

当代职业人必读的“职业兵法”

两位职场专家共同倾述的执业心声



你能为公司 做什么

WHAT

CAN YOU DO FOR

THE COMPANY

把公司当成自己的事业，把工作当作自己的生意
平凡的是工作岗位，平庸的是工作态度
与其抱怨，不如改变

李德伟 田乃诗 ● 编著

蓝天出版社



你能为公司 做什么

WHAT

CAN YOU DO FOR
THE COMPANY

李德伟 田乃诗 ● 编著

图书在版编目(CIP)数据

你能为公司做什么 / 李德伟, 田乃诗编著. —北京: 蓝天出版社, 2006.6

ISBN 7-80158-829-0

I. 你... II. ①李... ②田... III. 企业-职工-工作方法
IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 046751 号

蓝天出版社出版发行

(北京复兴路 14 号)

(邮政编码: 100843)

电话: 66983715

新华书店总店经销

北京市通州京华印刷制版厂

660×960 毫米 1/16 印张: 13 字数: 140 千字

2006 年 6 月北京第 1 版 2006 年 6 月北京第 1 次印刷

印数: 1-12000 册

定价: 22.80 元

版权所有, 翻版必究。



李德伟，著名企划人，中国十大杰出职业经理人。现任某国际跨国公司高级经理、中方代表。具有 10 多年国际跨国公司市场营销管理企划工作经验，并有丰富的成功市场推广实践经验，曾获得 11 项职业资格证书。

几年来为社团组织和企业进行商务策划和商业培训。多次在北京大学作专题演讲。曾策划大型活动几十次。

为《商务策划师》国家职业资格标准及相关培训鉴定体系评审专家，数所高校和研究院客座教授。《金牌策划》顾问专家团项目组负责人。荣获“中国十大策划专家”、“中国企业杰出培训师”、“金牌策划专家暨中国商务策划精英”、“中国策划特别成就奖”、“中国最具影响力策划专家”、“中国十大杰出职业经理人”、“中国十大企划名人”等荣誉称号。

在国家级的杂志和刊物上发表文章 50 多篇。主编《企业文化宣言》、《企业文化修炼》、《企业文化修炼案例》等企业文化培训教材，为清华大学、北京大学、复旦大学 EMBA 选用教材。

作者信箱：fame2@126.com



田乃诗，著名融资策划专家、2004 年度中国十大经济名人。现任上海银朵投资管理有限公司董事长、上海车尔尼雪文化艺术策划有限公司董事长、中国工商管理研究院客座教授。曾在马钢任职多年，参与了原马鞍山钢铁公司在香港联交所 H 股和上海证券交易所 A 股上市前的具体工作。自 2000 年 2 月以来，曾先后主持了“成方科技”、“同创生物”、“复旦申花”、“长百集团”等项目融资和资本运作，及“上海星火开发区”等众多大型国企改制和兼并收购、股权转让等企业产权交易。

曾荣获“2004 年度中国十大经济名人”、“2005 年度中国十大城市经营策划专家”等称号；并应邀先后在大型经济类电视专题节目《前沿讲座》和北大百年纪念讲堂发表专题演讲。著有《融资其实并不难》、《商业地产投资项目策划和运营指南》等专著。

作者信箱：nicetian@163.net

责任编辑：薛虹

封面设计： 大象装帧设计工作室
杨震

前言

在肯尼迪总统就职演说中被引用得很多的一句话是“不要问你的国家能为你做些什么——而问你能为你的国家做些什么”。同样，在职场上，“不要问公司能为你做些什么——而问你能为公司做些什么”这句话传达出的精神与之异曲同工。

你永远不可能完全控制你身在何处。你不能选择开始事业时的优势，你当然更不能选择你的基因智力水平。但是你能控制自己对工作的投入程度。你工作得越多，你做得就越好，就是那么简单。

在今天这个社会，没有什么工作是稳定可靠的。大部分人患得患失，处于失业的恐慌之中。许多人认为自己在公司里每天好像是依附在一台大的、没有人性的机器上的齿轮。因为失去了积极的心态，认识不到自己工作的重要性。每天，除了懒散的应付别人要他做的事情，也不想在工作中学习任何东西。结果，浪费了时间，耗费了精力，而没有取得任何进步。相反，倒把工作搞得一塌糊涂。

很多人常常喜欢从外部环境来为自己寻找种种理由，不是抱怨职位、待遇、工作环境，就是抱怨同事，上司或领导。总之，抱怨公司给予自己的太少，而很少问问自己：“我努力了吗？我能为公

司做些什么？我真的对得起这份工作吗？

但同时那些大公司大机构却又四处寻觅能兢兢业业、忠于职守、全力以赴为公司做贡献的员工。

这种员工对工作有一种非做不可的使命感，并为之孜孜不倦、乐此不疲；他们在别人都放弃时仍努力不懈；在所有人都认定事不可为时仍殚精竭虑；他们不仅仅维持工作或恪尽职守；他们更深入内在，寻求更多的东西；当一般人放弃时，他们找寻下一位顾客。

这种员工总是在找寻如何自我改进的方法；他们永远在不断完善自己的行为、态度、举止和自己的人格；他们总是希望更有活力，产生更大的行动力；他们总是首先把公司利益放在第一位，无论何时何地，都最大限度的维护公司的利益。

如果说公司是一条船的话，那么这艘船满载着老板和所有员工共同驶向茫茫的事业之海，如果说老板扮演着船长的角色，那么员工则是船员。为了达到目的地，在行驶途中，船员必须与船长一起共同面对海上的狂风、巨浪以及暗礁，因为对每一个员工来说，“公司就是你的船”，在公司这条船上，公司是它的每一个员工命运的载体，员工的发展与公司息息相关。公司兴，员工兴；公司衰，员工衰，只有你为公司做得更多，公司才能为你做得更多。

如果你每天都以这种心态工作，关心公司，效忠公司，把公司利益和个人利益结合为一体；如果你每天都要回顾自己的工作，并且扪心自问：“我是否付出了全部的精力和智慧？是否完成了自己所设定的目标？我能够为公司做些什么？”那么，你就成为一名最优秀的员工了。

李德伟

Contents

前言

第一章

你能为公司做什么

别抱怨公司为你做得少	3
你能为公司做什么	8
与其抱怨,不如改变	13
别为自己找借口	18
平凡是工作岗位,平庸是工作态度	23
选择卓越,放弃平庸	28

第二章

别让自己成为不胜任员工

随处可见的“不胜任”	35
哪些人不受职场欢迎	40
“差不多先生”的本质	46
缺少机会是浮躁之人的托辞	52
企业不需要“罗宾汉”式员工	57
“怀才不遇”:高学历者的借口	61

第三章

你就是公司的“船长”

你是主人,不是乘客	69
我的公司,我负责	73
船上的“网”	78
当士兵也要当领导	82
把公司当成自己的	87
与公司同舟共济	91

第四章

工作是用生命去做的事

做个工作狂还是懒散族	99
没有卑微的工作，只有卑微的工作态度 ...	104
把每一件简单的事做好就是不简单	109
职责之外，多加一盎司	114
职场没有“不可能”完成的事	119
让自己变得不可替代	125

第五章

为自己打工——企业家精神

自动自发的工作态度	131
尽职尽责的工作方略	136
比薪水更重要的	141
把职业当成成就事业的使命	146
自我实现的必由之路	151
无限接近完美	157

第六章

优秀员工的职业精神

热情，员工情绪的加油站	165
团队，汇集所有力量的精神支柱	170
忠诚，以业绩来证明	174
专注，只确立一个目标	179
服从，坚决地执行	184
敬业，让能力闪光	188

并非尾声（跋）	193
---------------	-----

后记	195
----------	-----

主要参考书目	197
--------------	-----

第一章

你能为公司做什么



What can you do for the company?

第一节

别抱怨公司为你做得少

当你对工作感到厌倦而提不起精神时，你对公司的制度质疑时，与其抱怨，不如直面现实，正视自己的工作，或者以一种对公司负责的精神反问自己为公司做了什么，或者自己能为公司做些什么。

如果你不清楚自己的工作，不知道或完全忘记对公司应负的责任，就不要抱怨公司为你做得少。

有的人自命清高，眼高手低，动辄抱怨被老板盘剥，替别人卖命、打工，是别人赚钱的工具；或者感叹自己才高八斗、学富五车，可是总得不到老板的赏识，可惜我这匹千里马，没有遇到识才的伯乐！其实这种抱怨是没有必要的。

有很多公司的员工心浮气躁，小事不愿做，大事做不了。人们常常听见他们抱怨自己的工作过于琐碎：

“我的工作真是无聊透顶！”

“每天面对重复的工作，我简直要疯了！”

“工作做完就行了，哪还管得了那么多？！”

你一生中卖的唯一产品就是你自己。推销的要点不是推销商品，而是推销自己。

——乔·吉拉德

抱怨工作乏味，抱怨公司的老板，抱怨工作时间过长，抱怨公司管理制度过严……

如果一个人经常抱怨自己的命运，把自己的不幸归咎于他人，这样的人就不是一个完整的人。每一个公司的员工都要随时随地地抵制抱怨，就像保护自己的家不遭受盗窃一样。

当你对工作感到厌倦而提不起精神时，当你对公司的制度质疑时，与其抱怨，不如直面现实，正视自己的工作，或者以一种对公司负责的精神反问自己为公司做了什么，或者自己能为公司做些什么。

经常可以听到人们抱怨自己的职位、待遇不尽如人意，却很少有人从自己入手，分析情况，挖掘自己的潜力，让自己集中精力，专心致志地投入到自己的工作当中去。

露茜在一家报社从事记者工作，一晃十多年过去了，一直都没有什么太大的变化。露茜对自己的工作很不满意，甚至考虑过辞职。但是，又害怕辞职后一旦找不到合适的工作，就面临失业的问题，犹豫再三后，最终还是自我安慰一番，打消了这个念头，决定就这样混下去。

有一天，她和一个朋友聚会，在餐桌上开始抱怨自己的工作环境。这个朋友一脸严肃地说：“造成目前这种状况，你思考过原因吗？你尝试过了解你的工作，让自己从内心深处对这份工作真正产生兴趣，并喜爱它吗？你是否在工作中真正地把它当成一项伟大的事业而认真努力过？如果你仅仅是因为对目前的工作职位、薪水感到不满而辞去工作，你也就不会有更好的选择。稍微忍耐一下，转变你的态度，试着从现在的工作中去发现价值和乐趣，你将会有意



在所有组织中，90%的问题是共同的，不同的只有10%。只有这10%需要适应这个组织特定的使命、特定的文化和特定语言。

——彼得·德鲁克

外的收获。如果你真正这样努力尝试过之后，依然没有什么改观，再辞职也不迟。”

这位朋友的一番话对露茜的触动很大，她开始尝试着以积极的态度去处理自己的工作，结果，感觉和效果与以前大相径庭，不满情绪渐渐消失了，对工作也渐渐有了一种让她留恋的感觉。由此，她的工作才能得到了极大的展示，也很快得到了上司的提拔和重用。

如果你不清楚自己的工作，不知道或完全忘记自己应负的责任，就不要抱怨老板不给你机会。很难想象，人们为什么如此善于抱怨，能够把工作中的不利因素观察得如此透彻，却无法将工作做好。这的确是一件非常奇怪的事。如果那些一天到晚想着如何抱怨工作的人，能将这些精力及创意的一半用到工作上，他们就有可能取得巨大的成就。

抱怨的最大受害者是自己。在现实世界中，有太多的人虽然受过很好的教育，并且才华横溢，但在公司里却长期得不到提升，为什么呢？主要是因为他们不愿意自我反省，总是怀疑环境，对工作抱怨不休。工作中时常表现出这样的情况：一项任务交待下来后，如果上司不追问，结果十有八九会不了了之；有些事情，如果上级不跟踪落实，就很难有令人满意的反馈；还有的人面对布置的工作常常只会睁大眼睛，满脸狐疑地反问上司“怎样做？”“这事我不知道啊？”抱怨的人很少积极想办法去解决问题，不认为完成工作是自己的责任，却将诉苦和抱怨视为理所当然。

提及抱怨与责任，有位企业领导者一针见血地指出：“抱怨是失败的一个借口，是逃避责任的理由。”这样的人没有胸怀，很难



企业的情况很复杂，所以应该有壮士断臂的勇气和决心，因为这个放弃减少了对他的很多压力和拖累，使他更有力量，寻找更好的机会来发展。

——段永基



担当大任。仔细观察任何一个管理健全的机构，你会发现，没有人会因为喋喋不休的抱怨而获得奖励和提升。这是再自然不过的事了。想象一下，船上水手如果总不停地抱怨：这艘船怎么这么破，船上的环境太差了，食物简直难以下咽，怎么会有这样一个愚蠢的船长？那么，你认为，这名水手的责任心会有多大？对工作会尽职尽责吗？假如你是船长，你是否敢让他做重要的工作？

在有些时候，抱怨的确能够赢得一些善良人的宽慰之词，使自己的内心压力暂时得到缓解。同时，口头的抱怨就其本身而言，也不会给公司和个人带来直接经济损失。但是，持续的抱怨会使人的思想摇摆不定，进而在工作上敷衍了事。抱怨使人思想肤浅，心胸狭窄。一个将自己的头脑装满了抱怨的人是无法想象未来的。抱怨只会使他们与公司的理念格格不入，更使自己的发展道路越走越窄，最后一事无成，只好被迫离开。

如果你受雇于某个公司，就发誓对工作竭尽全力、主动负责吧！只要你依然还是整体中的一员，就不要谴责它，不要伤害它，否则你只会诋毁你的公司，同时也断送了自己的前程。如果你对公司、对工作有满腹的牢骚无从宣泄时，做个选择吧。一是选择离开，到公司的门外去宣泄；一是选择留在这里的时候，就应该做到在其位谋其政，全身心地投入到公司的工作中来，为更好地完成工作而努力。

看看我们周围那些只知抱怨而不认真工作的人吧，他们从不懂得珍惜自己的工作机会。他们不懂得，丰厚的物质报酬是建立在认真工作的基础之上的；他们更不懂得，即使薪水微薄，也可以充分利用工作的机会来提高自己的技能。他们在日复一日的抱怨中，徒



绝口不提“不景气”这句话。

——藤田田

增年岁，而技能却没有丝毫长进。最可悲的是，抱怨者始终没有清醒地认识到一个严酷的现实：在竞争日趋激烈的今天，工作机会来之不易。不珍惜工作机会，不努力工作而只知抱怨的人，总是排在被解雇者名单的最前面，不管他们的学历有多高，他们的能力是否能够满足基本的工作要求。

在各项节约成本的措施中，以精减人员最为重要。

——王永庆

第二节

你能为公司做什么

要成为一名优秀的员工，我们每一天都要回顾自己的工作，并且应该扪心自问：“我是否付出了全部的精力和智慧？是否完成了自己所设定的目标？我能够为公司做些什么？”

8

公司就像一部机器，每个员工都是一个零件，都有自己的岗位，对于整部机器而言，每个零件都很重要，缺一不可。

客厅中一座巨大的挂钟滴答滴答地响着。在一个晚上，突然听见一阵啜泣声，于是客厅里的家具到处寻找声音的来源，原来是秒针在饮泣。

秒针哭着说：“我的命真苦啊！每当我转一圈时，长针才走一步，我转60圈时，短针才走5步。一天我必须转1440圈，一星期有7天，一年有365天……我如此瘦弱，却必须分分秒秒地转下去，我实在是不堪重负啊！”

旁边的台灯安慰它说：“不要过多地去想其他的事情，你只须一步一步地往前走，在你的岗位上充分展示自己的才华，你就能够实



在公司的管理方面，我是相信少就是多的道理：你抓得少些，反而收获就多了。

——雷蒙·A·克罗克