

# 走近 志愿服务

基于爱心的呼唤是**最深沉的**呼唤

出于自愿的事业是**最有生命力的**事业

北京志愿者协会 编著



志愿者读本

中国国际广播出版社

# 走近 志愿服务

A Guide to Volunteer Services

北京志愿者协会 编著



中国国际广播出版社

### 图书在版编目(CIP)数据

走近志愿服务/北京志愿者协会编著. —北京:中国  
国际广播出版社, 2006.8  
(志愿者读本)  
ISBN 7-5078-2680-5

I. 走... II. 北... III. 志愿—社会服务—基本知识  
IV. D669.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 062718 号

### 走近志愿服务

编 著	北京志愿者协会
责任编辑	李 卉
版式设计	蔡艳雪
出版发行 社 址	中国国际广播出版社(831 39469,831 39489[传真]) 北京复兴门外大街 2 号(国家广电总局内) 邮编:100866
经 销 印 刷	新华书店 北京广内印刷厂
开 本	720×980 1/16
字 数	190 千字
印 张	15
印 数	6000 册
版 次	2006 年 8 月 北京第一版
印 次	2006 年 8 月 第一次印刷
书 号	ISBN7-5078-2680-5/C·170
定 价	26.00 元

国际广播版图书 版权所有 盗版必究  
(如果发现印装质量问题,本社负责调换)

## 《志愿者读本》丛书编辑委员会

- 顾问：冯惠玲
- 主任：刘剑
- 副主任：王粤
- 委员：陆学艺 魏娜 陈涛 任海 袁岳  
仰东 沈杰 侯欣 江汛清 曹凯  
郭新保 王静涛 陈膺 王小虎 王立华  
王大同 辛华 章彦春 曾繁文
- 主编：王粤
- 副主编：王静涛
- 编辑：曾繁文 曹仕涛 李凌 郑瑞涛 冯雅岚  
兰智怀 韩建霞 沈睿 张永超 赵慧勤  
彭秀淼 李雪石 冯琰 王冠 董春芙  
冯伏生 康亚琴 王蔚 金梓 刘东升  
房广金 黎明 李彦广 陈昌伟 周响  
宋梅 刘金发 李瑞玉 陈姝
- 出版策划：李卉

# 序言

自1993年成立以来，北京志愿者协会为推动北京志愿服务事业的发展做了大量的工作，取得了可喜的成绩。十三载栉风沐雨、孜孜不倦，北京志愿者协会打造了志愿服务的众多品牌：“首都大学毕业生基层志愿服务团”、“到公益机构去”、“北京市民讲外语”、“志愿者扶贫接力计划”等等志愿活动项目都形成了广泛的社会影响，“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神也由此不断得以弘扬。特别是近几年，北京志愿者协会以北京筹备2008年奥运会为契机，广泛开展迎奥运志愿服务活动，这些丰富多彩的活动为奥运会志愿者工作锻炼了队伍、积累了经验，更好地营造出全民迎奥运、全社会办奥运的氛围。

联合国秘书长科菲·安南先生曾经说过：“志愿精神的核心，是服务和团结的理想，是共同使这个世界变得更加美好的信念。”志愿服务作为一种自愿的、不计物质报酬而参与社会活动，并推动人类发展、社会进步的行为，已经成为人类社会生活的重要组成部分，体现着社会的文明进步。小到社区里的邻里互助服务，大至国际人道主义援助活动，志愿者的身影无处不在，全世界千百万的志愿者为人类的和平与发展贡献了巨大的力量。

志愿者在奥运会的组织和运转过程中发挥着无可替代的作用，奥运会志愿者是奥林匹克精神的重要象征，也是传播奥林匹克精神的重要载体。志愿

服务所体现的高尚、奉献、利他的人类文明境界，完全契合《奥林匹克宪章》所指出的“为人的和谐发展服务，建立一个维护人的尊严的、和平的社会”这一奥林匹克主义的精神实质。回首近几届奥运会：1992年在巴塞罗那，志愿者给世界留下深刻的印象；2000年在悉尼，志愿者赢得了来自全世界的掌声；2004年在雅典，志愿者成为了奥运会成功举办的动力与灵魂。志愿服务对于奥运会的重大意义由此可见一斑，志愿者在一定意义上也成为了奥林匹克运动的基石。

北京奥运会为志愿服务事业的发展带来了千载难逢的历史机遇。2001年申奥之时，刘淇同志在提交给国际奥委会的申述词中指出，北京有50万以上的志愿者随时准备投入到奥运会的所有工作中。2005年6月发布的《北京奥运会志愿者行动计划》预计2008年北京奥运会的赛会志愿者将达到10万之众。在近几年筹备北京奥运会的过程中，志愿者已经在普及奥林匹克知识、倡导志愿服务精神、促进市民素质提升、参与奥运庆典活动等等“迎奥运”志愿服务工作中发挥了重要的作用。展望2008年，成千上万的奥运会赛会志愿者和城市志愿者将在礼宾接待、语言翻译、沟通联络、医疗卫生、场馆运行、交通协管等各个领域提供“高水平、有特色”的志愿服务活动。我们期待，志愿者的服务将不断彰显“人文奥运”理念，实现“和平、和谐、和爱、和美”思想与“更快、更高、更强”精神的完美结合；我们坚信，作为北京名片的志愿者的微笑，将把古都北京永恒的魅力和崭新的风貌全面地呈现给世界。

在北京志愿服务事业蒸蒸日上发展之际，在北京2008年奥运会筹备工作如火如荼推进之时，北京志愿者协会编写了这套《志愿者读本》丛书，足见其与时代同进步、与社会共发展的远见卓识。丛书站在提升一代人素质的高度，旨在为志愿服务的培训工作提供一套规范、通俗的读本，推动志愿服务事业朝着规范化、专业化方向发展。我向丛书的出版表示衷心的祝贺，并乐为之序。

刘惠玲

# 目录

# Contents

## 第一章 志愿服务在国外的兴起与发展

- |                      |    |
|----------------------|----|
| 第一节 志愿精神在西方兴起的思想基础   | 3  |
| 第二节 国外早期志愿组织的创建      | 11 |
| 第三节 国外近现代志愿服务的发展     | 19 |
| 第四节 国际志愿者日和国际志愿者年的确立 | 27 |
| 第五节 国外志愿服务发展的阶段特征    | 35 |

## 第二章 我国古代的传统慈善文化

- |                          |    |
|--------------------------|----|
| 第一节 儒家的仁爱观构建了中国的慈善思想传统   | 49 |
| 第二节 倡导博爱互助精神的墨家“兼爱非攻”思想  | 57 |
| 第三节 “行善”方可修道成仙的道教“积德行善”说 | 63 |
| 第四节 力行布施奉献精神的佛教慈悲思想      | 69 |

## 第三章 我国近现代对传统慈善文化的继承和发扬

- |                  |    |
|------------------|----|
| 第一节 我国近现代慈善活动的概况 | 79 |
|------------------|----|

第二节	我国近现代慈善公益活动的典型案例	85
第三节	我国近现代慈善活动的社会功能	99

## 第四章 志愿服务在当代中国兴起的前奏

第一节	走近雷锋	105
第二节	学雷锋活动的开展	109
第三节	从学雷锋到做志愿者	113

## 第五章 志愿服务在我国的兴起与发展

第一节	我国志愿服务的概况	119
第二节	中西文化交汇中的香港志愿服务	131
第三节	我国第一个正式注册志愿服务团体的诞生	143
第四节	中国社区志愿服务的实践与思考	153
第五节	青年志愿者亮相神州大地	161
第六节	NPO 志愿服务活动的蓬勃开展	171

## 第六章 我国志愿服务发展面临的机遇和探索

第一节	我国志愿服务发展面临的机遇和挑战	185
第二节	我国注册志愿者制度的实施	195
第三节	部分省市志愿服务条例的出台	205
第四节	北京奥运会——我国志愿服务事业发展的机遇	213



# 第一章

## 志愿服务在国外的兴起与发展

---

在我们进行广泛讨论之前，需要把我们即将涉及的主题，即志愿精神的概念简单地表达一番：“志愿精神是指一种自愿的、不为报酬和收入而参与推动人类发展、促进社会进步和完善社区工作的精神，是公众参与社会生活的一种非常重要的方式，是公民社会和公民社会组织的精髓。”无论表述方式如何不同，其内涵基本有如下几点：自愿、利他、无偿。它或者出于崇高的道德理想、社会责任感、悲天悯人的情怀，或者来自一种单纯的对新的生活方式的尝试，似乎都被套上了令人仰视的光环。志愿服务在西方的产生、发展，有其深厚的思想基础。西方传统的慈善观念和乡镇自治、乡镇精神对志愿精神之所以能在西方国家发扬光大都产生了很大的影响。

---



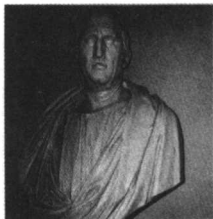
## 第一节

### 志愿精神在西方兴起的思想基础

#### 一、西方传统的慈善观念

诸多的研究成果都认为，志愿服务的精神与古老的传统慈善观念有着一脉相承的关系。无论是拉丁语的 *Caritas*（对他人的爱，或对有需求的人或贫困的人行善和慷慨施舍），还是希腊语的 *Philanthropy*（对人的爱），都意味着一种珍贵的情怀与高尚的行为。

公益或慈善的思想，其实在许多希腊先哲的论著或演讲中或多或少都有涉及。但第一次系统地阐述公益思想的是古罗马的西塞罗。马尔库斯·图里乌斯·西塞罗是古罗马最有才华的政治家、哲学家、演说家和散文家。人们时常引用西塞罗的一句话：公益优先于私益。这似乎是西塞罗公益思想的最核心陈述。古代国家，人们普遍强调“共同的善”，这一思想在古罗马也得到了充分的体现。尽管古希腊在文学、艺术、哲学方面的成就远远超出古罗马，但在政治方面，古罗马却建立了第一个共和国，奠定了现代政治制度的基础。这与古罗马人的坚韧、严肃、集体主义、注重“行动”而不是“空谈”的倾向有深层次的联系。他们对于善的认识，与维护共同体的利益在某种程度上是一致的。



西塞罗

西塞罗所生活的时代，恰巧是从战乱到相对和平的时期，大致相当于中国西汉末年。在此之前，地中海居民很长一段时间遭受着战乱和屠杀。当然，还不止如此。从公元前 221 年到公元 36 年，旧大陆文明中心的中部和西部，孔雀帝国、塞琉西帝国、托勒密帝国、迦太基帝国和马其顿王国，都灰飞烟灭了。到公元 48 年，只有罗马帝国——这个建立在他国废墟基础上的帝国——依然存在。可以想

见战争之惨烈。或许，正是因为要赢得战争，才必须要强调共同体利益。反过来，也正因为强调了公益优于私益，罗马帝国才得以扩张和幸存。

可以说，西塞罗的思想既是对古罗马共和政体和公民美德与品质的总结，也是对如何维护共同体利益的进一步阐述，尤其是《论责任》（也有人译作《论义务》），集中讨论道德生活中的基本准则，以及人们应当履行的各种道德责任。既然罗马是共和国，是一个国家，是公民的集合体，那么就必然要具备与维护共和国利益相匹配的权利与义务。西塞罗的公益思想可以简单地总结为这样几个方面：首先，公益优先于私益。只有像奴隶那样为公共利益效劳，个人与城邦的自由才能得到保护。其次，“服务”优先于“送钱”，或者说得文雅一些，优先于“施财”。第三，如果要施财，最好用于公共事业，让子孙后代受益，而不是用于没有必要的奢侈设施；此外，必须有所节制，量力而行。第四，施财及服务他人，不应希望得到回报，也要避免伤害其他人。第五，施财或服务必须要有正确的受惠者，决定是否施善的标准是受惠者的品格，而不是其财产。

很显然，西塞罗以责任为阐述基础，把维护自由作为参与公共服务目的的论述，已经对志愿精神的宗教说进行了反驳（尽管他有可能是出于宗教情怀）。但是，宗教团体在推动志愿服务发展方面，却起到了无法替代的作用。

早在 3000 多年前，在埃及和美索不达米亚，在腓尼基、希腊和罗马，在克诺索斯宫和爱琴民族的城市，只要有文明的地方，都会有庙宇。文明的萌芽和庙宇的出现是同时发生的。庙宇和“神”紧密相连。而城市的最初阶段也可以说是庙宇阶段。当然，我们今天意义上的宗教那时并未出现，当时有的只是偶像或象征的崇拜。但是，僧侣却成为一个强大的阶级，在地位上高于世俗的宫廷体系，苏美尔的统治阶级甚至全是僧侣。无论僧侣是善还是恶，他们都必须要让民众“认为”他们是善的象征。因此，带有慈善或志愿服务性质的行为是僧侣掌控权力的内容之一。从这个层面上，与其说僧侣们是出于宗教或信仰情怀而“慈善”，毋宁说他们是为了权力和名

声而“慈善”。值得庆幸的是，僧侣从事慈善事业的行为却逐渐成为习惯或者惯例而保留、延续下来，成为后世、尤其是中世纪教会慈善活动的重要历史资源。<sup>①</sup>

中世纪，政教合一的体制让教会在从事慈善事业方面起到了很大的作用。尽管教会不能说是政府，但这个时期教会兴办公益事业和慈善事业的动员能力是相当强大的。基督教，特别是新教各派的教会是国外慈善事业的主要力量，它从“爱人如己”理想中得到的信念和社会义务感一直是国外慈善事业的精神支柱。国外基督教会的慈善事业在其历史发展的进程中，形成了自己的志愿主义传统，不仅扶弱济贫，而且推动参与社会改革，在一定程度上形成一种“公众权力”，成为国外社会中不可忽视的政治力量。<sup>②</sup>

教会规模庞大，数量众多，拥有数目庞大的经济实力，如教会领地、庄园、教会税收收入，在经济、文化、政治上都比世俗政权占有更大的优势，例如英国教会慈善基金总额占到全国公共财富的40%。<sup>③</sup>尽管在一定程度上，教会曾经拥有过多的特权，存在严重的腐败，但教会在推广慈善事业方面的确作用明显。时至今日，教会慈善已经成为西方日常生活的习惯。

## 二、乡镇自治、乡镇精神与志愿服务

但凡谈论志愿服务，研究者多会引述法国人亚历克西·德·托克维尔在19世纪中叶对美国所作的描述。尽管托克维尔似乎只是作为一个游客去美国，但他凭借自己非凡的天赋写下了一部伟大的著作《论美国的民主》，至今仍为世人津津乐道。托克维尔在开篇不久，便谈到了美国的乡镇和乡镇精神。

“新英格兰的乡镇有个到处可见的激励人们进取的优点，那就是

① 当然，也有学者表示，从考古发现和有价值的历史文献来看，很难明确地证明基督教之前慈善就已存在。这或许是对慈善动机的理解不同所致。

② 丁元竹：《志愿精神在中国》，第90页。

③ 秦晖：《政府与企业以外的现代化——中西公益事业比较研究》，浙江人民出版社，1999年版，第128页。



《论美国的民主》

独立和有权……居民之爱慕乡镇，并不是因为他们生于那里，而是因为他们认为乡镇是一个自由而强大的集体。他们是乡镇的成员，而乡镇也值得他们精心管理”。因为对新英格兰的居民而言，乡镇是日常生活关系的中心，是求名思想、获致实利的需要、掌权和求荣的爱好之所向。这种乡镇精神从何而来？为何有如此强大的魅力值得每个生活于乡间的人迷恋？

从表面上看，乡镇的精神与乡镇自治有很大的联系。那么，有了自治，是否就会有乡镇精神？让我们把目光推回到几千年前的古代，从美国新英格兰人的先祖——欧洲人讲起。

目前能够知道的古代自治，为数不少。例如，荷马时代希腊的 Agora，罗马的 Comitia，等等。自治都起源于小地方，人口不过几百最多不过上千。自治的方式无非就是“自由民”在一起开会讨论公共事务。这种自治并不是统治或政治制度的衍生物，而是生活的必需。唯有自治，才能使公民对公共事务更加关心，才能广泛地进行社会参与和监督，才能使每个人生活得更加安全、自由及平等。不过，这些自治仅是古代产生于自由民中的现象，并不牵涉所有人，特别是对那些奴隶来说，公共事务根本没有他们说话的份儿。

1215年，英国《大宪章》的签署，结束了王权的至高无上。它列举了若干基本权利，使得英国成为一个法治而不是王治的国家。它否定国王有支配公民的个人财产和自由的权力。<sup>①</sup>自由，开始慢慢成为人们经常谈论的字眼，尽管这一字眼早在希腊城邦时代就已出现。但当时的自由，已经越发接近于启蒙时代的定义。所不同的是，当时的自由恐怕更强调精神上的解脱，政治或社会地位可能略少一些。时间越接近资产阶级革命，自由的定义越接近现代人的理解。英国人信奉基督教自由，意味着对上帝的服从。这种自由的观念带有很强烈的民族主义色彩：只有英国人享有自由的权利。他们甚至将自己称为“生而自由的英国人”。

英国人爱自由，与此同时存在的，还有个人主义的自信与互助

<sup>①</sup> 韦尔斯：《世界史纲》（下），吴文藻、谢冰心、费孝通等译，广西师范大学出版社2001年版，第698页。

的精神。这种精神及其所体现的行动在乡镇和社区中体现得较为充分。人们时常感觉英国人“很有绅士风度”，乐于助人且不计回报，其实就是这种精神的体现。

只可惜，英国人所能享有的自由也就到此为止，而且只为少数人所享有，或者多数人只享有一部分自由。当时的英国仍旧是一个等级森严的贵族社会。“自由”的英国人一到北美洲，便成为反抗者：他们需要独立、需要有权利自己处理自己身边的问题，而对政府和贵族等级制度带有极端的仇视。明显的例子就是在盎格鲁—美利坚范围内流行的共和主义（Republicanism），其最主要的核心内容就是把自由理解为对公共生活的积极参与。这种来源于文艺复兴或者更早时期的理念认为，一个人抛弃个人利益而追求共同福利是实现人生最高成就的途径。本杰明·富兰克林曾经说：“只有具备了美德的人民才能够享受自由。”

北美得天独厚的自然和政治条件为新移民创造了建立一个他们期望的国家的各种基础：财产的普遍拥有、较为平等的政治参与权、薄弱的贵族势力和权势很弱的教会。同时，北美殖民地建立之初，在新英格兰地区，英国人就带来了英国法制和民情中的乡镇自由精神，英裔移民一开始就形成许多不属于任何共同中心管辖的小社区，每个小社区有自行管理自己事务的生活习惯。在这里，地方制度的基础是乡镇。新英格兰的清教徒尝尽流亡生活，远离家园，寻找不毛之地以守护自己心灵的圣洁和信念的纯正，他们创立和发展起了乡镇自主的制度与原则。“美国的乡镇相当于英国的教区，一切政治事务都是由全体居民大会执行”，一切公共事务都要共同参与。于是，乡镇的崛起具有某种个体结盟的色彩。在这样的背景下美国乡镇自治的发展基本上是一种哈耶克所称的“自生秩序”的契约化扩展过程。而且，买卖东西、打官司或增减预算，州政府从来不会干涉。除了在涉及公益时，即各乡镇共享的利益时，乡镇才会服从于州。新英格兰乡镇的官员不到二十个，但每个人分工明确，从税收、救火、度量衡检查到道路管理、扶贫，几乎能把所有可能的方面包含进去。每个居民都要担任不同的职务，否则要受罚。担任职务的

居民都按工作量的大小领取薪水，以避免贫穷者付出时间却没有报酬。

就在这样小的乡镇里，美国人都在积极地建立社团，以社团的形式开展公益服务或助人自助。托克维尔曾经描述说，“美国人不论年龄大小，不论处于什么地位，不论志趣是什么，无不时时在组织社团。在美国，不仅有人人都可以组织的工商团体，而且还有其他成千上万的团体。既有宗教团体，又有道德团体；既有十分认真的团体，也有非常无聊的团体；既有非常一般的团体，又有非常特殊的团体；既有规模庞大的团体，又有规模甚小的团体。为了举行庆典，创办神学院，开设旅店，建立教堂，销售图书，向边远地区派遣教士，美国人都要组织一个团体。他们也用这种办法设立医院、监狱和学校。在想传播某一真理或以示范的办法感化人的时候，他们也要组织一个团体。”

维系这种制度、传统和习惯的，就是我们在本节一开始所提到“乡镇精神”。乡镇是自治的，每个居民都有权利和机会参与乡镇的管理和公共事务。乡镇的管理形式由全体居民的喜好来决定。这里没有等级，谈不到谁压迫谁的问题（自然没有中国的宗族）。如果管理出了问题，大家也不会耿耿于怀，因为管理实际上由大家决定。所以，不论好坏，大家都会满意。中国老百姓有句俗语：自己的孩子自己疼。这有助于我们理解“乡镇精神”。因为每个人都觉得自己是乡镇的主人，因此对乡镇有了强烈的认同感；乡镇的繁荣、安宁与他们的幸福感紧密联系；“他们热爱自己的乡镇，因为他们不能不珍惜自己的命运。他们把自己的抱负和未来都投到乡镇上了”（托克维尔），这是爱国心最初的体现。他们不仅认识到自己和自己家庭的责任，也对社区和乡镇的发展有着强烈的责任感。这是因为，当乡镇由公众治理时，“没有人不会感到公众的相互照顾的好处，谁都要致力于相互照顾，以博得也要同自己一起去治理国家的人们的尊敬和好评”。

确切地说，所有的特点都来自于英国。“但移植到美国以后，其发展的限度，较在英国更高；如同生长了好几百年的一棵果树从



一国移植到那土地肥沃光线充足的新地方，其开的花与结的果，比之从前更美丽更充实”。<sup>①</sup>

在乡镇里，人们相互帮助。尤其在独立战争时期，针对战士的志愿服务广泛地开展起来。那时，医院还没有建立起来，居民就把自己的家作为医疗场所。通过战争，几乎所有的人都理解了面对面的互助，是保证团结、和谐、坚强与自治的法宝。共同的需求和目标，把人们团结在无偿、自愿、合作与互助的志愿精神之中。同时，正如托克维尔所说：“一旦人们都去参加公共的工作，每个人都会发现自己不能像最初以为的那样可以离开他人而独立，而为了得到他人的帮助，自己就得经常去帮助他人”，“他们的头脑里经常想到，为同胞效力不但是人的义务，而且对自己也有好处。同时，他们没有任何私人理由憎恨同胞，因为他们既非他人的主人，又非他人的奴隶，他们的心容易同情他人。他们为公益最初是出于必要，后来转为出于本意。靠心计完成的行为后来变为习性，而为同胞的幸福进行的努力劳动，则最后成为他们对同胞服务的习惯和爱好。”<sup>②</sup>

这就是来源于英国、发展在北美新英格兰地区的乡镇精神。在后来不长的时间内，这种精神迅速扩展到全美国。尽管在南部略显微弱，但乡镇精神最终成为美国主要社会思想的根源。在传播的过程中，报纸、铁路乃至废奴运动都为其兴盛起到了推波助澜的作用。人们通过铁路到有危机的地区去开展志愿服务，而报纸则发表了大量的免费文章；北美银行则是费城的一些居民为了帮助因独立战争而导致贫困的退役士兵们的生活而建立的。19世纪初，大量的志愿服务团体如雨后春笋般地出现。纽约在1802年、波士顿在1803年开始发放免费疫苗。1813年，妇女慈善团体组织了第一批志愿者护理那些贫困的病人。

废奴运动中，数以千计的志愿者为此事奔波。志愿团体Manumission Society为解放奴隶而奋斗。新英格兰的个人志愿者在其

<sup>①</sup> 詹姆斯·布赖斯：《现代民治政体》，张慰慈等译，吉林人民出版社2001年版，第514页。

<sup>②</sup> 托克维尔：《论美国的民主》（上），董果良译，商务印书馆1993年版，第630、634页。