

QIZHASHU YU QIZHAXINLIN

谎言和欺诈可能伴随你我一生。重要的是：我必须积聚足够的智慧识别和抵御它……

汉译俄罗斯
心理学丛书
HANYI RUOSI
XINLI XUE CONGSHU

欺诈术与 欺诈心理

[俄]尤里·谢尔巴特赫 著
徐永平 储诚意 译

☐ 华文出版社

欺诈术与欺诈心理

(俄)尤里·谢尔巴特赫

徐永平 储诚意 译

徐永平 校

华文出版社

图书在版编目(CIP)数据

欺诈术与欺诈心理 / (俄罗斯)谢尔巴特赫著;徐永平,
储诚意译. —北京:华文出版社,2006.6

ISBN 7-5075-2037-4

I. 欺… II. ①谢… ②徐… ③储… III. 诈骗-社
会心理学 IV. C913.8

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 057967 号

北京市版权局著作权合同登记 01-2006-3323 号

华文出版社出版

(邮编 100055 北京市宣武区广安门外大街 305 号 8 区 5 号楼)

网络实名名称:华文出版社

电子信箱:hwchs@263.net

电话:010-63370164 63370169

新华书店经销

首钢总公司印刷厂印刷

640mm×960mm 1/16 开本 20.75 印张 348 千字

2006 年 7 月第 1 版 2006 年 7 月第 1 次印刷

*

印数:0001-7000 册

定价:35.00 元

……兼有“蛇一般的智慧”与“鸽子般的温顺”是不可能的，如果对大自然的恶未能深悟的话，美德不会作为可靠的遮护。所以，诚实正派的人在他自己首先探究清楚全部恶之前，不大会去拨正那些不诚实的不规者。

——弗兰西斯·培根

前 言

今天，我们生活中的怪胎随处可见，令人眼花缭乱，除了成为人们的街谈巷议外，确实也很难找到一个满意的解释，只能如此……不过我这里要把其中的一项列为我的科学考察对象。今天的科学家，不是热衷于看不到摸不着的分子微粒结构，就是在研究离我们数万光年之遥的星系，却对人类自己生活中碰到的大量迫切问题视而不见。这样下去就只能让后来的科学人继续尴尬面对普通人的不解。

20世纪初，美国实用心理学大师戴尔·卡耐基（1888—1955）就指出过这一状况的不正常。面对当时社会大多数人被烦恼所折磨这一问题，相信科学的他选择了到图书馆去寻找解决办法的原则。与worry（烦恼）相邻的字是worm（蠕虫）。结果他发现，关于蠕虫的著作已经有一百八十七本，关于烦恼问题的只有二十二本书，而可资人们克服烦恼，缓解遭受折磨的精神焦躁、忧虑的参考书没有一本。学者们对人们的迫切需求这一令人可恨事实的轻视，激励作者写了著名的《如何赢得朋友……》一书，他没有别的选择。

我也有这样类似的经历。我本来正在全力以赴研究一个确定个体暗示性标准的理论问题，却惊奇地发现，国内反映欺诈现象的图书竟然少得如此可怜。仅有的谢尔盖·罗曼诺夫的《行骗俄罗斯》和叶夫根尼·祖巴列夫的《警察学院》无疑十分有趣，而且于刑事犯罪方面的研究十分有益，但对欺诈这一现象并未能提供全面、科学的分析。不过，这不能怪他们，两位优秀记者并没有把这一题目作为自己的任务。而像哲学家达维德·杜布罗夫斯基的《欺诈》和维克多·兹纳科夫的《俄罗斯民众意识中的真理与谎言》这样的学术专著，印数之少只够专业人员使用。

当您阅读手中的这本书时，作为著者的我打算作为一个介于严肃的科学研究与记者特写之间的联系环节加入其中。我谨希望这本《欺诈术与欺诈心理》作为一本真正的科学普及读物，其系统性、科学性与内容的可读性，其趣味性与认识性价值，能兼而有之。当然，是否能达到著者的目的，还有待于读者的认可。

尤里·谢尔巴特赫

绪 言

查尔斯·达尔文《人类起源及性的选择》一书的出版至今已经一百多年，但科学家对促使人从动物界分离出来成为自然界真正主宰（即使有时候并不理智，但总归是地球生物圈公认的主宰和宠儿）的主要原因究竟是什么依然争论不休。不可否认恩格斯在这一问题上所作的深入研究，但毕竟得承认，劳动本身未必就是旧石器时代人类文明以不间断的速度在生物尺度上飞速发展的原因。

人类从动物界的分离绝非匀速，而是以指数律速度进行的。初始阶段，人类由爬行过渡到直立行走用了五百万年，大约一百万年后学会了制造工具，又过了五十万年学会了使用火。大约两万年前开始有了语言，先是简单的啾呀儿语，随后得到逐步完善。从克鲁马农人（旧石器时代后期的人）时期开始（即大约四五万年前），人类掌握了现代清晰语言，为人类提供了区别于动物的，即超越第一信号系统的第二信号系统，就像计算机超越了算盘一样。正是从这时开始，我们的星球上也有了谎言。

没有语言的动物只有借助于第一信号系统，即靠自己的感觉器官——第一信号系统提供的直接信息来掌握周围世界，而随着这一信息携带者的死去，在其生命期所获得的知识也就随之而去。例如，成年老狼不会把自己大部分生活经验传给长大的狼崽，这倒算的上是羊的一件幸事。与愚昧的兽类不同，惯犯老手会把自己的看家手艺传给后来人，对于守法公民来说，这可不是一件好事。

与动物不同，人可以利用自己的感官和别人的生活经验间接扩大自己的知识，而且是以抽象概括的形式。被一部分人所掌握的信息可以通过语言传达给另外一些人，并且可以凭借其概念、想象和记忆被沿用于日后的生命中。尼古拉·列斯科夫在给友人的信中写道：“自我不可能体验一切，而别人的经验，无论有价值多少，总是有用的。”

比如说，没有人会去吃蛤蟆菌，虽然我们在林子里采蘑菇时经常会碰到，但我们不会去采它。为什么？因为被它毒过的人告诉别人说蛤蟆菌不能吃。这样，一个人的经验就会成为所有人的经验。而不具有第二信号系统的

动物还会重蹈别人的覆辙。它们中的每一个都得独自去尝一尝毒蘑菇，以便对它做出不可食用的肯定结论。所以，任何动物都不会建立自己的文明，随着其死去，它所积累的知识也就永远消失了，而人却会从别人的错失中学到些什么。

不过，用别人的眼睛认知周围世界和学到别人的经验也有危险的一面，完全相信信息源和使用别人有意无意被歪曲的信息必然是危险的。在这种情况下所获得的虚假信息会植入接受主体的记忆中，形成不正确的，也就是与周围世界不相符的印象。正如中世纪阿拉伯哲人阿里·马瓦尔德所说，“并不是所有的报信者都如实于自己的消息”。

如此看来，整个人类发展的进化应当一方面在发展向别人学习的能力，完善自己的第二信号系统，另一方面要发展大脑阻止虚假信息潜人的防护机制。为了评价、检验由第二信号系统而来的消息的真实性，逐步建立起了一种独特的“过滤系统”，由它来对新信息同已存入记忆的信息进行比较。这类由我们内部“反间谍机关”组成的过滤器，在我们睡眠之前一分钟也不停止自己的活动。只有在睡眠中或者催眠状态下，它们的工作才会被中断，这时，虚假信息就可能畅通无阻地进入我们的意识之中。遗憾的是，世间的谎言与欺诈是如此之多，让我们时刻不可掉以轻心。

著名的汉学家哈罗·冯·津格尔在他的《谋略》一书中有引述自中国史籍中的说法：“人性和美德这类话可以用来从别人那里得到某物。但不可将此用于自己，无论是肉体还是精神上。常言说得好，‘生活经验只是个教养问题，而人的健全思维形成于阴谋中’。我们的时代宣称自己是文明时代。但越是文明社会，谎言与欺诈在其中所占的地盘就越大。”

看来，人类出现初期严酷的生存条件并没有给欺诈留有位置，因为谎言的代价实在太高了。而且当时的一个词具有多个含义，因为它可以代替本人作为实在。今天我们已经习惯于不再以言为信。比起石器时代的原始野蛮人来，让我们受骗更难，但面对孩童对话语的天真轻信，我们就不大会对他施放话语的魔力。大概，尼古拉·古米廖夫所写的正是人类孩童那段严酷而美好的时代：

那天，当上帝俯下身子
鸟瞰新世界，
人们使用语言使太阳停止运行，
用语言把城市毁灭。
雄鹰从此不再振翅飞翔，

星星也因害怕月亮而蜷缩，
这样，语言活像那玫瑰色的火焰，
浮游在那高高的地方。

我们给它划出界限，
制定出自然界的贫乏的条条框框，
于是，如同废弃蜂箱里的蜜蜂，
死的语言臭气熏天。

目 录

绪 言

第一章 欺诈在人类文明中的地位及表现形式

第一节 欺诈的历史 / 1

- 一、欺诈大师 / 5
- 二、欺诈分类 / 8

第二节 欺诈的表现形式 / 12

- 一、别相信自己的眼睛 / 12
- 二、认知错觉 / 14
- 三、媒介错误 / 18
- 四、人与人的欺诈 / 22

第三节 源自不同对象的欺骗 / 27

- 一、自我欺骗 / 27
- 二、互相欺骗 / 33
- 三、团伙欺诈 / 34

第二章 欺诈的产生

第一节 欺诈工具 / 41

第二节 营造欺诈环境 / 45

- 一、唤起信任感 / 45
- 二、装成老实人 / 47
- 三、使用伪证诱引 / 49

- 四、设置“平行现实” / 51
- 第三节 曲解事实的方法 / 55
 - 一、信息的操控 / 55
 - 隐瞒 / 55
 - 选配 / 57
 - 作假 / 58
 - 曲解 / 59
 - 颠倒 / 60
 - 二、操控意识（行为程序设计） / 63
 - 三、欺诈的面具 / 66
 - 伪善 / 66
 - 背信 / 69
 - 无耻的谎言 / 71
- 第四节 施诈点的选用（谎言心理学） / 73
 - 一、心理生理学 / 73
 - 二、逻辑与理智 / 78
 - 三、利用人的心理状态于欺诈 / 81
 - 利用人的愿望 / 81
 - 利用爱情与忌妒进行欺诈 / 83
 - 利用崇高动机于欺诈 / 87
 - 利用强烈情感于欺诈 / 88
 - 利用个人性格特征 / 91
 - 贪婪 / 91
 - 愚蠢 / 93
 - 恐惧 / 94
 - 人的其他癖好 / 95
 - 四、思维定势与思维模式 / 97
 - “随后”并不一定“就有” / 100
 - 谎言的联想 / 100
- 第五节 靠不住的据说 / 102

第三章 真理之路

- 第一节 免受欺诈的韬略 / 105
- 第二节 如何免遭欺诈 / 108

- 第三节 对信息进行推理分析 / 112
- 第四节 流露欺诈的心理生理学 / 114
 - 一、脸部表情 / 114
 - 二、手势 / 116
 - 三、测谎仪 / 117
- 第五节 得到实话的方法 / 121
- 第六节 审讯心理学 / 130

第四章 伦理道德与欺诈

- 第一节 一般道德视角 / 137
- 第二节 对待欺诈的态度 / 141
- 第三节 欺诈在人际交往方面的影响 / 147
- 第四节 人类社会欺诈行为表现形式 / 151
 - 一、狡诈 / 151
 - 二、伪善 / 153
 - 三、逢迎 / 154
 - 四、诋毁 / 155
 - 五、诽谤 / 157
 - 六、讹诈 / 159
- 第五节 愚弄 / 160

第五章 社会生活中的欺诈（一）

- 第一节 历史 / 165
 - 一、伪造历史事件 / 165
 - 二、伪造历史文物 / 169
- 第二节 政治·军事·间谍 / 174
 - 一、政治 / 174
 - 二、军事 / 182
 - 三、间谍 / 189
- 第三节 宗教·道德 / 197
- 第四节 男人与女人 / 203
 - 一、追求中的欺骗 / 205
 - 二、夫妻间的欺骗 / 213
 - 三、以自私为目的利用性诱惑 / 217

- 第五节 赌博 / 221
- 第六节 体育竞技 / 226
- 第七节 艺术与文学 / 231
- 第八节 科学·教育 / 238
 - 一、科学 / 238
 - 二、教育 / 243
- 第九节 大众媒体 / 248

第六章 社会生活中的欺诈 (二)

- 第一节 术士·占卜者·星相家 / 252
- 第二节 医学·催眠 / 262
 - 一、医学 / 262
 - 传统医学 / 262
 - 非传统医学 (巫医和招摇撞骗者) / 269
 - 二、催眠 / 272
- 第三节 商业·广告 / 285
 - 一、商业 / 285
 - 商店、市场、服务领域 / 286
 - 合同签订 / 289
 - 金融业务 / 291
 - 二、广告 / 293
- 第四节 “汽车” 欺骗 / 302
- 第五节 不动产交易 / 304
- 第六节 犯罪 / 308

译后记 / 317

第一章 欺诈在人类文明中的地位及表现形式

第一节 欺诈的历史

上帝啊，我当庭所讲的全是实话，没有一句谎言……我一生诚实，一生公平待人。

——《死者书》

对于人类社会来说，欺诈，大致应该属于一种固有现象。然而在自然界中，也会遇到许多特定情况下的特有情形，这些情形让我们联想到欺诈，不过，这里只不过看上去外表相似而已，二者有着本质上的区别。此类所谓动物欺诈现象应该称之为伪装和拟态。

动物不仅会以自己的外表欺骗敌人，还会使用“狡诈”伎俩。例如，有一种甲虫在遇到险境时会装死，但这一行为完全属于下意识本能，至少只有人才会清楚地意识到自己的所为。陀思妥耶夫斯基曾经这样写到过动物：“它们从来不会伪装，从来也不说谎。”事实上，山鹑把猎人从鸟巢那里领走，很难说山鹑在施行欺诈，它只是在完成它体内种类生存基因的复杂反射反应（见《伊索寓言》）。因为它的行为并非有意识的选择，而人的选择是有意识的，是由某些刺激因素所激起的程序性反应。正如德列舍尔在《生存方式》一书中所写的，“进化史上最古老动物最原始的灵巧体形，就是它在对付敌人和猎获物时，能逃离敌手和追得食物的狡诈手段。对于许多动物而言，这一能力完全属于自己的本能”。

人不同于动物，常常会有意识地进行欺诈，即所谓使用“远距瞄准器”

在事先预料到自己进行欺诈的后果时进行欺诈。可见，人类的狡诈是他在预测未来事态的同时发生的，舍此，人的意识就是没有意义的。如此说来，谎言与人类共生，而且密不可分。正如彼得·阿列克谢耶夫和亚历山大·帕宁在《哲学》教材中所写的，“谎言根植于日常生活和社会生活之中，凡有人们相互交往就有谎言；谎言是从属于人类交际的一项职能，如此才能实现个人和社会团体利益的‘较量’。问题不在于谎言有或者没有（简单的生活经验就能证明谎言的存在），而在于每一个具体情况下它所占的比重”。

心理学家对哲学家的说法也有自己的附和回应。例如，埃里克·贝尔恩^①写道：“人们大部分的交往都在欺诈和作伪，有时是出于高尚的、善意的，有时是出于低俗的、恶意的。只有比如母亲和婴儿、真诚的朋友和情人等少数沉浸于幸福之中的人，他们之间才是完全真诚坦白的。”

在几千年人类文明生活中，人们想出了数以千计的欺诈方法，而且命名了几十个名称。只需打开任意一本词典就会为“欺诈”有这么多同义词感到惊讶：迷惑、哄骗、愚弄、瞒哄、诓骗、诈骗、障眼、戏弄、开涮、诱骗、诳人、虞诈、耍花招、摆噱头、作假、耍奸、耍滑头、弄虚作假、欺上瞒下、上当受骗、瞒天过海、挂羊头卖狗肉、妖言惑众、故弄玄虚、迷人眼目、偷梁换柱、偷天换日、弄鬼、做手脚、混水摸鱼，等等。

既然，谎言和欺诈的历史始于人类社会发展的早期，我们更应当来关注一下更久远的时代。原始社会部族中欺诈的出现是同生存斗争相联系的。原始人为了不让同伙发现食物，以免自己挨饿，他会把食物藏起来。但要想达到这一目的，必须要欺骗其他人才行。公开拒绝分出食物在原始部族中不会有什么好处，因为同族人可以干脆下手把食物抢了去。当时，部族成员都可以把食物藏起来，就像所有的动物藏食一样。不同的是人与动物相比，具有十分发达的预见能力，可以清楚地意识到自己进行欺诈的后果。这就是后面我们要谈到的所谓“故意欺诈”的形成。

说到这里，至今还有一个问题有待研究：是否存在基因遗传性欺诈，或者，欺诈取决于人们的生活状态、教育程度和他所处的社会环境？作家维亚切斯拉夫·雷巴科夫写道：“某人的才能在于演奏小提琴、另一个人可以揭示原子核的秘密、第三个人善于欺诈、第四个人热衷于创作小说……如此不一而足，都是遗传基因在起作用。”看来，他是对的，一方面，某些人从出生之日起一生都是诚实的，而另一些人则一生都在病态式的撒谎，是说假话者，惯于欺诈早已记录在他们的染色体中了，不过，科学暂时对这一点还没

^① 埃里克·贝尔恩（Eric Berne 1902—1970），美国著名精神病学家和心理分析学家。——译者

有拿到信服的根据。

研究结果表明，人类有了发达而表达清楚的语言，出现在四五万年之前，如旧石器时代后期的克鲁马农人（下颌有着发达突出的下巴，以及强健的舌头肌肉就是证据）。伴随着语言的发展，早期人们之间的相互欺诈也在发展。

欺诈在古代世界随处可见。

古希腊人认为奥德修斯的爷爷阿布德洛斯当属最大的说谎者无疑。他是商人的保护神赫耳墨斯的儿子，而赫耳墨斯也是一个骗子，还是在幼年时就偷窃过阿波罗的牛。阿布德洛斯从他父亲那里继承到一件特殊的礼物——即能隐身的本领。他留下个大骗子的名声，“最狡猾的人”，虽然说他除了行窃，也很善于格斗。

我们在《圣经》中还可以找出说谎和行骗的许多例子。按照基督教的说法，人类堕落的过程就是从受蛇对女人的欺骗（偷吃禁果）开始的：

蛇对女人说：“神岂是真说不许你们吃园中所有树上的果子吗？”
女人对蛇说：“园中树上的果子，我们可以吃；唯有园当中那棵树上的果子，神曾经说：‘你们不可吃，也不可摸，免得你们死。’”蛇对女人说：“你们不一定死，因为神知道，你们吃的日子眼睛就吃亮了，你们便如神能知道善恶。”于是，女人见那棵树的果子好作食物，也悦人的眼目，且是可喜爱的，能使人有智慧，就摘下果子来吃了；欢合她丈夫，她丈夫也吃了。他们二人的眼睛就明亮了，才知道自己是赤身露体，便拿无花果树的叶子，为自己编作裙子。（《圣经·创世记》3：1-7）

不过，如果再对圣经中的文字仔细研究就会发现，骗子并不是蛇，而是神，因为是神明知道这是在欺骗自己的子民，只是在吓唬他们，如果你们吃了禁果好像必然会死（“你不可吃，也不可摸，免得你们死”）。再说，神也完全没有欺骗他们俩的特别理由：他完全可以阻止他们靠近那棵树，而无须任何解释。蛇说的是实情，又为此而受责，招致上帝的诅咒，是上帝为自己的小伎俩失败而气恼，结果使人知道了他们不应该知道的，并且被逐出了天国。

人间的第一次凶杀也离不了欺诈。杀死自己兄弟的该隐当下就抵赖自己所犯的罪行，以他“不，不是我，也不是我的马”的一贯原则：

耶和華对该隐说：“你兄弟亚伯在哪里？”他说：“我不知道，我岂是看守我兄弟的吗？”（《圣经·创世记》4：9）

这是人第一次欺骗上帝，而上帝就知是树也说了谎话，结果为1:1平。再下来就有了后者——上帝不止一次地暗中算计他的保护人，而人只要有机会就寻找办法欺骗自己的造物主。

《圣经》中像这样的例子有许多。诚实的力量可以轻易屈服于谎言，人们早就明白这一点。借着女性的机敏，美女大利拉毫不费力就骗了大力士参孙，刺探到了他的秘密：

大利拉对参孙说：“你既不与我同心，怎么说你爱我呢？你这三次欺哄我，没有告诉我，你因何有这么大的力气。”大利拉天天用话催他，甚至他心里烦闷要死。参孙就把心中所藏的都告诉了她，对她说：“向来人没有用剃头刀剃我的头，因为我自出母胎就归神作拿细耳人；若剃了我的头发，我的力气就离开我，我便软弱像别人一样。”

大利拉见他把他心中所藏的都告诉了她，就打发人到非利士人的首领那里，对他们说：“他已经把心中所藏的都告诉了我，请你们再上来一次。”于是非利士人的首领手里拿着银子，上到妇人那里。大利拉使参孙枕着她的膝睡觉，叫了一个人来剃除他头上的七条发绺。于是大利拉克制他，他的力气就离开他了。（《圣经·士师记》16：15-19）

以英明和才干著称的大卫王更是不择手段地运用欺诈手段，尤其是当他想得到某个他喜欢的女人时。他为了把赫人乌利亚的妻子拔示巴弄到手，不惜用骗术杀死了她的丈夫。这段故事写在《圣经·撒母耳记下》：

一日，太阳平西，大卫从床上起来，在王宫的平顶上游行，看见一个妇女沐浴，容貌甚美。大卫就差人打听那妇人是谁。有人说：“她是以连的女儿，赫人乌利亚的妻拔示巴。”……

次日早晨，大卫写信与约押，交乌利亚随手带去。信内写着说：“要派乌利亚前进，到阵势极险之处，你们便退后，使他被杀。”约押围城的时候，知道敌人那里有勇士，便将乌利亚派在那里。城里的人出来和约押打仗。大卫的仆人中有几个被杀的，赫人乌利亚也死了。

乌利亚的妻听见丈夫乌利亚死了，就为他哀哭。哀哭的日子过了，大卫差人将她接到宫里，她就做了大卫的妻，给大卫生了一个儿子。（《圣经·撒母耳记下》11：2-27）

这样的例子称得上十分有趣。它告诉我们，并非每一个诡计和阴谋都是欺诈。后者还包括对别人来说明显的虚假信息，而上述情形中并不存在。如果将此归于欺诈，则最多算为“暗示”欺诈一类。对于因大卫的罪过而死去的乌利亚来说，这些细节他也许不大会感兴趣，说到底，他只得按大卫王的意愿丢了生命，他甚至不知道究竟为什么有人要“暗算”他。

一、欺诈大师

“我不是外科医生，”奥斯塔普说，“我是神经病医生，精神病医生。我研究的是我的患者的心理。所以我总要碰到十分愚蠢的人。”

——伊利亚·伊里夫，叶夫根尼·彼得罗夫：《金牛犊》

无论我们在这里的谈论是多么不情愿，但谎言和欺诈还是要穿透人类生存的方方面面，而我们每个人在自己的生活中也曾不止一次地经历过自觉不自觉地对他人的欺诈。对一个正常人来说，这种事当然令人不快，使人希望去纠正自己的谎言，或者去寻找某些根据。不过，总有那么一些人，欺诈对他们来说是那么自然，就像真理对别人一样。常常由于自己的善于说谎，他们获得了耀眼的成功。尽管欺诈在任何历史时代都遭到全社会共同的谴责，然而，还是有许多臭名昭著的骗子为自己手腕的高明，——如果可以为谎言术冠以这样一个词的话，引发情不自禁的喜悦。像这类欺诈高手的例子可以说在世界史籍中俯拾皆是。有机敏过人的奥德修斯^①，有《一千零一夜》中的大利拉，有编造神话般的撒谎者闵希豪生男爵^②。这后一位半传说半真实的文学人物，对我们这本书来说特别有意义。第一，没有人曾认真看过他的那些如骑着炮弹飞行、樱桃树长在了公鹿脑袋上的可笑故事；第二，读者无不从他的这些谣言谎话中得到真正开心的享受。这么看起来，有时候人们也会心甘情愿地被欺诈。

^① 奥德修斯，伊大卡岛的国王，古希腊著名英雄，智勇双全，为《伊利亚特》中的主角之一。他想出“木马计”，希腊联军才最终攻破了特洛伊城。——译者

^② 闵希豪生男爵（Munchhausen），许多德国文学作品的主人公，世界各国家喻户晓。这个人吹嘘自己神话般的冒险业绩和编造的旅游奇遇，到处行骗。——译者