年社会福利设施规划中存在的<br>主要问题 .....        | (127) |
| 第七章 | 文献回顾及研究意义 .....                       | (135) |
| 第一节 | 老年社会福利设施的界定和分类 .....                  | (135) |

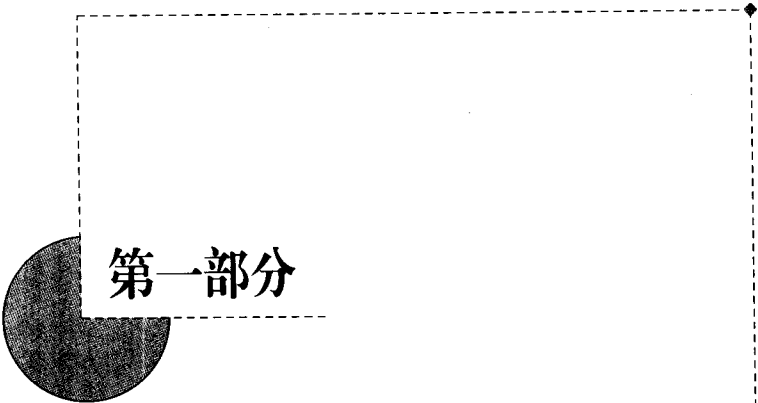
|                                                       |              |
|-------------------------------------------------------|--------------|
| 第二节 文献回顾及研究意义 .....                                   | (136)        |
| <b>第八章 老年社会福利设施需求预测模型的构建 .....</b>                    | <b>(143)</b> |
| 第一节 老年人入住社会养老机构的影响因素分析<br>——两元 Logistic 回归模型的应用 ..... | (143)        |
| 第二节 老年社会福利设施需求预测模型的构建<br>——以养老机构所需床位数预测为例 .....       | (147)        |
| 第三节 养老机构床位数需求的混合模型 .....                              | (159)        |
| 第四节 各模型间优缺点比较分析 .....                                 | (162)        |
| 第五节 老年医疗保健机构床位数需求模型 .....                             | (166)        |
| <b>第九章 南京市老年社会福利设施规划研究 .....</b>                      | <b>(167)</b> |
| 第一节 养老机构所需床位数及人力资源配置预测 .....                          | (167)        |
| 第二节 预测结果的比较分析 .....                                   | (188)        |
| <b>第十章 总结与讨论 .....</b>                                | <b>(191)</b> |
| 第一节 福利规划者与福利研究者的职能定位 .....                            | (193)        |
| 第二节 模型预测结果的意义 .....                                   | (193)        |
| 第三节 模型应用中应注意的问题 .....                                 | (194)        |
| 第四节 对老年社会福利设施规划的具体建议 .....                            | (195)        |
| 第五节 问题与不足 .....                                       | (197)        |

### 第三部分 坚强与无奈

——南京市独居老人生存状况与服务需求调查报告

|                        |              |
|------------------------|--------------|
| <b>第十一章 调查背景 .....</b> | <b>(201)</b> |
|------------------------|--------------|

|                                     |       |
|-------------------------------------|-------|
| 第十二章 调查主要结果分析 .....                 | (204) |
| 第一节 基本状况 .....                      | (204) |
| 第二节 居住状况 .....                      | (213) |
| 第三节 家庭状况 .....                      | (217) |
| 第四节 生活保障 .....                      | (221) |
| 第五节 身体状况 .....                      | (229) |
| 第六节 医疗保健状况 .....                    | (235) |
| 第七节 社会生活与社会参与 .....                 | (240) |
| 第八节 生活质量 .....                      | (247) |
| 第九节 社会支持网络 .....                    | (252) |
| 第十节 观念与信仰 .....                     | (261) |
| 第十三章 调查中发现的主要问题 .....               | (265) |
| 第十四章 对策与建议 .....                    | (275) |
| 附录 1 香港社会福利署《安老院实务守则》<br>(摘录) ..... | (285) |
| 附录 2 南京市独居老人生存状况与服务需求<br>调查 .....   | (290) |
| 附录 3 社会化养老服务体系示意图 .....             | (303) |
| 参考文献 .....                          | (305) |
| 后    记 .....                        | (310) |



## 第一部分

# 社会化养老服务体系研究



# 第一章

## 研究综述及规划设计

### 第一节 老年需求研究综述

人口学家把人口分为三个年龄段：少年儿童期、劳动年龄期和老年期。老年群体作为总人口的一部分，其需求具有普遍性和特殊性双重特征。各国政府在制定和实施老年社会政策之前，对老年群体的需求进行总结和分类是关键前提。对于老年需求的研究，国内外都有很多学者进行过探讨。现有的对老年需求的研究主要是一些西方学者提出的，而中国关于老年需求的研究起步较晚，也基本上没有形成老年学的系统理论。尽管如此，对于老龄化与老年问题的研究，中国学者的成果也越来越丰富。立足于中国老年人的生理和心理的需求，同时借鉴国内外老年学的研究成果，将有利于我们解决人口老龄化连带的一系列社会问题，为顺利度过老龄高峰期做好准备。

对于需求，美国著名心理学家，人本主义心理学创始人之一——马斯洛对此作出了一个精辟的阐述，他把人的需要划分为五个层次，分别为：

一是生理需要：这是人最基本的需要，包括人体生理上的主要需求，如对食品、衣服、居住、喝水、性的需要等。如果这些需要得不到满足，人类的生存就成了问题。

二是安全需要：包括防备生理损伤、疾病、经济上的灾难和意外事故的发生，以及工作安定等。

三是归属与爱的需要：这一层次的需要包括两个方面的内容：（1）友爱的需要，即人人需要人际关系的融洽，人人希望爱别人，也渴望获得别人的爱。（2）归属的需要，即人都有一种归属于某个群体的感情需要，希望成为群体的一员，并相互关心和照顾。

四是自尊的需要：即人人都希望自己有稳定的社会地位，希望得到别人对自己的高度评价和尊重。

五是自我实现的需要：这是最高层次的需要，它是指实现个人的理想、抱负，最大限度地发挥个人的能力，完成与自己能力相称的一切事情的需要。

马斯洛的需要层次理论很精辟地概括了人的各种需求，人类的需求是共通的，老年人也不例外。但是由于老年人的生理机能、价值观、偏好都有其特殊性，而有不同的内在需要，例如健康维护和经济稳定的需要就会高于一般人。我国学者齐芳运用马斯洛的需要层次理论来分析老年人的需求的具体内容。

一是从生理需求来看：老年人也有对食品、衣服、喝水、性的需求，以满足其生存。除此之外，老年人对食品、衣服、性的需求还有其特殊之处，在饮食方面，老年人比较注重保健，讲究食物的营养搭配和饮食禁忌；在服饰方面，老年人追求服饰与自己年龄相符，轻便、保暖、透气和适用；在性方面，老年人性的需求虽已不像年轻时那样强烈，但依然是一种本能的需求。

二是从安全需求来看：老年人的安全需求集中在医、住和行三个方面。老年人最害怕生病，因为一生病，除了肉体上的痛苦之外，还怕没钱医治或者是得不到及时治疗，再有就是生病没人照看，因此老年人需要医疗保障，除了保障自己能有钱

看病之外，还需要保障能就近看病，看好病；另外，生病期间还要保障能有人护理；老年人的居室要求面积稍微宽敞一点，以利于活动，还要干燥、通风、透光，以防生病；内部装修要利于老年人行动和使用，如卫生间要有坐便器和扶手，楼道要有扶手，以防老年人摔倒；居住楼层不要太高，因为楼层一高，有些老年人便等于判了终身监禁，不敢下楼活动。从行方面来看，老年人出行需要有人陪伴，以防途中摔倒或突发疾病，某些公共场所也需要设老年专座或老年通道，以方便老年人出行。

三是从归属与爱的需求来看：老年人首先需求的是能享受家庭的温暖，能与子女共享天伦之乐；其次，老年人需要参与社会活动的机会，渴望与别人接触和交流，以排解生活中的寂寞；另外，有些老年人还有宗教信仰的需求，以从宗教信仰中得到一种心灵的寄托和归属感。对于一些丧偶老人，他们还有对爱情的需求，他们希望能有一个伴侣与自己相濡以沫，共度余生。

四是从自尊的需求来看：老年人进入老年期之后特别爱面子，也就是说特别需要别人对他们的尊重。而这种自尊的需要往往延伸为老年人对自身形体、服饰的关注，对自己知识和修养的提高等方面。

五是从自我实现的需求来看：“夕阳无限好，不怕近黄昏”，许多老年人退休后认为身体不错，还想找份工作，以证明自己是有用之人；也有的老年人趁退休有时间，想实现一些未完成的心愿，以完善自我（齐芳，2004）。

由于生活水平的逐渐提高，平均预期寿命的延长与老年医学的进步，与以往相比，今天的老年人的生理机能已有显著改变；由于社会价值观的改变与教育水准的提升，老年人的生活价值观也有很大的变化；由于资产积累的加速与经济保障制度的充实，老年人的经济能力也已大幅改善。这些因素都使得现



代老年人的生活需求呈现多样化的趋势。

西方老年人的需求集中在三个方面：物质需求、精神需求和医疗需求。西方学者将其概括为三个“M”，第一个“M”是 Money，就是钱或物质需求，也叫收入保障，或叫经济保障。第二个“M”是 Medicare，即医疗保障，也叫做医疗保险。第三个“M”是 Mental（有的为通俗易懂用 Mind）即精神需要，包括精神慰藉、心理满足等等。

对我国老年人需求的认识原来只集中在经济赡养方面，没有进行系统的总结。近年来，随着我国老龄化进程的不断加快，老龄问题受到社会各界人士的普遍关注，经过对老年人需求的研究，概括出了“五个老有”，即“老有所养，老有所医，老有所为，老有所学，老有所乐”。老有所养是指经济赡养、精神慰藉和生活照料。老有所医是指医疗保障，生病有处看。老有所为是指参与社会活动。老有所学是指老年人的再学习，知识增长和更新。老有所乐是指精神欢娱。随后，“五个老有”又被写入了全国八届人大常委会第二十一次会议 1996 年 8 月 29 日通过的《中华人民共和国老年人权益保障法》中，成为全国老龄工作的奋斗目标。

西方的“三 M”和我国的“五个老有”有其共通点，表现了老年人需求的相通性，都有经济需求和精神需求，这是保证老年人晚年生活的基本条件。作为身心衰弱的一个独特的群体，老年人还有着医疗保健和生活照料的需求。这也反映出老年人在生存和发展方面的一致性。

## 第二节 养老模式研究综述

传统的养老模式是居家养老和家庭成员供养相结合。历史