

贵州电网公司 组编
杜泽芳 主编

客户受理与业务扩充

岗位学习考试题库

(专业知识部分)



中国电力出版社
www.cepp.com.cn

客户受理与业务扩充

岗位学习考试题库

(专业知识部分)

贵州电网公司 组编
杜泽芳 主编



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

内 容 提 要

本题库是结合供电企业实际,通过对电力营销人员的岗位知识和技能水平进行科学的分析,组织相关单位及专家编写的,是《客户受理与业务扩充岗位培训教材》的配套学习考试题库,分为“专业知识部分”和“技能知识部分”两册。本题库紧扣“职业技能鉴定规范”和企业岗位培训与考核标准的要求,目的在于培养适应企业发展需要的初、中、高级技能和技术人才。本册是“专业知识部分”,主要内容由初级、中级、高级三部分组成,每一部分包含填空、选择、判断、简答、计算、识绘图、论述七种题型,针对性、实用性强,有助于帮助读者加深对教材的理解,提高应试能力,以达到系统学习的目的。

本书可作为供电企业客户受理、业务扩充两个岗位的上岗(在岗)培训教材,可供从事客户受理、业务扩充的专业技术人员学习和使用,也可作为大专院校相关专业的参考教材。

图书在版编目(CIP)数据

客户受理与业务扩充岗位学习考试题库. 专业知识部分/杜泽芳主编;贵州电网公司组编. —北京:中国电力出版社, 2006

ISBN 7-5083-4379-4

I. 客... II. ①杜... ②贵... III. 电力企业-工业企业
管理: 供销管理-技术培训-习题 IV. F407.615-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 049885 号

中国电力出版社出版、发行

(北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>)

汇鑫印务有限公司印刷

各地新华书店经售

*

2006 年 7 月第一版 2006 年 7 月北京第一次印刷

787 毫米 × 1092 毫米 16 开本 22.75 印张 560 千字

印数 0001—3000 册 定价 35.00 元

版 权 专 有 翻 印 必 究

(本书如有印装质量问题,我社发行部负责退换)

《客户受理与业务扩充岗位学习考试题库（专业知识部分）》

编委会名单

主任：廖新和

副主任：余退强 向永康

委员：杜泽芳 罗四夕 杜泽秀 刘颖

黎洁 曹曦 刘立祥 赵会永

丁静 谢兴贵 张朝晖

编写人员名单

主编：杜泽芳

参编人员：罗四夕 杜泽秀 刘颖 曹曦

曹梦娟 赵会永 曹梦娟 姚琛

黎洁 丁静 杨德明 刘立祥

谢兴贵 田飞龙 郑勇 廖丽鸿

黄河 张朝晖 张骥 刘亦辉

保爱家 周时雨 汪仁红 饶忠兰

伍明军

前 言

为实现南方电网公司“以人为本、人才强企”战略和全面推进职工教育培训工作，使贵州电网公司培训工作标准化、规范化，贵州电网公司组织贵州电力职业技术学院教师和公司所属10个供电局的专业技术人员，根据贵州电网公司“‘客户受理、业务扩充’岗位培训与考核标准（暂行）”（下称“标准”）中的要求以及配套教材内容，编写了这套题库。

本套题库各部分内容均按“标准”知识模块要求进行划分，由“专业知识部分”、“技能知识部分”两个分册组成，各分册内容均按等级要求分成“初级”、“中级”、“高级”岗位三部分，结合“客户受理、业务扩充”岗位人员的工作实际，对教材中重点和难点进行了详细的分析和解答。本套题库与贵州电网公司组编的《客户受理与业务扩充岗位培训教材》配套使用，对“客户受理、业务扩充”岗位人员的学习、考试具有很强的指导性，也是电力营销人员学习相关知识和技能的参考书。

本套题库“专业知识部分”分册由贵州电力职业技术学院杜泽芳主编，贵州电网公司罗四夕，贵州电力调通局杜泽秀，贵州电力职业技术学院饶忠兰等参与编写工作；“技能知识部分”分册笔试部分由贵阳市南供电局张朝辉，都匀供电局刘立祥，六盘水供电局黎洁、赵会永、曹曦、丁静，兴义供电局谢兴贵等编写，“技能知识部分”分册实操项目分别由贵阳市南供电局黄河、张朝辉、张骥、姚琛，安顺供电局刘颖、曹梦娟，遵义供电局廖丽鸿，都匀供电局刘立祥、杨德明，六盘水供电局黎洁、赵会永、曹曦、丁静，铜仁供电局田飞龙、郑勇、周时雨，兴义供电局谢兴贵、保爱家，毕节供电局刘亦辉、汪仁红等编制，以上同志也参与了“专业知识部分”分册审核工作。

本套题库由贵州电网公司余遐强同志组织编审，安顺供电局刘颖负责“专业知识部分”分册审定，还负责“技能知识部分”分册高级岗位修改及审定；六盘水供电局黎洁负责“技能知识部分”分册初级岗位修改及审定；六盘水供电局曹曦负责“技能知识部分”分册中级岗位审核。贵州电力职业技术学院伍明军参与了“技能知识部分”分册整理工作。

为便于读者使用，本题库中*表示业务扩充试题，**表示客户受理试题，其余为共用试题。

由于编者水平有限，且时间仓促，尽管各方面对本书的编写作了相当大的努力，书中疏漏和不妥之处在所难免，恳请读者提出宝贵的意见。

编者

2006年3月

客户受理与业务扩充岗位学习考试题库（专业知识部分）

目 录

前 言

第一章 初级岗位	1
一、填空题	1
二、选择题	13
三、判断题	38
四、简答题	53
五、计算题	71
六、识绘图题	82
七、论述题	88
第二章 中级岗位	112
一、填空题	112
二、选择题	129
三、判断题	147
四、简答题	166
五、计算题	191
六、识绘图题	205
七、论述题	212
第三章 高级岗位	231
一、填空题	231
二、选择题	246
三、多项选择题	265
四、判断题	272
五、简答题	288
六、计算题	310
七、识绘图题	326
八、论述题	336
参考文献	358

第一章

初级岗位

一、填空题

1. _____ 时间流过导体横截面的 _____ 叫电流强度。

答案：单位；电量。

2. 电路是由 _____、_____、_____ 组成的。

答案：电源；负载；连接导线。

3. $1\text{A} = \text{mA} = \mu\text{A}$ 。

答案： 10^3 ； 10^6 。

4. _____ 和 _____ 都不随时间变化的电压及电流，叫直流电。

答案：大小；方向。

5. _____ 电荷流动的方向规定为 _____ 的正方向。

答案：正；电流。

6. _____ 中任意两点间的 _____，称为电压。

答案：电路；电位差。

7. 电场中某点的电位是该点与 _____ 点之间的电压，电位是个 _____ 值。

答案：参考；相对。

8. 电动势的实际方向是 _____ 的方向，电压的实际方向是 _____ 的方向。

答案：电位升；电压降。

9. 供电企业市场营销活动要想发挥出最大的效能和效益，就要对市场营销业务活动的计划、贯彻、实施等各个环节进行 _____ 的管理。

答案：严格有效。

10. 影响电力销售收入的主要因素有各类售电单价的变化，各类 _____ 的变化，基本电费的变化，功率因数调整电费的变化，_____ 的变化等。

答案：售电量结构；峰谷电价。

11. 导体的电阻一般随温度的升高而 _____，半导体的电阻一般随温度的升高而 _____。

答案：增大；减小。

12. 各种物质按其导电性能大致可分为 _____、_____、_____ 三种。

答案：导体；半导体；绝缘体。

13. 单位产品耗电量的分析。包括主要产品本期单耗数值及同期比($\pm\%$), 以及_____耗电情况分析、_____耗电量分析等。

答案: 单位国民经济产值; 人均。

14. 如 R 为外电阻, r 为内电阻, 则全电路欧姆定律的表达式是_____。

答案: $I = \frac{E}{R + r}$ 。

15. 串联电路的总电压是电路中各电阻上的_____。

答案: 电压降之和。

16. 在串联电路中, 各电阻上的电压与阻值成_____。

答案: 正比。

17. 在并联电路中, 各支路的端电压_____, 总电流等于_____电流之和。

答案: 相等; 各支路。

18. 并联电路的支路越多, 总电阻_____。

答案: 越小。

19. 照明电路采用的是_____电路。

答案: 并联。

20. 利用_____原理可以扩大电流表的量程。

答案: 并联分流。

21. 电灯泡和日光灯管铭牌上标的是_____电压和_____功率。

答案: 额定; 额定。

22. 电流在_____内所做的功称为电功率。

答案: 单位时间。

23. 电流互感器的变比与电压互感器的变比的_____就是电能表的倍率。

答案: 乘积。

24. 流入一个节点的电流_____等于流出这个节点的电流_____。

答案: 之和; 之和。

25. 沿某回路所_____的电位必然等于沿同一回路所_____的电位。

答案: 升高; 降低。

26. 叠加原理只适用于_____电路。

答案: 线性。

27. 只要有_____存在, 其周围必然有磁场。

答案: 电流。

28. 任何磁体都同时具有_____极和_____极。

答案: N; S。

29. 同性磁极互相_____, 异性磁极互相_____。

答案: 排斥; 吸引。

30. 判断载流导体周围磁场的方向用_____定则, 判断已知磁场对载流导体作用力的方向用_____定则。

答案: 右手螺旋; 左手。

31. 两平行导体通过异向电流时, 导体互相_____。

答案: 排斥。

32. 配电室母线排之间经常作用着_____力或_____力。

答案: 吸引; 排斥。

33. 在设计母线排时, 要考虑_____和_____强度。

答案: 电流密度; 机械。

34. 变压器是根据_____原理工作的。

答案: 电磁感应。

35. 电压和电流的_____及_____均随时间作周期性变化的, 称为交流电。

答案: 大小; 方向。

36. 通常采用的交流电的波形是_____, 频率是_____ Hz。

答案: 正弦波; 50。

37. 配电盘上的电压表及电流表指示的数值是_____值。

答案: 有效。

38. 串联电容器, 总电容量的_____等于各个电容器的_____之和。

答案: 倒数; 电容量倒数。

39. 并联电容器的总电容量等于各个并联支路电容器_____。

答案: 电容量之和。

40. 把充了电的电容器两端短接, 电容器有被_____的危险。

答案: 烧毁。

41. 使用万用表测量负荷端交流电压时, 应将表计切换于_____档, _____联于负荷端。

答案: 交流电压; 并。

42. 利用万用表的电流档测量回路电流时, 应将表计_____联于_____。

答案: 串; 回路中。

43. 在负载为纯电阻元件时, 则回路电流与负载电压同_____。

答案: 相位。

44. 交流电的频率越高, 电感线圈的感抗就_____。

答案: 越大。

45. 电力系统中电能的产生、输配电, 几乎全部采用交流_____制。

答案: 三相。

46. 对称三相交流电源的相电压在相位上互差_____。

答案: 120° 。

47. 由发电厂、输配电线路、变配电设备和_____组成的整体叫做_____。

答案: 客户; 电力系统。

48. 电能质量主要是指系统中交流电的_____。

答案: 电压、频率和供电可靠性。

49. 电压为_____以上电压等级的配电网叫做高压配电网。

答案: 10kV。

50. 10kV 及以下供电客户电压偏移不得大于_____。

答案: $\pm 7\%$ 。

51. 220V 低压照明客户电压偏移不得大于_____。

答案: $+7\%$; -10% 。

**52. 供电职工外在形象规范: 着装统一、整洁、得体; 仪容自然、大方、端庄; 举止_____、_____、_____。

答案: 文雅; 礼貌; 精神。

**53. 与客户对话时, 语音_____, 语气_____, 语速_____, 语调_____, 语意明确言简, 提倡讲普通话。

答案: 清晰; 诚恳; 适中; 平和。

54. 中压架空绝缘配电线路如在_____m 的路段内无防雷设施时, 应装设一组_____。

答案: 500; 避雷器。

55. 中压架空绝缘配电线路的导线在最大弧垂时, 与行道树的垂直距离不应小于_____m。

答案: 0.8。

56. 中压架空绝缘配电线路边相导线在最大风偏时与公园、绿化区的树木及街道、行道树之间的水平距离不应小于_____m。

答案: 1.0。

57. 中压绝缘线 with 中压、低压绝缘线之间的交叉跨越距离均不应小于_____m。

答案: 1.0。

58. 针式绝缘子常用于电压较低和导线张力不大的_____线路上。

答案: 配电。

59. 耐张线夹是将导线固定在_____的耐张绝缘子串上。

答案: 非直线杆塔。

60. 变压器是一种_____的静止电器。

答案: 变换电压。

61. 导线两悬挂点的连线与导线最低点间的_____, 称为弧垂。

答案: 垂直距离。

62. 跌落式熔断器的主要作用是控制和_____。

答案: 保护。

63. 箱式变电所的结构主要由_____、_____等部分构成。

答案: 箱体; 高压配电装置和低压配电装置。

64. 开闭所的主要作用是_____, 负荷再分配。

答案: 变电所母线延伸。

65. 当电源电压高于变压器的额定电压时, 铁芯中的损耗会_____。

答案: 增大。

66. 母线涂色的作用是_____和识别相别。

答案: 有利于散热。

67. 隔离开关的用途主要是形成_____。

答案：明显断开点。

*68. 业扩报装是受理客户_____, _____, _____用电申请。

答案：新装；增容；变更。

*69. 高压客户在办理临时施工用电报装时，应同时办理_____申请。

答案：永久用电。

70. 客户送审的内部工程设计文件审核期限_____。

答案：1个月。

**71. 受理增容申请时，应认真核查原_____, 核查_____及计量装置安装情况。

答案：供用电合同；原装容量。

*72. 业扩部门依据供电方案委托设计部门进行外部工程设计。设计审核时间在收图后_____完成。

答案：7天内。

*73. 客户受电工程在施工期间，客户应通知营业厅安排业扩工程管理部门依据“审核同意的设计和有关施工标准”对客户受电工程中的隐蔽工程进行_____。

答案：中间检查。

*74. 对已竣工验收合格具备供电条件的客户，装表送电时间，低压客户不超过_____, 高压客户不超过_____；居民用电从申请到接电工作日不超过5个工作日。

答案：5个工作日；10个工作日。

75. 供电方案的有效期：高压供电为_____, 低压供电为_____, 逾期注销。

答案：一年；三个月。

76. 电价实行统一_____, 统一_____, 分级管理。

答案：政策；定价原则。

77. 违反《电力供应与使用条例》27条规定，逾期未交纳电费的，供电企业可从逾期之日起，每日按照电费总额的_____至_____加收违约金。

答案：1‰；3‰。

78. 城镇居民及农村居民生活用电实现_____。

答案：同价。

79. 售电量的基本计量单位是_____, 售电单价的基本计量单位是_____。

答案：kWh；元/kWh。

80. 受电变压器总容量在_____及以上的工业用电，执行_____。

答案：320kVA；大工业电价。

**81. 现代呼叫中心根据规模主要可分为：_____呼叫中心、_____呼叫中心、_____呼叫中心。

答案：大型；中型；小型。

82. 电能计量装置包括_____和_____, 以及与它们配套使用的二次回路和计量柜、箱等。

答案：各类电能表；计量用互感器。

83. 电能计量装置按其计量对象的重要程度分为五类,并按不同的类别规定它们的_____和_____。

答案:准确等级;鉴定周期。

84. 有功电能表的计算单位是_____,单位符号是_____。

答案:千瓦时;kWh。

85. 无功电能表的计算单位是_____,单位符号是_____。

答案:千乏时;kvarh。

86. 在电能表的铭牌上都要求标注_____电流,而额定最大电流用_____的数值注在标定电流之后。

答案:标定;括号内。

87. 最大需量电能表由_____和_____两大部分组成,在计量有功电能的同时还可以指示在规定时间内平均功率最大值。

答案:有功电能表;最大需量指示器。

88. 按电能表所测电源分类,可分为_____电能表和_____电能表。

答案:直流;交流。

89. 电能表按相线可分为单相电能表、_____和_____。

答案:三相三线电能表;三相四线电能表。

90. 功率因数一般是用_____与_____之比来计算。

答案:有功功率;视在功率。

91. 按电能表结构原理分类,可分为_____电能表和_____电能表。

答案:电气机械式;电子数字式。

92. 负荷是指电力系统、发电厂、用电户或某电气设备在某个时刻_____或_____的电功率,叫做电负荷或负荷。

答案:所承担;所需用。

93. 负荷率是指_____与_____的比率。

答案:平均负荷;最高负荷。

94. 着装、仪容和举止是客户服务人员的外在表现,它既反映了员工个人_____,又代表着企业的_____。

答案:修养;公众形象。

95. 热电联产具有_____,_____,提高供电质量、增加电力供应等综合效益。

答案:节约能源;改善环境。

96. 电力市场营销组合手段归纳为四个因素,即_____,_____,_____和促销。

答案:产品;价格;地点。

*97. 居民住宅内线改造同步实现一户一表的范围是指公用配电变压器供电的合表用电的居民单元楼、平房、简易楼、筒子楼房、物业管理的居民_____,企事业单位自行管理的_____。

答案:住宅小区;职工住宅。

98. 贵州省居民住宅用电改造后每户供电能力满足每户用电负荷_____~_____。

kW。

答案：2；8。

99. 接待、会话、服务、沟通属于_____的一般行为。

答案：文明服务。

100. 实施城区居民一户一表的客户，供电部门按每户供电负荷_____kW，安装_____A的电能表。

答案：8；10（40）。

101. 居民一户一表改造根据“谁的产权谁负责”的原则进行分工负责。居民住宅进行一户一表改造后，由供电部门无偿提供组合式专用_____、_____及匹配的断路器装置。

答案：表箱；电能表。

102. 居民住宅配电设施改造工程施工，按照供电设施_____的原则分工。供电部门负责以上的配电设施改造工程，第一支持物以下一直到户内线由房屋产权单位负责施工。

答案：产权分界；第一支持物。

103. 负责_____改造工程施工的施工单位应经_____合格后方能施工。

答案：一户一表；资质考核。

104. 一户一表实施的“四到户”是：_____、抄表到户、收费到户、_____。

答案：供电到户；服务到户。

105. 经调查确定符合_____的客户，根据公司有关规定享受_____。

答案：分电条件；居民生活电价。

106. 各级行政副职是_____安全第一责任人，对所管安全生产工作负_____责任，向行政正职负责。

答案：分管工作范围内；领导。

107. 总工程师（技术负责人）对本企业的_____工作负_____责任，向行政正职负责。

答案：安全技术管理；领导。

108. 电力企业实行_____安全监督制度，_____进行安全监督。

答案：内部；上级对下级。

109. 装设接地线必须先接_____，后接_____，接触必须良好。

答案：接地端；导体端。

110. 保证安全的基本技术措施是_____、验电、_____。

答案：停电；挂接地线。

111. 允许通过人体的安全电流是_____。

答案：10mA。

112. 单位应当遵守消防法律、法规、规章，贯彻_____，_____的消防工作方针。

答案：预防为主；防消结合。

113. 我国规定的安全电压规范是12、_____、_____V。

答案：36；24。

*114. 对客户供电电压的确定是按_____等因素确定。

答案: 输送的距离。

115. 电力营销活动具有很强的____、____和____, ____两者密不可分。

答案: 政策性; 社会性; 服务性; 管理和服务。

*116. 电力营销的基本业务可分为: ____、用电业务变更、电费管理、电价管理、供用电合同管理、____、用电检查与营业稽查。

答案: 业务扩充; 电能计量管理。

*117. 业务扩充是市场开发的结果, 是电力企业向电力客户销售电力商品的____, 属____服务行为。

答案: 受理环节; 售前。

118. 电费管理包括____、____和____。

答案: 抄表; 核算; 收费管理。

119. 目前我国对电价总的管理原则是____。

答案: 统一领导; 分级管理。

**120. 一户一表是指供电企业对居民客户____装设计费电能表, ____与客户结算电费。

答案: 免费; 直接。

121. 电能的特点是没有半成品也不能____。电力企业和客户之间通过____紧密联系在一起。

答案: 储存; 电力网络。

122. 答复供电方案的期限为: 居民客户不超过____; 低压动力客户不超过____; 高压单电源客户不超过____; 高压双电源客户不超过____。

答案: 5天; 10天; 1个月; 2个月。

*123. 业务扩充工程包括____、____、设备购置、____、中间检查、工程验收等几个阶段。

答案: 工程设计; 设计审查; 工程施工。

124. 私自迁移用电地址属于____, 属于居民客户的, 应承担每次____; 属于其他客户的, 应承担每次5000元的违约使用电费。

答案: 违约用电行为; 500元的违约使用电费。

**125. 客户申请停止部分受电设备的用电, 在暂停期满或每一日历年累计暂停时间超过____者, 不论客户是否申请恢复用电, 供电企业需从____起, 按合同约定的容量计收基本电费。

答案: 6个月; 期满之日。

126. 暂换变压器的使用时间: 10kV及以下的不得超过____, 35kV及以上的不得超过____。

答案: 2个月; 3个月。

127. 电力企业不仅要向客户提供合格的____, 还要通过各种方式向客户提供相应的____。

答案：电能；优质服务。

****128.** 客户申请移表，在用电地址、_____、_____情况下，可办理移表手续。移表所需的费用由_____负担。

答案：用电类别；供电点等不变的；客户。

***129.** 电费管理的任务包括_____、定期抄表、核算、_____、_____、与统计及电力营销状况分析等。

答案：建卡立户；回收电费；账务处理。

130. 我国现行电价按生产流通环节分为_____、_____和_____三类。

答案：上网电价；网间互供电价；销售电价。

131. 我国销售电价按用电类别分为居民生活电价、非居民照明电价、_____、_____、非工业电价、大工业电价农业生产电价和趸售电价八类。

答案：商业电价；普通工业电价。

132. 电力营销服务内容分为_____服务、_____服务、售后服务、_____服务。

答案：售前；售中；电力社区。

133. 用电申请是供电企业制订_____的重要依据。

答案：供电方案。

****134.** 客户依据设计方案安排施工，工程验收分为_____、_____、竣工验收三个阶段。

答案：土建验收；中间检查。

135. 减容必须是_____变压器的停止或更换为小容量变压器用电。

答案：整台或整组。

****136.** 客户申请暂停用电，需在前_____向供电企业提出申请。

答案：5天。

137. “_____”是南网供电企业为客户服务的指导方针。

答案：优质、方便、规范、快捷。

138. 在一般情况下，供电企业的故障报修服务，仅限于产权属_____的范围内。

答案：供电企业的输配电设施。

139. 抄表工作应按规定的_____抄表到位，不得估抄。

答案：日期。

140. 第一次抄表的新户，应仔细核对_____、_____、电能表的厂名、_____、安培数、指示数、_____等，经核对相符后，方可抄表。

答案：户名；户号；表号；倍率。

141. 发现客户有违章窃电行为，填写_____。

答案：用电异常报告单。

***142.** 变压器产权属于客户的高供低计客户，计算电量时，应加计_____。

答案：变压器损失电量。

143. 对于执行峰谷电价的客户，其变压器损失电量、线路损失电量一般应加在_____。

答案:平段。

**144. 供电企业向电力客户收取的电费包括_____、_____、_____以及代征费用。

答案:电度电费;基本电费;利率调整电费。

145. 现阶段供电企业向电力客户收取的代征费用有_____、_____和_____。

答案:三峡工程建设基金;电力建设基金;公用事业附加费。

146. 基本电费以月计算,但新装、增容、变更和终止用电当月的基本电费按_____计算。

答案:实用天数。

147. 如采用银行托收电费方式结算的,供用电双方应签订_____。

答案:结算协议书。

148. 电力企业会计应当按照国家电网公司的规定和会计业务的需要设置会计账簿,包括_____、_____、日记账。

答案:总分类账;明细分类账。

149. 电能计量的技术水平和管理水平不仅影响电能量结算的_____和_____,而且事关电力工业的发展,涉及国家、电力企业和广大电力客户的_____。

答案:准确性;公正性;合法权益。

150. 电力的生产和营销有发、供、用电同时完成的特性,要求电力企业对电能计量装置实施设计、_____到_____、_____的全过程管理。

答案:选购;报废;淘汰。

151. 从某种意义上说,电能计量工作是代表电力企业_____和_____的重要标志,是电力企业参与市场竞争的首要条件。

答案:效益;质量水平。

152. 电力需求侧管理注重将_____与_____两方面有机地融为一体。

答案:节约;开发。

*153. 专线供电的电力客户,专用线供电的_____是该专线电力客户的_____。

答案:变电所;供电点。

154. 低压供电的电力客户,低压供电的_____是该电力客户的供电点。

答案:配电变压器。

155. 电力客户正式用电后,由于电力客户原因需要在原址_____的一种变更用电事宜,简称_____。

答案:改变供电电压等级;改压。

**156. 电力客户申请改压,在原容量不变的情况下,由_____提供改造费用,超过原容量者,按_____办理。

答案:客户;增容。

*157. 供电企业对执行光力比例或定量计费的电力客户每年至少进行_____次现场核定,_____不得拒绝。

答案:一;电力客户。

*158. 电力客户申请分户时,原客户的用电容量由_____自行协商分割,分户引起的

工程费用由_____承担。

答案：分户者；分户者。

**159. 电力客户在用电过程中，由两个及以上_____合并为一个计费客户，简称并户。

答案：电力计费客户。

*160. 某大工业客户原有容量 3150kVA，因扩大生产规模，需增加一台 2000kVA 变压器，供电企业应给予该户办理_____用电手续。

答案：增容。

**161. 某大工业客户设备容量为 200kVA 两台，现申请将其中的一台分给相邻的新客户。供电企业给该客户办理_____、_____用电手续，同时还应对新客户办理_____用电业务手续。

答案：分户；改类；新装。

**162. 客户办理并户时，其受电装置需经供电企业_____后，重新装表_____。

答案：检验合格；计费。

163. 供电企业对未按期交付电费的电力客户，可从_____之日起，加收电费滞纳责任的_____。

答案：逾期；电费违约金。

164. 供电企业对不按期交付电费除居民客户外的其他客户，当年欠费部分，每日按欠费总额的_____计算电费违约金；跨年度欠费部分，每日按欠费总额的_____计算电费违约金。

答案：2‰；3‰。

165. 供电企业收取电费违约金，其收取总额按_____累加计收，_____不足 1 元者按 1 元收取。

答案：日；总额。

166. 擅自超过计划分配的用电指标用电的，应承担高峰超用电量每次每千瓦_____元和超用电量与现行电价电费_____倍的违约使用电费。

答案：1；5。

*167. 一流供电企业要求居民照明客户的实抄率达到_____，其他客户的实抄率达到_____。

答案：98%；100%。

*168. 以变压器容量计算基本电费的客户，其备用的变压器（含高压电动机），属于_____状态的或_____的，不论使用与否都计收基本电费。

答案：热备用；未经加封。

169. 对于计费电能表未装在产权分界处的客户，计算客户用电量时应考虑_____和_____的有功损耗和无功损耗。

答案：线路；变压器。

170. 总表内的居民生活照明电量，_____功率因数计算，但电费_____功率因数电费调整。

答案：参加；不参加。