



成功领导者必备手册

# 掌控



蒋作君 著

## 行政工作方法

人民出版社



成功领导者必备手册

# 掌控



蒋作君 著

## 行政工作方法

人民出版社

**责任编辑：吴玉萍 李楠**

图书在版编目（CIP）数据

掌控 99 种行政工作方法 蒋作君 著

北京：人民出版社 2005.3

ISBN 7-01-004851-7

I. 掌... II. 蒋...

III. 国家行政机关—工作方法 IV. D630.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 018603 号

**掌控 99 种行政工作方法**

蒋作君 著

人民出版社 出版发行

（100706 北京朝阳门内大街 166 号）

北京智力达印刷有限公司印刷 新华书店经销

2005 年 3 月第一版 2005 年 3 月第一次印刷

开本：787 毫米×1092 毫米 1/32 印张：8.125

ISBN 7-01-004851-7 定价：16.00 元

发行部电话：010—65257256

## 序

党的十六届四中全会的主题是加强党的执政能力建设，提高科学执政、民主执政和依法执政的能力。党的执政能力在相当大的程度上系通过政府的行政能力表现出来，而政府行政能力除了借助电子政务的平台，提高办公自动化水平外，主要与行政方法密不可分。

行政方法是指政府在行使经济调节、市场监管、社会管理和公共服务职能时所应用的方法。表现为决策与部署，协调与配合，工作与落实，检查与评估四个基本方面。《成功始于方法》一书风靡欧洲，其

# 99

## 种行政工作方法



作者乔治·韦尔曼说：“一种方法不但能拯救一个人的命运，而且能改变千万人的人生之路。”“工欲善其事，必先利其器”。方法对头，事半功倍；方法不对头，“抢薪救火、缘木求鱼”，事与愿违。方法对政府工作尤为重要。这是因为：一是政府工作千头万绪，不讲究方法，就易顾此失彼，出现“一条腿长，一条腿短”或“一手硬，一手软”的现象。二是政府工作是为广大人民群众谋利益的，不讲究方法，就很难使工作层层落实。人民群众只听到政府“打雷”，不见政府“下雨”。三是政府工作要将党中央、国务院的方针、政策同本地实际结合，不讲究方法，就很难做好“结合”这篇大文章。人民群众只能看到中央政策的“花”，看不到当地政府的“果”。然而，迄今尚无系统介绍政府行政方法的专著。每个从政者只能靠自己

在政府工作实践中摸索和积累，免不了要有一个过程甚至要走一些弯路。作者根据自己长期在政府工作中所积累的经验，总结了 99 种行政方法。这些行政方法是在政府工作中常用或可用的方法，但决不是全部的方法。希望这些方法能对初涉政坛者有所帮助。

蒋作君

2005 年 2 月

# 目 录

序 / 1

## 第一篇 决策与部署 / 1

1、主辅法 .....	2
2、纵横法 .....	5
3、参照法 .....	8
4、法治法 .....	10
5、风暴法 .....	13
6、渐变法 .....	15
7、动态法 .....	18
8、调研法 .....	20
9、会议法 .....	23
10、文件法 .....	26

# 掌 控

## 种行政工作方法

www.toutiao.com

002

- |              |    |
|--------------|----|
| 11、跳桃法 ..... | 29 |
| 12、预案法 ..... | 32 |
| 13、专家法 ..... | 34 |
| 14、天地法 ..... | 37 |
| 15、三维法 ..... | 40 |
| 16、忧思法 ..... | 42 |
| 17、规划法 ..... | 45 |
| 18、相权法 ..... | 47 |
| 19、学习法 ..... | 50 |
| 20、务虚法 ..... | 52 |
| 21、投入法 ..... | 55 |
| 22、导向法 ..... | 57 |
| 23、票决法 ..... | 60 |
| 24、网格法 ..... | 62 |
| 25、方针法 ..... | 64 |
| 26 冷门法 ..... | 67 |
| 27、对称法 ..... | 69 |
| 28、逆向法 ..... | 71 |



29、发散法 .....	74
30、聚合法 .....	76
31、统计法 .....	79
32、跳跃法 .....	81
33、主职法 .....	84
34、部门法 .....	87

## 第二篇 协调与配合 / 90

35、折衷法 .....	91
36、权威法 .....	93
37、缓兵法 .....	95
38、联席法 .....	98
39、反复法 .....	100
40、铺垫法 .....	102
41、解剖法 .....	105
42、沟通法 .....	107
43、共鸣法 .....	109
44、机会法 .....	112

# 99

## 种行政工作方法

- 45、主编法·····114
- 46、运筹法·····117
- 47、亲和法·····119
- 48、副职法·····121
- 49、次角法·····123

### 第三篇 工作与落实 / 126

- 50、连珠法·····127
- 51、抽象法·····129
- 52、移植法·····132
- 53、奖惩法·····134
- 54、数字法·····136
- 55、形象法·····139
- 56、举纲法·····141
- 57、排比法·····143
- 58、两头法·····146
- 59、三段法·····148
- 60、合作法·····151

61、感觉法	154
62、警钟法	156
63、践诺法	158
64、制度法	160
65、适度法	163
66、均沾法	165
67、受访法	168
68、主持法	170
69、应急法	173
70、恩威法	175
71、会见法	177
72、政联法	180
73、并联法	182
74、定位法	184
75、排位法	186
76、试点法	188
77、倒时法	191
78、分类法	193

# 99

## 种行政工作方法

- 79、访问法·····195
- 80、分责法·····198
- 81、救助法·····200
- 82、堵引法·····202
- 83、标本法·····205
- 84、运动法·····207
- 85、汇报法·····209
- 86、突击法·····212

### 第四篇 检查与评估 / 215

- 87、因素法·····216
- 88、随机法·····218
- 89、互查法·····220
- 90、计算法·····223
- 91、举报法·····225
- 92、暗访法·····227
- 93、附带法·····230
- 94、模拟法·····232

95、量化法·····	234
96、监督法·····	237
97、问责法·····	239
98、避痛法·····	241
99、督导法·····	244

99

掌 控

种行政工作方法

## 第一篇 决策与部署

zhangkong99zhongxingzhenggongzuofangfa

“三个覆盖”：覆盖城乡、覆盖行业、覆盖人群。覆盖城乡，就是要实现城乡统筹发展，覆盖行业，就是要实现行业协调发展，覆盖人群，就是要实现全体人民共同富裕。

200

“三个覆盖”：覆盖城乡、覆盖行业、覆盖人群。覆盖城乡，就是要实现城乡统筹发展，覆盖行业，就是要实现行业协调发展，覆盖人群，就是要实现全体人民共同富裕。覆盖城乡，就是要实现城乡统筹发展，覆盖行业，就是要实现行业协调发展，覆盖人群，就是要实现全体人民共同富裕。

# 99

## 种行政工作方法



zhangkong99zhongzhenghenggongzhihofangfa

002

### 主辅法

一主多辅既是自然界的规律，又是一种方法论。主辅法就是一主多辅方法论在政府工作的应用。

应用主辅法可以进行方法创新。工作要有新举措，方法创新是关键。俗话说，“一个好汉三个帮，一个篱笆三根桩”，这既是一主多辅理论的形象表述，也是将一主多辅作为一种方法应用的生动例子。在我国中医理论中，一副中药要很好地发挥疗效，必须要有君、臣、佐、使四类药共用。其中，君药是主药，臣药、佐药、使药均为

辅药。可见，一副好的中药就是一个一主多辅系统。反之，若要开一副好中药，须用一主多辅理论来指导，即涉及主辅法的应用。在政府工作中，评先进，树典型，抓主要矛盾的方法均符合一主多辅的思想，均是主辅法的实际应用。主辅法可为政府重大决策提供正确的方法。例如，我国的文化事业既要“引导人”、“教育人”、“鼓舞人”和“武装人”，又要满足不同层次人群对文化的多样化需求，故而提出“弘扬主旋律，提倡多样化”的文化发展方针。

应用主辅法，工作中不一定不偏不倚，不一定都要“半斤对八两”，要有所倾斜。要善于处理“缩小差异”与“利用差异”、“创造差异”的关系。有差异、有倾斜才能产生压力和活力，有高低落差水才能流动，有强弱压差电流才能运行。然而，从保持稳定来



# 99

## 种行政工作方法



说,差异度、倾斜度又不宜过大,要兼顾多方利益。例如,“让一部分人先富起来”,这无疑是正确的,但与未富人群的差距要把握好,基尼系数不能超过临界点。未超过临界点,则还是一主多辅系统,是稳定的系统;若超过临界点,则不是一主多辅系统,就难以保持稳定。要正确处理效率与公平的关系。第一次分配效率优先,第二次分配公平优先。在人均 GDP 达到 1000 美元至 3000 美元时,社会公平问题凸显。因此,“十六大”提出要建设惠及 13 亿人民的小康社会,其道理就在于此。