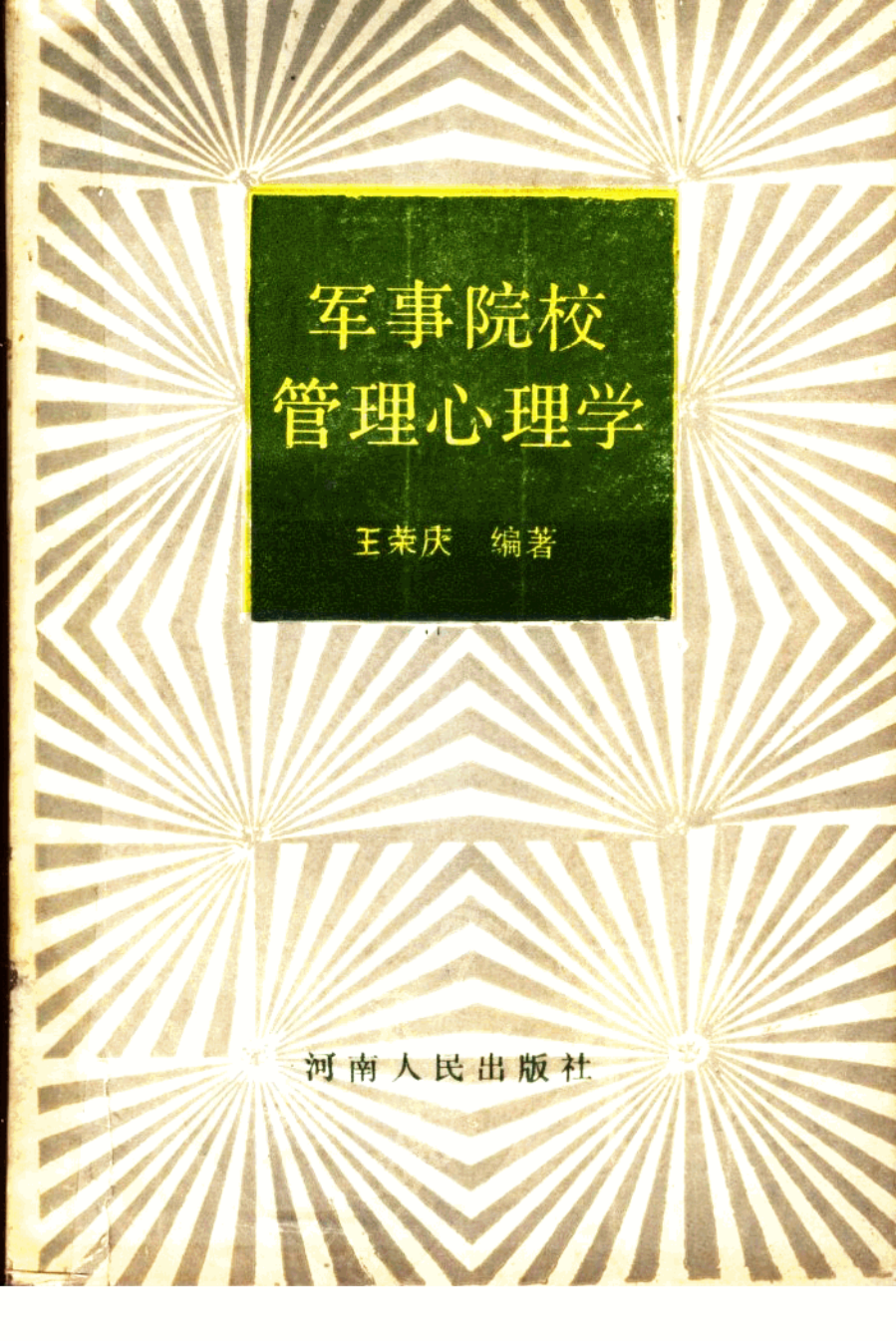




军事院校 管理心理学

王荣庆 编著

河南人民出版社

序 言

王荣庆同志撰写的《军事院校管理心理学》一书即将由河南省人民出版社出版，该书以“军国之要 察众心，施百务”为总的写作原则，系统总结了我军院校管理的全过程。随着我军正规化教育训练的发展，军事院校的各级领导的眼界扩大了，只把被教育者看作是被动的接受教育已成为过去，重要的是如何发挥教官、学员及管理干部的内在潜力，启迪教官、学员的主动性和积极性。

《军事院校管理心理学》的出版，在我军，对这门学科作出系统的阐述，本书可算是一个创举，本书的出版，对我军实施院校教育是十分重要和适时的，特别是对于军事院校的各级领导来讲，本书是一个贡献，掌握院校各类人员的心理活动规律，不仅有助于了解各类人员的心理状态，而且也有助于审度领导者自身的心理状态，这对于改进领导作风，完善学习环境气氛，保持院校正常的人际关系，促进教育训练目标的完成，都是十分必要的。

军事院校管理心理学一书是专门研究军事院校管理领域中各种心理现象发生、发展及其变化规律的科学，其特点是在有选择地吸取国外科研成果的同时，坚持贯彻马列主义、毛泽东思想为指导，运用管理学、心理学的原理，力求适应军事院校的管理，是军事院校实践经验的总结，文字扼要、结构

严谨，联系实际，通俗易懂，具有较强的理论性、科学性、实用性和普遍性，本书可以作为军事院校指挥专业的教材，又适用于院校、部队领导干部，特别是政工干部、后勤干部阅读，是指导工作、选择科学工作方法的参考用书。

现代科学管理是当代迅速发展起来的一门新兴学科，它已渗透到社会的各个领域，改变着生产和生活的面貌，推动着社会的发展，成为人们普遍重视的科学领域之一。军事院校也不例外，无论是指挥院校，还是专业技术院校，为了达到预定的培养目标，完成预定的教育训练任务，就必须把人、财、物、时间、空间、信息诸因素有机的结合起来，形成特殊的劳动过程，产生最佳的教育训练和科研效果。

军事院校的管理既不同于地方各类大学的管理，也不同于部队的管理，介于二者之间。因此，军事院校的各级领导，既要掌握部队管理和地方学院管理的一般规律，也要潜心研究军事院校管理的特殊规律，运用管理心理学的原则，做好军事院校的管理工作。

军事院校管理的范围和内容十分广泛，概括起来讲，离不开人、财、物、时间、空间、信息等，在诸类的管理中，我认为管人是首要的、基本的，军事院校管理心理学从这些方面出发，进行了大胆的探索，它属于边缘性学科，介于管理学和心理学之间，是管理心理学的一个重要分支，重点研究如何提高军事院校的管理效能问题，是管理学和心理学在军事院校建设中的综合运用。

军事院校管理心理学也是一门新兴的学科，有待于随着形势的发展而继续完善和补充。就目前来讲，是军事院校领导干部、政工干部、专业技术干部和后勤干部都应掌握和学

习的必修知识。为致力于提高管理人员的素质，成为知识面广、思路清晰、富于创造、决策果断、讲究效率的内行，军事院校管理心理学正是奔着这个目的，作者进行了大胆的探索和实践，在实践过程中阅读了不少中外资料，搜集了各方面的素材，结合实际工作中感受到的实践体会撰写了军事院校管理心理学一书，这种精神是可贵的。更寄希望本书敬献给读者，能为军事院校的管理起到有益的作用，为我军的革命化、正规化、现代化建设作出新的贡献。

高文江

一九八八年二月十二日于郑州

前 言

本书谨献给伟大的中国人民解放军建军六十周年！

伟大的中国人民解放军，在中国共产党的领导下，走过了60年战争与建设的光辉历程。现在正朝着革命化、现代化、正规化建设的方向前进。

党的十一届三中全会以来，在中央军委的领导下，伟大的中国人民解放军在建设指导思想上实行了战略性的转变，重视了在军队干部的培养上实行正规化的院校教育训练。为军队各军兵种培养了一批又一批优秀干部。军委邓小平主席十分重视提高军队干部的科学管理水平，明确而坚定地提出：“军队干部指挥部队，也要靠管理，总有管理知识嘛。为什么世界各国的各行各业都愿意接纳军队的人呢？因为军队人员的科学知识和文化水平比较高，还有管理方面的知识。”（《邓小平文选》第251页）管理是科学，也是艺术。军事院校是培养军队干部的基地。军事院校自身的管理必须是科学的，只有这样，才能有效的向未来的军事、技术干部传授科学的管理知识。

在新的历史时期，管理方面的知识很多，概括而言之，有三个相互联系的系统，即人——人系统，人——物系统，物——物系统。其中具有决定意义的是人——人系统。“军

国之要，察众心，施百务。”（《黄石公三略》）在军事院校的人、财、物、时间、信息等的管理中，察众心，即管人心是首要的、基本的。因此，在现代管理科学中，管理心理学在军事院校中的地位和作用越来越引起了各级领导的重视。为了能在军队科学化管理中贡献力量，我结合以往所学管理方面的知识，又系统地学习了普通心理学、教育心理学和学校管理心理学、社会心理学等课程，受到了启发，在陈纪方副教授的鼓励 and 指导下，写出了这本《军事院校管理心理学》，旨在军事院校里普及管理心理学方面的知识。学院领导对这项工作给予了大力的支持，政委高文江、院长夏代寿亲自审改稿件，提出了很多指导性的意见，对本书的思想性、科学性和学术性提供了有力的保证。

军事院校管理心理学，是专门研究军事院校管理领域中的心理现象及其发生、发展和变化规律的学科；它属于边缘性学科，界于管理学和心理学之间，是管理心理学的一个重要分支。重点研究如何提高军事院校管理效能问题；调动军事院校教官积极性问题；学员的心理保健及越轨行为管理问题，以及思想政治工作和后勤工作的心理效能问题，等等。它对军事院校领导、教职员工、学员相互间的心理活动的论述，综合运用了管理科学、军事科学和教育科学的理论，力求在理论联系实际，学以致用上取得必要的效益。

军事院校管理心理学是一门新兴的学科。它和军事学、军事教育学等学科一样，是军事院校领导干部、政工干部的一门公共必修课。但由于现有的科研资料不足，加之撰写的时间短促和作者的理论水平有限，对一些问题的阐述定有不

少失误之处，恳请读者多提批评意见。欢迎指教。

王 荣 庆

一九八七年三月一日

目 录

序言	(1)
前言	(1)
第一章 绪 论	(1)
第一节 军事院校管理心理学的学科性质	(2)
第二节 军事院校管理心理学的学科位置	(4)
一、军事院校管理心理学与普通心理学的	
关系	(7)
二、军事院校管理心理学与社会心理学的	
关系	(7)
三、军事院校管理心理学与学校管理学的	
关系	(8)
第三节 军事院校管理心理学的任务	(9)
一、基本任务	(9)
二、具体任务	(9)
第二章 军事院校的管理过程及其效能	(11)
第一节 军事院校的管理及其特性	(11)

一、什么是管理	(11)
二、军事院校的管理	(13)
第二节 实施军事院校管理的程序	(16)
第三节 管理科学理论的发展	(18)
一、古典组织理论	(18)
二、新古典组织理论	(19)
三、现代组织理论	(19)
第四节 军事院校管理活动的效能	(20)
一、衡量军事院校管理效能的主要标志	(21)
二、影响军事院校管理效能的因素	(21)
三、军事院校管理中应遵循的心理学原则	(23)

第三章 军事院校领导干部的心理品质 (36)

第一节 军事院校的领导及领导者	(36)
一、什么是领导	(36)
二、什么是军事院校的领导者	(37)
三、军事院校领导应具备的心理品质	(39)
第二节 领导角色形成的基本理论	(51)
一、领导特性理论	(51)
二、领导情景理论	(52)
三、领导作风理论	(53)
四、领导行为理论	(55)
第三节 军事院校领导干部的职权及其影响力	(57)
一、领导者的职权功能性	(57)
二、军事院校领导干部的职权功能	(59)

三、军事院校领导干部的影响力……………(60)

四、军事院校领导干部影响力的形成……………(63)

第四章 军事院校领导班子的心理结构(67)

第一节 军事院校领导班子的性质……………(67)

一、什么是军事院校的领导班子……………(67)

二、军事院校领导班子的合理构成……………(69)

第二节 军事院校领导班子合理的心理结构……………(72)

第三节 协调军事院校领导班子的心理因素……………(79)

第五章 军事院校教官积极性的激励…(91)

第一节 军事院校教官积极性的实质……………(91)

第二节 激励的基本理论……………(93)

一、需要层次理论……………(94)

二、双因素理论……………(96)

三、期望理论……………(97)

四、公平理论……………(98)

第三节 军事院校教官的心理特征……………(100)

第四节 激励军事院校教官积极性的方法……………(109)

一、情景创设法……………(110)

二、目标诱导法……………(114)

三、参与认同法……………(120)

四、心理位置互换法……………(123)

第六章 军事院校学员的心理卫生与行为管理…………… (126)

第一节 学员心理卫生概述…………… (126)

一、什么是心理卫生…………… (126)

二、心理卫生与心理健康的关系…………… (127)

三、学员心理健康的标准…………… (128)

第二节 学员的社会行为类型及其差异…………… (131)

一、类似行为…………… (132)

二、独立行为…………… (132)

三、利他行为…………… (132)

四、利己行为…………… (133)

五、常态行为…………… (133)

六、变态行为…………… (133)

第三节 影响学员心理健康的主要因素…………… (134)

一、情绪过度紧张…………… (134)

二、学习负担过重…………… (135)

三、焦虑与烦闷…………… (135)

四、惧怕心理…………… (135)

五、失败感…………… (136)

六、动机与矛盾冲突…………… (137)

第四节 学员心理不健康的主要表现…………… (139)

第五节 学员越轨行为的管理及矫正…………… (143)

第七章 军事院校的环境与心理…… (148)

第一节 环境的一般概念……………	(148)
一、什么是环境……………	(148)
二、军事院校的环境……………	(149)
第二节 军事院校的人际关系……………	(153)
一、人际关系概述……………	(153)
二、军事院校人际关系的基本特征……………	(154)
三、军事院校良好人际关系形成的标志……………	(156)
第三节 军事院校人际关系分析……………	(158)
第四节 研究军事院校人际关系的方法……………	(163)
一、调查法……………	(164)
二、观察法……………	(165)
第五节 影响军事院校良好人际关系形成的因素……………	(166)
一、人际交往……………	(166)
二、目标导向……………	(168)
三、需求互补……………	(168)
四、消除偏见……………	(170)
第六节 院风院貌与教职员工的心理气氛……………	(170)
一、什么是院风……………	(171)
二、院风的结构……………	(171)
三、院风的培养……………	(172)
四、院风的功能……………	(174)

第八章 军事院校教育对象的心理与思 想政治工作…………… (176)

第一节 教育对象与心理……………	(177)
一、教育对象……………	(177)
二、教育对象的心理……………	(177)
三、教育对象心理诱导的基本原则……………	(179)
第二节 军事院校的思想政治工作管理……………	(185)
一、思想政治教育工作的特点……………	(185)
二、军事院校思想政治工作的任务……………	(188)
三、军事院校思想政治工作的要求……………	(189)
第三节 军事院校思想政治工作管理的一般方 法……………	(194)
一、研究分析法……………	(195)
二、调查分析法……………	(203)
三、观察法……………	(208)
四、暗示与沟通法……………	(209)

第九章 军事院校后勤工作的科学管理 与心理效应…………… (213)

第一节 后勤工作概述……………	(213)
一、后勤工作的性质……………	(214)

二、后勤工作的任务·····	(215)
三、后勤工作的一般管理·····	(220)
第二节 后勤保障工作的功能及其影响力·····	(229)
一、后勤保障人员的职业心理特征·····	(230)
二、后勤工作的心理效应·····	(232)
三、强化教育效果的作用·····	(234)
四、促进心理平衡的作用·····	(235)
第三节 新时期军事院校后勤工作的科学管	
理·····	(236)
一、新时期后勤工作的特点·····	(236)
二、实行目标管理·····	(239)

第一章 绪 论

军队是历史的产物。党的十一届三中全会以后，中国人民解放军在建设指导思想上实行了战略性的转变，加速了军队现代化、正规化、革命化建设。特别在军队干部培养上实行了正规化的院校教育训练。因此，以人、财、物、时间、信息构成的军事院校恢复了。要提高军事院校的管理效能，实行预定的教育训练目标，军事院校就必须在实行科学管理的同时，加强对人—人系统的管理，这既是科学管理对军事院校实施管理的要求，同时，也是军事院校思想政治工作的重要内 容。在军事院校的管理中，构成军事院校管理效能的因素是由人的工作行为动机、人际关系、环境等多种心理因素影响的结果。为此，军事院校的各级领导在实施科学化管理过程中，必须重视人的因素，重视管理心理的学习和研究，以便在现代条件下，管理好军事院校，提高军事院校的管理效能，高质量地培养各类军事、政治、技术、后勤军官，以适应我军在建设指导思想上的战略性转变，加强部队现代化、正规化、革命化建设。

第一节 军事院校管理心理学的学科性质

军事院校同地方各类大中专学校一样，是学术研究、实施教育训练的地方，是由人、财、物、时间、信息等因素构成的多层次、多序列复杂的矛盾综合体。它象一台完整的机器。要提高其运转能力，就必须实行科学的管理。科学管理包括两个方面的内容：一是技术系统的内容。即根据军事院校的教育规律，培养目标，采用先进的管理程序，应用现代化的教育设施，使用数理统计和综合分析等方法进行科学的预测。二是人的系统内容。即院校的一切工作都是通过人的管理活动实现的。因此，在军事院校的管理工作中，必须十分重视和强调人的因素，研究人的工作行为、动机；研究人与人之间的关系；研究人的心理活动规律，并实施对人的管理。

那么，究竟什么是管理？所谓管理，就是管理者应用一定的原理和方法，通过一定的组织及其活动形式，引导被管理者按照一定的程序去完成预定目标的工作。管理是一种社会现象，它是人类活动社会化的产物。同时，也是社会存在和延续不可缺少的条件之一。假如社会没有管理，社会活动就无法进行，社会秩序就会混乱，人类文明就会遭到破坏。管理的作用在军队表现的更为突出，如果军队缺乏管理，就会形成一盘散沙，缺乏战斗力，就要打败仗。随着人类社会的发展，管理的方式和性质也相应发生了变化，影响管理的因素也就越来越多、越来越复杂。目前，国内外有不少专家、

学者把管理称之为当代文明的三大支柱之一，并提出了科学的管理心理学理论和科学的管理方法。

在科学领域里，任何一门学科都是把客观存在在一定领域内的、特定事物矛盾运动作为自己的研究对象，并探讨其固有的规律性。毛泽东同志指出：“科学研究的区分，就是根据科学对象所具有的特殊的矛盾性。……如果不研究矛盾的特殊性，就无从确定一事物不同于他事物的特殊的本质，就无从发现事物运动发展的特殊原因，或特殊的根据，也就无从辨别事物，无从区分科学研究的领域。”（引自《毛泽东选集》合订本，人民出版社，1968年版，第284页）。

军事院校管理心理学研究的特定领域是军队的初级、中级、高级军事、政治、技术院校在实施管理职能、协调职能部门、处理人际关系等问题上，运用心理管理的方法，调动各方面的积极因素，以达到军事院校教育训练目的的实现，为国防事业培养出更多德、智、体、美全面发展的、懂技术、懂军事、会管理的优秀人才。因此，军事院校管理心理学是专门研究、探索军队系统各级各类院校在管理活动中的心理现象发生、发展和变化规律的科学。它属于管理学的范畴，是介于管理学和心理学之间的边缘性学科。

军事院校是军人的集合体，是军官的集中地，同时也是知识分子的集中地，是我军实行正规化教育训练的场所。这种集合体又是由若干军人集体所组成的一个特殊系统，除按照高等院校的教育方法，在普通教育的基础上对学员进行专业教育外，还要实施军队建设所需要的特种教育。因此，军事院校系统同各类地方院校有不同的性质、特点及管理办法。如领导集体、教育集体、学员集体以及为保证教学、服