

云南民族大学法学与公共管理学院教学大纲

公共事业管理专业教学大纲

林 庆 主编



云南民族出版社

云南民族大学法学与公共管理学院教学大纲

公共事业管理专业 教学大纲

林 庆 主编

云南民族出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

公共事业管理专业教学大纲/林庆主编. —昆明: 云南民族出版社, 2006. 5

(云南民族大学法学与公共管理学院教学大纲)

ISBN 7 - 5367 - 3412 - 3

I. 公... II. 林... III. 公共管理—高等学校—教学大纲 IV. D035 - 41

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 043741 号

责任编辑	奚寿鼎
特约编辑	杨 梅 王 宇
装帧设计	何志明
出版发行	云南民族出版社 (昆明市环城西路 170 号云南民族大厦 邮编: 650032) http://www.ynbook.com ynbook@vip.163.com
印 制	云南民族印刷厂
开 本	850mm × 1168mm 1/32
总 印 张	67.625
总 字 数	1600 千
版次印次	2006 年 8 月第 1 版第 1 次
印 数	0001 ~ 1000 套

ISBN 5367 - 3412 - 3/D · 311 总定价: 120.00 元(共 4 册)

前 言

教学大纲是实施教学计划的基本纲要，是指导教师课堂教学、选用及编写教材和指导学生专业知识学习的重要依据。因此，制（修）订教学大纲，并在教学过程中严格执行教学大纲，是规范教学运行管理的重要标志，也是提高教学质量，实现人才培养目标的中心环节。

云南民族大学法学与公共管理学院（原政治法律系）长期以来高度重视教学大纲的建设，曾在 1999 年编写出版过《政治学与行政学教学大纲》和《法学教学大纲》，对规范教学管理，提高教学质量起到了重要作用。经过发展，我院现已成为具有政治学与行政学、法学、公共事业管理、行政管理四个本科专业和行政管理、经济法学、马克思主义民族理论与政策、政治学四个硕士学位点的学院。为了适应高等教育改革发展的要求和专业建设的需要，进一步完善教学管理，提高专业人才培养的质量。我们组织有关教师分专业编写了《政治学与行政学专业教学大纲》、《法学专业教学大纲》、《公共事业管理专业教学大纲》、《行政管理专业教学大纲》，形成了一套四个本科专业的教学大纲系列丛书。

本套大纲遵循“教育要面向现代化、面向世界、面向未来”的指导思想，贯彻国家的教育方针，依据《中华人民共和国高等教育法》的相关规定，按照国家教育部普通高等学校人才培养目标和专业设置的要求，结合民族地区高等学校的实际，同时

体现高等教育改革和振兴的精神。注重学生的全面发展与专业特点相结合,注重学生的知识结构与应用能力相结合,注重学生的实际需要与现代高等教育的发展趋势相结合。旨在规范教学内容、严格教学管理,提高教学质量,实现专业人才的培养目标。

本套大纲的编写原则是:一、坚持高等教育主流化,各专业按教育部专业课程设置的要求将专业必修课程全部编入教学大纲;二、突出民族院校特色,各专业把民族理论与民族政策课程列为必修课程,并结合专业特点选择民族类课程编入教学大纲;三、结合地方实际,各专业精选了部分反映云南实际并且有自编教材的地方性课程编入教学大纲。在大纲的编写过程中,结合各门课程的基本概念、基本原理、基本技能,明确了教学目的与要求、教学主要内容,还提出了思考题,并力求本门课程的科学性和系统性。由于篇幅的限制,公共必修课和部分专业方向选修课、学校通识课未编入教学大纲。

本套大纲是按照学校本科教学计划和新的课程设置模块编写的指导性丛书,供教师备课、课堂教学、编写及选用教材时使用。同时,也供学生作为课堂学习、复习考试、把握专业知识要点的指导纲要。由于不同学校、不同专业课程设置模块的差别,因此,本套教学大纲对各门课程的学分、学时不作硬性规定,教师可按教学计划的要求并结合教学实际授课。

云南民族大学法学与公共管理学院
教学大纲编委会

2006.2.28

云南民族大学法学与公共管理学院 教学大纲编委会

主 编：张晓松 赵学先

副主编：李 敬 孙仲玲 李若青

编 委：（按姓氏笔画排列）

孙仲玲 李 敬 李若青 张晓松

陈继延 林 庆 赵学先 赵云合

耿 明 普永贵

目 录

前 言	(1)
管理学原理教学大纲	(1)
管理心理学教学大纲	(19)
人力资源开发与管理教学大纲	(32)
管理经济学教学大纲	(52)
公共关系学教学大纲	(80)
公共财政学教学大纲	(102)
管理定量分析教学大纲	(127)
应用统计教学大纲	(137)
管理信息系统教学大纲	(155)
管理文秘教学大纲	(170)
民族理论与民族政策教学大纲	(185)
公共政策概论教学大纲	(215)

公共管理学教学大纲	(239)
高等数学教学大纲	(253)
社会保障概论教学大纲	(260)
公共事业管理概论教学大纲	(282)
社会科学文献检索教学大纲	(310)
电子政务教学大纲	(322)
劳动经济学教学大纲	(335)
云南少数民族地区行政制度的发展与变迁教学大纲	(365)
伦理学教学大纲	(380)
民族法学教学大纲	(393)
云南乡村政治发展教学大纲	(422)
领导科学教学大纲	(433)
后 记	(454)

管理学原理教学大纲

教学目标

通过对该门课程的教学,使学生掌握管理过程的普遍规律,基本原理和一般方法,从而树立正确的管理指导思想,了解现代化的管理手段和方法,以便将来在工作岗位上实现有效的管理。

第一章 知识经济与管理科学的新时代

教学目的与要求

通过学习本章,使学生了解管理科学在新时期的最新发展动态,掌握企业再造、流程重组、虚拟企业、学习型组织等管理学当中的重要概念。

第一节 管理科学的新时代

- 一、管理学说的发展趋势
- 二、“Z型组织”的基本特点
- 三、“7-S”模型

第二节 知识经济及其对传统管理的影响

- 一、产业升级与知识经济
 1. 农业经济阶段。

2. 工业经济阶段。

3. 知识经济阶段

二、知识经济时代对传统企业管理的影响

1. 传统的企业管理职能发生了变化。

2. 企业管理呈现信息化、数字化、虚拟化的特征。

3. 资产管理和投入无形化。

4. 管理组织扁平化，虚拟企业出现。

5. 以知识和人才管理为主的学习型组织的建立。

6. 人本管理的实施。

7. 网络营销使传统营销面临根本性挑战。

8. 集体领导。

9. 民主决策。

10. 可持续发展战略。

第三节 企业管理新思维

一、企业再造

1. 企业再造的概念、类型、前提

2. 企业再造的背景、条件及进展

二、虚拟公司

1. 虚拟公司出现的背景

2. 虚拟企业的性质及概念

三、学习型组织

1. 学习型组织的产生

2. 学习型组织的概念及特征

3. 学习型组织的五项修炼

4. 组织持续发展

5. 在职培训和终身教育

思考题

1. 知识经济对管理革命的深刻影响有哪些？
2. 企业再造的含义是什么？
3. 什么是虚拟企业？
4. 学习型组织的意义是什么？

第二章 管理与管理学

教学目的与要求

通过学习本章，使学生掌握管理的概念、性质、职能和内容体系等，为学习其余各章打基础。

第一节 管理的概念和特征

- 一、管理的概念。
- 二、管理的基本特征。

第二节 管理的性质与职能

- 一、管理的二重性。
- 二、管理的科学性和艺术性。
- 三、管理的职能。

第三节 管理者与管理对象

- 一、管理者。
管理者的异、同点。
- 二、管理对象
管理对象的基本要素和概念。

第四节 管理学

一、管理学的研究对象与内容

管理学是研究管理活动的基本规律和一般方法的科学。具体涉及的内容有：生产力方面、生产关系方面、上层建筑方面。

二、管理学的特征

管理学是一门新兴的、综合性的应有学科。

三、管理学的研究方法

归纳法、演绎法、比较研究法、案例分析法

思考题

1. 管理的涵义是什么？
2. 什么是管理的二重性？
3. 管理具有哪些职能？
4. 简述管理的科学性与艺术性。
5. 简述管理学的研究对象与内容。
6. 简述管理的基本要素。
7. 简述管理者的角色。

第三章 管理学的形成和发展

教学目的与要求

通过学习本章，使学生了解管理思想和理论的发展史，目的在于更好地把握管理理论的发展趋势。

第一节 管理学发展史概述

- 一、早期管理活动或实践阶段。
- 二、早期管理思想的萌芽阶段。
- 三、管理理论的形成阶段。

第二节 早期的管理活动和管理思想

早期的一些著名的管理实践和管理思想大都散见于埃及、中国、意大利等国的史籍和许多宗教文献中。

第三节 中世纪的管理实践与管理思想

从管理来说,此时欧洲主要出现两种类型的社会经济活动的组织形式:一种是商业行会和手工业行会,另一种是厂商组织。

第四节 管理学理论的萌芽

这一时期的著作大体上有两类:一类偏重于理论的研究,即管理职能原则;另一类则偏重于管理技术、方法的研究。

第五节 管理学的产生与形成

- 一、美国出现“管理运动”的必然性及其意义
- 二、科学管理——泰罗及其同代人
 1. 泰罗与“科学管理”理论。
 2. “科学管理”理论的其他代表人物。
- 三、管理过程和管理组织理论

法国的法约尔以管理过程和管理组织为研究重点,着重研究管理的组织和管理的活动过程。除法约尔之外,管理过程和管理组织理论的主要代表人物还有德国著名的社会学家韦伯、美国的管理学家巴纳德等人。

1. 法约尔及其管理理论。
 2. 韦伯理想的行政组织体系理论。
 3. 巴纳德的自觉协作活动系统。
- 四、人际关系学说和行为科学理论
1. 研究人际关系学说的代表人物。
 2. 行为科学理论的研究内容。

第六节 管理科学理论

- 一、“管理科学”理论的概念
- 二、“管理科学”理论的主要内容

第七节 现代管理理论丛林

20 世纪 50 年代以来,在已有的古典管理理论、行为科学理论和“管理科学”理论的基础上,出现了许多新的理论和学说,形成了许多学派。

- 一、社会合作系统学派
- 二、经验或案例学派
- 三、社会技术系统学派
- 四、人际关系行为学派
- 五、群体行为学派
- 六、决策理论学派
- 七、沟通(信息)中心学派
- 八、数学(“管理科学”)学派

第八节 管理理论发展的新探索

在管理理论逐渐互相融合渗透、走向统一的过程中,先后出现了两种有代表性的新的探索。

- 一、系统管理理论

二、权变管理理论

三、现代管理理论的新突破

第九节 现代管理理论的特点和主要观点

一、现代管理学的特点

二、现代管理学实践中应有的几个主要观点

思考题

1. 简述泰罗科学管理理论的要点。
2. 简述法约尔管理理论的要点。
3. 理想组织体系的特点是什么？
4. 霍桑试验及其结论的基本内容是什么？
5. 现代管理学在实践中应有的主要观点有哪些？

第四章 管理的基本原则

教学目的与要求

通过学习本章，使学生掌握管理的基本原则。

第一节 整分合原则和相对封闭原则

一、系统原理概要

系统的概念、分类、基本特征；管理的系统原理。

二、整分合原则

整分合原则的内涵、作用。

三、相对封闭原则

相对封闭原则的含义、特征、必备条件。

第二节 反馈原则与弹性原则

一、动态原理概要

动态原理的概念、基本特征。

二、反馈原则

反馈原则的含义，应用反馈原则的要求。

三、弹性原则

弹性原则的内涵、分类，正确应用弹性原则的要求。

第三节 能级原则与行为原则

一、人本原理概要

人本原理的概念和基本特征。

二、能级原则

能级原则的概念，应用能级原则的要求。

三、行为原则

行为原则的概念；应用行为原则调动人的积极性的途径。

思考题

1. 什么是整分合原则和相对封闭原则？
2. 简述反馈原则和弹性原则？
3. 简述能级原则和行为原则？

第五章 目标与计划

教学目的与要求

通过学习本章，使学生掌握管理的计划职能，了解计划的关键是确定目标，预测是计划工作中的重要环节，决策是计划的

核心。

第一节 目标与目标管理

一、目标的概念与特征

二、目标管理

目标管理产生的背景；目标管理的概念；目标管理的步骤；目标管理的优缺点。

第二节 计划工作

一、计划工作的概念

二、计划工作的意义

三、计划工作的种类

四、计划工作的原则

五、计划工作的步骤

第三节 预 测

一、什么是预测

预测的含义；预测的特征；预测的重要性。

二、预测的种类

三、预测的步骤

四、预测的方法

第四节 决 策

一、决策的概念和特征

二、决策在管理中的作用

三、决策的类型

四、决策的体制

五、决策的基本原则