

科学发展观与 图书馆服务创新

武汉出版社



湖北省图书馆学会2005年年会论文选
KE XUE FA ZHAN GUAN YU TU SHU GUAN FU WU CHUANG XIN

科学发展观与图书馆 服务创新

湖北省图书馆学会 湖北省图书馆 编
胡银仿 田兵 主编



武汉出版社

(鄂)新登字 08 号

图书在版编目(CIP)数据

科学发展观与图书馆服务创新/湖北省图书馆学会,湖北省图书馆编.

—武汉:武汉出版社,2006.2

ISBN 7-5430-3423-9

I. 科… II. ①湖…②湖… III. 图书馆事业—中国—文集 IV. G259.2—53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 006025 号

书 名:科学发展观与图书馆服务创新

编 者:湖北省图书馆学会 湖北省图书馆

责任编辑:何小敏

封面设计:喻江平

出 版:武汉出版社

社 址:武汉市江汉区新华下路 103 号 邮 编:430015

电 话:(027)85606403 85600625

<http://www.whcbs.com> E-mail:wuhanpress@126.com

印 刷:武汉中科兴业印务有限公司 经 销:新华书店

开 本:787mm×1092mm 1/16

印 张:34 字 数:870 千字

版 次:2006 年 2 月第 1 版 2006 年 2 月第 1 次印刷

定 价:65.00 元

版权所有·翻印必究

如有质量问题,由承印厂负责调换。



责任编辑：何小敏
封面设计：喻江平



湖北省图书馆学会编辑翻译委员会(学刊编辑委员会)

主任:万群华(湖北省图书馆)
副主任:贺定安(湖北省图书馆)
汪少敏(湖北省科技情报局)
委员:黄邦荣(湖北省图书馆)
陈传夫(武汉大学信息管理学院)
邓珞华(湖北省高校图工委)
徐永胜(湖北省文化厅)
胡银仿(湖北省图书馆)
燕今伟(武汉大学图书馆)
娄策群(华中师范大学信息管理系)
徐力文(湖北省图书馆)
匡红鹰(武汉图书馆)

湖北省图书馆学会学术委员会

主任:陈传夫(武汉大学信息管理学院)
副主任:王学东(华中师范大学信息管理系)
胡原民(中南财经政法大学图书馆)
委员:邓珞华(湖北省高校图工委)
黄如花(武汉大学信息管理学院)
王伟军(华中师范大学信息管理系)
胡银仿(湖北省图书馆)
徐永胜(湖北省文化厅)
周明华(武汉大学图书馆)
汪少敏(湖北省科技情报局)
张卫华(湖北大学图书馆)
钟永恒(中科院武汉文献情报中心)
贺定安(湖北省图书馆)
欧阳军(荆州市图书馆)
张颖(武汉图书馆)

《科学发展观与图书馆服务创新》

主编:胡银仿(湖北省图书馆) 田兵(当阳市图书馆)
副主编:张志诚(潜江市图书馆) 张钦树(通山县图书馆)
叶银珍(武汉体育学院图书馆)

内 容 提 要

本书系湖北省图书馆学会 2005 年学术研讨会论文集,共选入论文 168 篇。内容涉及科学发展观与文献资源建设、科学发展观与图书馆服务新思路、科学发展观与图书馆运行机制创新、图书馆的权利与义务、信息素养、大学图书馆如何贯彻科学发展观、公共图书馆如何贯彻科学发展观、以人为本与图书馆队伍建设等方面。这些论文从不同的角度反映了湖北省图书馆事业发展现状、有些论文观点新颖、视角独特、见解颇富创新,对图书馆所面临的机遇与挑战、热点、难点都进行了有益的探讨与研究,有较大的理论与实践参考价值,反映了湖北省图书馆界较高的学术研究水平。

前　　言

2005年6月,湖北省图书馆学会在丹江口市召开了第四次会员代表大会,通过了新章程和“十一五”发展计划,选举产生了新的理事会,学会工作又翻开了新的一页。由于学会在上半年召开了代表大会,下半年再召开2005年学术年会将会增加基层图书馆的经费开支。鉴于此,学会决定2005年学术年会只组织征文活动,论文评奖,在自愿结集的基础上出版论文集,不召开大会。现在献给会员和读者的《科学发展观与图书馆服务创新》就是自愿结集的产物。

2005年初,根据理事会的决定,学会秘书处发出了湖北省图书馆学会2005年学术年会征文通知。这次年会征文的总主题是:科学发展观与服务创新。分主题是:1.科学发展观与文献资源建设;2.科学发展观与图书馆服务新思路;3.科学发展观与图书馆运行机制创新;4.图书馆的权利与义务;5.信息素养;6.大学图书馆如何贯彻科学发展观;7.公共图书馆如何贯彻科学发展观;8.以人为本与图书馆队伍建设。征文活动得到了广大会员和全省各系统图书馆工作者的积极响应,投稿量是近几年最踊跃的一次,而且还有外省同仁参与征文活动。据统计,学会秘书处共收到论文353篇,有近百个图书馆,约300人参加了征文写作。征文活动在很大程度上推动了本专业的学术进步。

征文评审由学会学术委员会负责。今年的评审工作与往年有所不同,主要是评奖的标准提高了,评奖的论文总比例减少了,目的是为了提高学术研究能力。获奖论文的标准就是四条:一是选题与征文主题一致;二是论点明确,论据正确、科学、充分;三是文字通顺、精炼;四是论文结构规范。其中获一等奖的论文还要突出两点:一是应有创新内容,能反映本专业对热点、重点和难点问题;二是为未有公开发表和其它会议未有录用的原创性成果或实践总结。与标准提高相应的是:这次论文评审有落选论文,凡文章为抄袭者、文章有专业常识和政治错误者、文理太差者即为落选论文。根据拟定的标准,学术委员会对征文进行了认真的评审,评出获奖论文144篇,其中一等奖7篇,约占2%;二等奖38篇,约占11%;三等奖101篇,约占29%(获奖论文约占42%,比往年少8个百分点)。这些获奖论文观点新颖,视角独特,涉及广泛,见解颇富创新,有较高的理论与实践参考价值,基本上反映了我省会员研究的现状。

《科学发展观与图书馆服务创新》一书共收论文168篇,按征文的8个分主题归类,排名不分先后。书后附有获奖论文及入选论文的篇目索引。本书是自愿结集出版,所收文章文责自负,我们除订正一些错漏和因篇幅删去个别文字外,原则上不作大的改动。

《科学发展观与图书馆服务创新》一书在编辑工作中,得到了湖北省图书馆研究员石洪运、徐金安、副研究员昌庆旭、傅晓鸣、黄邦荣、戴波、范志毅、李天翔、严国斌、管小柳等同志的大力支持,他们认真编辑是本书能出版的一项基础工作。学会秘书处刘莉同志负责本书的编务工作,她为本书付出了辛勤的劳动,在此向他们表示诚挚的谢意。当然本书能顺利出版,也要感谢武汉出版社,责任编辑何小敏老师逐字逐句对本书进行了审校,封面设计喻江平老师为本书穿上了庄重的外衣,使本书可读性更强,更有亲切感。

本书编辑工作中如有疏漏和缺点,敬请会员和读者批评指正。

湖北省图书馆学会

湖北省图书馆

二〇〇五年十二月

目 录

第一部分 科学发展观与文献资源建设

武汉地区高校图书馆文献资源共建共享现状及研究	夏淑萍 刘海燕 王靖 余彦	(1)
谈我馆网上联机编目工作的现状	潘小蕊	(9)
以科学发展观引领省馆文献资源建设	昌庆旭 阮建生	(12)
用 MARC 进行回溯建库的若干问题研究	万清安	(16)
浅谈图书馆在社会信息化建设中的作用	陈 纹	(20)
谈网络环境下高校图书资料体系建设	张 虹	(23)
浅论图书馆信息资源的共建与共享	曹 霞	(26)
图书馆信息资源建设中的信息产权	蒋继生	(29)
浅论荆门市图书馆地方文献工作	刘开红 易大香	(33)
数字图书馆建设中的知识产权问题研究	邱烜婧	(36)
试论呈缴本收集工作	夏 尧	(39)
武汉图书馆电子资源的建库准备工作	何 静	(41)
科学发展观与文献资源建设	金宝珠	(45)
中等城市图书馆采访工作研究	全清娥	(48)
科研单位图书馆科技期刊的管理与开发利用	陈元明 邵爱敏 孟祥芳	(51)
浅谈公共图书馆特色数据库的建设	肖 琼	(53)
论信息资源的整合途径	辛 勘 刘开红 包振荣	(56)
用科学发展观指导公共图书馆建设与发展	沈 彤	(60)
网络环境下高校图书馆文献信息资源建设的新思考	邵晓红	(63)
论元数据在图书馆中的应用	夏 莉	(66)
图书馆中的数字鸿沟	贾惠萱	(69)
公共图书馆地方文献工作探析	肖 捷	(72)

第二部分 科学发展观与图书馆服务新思路

高校图书馆网络信息服务创新方式探讨	宋晓亚	(75)
十堰地方文献工作谈	吴京萍 王 萍	(79)
VOD 技术在高校图书馆电子阅览室服务初探	李 力	(83)
图书馆——未成年人思想道德建设的基地	周 伟	(86)
高校图书馆图书押金管理方式探讨	郝忠洛	(90)
研究型图书馆企业信息服务的思考	张 军	(93)
复合阅览室构建探微	章德雨	(96)
试论电子阅览室的管理及开发	王 莉	(100)
论高校图书馆为地区经济建设服务模式	李 著	(103)

少儿图书馆如何打造“好阅读”的平台	方 芳(106)
入世后图书馆体制与服务对像变化浅议	何艳红(109)
公共图书馆创新服务方式的探索	钟德芳(112)
网络环境下公安院校图书馆的导读工作	袁延生(116)
少儿电子阅览室的“绿色”管理	朱 勇(119)
浅谈网络环境下的图书馆个性化信息服务	项 萍(122)
高等音乐院校图书馆个性化定制服务初探	董 讯(125)
高校图书馆知识服务的思考	黄 唯(128)
论 21 世纪高校图书馆的发展与建设	叶 莉(131)
试论县少儿图书馆的服务思路	左俊文(134)
网络环境下读者服务工作	李 春(137)
科学发展观与图书馆服务新思路	王 辉(139)
优化网络环境下图书馆人性化服务 促进和谐社会建设	屈定凤 艾春红 杜新云(142)
浅谈公共图书馆地方文献的收集工作	何 菁(145)
浅谈基层图书馆服务工作的创新	周凤娇 周梅兰(147)
关于廉政书屋建设中存在的问题与对策	李 群(150)
论新时期图书馆的服务创新	刘 莉(153)
网络时代图书馆的参考咨询工作	刘艳华(155)
网络环境下图书馆服务工作的思考	凡 莉(158)
浅谈以人为本与图书馆的服务创新	关红晴(161)
武汉体育学院图书馆图书损毁分析	林 兰(164)
走出开架管理的误区 提高服务质量	陈玉梅(166)
论网络环境下图书馆的信息服务工作	王 婷(169)
坚持科学发展观 建设学习型图书馆	黎和平 丰 斌(172)
高校图书馆勤工助学工作刍议	李 莉(176)
工会图书馆强化企业文化建设的思考	熊 莉(179)
以人为本,营造和谐的读者服务环境	舒 琼(182)
科学发展观与高校图书馆的个性化服务	黄忠平(184)
网络环境下图书馆信息服务的创新策略	王朝霞(187)
“以人为本”服务理念的思考	刘美容(189)
少儿读者服务点滴心得	赵 燕(192)
医院图书馆对医学科技创新的作用	舒春香(195)
试论城市区级图书馆的发展与创新	张霁芬 曾晓梅(197)
以人为本 服务“三农”	夏灵芝(200)
用科学发展观指导图书馆工作创新	曾祥华(202)
强化以人为本的发展理念 提高图书馆服务质量	梁玉兰 王 莹 赵艳春(205)
对图书馆读者服务的几点建议	向 艳(208)
少儿图书馆与少年儿童素质的培养	董 洁(211)
以人为本 突出特色——图书馆服务工作的创新之路	石云霜(213)
网络环境下图书馆的服务模式	段 辉(216)

以人为本——现代图书馆服务新理念.....	朱 慧(220)
论新时期图书馆的创新服务.....	程含华(223)
图书馆创新服务的思考.....	吴红勤(227)
公共图书馆“会展业”发展问题探讨.....	郭艳芝 朱 玲 黄 葵(230)
公共图书馆发展的思考.....	吴秋云 邓凤芝 涂建武(233)
图书馆微笑服务的新内涵.....	邓凤芝 吴秋云 向 红(236)
“范型转变”与拓展图书馆服务模式.....	梅爱民(238)
浅析公共图书馆社区信息服务.....	于 静(241)

第三部分 科学发展观与图书馆运行机制创新

用双因素理论建立有效的图书馆绩效考核制度.....	蒋 涛 彭俏东(244)
用科学发展观推进高校图书馆人力资源管理.....	陈秋波(248)
社会科学基金项目课题参考咨询服务的重点、难点与对策探析	陈 伟(251)
用科学发展观指导县级图书馆发展.....	田 兵(255)
公共图书馆内部管理体制改革初探.....	李新英(258)
图书馆管理机制中管理者的创新意识.....	曾咏秋(261)
数字图书馆概念论.....	陈建平(264)
数字图书馆建设论.....	匡 华(268)
数字图书馆技术论.....	杨三毛(272)
数字图书馆特性论.....	吴 平(276)
数字图书馆研究论.....	柳凌之(280)
数字图书馆的要素与功能.....	胡静芳(284)
特色图书馆存在的问题及发展对策.....	张瑞生(287)
科学发展观与高校图书馆可持续发展的探讨.....	符 翠(290)
谈“以人为本”的现代图书馆管理理念——关于和谐社会中图书馆管理的思考	许 超(294)
市级图书馆在构建公共文化服务体系中的作用.....	杨 莉 方建勋(297)
公共图书馆在构建和谐社会中的作用.....	陈建社(300)
少儿图书馆推广活动与可持续发展.....	余紫华(303)
谈创建全国图书馆系统集中采编中心.....	周纯平(306)
浅谈图书馆管理的创新.....	赵 薜(309)
中部崛起与图书馆的地位和作用.....	汪 勇(311)
论图书馆人性化管理.....	张 荣(314)

第四部分 图书馆的权利与义务

图书馆权利与义务.....	王晓葵 孙建艳(317)
抗战初期武汉的战时图书馆(室).....	杨小毅(321)

第五部分 信息素养

论网络环境下大学生的信息素养教育.....	张 振(324)
新建本科院校信息素质教育与图书馆作用.....	张 燕(327)
高校图书馆与大学生信息素质教育.....	吴 菁(331)
关于体育院校学生信息素养教育的思考.....	陈 红(334)
信息素质与现代化图书馆的信息服务.....	雷 萍(337)
浅谈读者信息素质的培养.....	钟 云(341)
高校图书馆与大学生信息素质.....	赵学英 赵冬梅(344)
图书馆与公众信息素养教育.....	赖长缨(347)
网络时代图书馆与信息素养教育.....	李承鑫(350)
公共图书馆与读者的信息素质教育.....	尹文君 夏玲华(354)
图书馆员的信息素养.....	冯鹏飞 陈伟春(356)
高校图书馆与大学生信息素养教育.....	丁 芬(359)
期刊管理人员信息素养之我见.....	梅 琳(362)
试论图书馆员的信息素养教育.....	王凤成(365)

第六部分 大学图书馆如何贯彻科学发展观

论坚持科学发展观与图书馆建设.....	周立实(368)
普通高校图书馆法律关系主体资格初探.....	胡福文(371)
高校图书馆开展爱国主义教育探讨.....	林 凌 鄭百其(373)
以人为本与图书馆服务管理模式.....	顾钟瑾(376)
浅议高校图书馆读者研究工作.....	陈 适(379)
也谈高校图书馆贯彻科学发展观.....	李 慧 徐川霞(382)
谈高校图书馆的主动服务功能.....	金玉莲 杨 莉(385)
高校图书馆贯彻科学发展观的探讨.....	徐筱红(388)
浅议高校图书馆物业管理的发展模式.....	胡汉杰(392)

第七部分 公共图书馆如何贯彻科学发展观

公共图书馆如何贯彻科学发展观.....	周 丹(395)
图书馆事业可持续发展刍议.....	熊 敏 熊亚琴 付世梁(398)
探讨社区图书馆的建设.....	刘 新(401)
坚持科学发展观 推进公共图书馆建设与发展.....	卢 卉(404)
浅谈城市社区图书室的建设和发展.....	周 娟(407)
现代公共图书馆建筑中的人文精神.....	江世华(411)
公共图书馆可持续发展的几个基本要素.....	晏耀全(414)
我们在践行科学发展观.....	夏 文 段小燕(417)

浅谈公共图书馆发展前景	邹晓君(420)
开展特色服务,践行科学发展观	喻 翔(423)
坚持科学发展观发展图书馆事业	卢 品(426)
从科学发展观谈社区图书馆建设	梅慕荣(429)
图书馆发展之我见	张 芸(432)
图书馆员·构建和谐社会	万宗知 向文玲(435)

第八部分 以人为本与图书馆队伍建设

浅谈高校图书馆员的素质	姜 艳(437)
图书馆岗位人员宜相对稳定	焉 虹(440)
坚持以人为本,促进图书馆人的全面发展	潘思遐(443)
以人为本 加强高校图书馆专业队伍建设	周华明(446)
以人为本建设高素质的馆员队伍	廖润香(449)
坚持以人为本,加强图书馆专业队伍的建设	刘研心(452)
图书馆队伍建设是一项系统工程——从武汉图书馆工作谈起	赵 芬(455)
树立科学发展观 优化大学图书馆人才队伍建设——兼论建立“学科馆员”制度 的现实意义	马建军 宋建芳(458)
论体育学院图书馆馆员的素质结构	赵怀花(461)
以人为本,加强高校图书馆学科馆员队伍建设	朱 丰(464)
高校图书馆馆长选任存在的弊端与对策	胡遂生 徐秀荣(467)
学校图书馆员创造性思维的培养和开发	王 斌(470)
高校图书馆必须坚持以人为本的发展理念	魏 薇(473)
图书馆人力资源开发与人才素质浅论	郑建清(476)
新时期公共图书馆如何培养新型人才	张晓兰(480)
谈县馆“以人为本”与馆员队伍建设	张钦树(483)
提高人员素质是搞好图书馆工作的前提	黄 燕(486)
以人为本与图书馆队伍建设	王家菊(488)
以人为本在图书馆工作中的丰富内涵	阮雪萍(491)
以人为本与图书馆队伍建设	许翠萍(494)
以人为本与图书馆工作小议	李 倩(497)
与图书馆队伍建设必须坚持以人为本	孟 伟(500)
谈谈高校图书馆员素质的提高	王丽君(503)
以人为本与图书馆队伍建设	柴景梅(505)
浅论知识经济时代对图书馆员的素质要求	张 冬(508)
知识经济时代图书馆人才队伍建设	黄慧琳(511)
中专图书馆以人为本的服务新思路	胡桂芳(514)
维护知识自由乃图书馆精神的重要组成	田 红(517)
湖北省图书馆学会 2005 年学术年会论文篇名索引	(519)

第一部分 科学发展观与文献资源建设

武汉地区高校图书馆文献资源共建共享现状及研究

夏淑萍 刘海燕 王靖 余彦*

(江汉大学图书馆,430056)

近几年,随着我国高等教育事业的发展,高校对图书馆的投入普遍增加,自动化集成管理系统已大规模使用,网络化、数字化的信息环境正在加速形成,它改变了传统的文献信息资源共享模式,使信息资源共享更加有效和快捷。在我国“十五”规划中指出:到2010年,将建立健全有相当规模的、先进的国家和地区信息化体系,网络化是实现文献信息资源共享的最高形式和最终目标,是文献信息资源共享的必由之路。文献信息资源共享已成为当前评价一个国家与地区社会经济、文化发展水平的一个重要标志。多年来,武汉地区在文献信息资源共享方面,开展了一系列的研究与探索,尝试了一些方法。

一、武汉地区文献资源共建共享的现状

武汉地区文献资源建设的目标是依托现代网络条件和技术,在经过科学论证的整体规划下,合理布局,分工协调,建立实体资源和虚拟资源相结合的文献资源体系,推动和引导全省高校图书馆采用新的信息技术和服务手段,建设一个先进的、方便快捷的文献服务体系,以此推动我省高等教育资源的优化配置,实现文献信息资源的共建、共知、共享。

1. 文献资源共建共享机构的建立。

几年来,武汉地区乃至湖北省高校对文献资源共建共享非常重视,建立健全了各类共建共享组织管理机构,如1981年9月成立了“湖北省高校图书馆工作委员会”,1987年改名为“湖北省高等学校图书情报工作委员会”,下设自动化、编目、读者服务、用户教育、期刊、声像、文献资源建设七个专业委员会。

1996年,国家教育部启动了CALIS(中国高等教育文献保障体系)建设。采取“整体规划、合理布局、相对集中、联合保障”的方针,建设一个以全国综合文献信息中心、学科文献信息中心和地区文献信息中心为主体的文献信息服务系统,与国内外主要文献信息系统广泛联网,最终实现其总体目标,形成一个具有中国特色的、现代化的高等教育文献保障体系和文献信息服务系统。1998年,正式确定武汉大学作为CALIS华中地区中心,面向湖北、湖南、河南三省高校服务。1999年4月,CALIS华中地区中心第一次会议在武大召开。

2002年由湖北省文化厅主持,湖北省图书馆学会、湖北省图书馆牵头成立了“湖北省文化信息资源共享工程领导小组”,全面负责协调全省各系统图书情报单位的藏书建设、协作协调、馆际互借、编制联合目录、应用技术推广及联合服务等。各种文献资源共享体系机构的建立,

* 文献来源:2003年武汉市社科基金项目[2000046]“武汉地区高校图书馆资源共享研究”系列论文之一。

使得武汉地区甚至全省图书情报界有了横向联系、互为补充的合作基础,保证了各项共建共享工作的开展。

2. 文献资源采集实行协调采购。

现阶段高校图书馆面临着一方面重复建设严重,另一方面书价上涨和经费不足导致文献入藏量大幅下降的现状。要改变这种状况必须加强各个高校图书馆之间的合作与联系,走资源共享之路。共享的前提是共建,而协调采购也是共建的主要内容。信息技术的发展已突破了文献传递的地理障碍,用户获取信息不受时间和地点的限制,这为文献信息保障体系的建设创造了有利技术条件,推动了集团购书、协调采购的迅速发展。在这种情况下,高校图书馆文献采购进行协调合作、参与集团购买,尤其是对于原版书刊、昂贵的大部头图书以及数据库的引进,采取分工协调采购、避免重复和遗漏。

电子资源数据库的引进和购买根据全省高校教学科研的需要,确定本省应引进的国内外文献数据库范围,有计划地引进和配置。2001年7月底,我省高校图工委领导全省高校图书馆集体买断了重庆维普资讯公司中文科技期刊(1989—2001年全文)等4个数据库在湖北高校的使用权,为我省高校的文献资源协调和共享打开了一个新路子;2002年12月,省图工委与北京书生公司达成协议,领导我省高校图书馆买断了书生电子图书馆10万册电子图书在湖北高校的使用权;2002年,湖北省高校图工委支持CALIS中心组织了湖北、河南、湖南三省高校买断了德国Springer公司470种科技期刊的网上使用权;2003年10月,省高校图工委与北京超星公司达成协议,买断该公司40万种图书在湖北高校的使用权;2004年湖北省高校图工委协助CALIS中心组织了美国EBSCO公司的6000多种期刊的网上使用权。

湖北省图工委在协调采购方面作了大量的组织工作,也取得了可喜的成绩,但仅限于电子、网络资源的协调采购,纸质实体文献,特别是实体西文文献,由于价格昂贵,更需要开展协调采购工作,以避免不必要的重复和浪费。目前本省还未建立专门从事此项工作的协调机构及专家鉴定组,也未出台相关的协调采购协议。另外,协调采购工作的可持续发展,在机构、制度得以保障的前提下,经费的保障也是不可缺少的。

3. 联合编目。

联合编目是资源共建与共享的主要工作之一。在联合编目方面,我国可以借鉴OCLC的成功经验。OCLC(联机图书馆中心)是世界上发展最早、规模最大、信息资源最丰富的图书馆网络。目前我国CALIS中心做统一编目,但和发达国家相比仍有极大差距。如果能在联合编目上有所发展,组建一个类似OCLC的全国性联合编目机构,按国际通用标准格式,使编目数据在编目中心成为唯一的数据,其他馆采用该数据时,加入自己的馆藏信息和必要的字段就成为自己的数据,就能克服传统的各图书馆条块分割,数据不准确和多样性的弊端,统一图书文献领域的标准,各成员馆的馆藏数据反映在标准数据库中,成为全国性联合目录,便于互联网上的用户检索、查询,为资源共享提供方便,为馆际互借、文献传递和目次库服务打下基础。

我省联合目录的建立和管理主要利用CALIS联合目录在华中地区中心的镜像站点,遵循CALIS编目资格认定等一系列规定,在此基础上实现联机共享编目,即任一授权成员馆对入馆新书(刊)编目上传以后,其他馆就可以网上查询并下载,从而大大减少书刊编目工作中的重复劳动,提高编目数据质量,实现书目资源的共享。

4. 馆际互借与文献传递。

共建的目的是共享,而共享的方式主要是馆际互借和文献传递。在共享体系中原始文献终究是以馆际互借和文献传递这两种方式来获得。对于一个图书馆而言,对价格较高、利用率

较低的文献可以通过文献资源保障体系以馆际互借和文献传递的形式获取。这是现阶段我国图书馆实现资源共享的一种最为普遍的可行方式。我省主要利用并使用 CALIS 的馆际互借系统。根据 CALIS 统一的制度、协议和办法(办法有直接借、复印后邮寄、直接下载、电子邮件传递等,中心还可以接受成员馆委托服务请求,帮助查询国内外文献信息机构的文献和代索取一次文献)从其他馆借入;反之,在其他馆用户提出互借请求时,借出本馆所拥有的文献,满足用户的文献需求。通过馆际互借,读者就有了可以获取全省高校图书馆收藏文献实体的可能性,由此打破了文献流通部门各自为政的分割界限,是发挥馆藏文献作用的有效措施,也是实现资源共享的重要手段。

为了促进馆际互借互阅,1981 湖北省高等学校图书情报工作委员会开始为高级职称人员发放高校通用阅览证,1990 年又为一般教师、研究生发放公用阅览证。

2000 年 11 月,省教育厅召开了全省高校图书馆工作研讨会,53 所高校的馆长出席了会议。所有与会馆长在《湖北省高校图书馆通阅通借协议》和《湖北省高校图书馆文献传递协议》上签了字。

对于传统的馆际互借和文献传递,需建立高效的地区文献传递物流途径,而电子文献传递是馆际互借在网络环境下的拓展和延伸,应利用现代技术建立高效的文献传递系统,遵循统一的规则和协议,使用统一网络管理软件,实现全省高校的通借通阅和文献传递。馆际互借和文献传递渠道便捷和畅通了,各图书馆就会积极地加入到共建中来,促进文献资源保障体系不断发展,更加完善。

5. 推动全省自动化、网络化建设,为文献资源共建共享进一步创造条件。

湖北省在推动全省自动化、网络化建设方面做了大量的工作,力求为文献资源的共建共享提供一个良好的技术平台。

1997 年进行了全省高校图书馆读者服务测评。促进了全省高校图书馆的自动化工作和对图书馆的投入。1997 年我省开通计算机集成管理系统的高校图书馆 10 所,1999 年达到 44 所,2002 年达到 56 所;建成电子阅览室的高校由 1997 年的 27 所增加到 1997 年的 38 所,2002 年的 60 余所。各高校图书馆的经费在这几年里都有大幅度增加。

2000 年上半年,再次进行了读者服务测评。这是历次测评中投入最多,规模最大的一次。24 名馆长分 6 组对全省 53 个馆进行了测评。这次测评表明全省高校图书馆读者服务整体水平大大向前迈进了一步,自动化工作进展迅速。

2001 年 11 月,湖北省高校图书馆自动化工作座谈会在黄陂木兰山召开。全省 61 所高校图书馆的馆长和 20 多位主管图书馆的校长以及 11 家厂商代表参加了会议。会议的两个重要文件是《湖北省高校图书馆自动化测评细则》和《湖北省高校图书馆“十五”发展规划》,其中心是建设我省高校的文献保障系统和共享体系。

2001 年 11—12 月,在省教育厅和图工委的组织下,我省第一次实行了高校图书馆自动化管理软件及硬件的集团购买。25 所高校图书馆购买了深圳图书馆的 ILAS-2 软件。

2002 年 11 月 25 日,为促进湖北省高校图书馆的自动化、网络化建设,开始进行全省高校图书馆自动化测评。图工委 7 个测评组对全省 37 所高校图书馆的自动化工作进行了测评。全省高校图书馆自动化测评工作,为全省高校文献保障体系建设奠定了基础。从 2001 年 4 月省教育厅发出关于进行湖北省高校图书馆自动化测评的通知,到 2002 年年底进行测评的短短一年多时间,我省高校图书馆的自动化建设发生了巨大变化。各高校根据教育厅文件精神,加大投入,使图书馆软件、硬件、数据库资源和网络环境有了根本的改善。通过测评,全省大部分

高校已按国家通用标准配置了软件和硬件,实现了图书馆的自动化网络化管理,初步具备了参加文献资源共享的条件。

在硬件建设方面,湖北省教育厅 2002 年批准了图工委秘书处关于集团购买图书馆配套硬件的报告,年底由教育厅政府采购中心组织了招标,25 所省属院校图书馆共获价值为 700 万元左右的设备(包括服务器、磁盘阵列和微机)。通过此次测评,绝大多数学校建成了宽带校园网和图书馆局域网,这使我省高校网上文献资源共享有了一个良好的网络环境。

6. 特色数据库建设。

特色数据库包括地方特色、学科特色、专题特色数据库。建立特色数据库是资源共享的生存基础。建立特色数据库是文献资源合理布局的需要,能很好地集中优势力量,发挥资源的最大功效,不仅能有效避免重复建设造成的浪费,还能弥补资源建设中的缺漏,形成整体优势。

特色数据库应具有系统性、完备性,达到研究级水平,涉及不同语种、不同内容、不同载体、不同类型、不同时间和等级的文献。

特色数据库建设要遵循“分散建设、统一检索、资源共享”的原则,采取重点支持和择优奖励相结合的资助方式,鼓励具有学科优势和文献资源特色的学校积极参加专题特色数据库的建设,建成一批具有中国特色、地方特色、高等教育特色和资源特色、服务于高校教学科研和国民经济建设、方便实用、技术先进的专题文献数据库。CALIS 已成立特色数据库建设项目,目前全国共有 61 所学校的 75 个项目获立项,我省有 15 个项目获立项,其中有 3 个项目已在提供使用。

二、武汉地区文献资源共建共享存在的问题

1. 各自为政,重复购买,重复建设。

目前我省各高校图书馆都在进行内容大同小异的自动化建设,全省没有一个统一规划,集团购买意识还不是很强,造成一定的经费浪费。

2. 网络条件较差,网络化程度不够高。

我省部分图书馆的集成管理系统网络功能还较差,从而影响到他们的网上服务和网上信息交流。另一方面文献资源建设目的是进行全方位共享,这就要求有一个文献资源情报网对其进行技术支持。在技术方面,我省大部分高校图书馆的软件和硬件都比较成熟,图书馆工作自动化已初具规模,但不足的是湖北的网络,尤其是不同网络间(如中国教育网和中国电信网之间)不是很通畅,馆际网络化程度还不够高。

3. 标准化程度还不够高,标准还不够统一。

要想实现文献资源共建共享网络化,必须以标准化为基础。只有格式标准化,才能实现数据的转换、交换、兼容和不同系统资源的共享。我国在这方面先后出台了汉字编码标准(15010646 GB13000 大字符集)和 CNMARC 等标准。CNMARC 避免了重复劳动,使标准化数据得以共享,与此同时,CNMARC 也是达成中文文献国际化共享的一座桥梁。世界许多国家希望用 CNMARC 标引中文文献。由此可见,以 CNMARC 为中心的文献数据标准化是推动文献共建共享的一个关键。

除著录标准化外,还应加速检索技术、文献传递方式、方法及硬件设备等方面的标准,以求信息和系统能够良好地相互兼容、相互识别和相互传递。

可以说我省大部分高校都采用了集成管理系统,书目数据都按照 CNMARC 格式进行了著录。但一些高校(包括一些重点学校图书馆)的书目数据没有严格按照 CNMARC 著录,少