

集成管理

Jicheng guanli lun

吴秋明 / 著

论



经济科学出版社

集成管理论

The Theory on Integration Management

吴秋明 著

经济科学出版社

责任编辑：吕 萍 朱春燕 于海汛

责任校对：杨晓莹

版式设计：代小卫

技术编辑：王世伟

集成管理论

吴秋明 著

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址：北京海淀区阜成路甲 28 号 邮编：100036

总编室电话：88191217 发行部电话：88191540

网址：www. esp. com. cn

电子邮件：esp@ esp. com. cn

北京天宇星印刷厂印刷

河北永明装订厂装订

880 × 1230 32 开 13.75 印张 350000 字

2004 年 10 月第一版 2004 年 10 月第一次印刷

印数：0001—4000 册

ISBN 7 - 5058 - 4468 - 7 / F · 3740 定价：23.00 元

(图书出现印装问题，本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)



作者与导师李必强教授合影

作者简介

吴秋明，男，1957年生，福建福州人，管理学博士。现任福州大学管理学院副院长、副教授、硕士生导师。兼任福建省工商学会副会长、福建省行为科学学会副会长、中国企业管理研究会理事、福建省高级管理人才培训中心副主任、福州大学—阿尔斯特大学中小企业研究咨询中心副主任、福州大学 MBA 教育中心副主任。讲授课程：管理学原理、组织行为学、组织理论与设计、系统理论、技术经济学、集成管理学等。研究领域：企业管理基本理论、组织行为管理、集成管理。

图书在版编目 (CIP) 数据

集成管理论 / 吴秋明著. —北京: 经济科学出版社,
2004. 10

ISBN 7 - 5058 - 4468 - 7

I. 集... II. 吴... III. 系统管理 IV. C93 - 03

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2004) 第 107764 号

研究课题来源：

- 国家自然科学基金项目（项目编号：70071024）
- 福建省社会科学规划项目（项目批准号：2003B0767）
- 福州大学科技发展基金项目

序

从企业内部的技术、产品、功能、过程、信息、管理等微观层面的集成，到企业积聚、产业集群等中观层面的集成，以及地区、国家之间政治、经济、军事等宏观层面的集成，集成已成为当今社会一种普遍的现象。

如果说，20 世纪的工业社会是以分工经济为主要特征的，则 21 世纪的后工业社会将是以集成经济为主要标志的。

集成的内在动机和基本思想是整合增效，即以要素的整合为手段，达到系统增效的目的。

《集成管理论》以要素的整合过程和集成系统的形成、维持和发展为对象，应用管理学、组织行为学、经济学、数学、物理学、系统论等学科的理论 and 知识，采取哲学思辨和案例分析的方法，研究、探索集成管理所依据的基本原理，以期丰富和发展具有一般指导意义的集成管理理论，为企业和其他社会组织实施集成与集成管理提供理论支持和帮助。因而，该课题的研究以及专著的出版，对于管理科学的发展，具有重大的理论和实际意义。

该专著以管理职能的逻辑过程为主要线索，根据集成管理活动的具体特征，系统分析研究集成管理的基本原理，提出较多独到的见解。主要创新点为：第一，提出集成与集成管理实践、思想及理论发展的三阶段理论，并对各发展阶段的特点进行了概括和总结；对现代集成与集成管理产生的历史动因进行了较为系统的总结，并提出新的

认识。第二,应用数学、物理学的相关知识,对集成的基本理论进行了系统分析与研究,包括:集成的概念、集成的分类方法、集成的一般特性、集成的交换律、结合律及其他相关概念;研究了非“超距”元素的集成内力及其数学模型,认为这种集成内力是通过集成力场实现的,并对集成力场的概念、作用规律及其管理意义进行了探讨,并提出新的认识。第三,以哲学思辨的方式,分析研究了集成与系统、集成与管理、集成与分工的辩证关系,进一步澄清了新建立的集成管理理论与现有的系统理论、管理理论、分工理论的区别和联系。在此基础上,提出了集成管理的概念、运作机制、事理逻辑。对集成管理的有效性问题的研究,该专著进行了研究,并提出了评价准则。第四,认为集成管理需要战略和策略思想及理论的创新,并提出以整合战略、协同旋进策略、虚拟策略、泛系统策略为构成要素的集成管理战略及其策略支撑体系。第五,对组织结构模式进行了系统分类与分析,认为泛边界网络化的组织形式,是集成管理所采用的主要组织模式,并对虚拟企业和虚拟团队作了进一步的深入研究。第六,围绕着集成管理的组织职能,系统回顾了组织结合的历史研究,从人与组织集成内力的角度,探索人与组织集成问题,提出人与组织集成内力计算的数学模型,并对各自变量的影响因素进行了定性分析。第七,在集成系统的领导方面,研究并提出了以先进生产力取向、先进文化取向、员工取向和发展取向为维度的新时期领导行为的四维模式,从而丰富和发展了领导科学和组织行为管理理论。第八,在集成系统的控制方面,重点探讨了公权的控制问题,认为必须改变重制度建设、轻结构设计的管理思想,并提出公权控制的一般结构模式,从而进一步完善了管理控制的内涵。

《集成管理论》是作者经过二年多的努力,结合管理实践和理论探索而独立完成的。作者治学严谨,勤于钻研,思路清晰,思想活跃,理论联系实际,富于创新精神。在集成管理研究领域,完成了从集成具体到集成一般的哲学层面研究。其所提出的理论架构和

创新点，对于集成管理具有较高的理论价值和实践指导意义，曾得到专家们的一致肯定和高度评价。

作为作者的博士生指导教师，看到《集成管理论》一书的出版，感到由衷地高兴。据我所知，国内外关于集成管理的专门著作非常稀少，论文数量也很有限，该书的出版，是作者对这一管理科学研究方向的贡献。书中有些观点和论据可能还不够成熟，不够确切，但它毕竟是对这一新的研究方向的可贵和有益的探索。我希望该书的出版，将有助于活跃学术思想，推进集成和集成管理的理论研究和应用研究，从而对管理科学的发展有所贡献。

武汉理工大学管理学院

李必强 教授

2004年7月8日

目 录

第1章 导论	1
1.1 集成与集成管理的实践、思想及理论发展评述	1
1.1.1 古典集成与集成管理阶段	2
1.1.2 新古典集成与集成管理阶段	3
1.1.3 现代集成与集成管理阶段	8
1.2 现代集成与集成管理产生的历史动因及 理论研究意义	15
1.2.1 科学技术进步的客观要求	15
1.2.2 市场竞争的加剧	18
1.2.3 创新的需要	19
1.2.4 复杂巨系统的出现	21
1.2.5 人才资源的匮乏	22
1.2.6 经济发展的需要	24
1.3 论题引出、研究目标、基本思路和方法、 研究内容	35
1.3.1 论题引出	35
1.3.2 研究课题的来源	35
1.3.3 研究的目标	36
1.3.4 研究的基本思路和方法	36
1.3.5 研究内容及论文结构	36

1.4	本章小结	38
第2章	集成的基本理论	39
2.1	集成的概念	39
2.2	集成的分类	45
2.3	集成的一般特性	48
2.4	集成的交换律、结合律及其他相关概念	50
2.5	非“超距”元素的集成内力	53
2.5.1	自然系统非“超距”元素集成的内力	54
2.5.2	社会系统集成的内力分析	57
2.6	集成力场	64
2.6.1	场思想及其发展	65
2.6.2	集成力场的概念	76
2.6.3	集成力场四定律	78
2.6.4	场定律的管理意义	83
2.7	本章小结	85
第3章	集成管理的哲学思辨和事理逻辑	87
3.1	集成与系统的辩证关系	87
3.2	集成与管理的辩证关系	95
3.3	集成与分工的系统辩证关系	103
3.4	集成管理的概念及运作机制	108
3.5	集成管理的逻辑过程	110
3.5.1	集成计划	111
3.5.2	集成组织	115
3.5.3	集成系统的指挥	116
3.5.4	集成系统的协调	116
3.5.5	集成系统的控制	124
3.6	集成管理有效性的价值判断	125
3.7	本章小结	134

第 4 章 集成管理战略与策略	135
4.1 企业战略管理理论的发展及评述	135
4.2 集成管理战略及其策略支撑体系	138
4.3 整合增效战略	140
4.4 协同旋进策略	143
4.5 虚拟策略	150
4.6 泛系统策略	158
4.7 本章小结	161
第 5 章 集成管理的组织结构设计	162
5.1 组织结构与集成管理	162
5.2 集成管理组织结构设计的影响因素分析	164
5.3 科层制的组织结构	168
5.3.1 直线制组织结构模式	169
5.3.2 职能制组织结构模式	170
5.3.3 直线职能制组织结构模式	171
5.3.4 事业部制组织结构模式	173
5.3.5 超事业部制组织结构模式	174
5.4 局部网络化的组织结构	176
5.4.1 矩阵制组织结构	177
5.4.2 团队组织	178
5.4.3 企业集团	184
5.5 泛边界网络化的组织结构	188
5.5.1 虚拟企业	189
5.5.2 虚拟团队	216
5.6 本章小结	229
第 6 章 人与组织集成	231
6.1 人与组织集成研究的历史回顾	232

6.2	人与组织集成内力的数学描述	250
6.3	人、组织质量的影响因素分析	251
6.3.1	质量的含义和分类	252
6.3.2	人的质量特征分析	253
6.3.3	组织的质量特征分析	261
6.4	影响心理距离的因素分析	270
6.4.1	心理距离的概念及特点	270
6.4.2	影响心理距离的因素	272
6.5	影响人与组织集成的环境因素分析	277
6.5.1	一般环境因素分析	278
6.5.2	具体环境因素分析	285
6.6	本章小结	288
第7章	集成系统的领导行为模式	289
7.1	领导理论的发展回顾	290
7.2	领导行为四维模型提出的理论依据	298
7.3	领导行为四维模型	300
7.3.1	先进生产力取向	301
7.3.2	先进文化取向	304
7.3.3	员工取向	313
7.3.4	发展取向	321
7.4	本章小结	328
第8章	集成系统的公权控制	330
8.1	管理控制理论及其评述	330
8.2	公权是集成系统控制的核心	332
8.2.1	集成系统的建立与公权的产生	332
8.2.2	公权与腐败	336
8.2.3	建立有效公权控制系统的意义	346
8.3	集成系统公权控制的结构设计	348

8.3.1 公权控制系统结构的力学分析	348
8.3.2 集成系统公权控制结构设计的基本原则	351
8.3.3 公权控制系统的一般结构模式	353
8.4 公权控制系统制度安排要点	356
8.5 国有企业改制后法人治理结构的角色辨析	361
8.6 本章小结	369
第9章 本书总结与研究展望	370
9.1 本书总结	370
9.2 研究展望	373
附录：集成管理研究文献目录索引	375
后记	420

第1章 导 论

本章研究和论述三个问题：一是集成与集成管理的实践、思想及理论发展评述。研究的目的在于，用历史发展的观点来审视现代集成与集成管理，通过对集成与集成管理的发展历史研究，总结和归纳国内外对这一领域的理论研究和实际应用的现状、特点，明确存在的问题，为进一步的理论研究和探索奠定基础。二是现代集成与集成管理的提出和产生的历史动因分析。其目的在于，澄清研究的动机，明确研究和实施现代集成管理的必要性和意义，为进一步建立和完善现代集成与集成管理理论，做必要的心理准备。三是论题的导出、集成管理理论研究的目标、研究的基本思路和方法，以及研究的内容和论文的框架结构。

1.1 集成与集成管理的实践、思想及理论发展评述

人类社会的发展常常呈现出周而复始、往复循环、螺旋式上升的规律。综观人类历史的发展，集成与集成管理大体上可以分为三个发展阶段：一是古典集成与集成管理阶段；二是新古典集成与集成管理阶段；三是现代集成与集成管理阶段。各个阶段的历史背景不同，所具有的特征也不相同。

1.1.1 古典集成与集成管理阶段（ ~1776 年）

原始劳动是以古典集成为特征的。在人类历史上，早期的手工作坊大多是以古典集成的方式存在的，祖先们并没有充分意识到劳动过程应该如何进行合理分工，以及由此而产生的效率优势。当时的手工工人总是将商品生产全过程中的各道工序集合在一起，由一人负责。例如，制造扣针的工人，必须从拉直铁丝开始，依次完成切截、削尖、打磨、装圆头、涂白色、包装等制造全程的 18 道工序。

公元前 7 世纪出现的早期行会，是人类社会关于集成与集成管理采用的最早的组织模式。从公元前 7 世纪左右开始，世界上的一些文明先进的国家，如埃及、印度、希腊、中国等，社会经济发展达到空前的程度，手工业、商业发达，城市数量不断增多，城市规模不断扩大。这些国家的工商业者和手工业者大量聚集在一起，为了保护他们的共同利益，限制外来者侵夺生计、地盘和避免同行之间的内部竞争，对行业内部实行集中管理，保护当时还很弱小的城市手工业和商业，以促进当时生产技术和经济的发展。例如：埃及的织工行会、纺工行会、剖尸行会；古罗马的金匠行会、建筑工人行会、陶工行会；中国先秦时代的“肆”、汉代的“列”、唐代的“行”等，都是早期行会的具体形式。行会作为人类历史上集成与集成管理最早的泛边界组织模式，虽然一直存在至今，但其意义和功能已经随着时代的变迁发生了根本性的变化。

此外，在人类历史的早期，人们已经开始以集成的观念观察自然、分析社会。集成的实践，在人类历史上也比比皆是。例如，公元前约 8 世纪，中国周代《易经》中的“八卦”说，《洪范》中的“五行”说等，都是以自然界为对象的整合研究。15 世纪世界最大的几家工厂之一的威尼斯兵工厂（Arsenal of Venice），早在当时就在安装舰船时采用了流水作业，它类似于现代的流水生产装配线，