

电子电器故障案例剖析与检修丛书



办公设备故障案例剖析与检修

● 贺小文 编

办公电器原理剖析与维修技巧

打印机维修技巧

复印机维修技巧

传真机维修技巧

办公电器故障案例剖析

提供千余种常见故障案例

速查速修技巧

应急处理办法



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

TP334.8

2

电子电器故障案例剖析与检修丛书



办公设备故障案例剖析与检修

贺小文 编



中国电力出版社

www.cepp.com.cn

内 容 提 要

该书主要介绍办公设备（打印机、复印机、传真机）的分类、功能、工作原理剖析，维修工具、检修技巧、故障案例剖析与检修实例。即从办公设备的基本工作原理入手，先介绍办公设备的分类、功能、结构，剖析及其基本工作原理，再介绍办公设备的检修技巧，最后重点介绍办公设备的故障案例剖析与检修实例。是一本全面介绍办公设备基础知识和维修经验，培养读者全面熟悉和维修办公设备，具有较强的实用性和操作性的参考书。

读者对象：办公设备维修技术培训学员、初中以上自学维修人员、操作人员、专业维修人员、电工和电子爱好者。

图书在版编目（CIP）数据

办公设备故障案例剖析与检修/贺小文编. - 北京：中国电力出版社，2004

（电子电器故障案例剖析与检修丛书）

ISBN 7-5083-2154-5

I. 办… II. 贺… III. ①办公室 - 设备 - 故障诊断②办公室 - 设备 - 故障修复 IV. C931.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2004）第 022603 号

中国电力出版社出版、发行

（北京三里河路 6 号 100044 <http://www.cepp.com.cn>）

北京密云红光印刷厂印刷

各地新华书店经售

*

2004 年 7 月第一版 2004 年 7 月北京第一次印刷
787 毫米 × 1092 毫米 16 开本 19.5 印张 540 千字
印数 0001—4000 册 定价 29.00 元

版 权 专 有 翻 印 必 究

（本书如有印装质量问题，我社发行部负责退换）



前言

为了适应现代办公设备技术的发展,方便读者自学办公设备维修技术,以满足办公设备维修技术培训学员、自学维修人员、操作人员对此类参考资料的需求,我们编写了《办公设备故障案例剖析与检修》一书。

《办公设备故障案例剖析与检修》一书以培养维修技能技巧为目的,将开关电源的基础知识与实践经验进行有机结合,再针对实际检修中的常见故障进行案例剖析和检修示范。具有一定的针对性、实用性和可操作性。

全书来源于理论,提炼于实践,内容全面、形式新颖、图文并茂。

办公设备是集机械、电子、光学、自动化控制于一体的电器设备,随着电子信息技术的不断发展,办公设备大量使用了微电脑和激光技术,自动化程度越来越高,生产成本不断降低,发展非常迅速,初学维修人员几乎难以适从,检修起来更为困难。鉴于此,本书在编写过程中,着力介绍办公设备工作原理中的共性和检修实践中的技能技巧,以便读者举一反三,触类旁通。

本书在出版过程中,得到了中国电力出版社有关编辑的大力支持和帮助。何爱平、张为、刘欢、肖竹红、肖平丽、李军、袁文初、胡红娟、王小红、周玉燕、张冬生、张宁、刘欣、刘成、刘素华、张玉环、肖艳、肖文浩、张荣、刘晔、刘运和等同志也参加了本书部分内容的编写和录字工作,在此一并表示衷心的感谢!

由于作者水平有限,书中错误和疏漏之处在所难免,恳请广大读者批评指正。

编者

2004年3月

前言

第 1 篇 办公电器工作原理与检修	1
第 1 章 打印机的工作原理	4
第 1 节 打印机的分类	4
第 2 节 打印机的功能	4
第 3 节 针式打印机的工作原理	5
第 4 节 喷墨打印机的工作原理	8
第 5 节 激光打印机的工作原理	10
第 2 章 复印机的工作原理	11
第 1 节 静电复印机的分类	11
第 2 节 复印机的功能	12
第 3 节 静电复印机的工作原理	12
第 3 章 传真机的工作原理	18
第 1 节 传真机的分类	18
第 2 节 传真机的功能	18
第 3 节 传真机的安装	19
第 4 节 传真机的组成	19
第 5 节 传真机工作原理	21
第 4 章 办公电器维修技巧	25
第 1 节 维修工具的配备	25
第 2 节 维修技巧	27
第 2 篇 办公电器故障案例	55
第 5 章 打印机故障案例	57
例 5-1 联想 LJ6P 汉字型激光打印机, 机子耗粉太多	57
例 5-2 联想 LJ2000P 型激光打印机, 在 Windows 下打印出错	57
例 5-3 联想 LJ2000P 型激光打印机, 在 DOS 下不能打印文件最后一页	57
例 5-4 联想 LJ2000P 型激光打印机, 在 DOS 下打印失常	57
例 5-5 联想 LJ2000P 型激光打印机, 文件不能完全打印完	57
例 5-6 联想 LJ2000P 型激光打印机, 打印杂乱无章	57
例 5-7 联想 LJ2000P 型激光打印机, 卡纸	58
例 5-8 联想 LJ2000P 型激光打印机, 不进纸	58
例 5-9 联想 LJ2210P 型激光打印机, 指示灯闪烁, 不打印	58
例 5-10 联想 LJ2210P 型激光打印机, 联机不打印	58
例 5-11 联想 LJ2210P 型激光打印机, 打印效果差	59
例 5-12 联想 LJ2210P 型激光打印机, 打印件不清晰	59
例 5-13 联想 LJ2210P 型激光打印机, 打印件上黑条	59
例 5-14 联想 LJ2110P 型激光打印机, 打印页面上有白条	59

例 5-15	联想 LJ2110P 型激光打印机, 打印页面上有白条	59
例 5-16	联想 LJ2210P 型激光打印机, 打印件脏污	60
例 5-17	联想 LJ2210P 型激光打印机, 打印件上有墨粉	60
例 5-18	联想 EJ3116A 型激光打印机, 打印色偏淡	60
例 5-19	联想 EJ4318S 型激光打印机, 打印件全白	60
例 5-20	联想 EJ4208S 型激光打印机, 打印纸张变黑	60
例 5-21	联想 EJ6106MFC 型激光打印机, 打印件上有空白圆点	61
例 5-22	联想 EJ6206MFC 型激光打印机, 打印纸样出现划痕	61
例 5-23	联想 EJ8128S 型激光打印机, 打印中文不正确	61
例 5-24	佳能 BJ-330 型喷墨打印机, 不能打印测试页	61
例 5-25	佳能 BJ-330 型喷墨打印机, 不能打印	61
例 5-26	佳能 BJ-330 型喷墨打印机, 打印机不能工作	61
例 5-27	佳能 BJ-330 型喷墨打印机, 打印件有白线	62
例 5-28	佳能 BJ-330 型喷墨打印机, 打印时无字符	62
例 5-29	佳能 BJ-330 型喷墨打印机, 不走纸	62
例 5-30	佳能 BJC-3000SP 型喷墨打印机, 打印头无墨水喷出	62
例 5-31	佳能 BJC-210S 型彩色喷墨打印机, 不打印	63
例 5-32	佳能 LBP660 型激光打印机, 字迹模糊	63
例 5-33	佳能 LBP660 型激光打印机, 卡纸	63
例 5-34	佳能 LBP660 型激光打印机, 不加热	63
例 5-35	佳能 LBP-800 型激光打印机, 打印件全黑	63
例 5-36	佳能 ST-B4 型激光打印机, 打印字迹呈空心字	63
例 5-37	EPSON 440 型喷墨打印机, 走纸向一边歪	63
例 5-38	EPSON MJ-1500K 型喷墨打印机, 不能打印黑色	64
例 5-39	EPSON MJ-1500K 型喷墨打印机, 彩色不能打印	64
例 5-40	EPSON MJ-1500K 型喷墨打印机, “彩色墨尽”灯亮	64
例 5-41	EPSON MJ-1500K 型喷墨打印机, “彩色墨尽”灯亮	64
例 5-42	EPSON STYLUS ESC/P2 型彩色喷墨打印机, 打印头乱跑	64
例 5-43	EPSON STYLUS COLOR 1520K 型喷墨打印机, 不能打印	65
例 5-44	EPSON ZH-1600K 型多功能针式打印机, 显示异常	65
例 5-45	EPSON ZH-1600K 型多功能针式打印机, 不工作	65
例 5-46	EPSON FX-85 型针式打印机, 字符重叠	65
例 5-47	EPSON FX-85 型针式打印机, 功能键失效	65
例 5-48	EPSON FX-100 型针式打印机, 报警后自动停机	66
例 5-49	EPSON FX-100 型针式打印机, 整机不工作	66
例 5-50	EPSON FX-100 型针式打印机, 字车不动作	66
例 5-51	EPSON FX-100 型针式打印机, 字符缺点	66
例 5-52	EPSON FX-100 型针式打印机, 打印自检字符错乱	66
例 5-53	EPSON FX-100 型针式打印机, 打印时出现细白线	66
例 5-54	EPSON LX-800 型针式打印机, 字车不复位	67
例 5-55	EPSON LX-800 型针式打印机, 字符重叠	67
例 5-56	EPSON LQ-1000 型针式打印机, 打印机无反应	67
例 5-57	EPSON LQ-1000K 型针式打印机, 整机无反应	67
例 5-58	EPSON LQ-1500 型针式打印机, 整机不工作	68

例 5-59	EPSON LQ - 1500 型针式打印机, 启动困难	68
例 5-60	EPSON LQ - 1500 型针式打印机, 打印出现虚线	68
例 5-61	EPSON LQ - 1500 型针式打印机, 上半部字符错乱	68
例 5-62	EPSON LQ - 1500 型针式打印机, 联机不打印	69
例 5-63	EPSON LQ - 1500K 型针式打印机, 开机不工作	69
例 5-64	EPSON LQ - 1500K 型针式打印机, 字车不复位	69
例 5-65	EPSON LQ - 1600 型针式打印机, 自动停机	69
例 5-66	EPSON LQ - 1600 型针式打印机, 不能打印	69
例 5-67	EPSON LQ - 1600 型针式打印机, 字车不复位	69
例 5-68	EPSON LQ - 1600 型针式打印机, 打印划蜡纸	70
例 5-69	EPSON LQ - 1600Q 型针式打印机, 开机烧保险	70
例 5-70	EPSON LQ - 1600Q 型针式打印机, 开机烧保险	70
例 5-71	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 字符重叠	70
例 5-72	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印字符错乱	70
例 5-73	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 放大打印出白线	70
例 5-74	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 无法进纸	71
例 5-75	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 走纸不畅	71
例 5-76	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不走纸	71
例 5-77	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 缺纸指示灯不亮	72
例 5-78	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 缺纸灯常亮	72
例 5-79	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 输纸电机发烫	72
例 5-80	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 字车电机发烫	73
例 5-81	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 字车不复位	73
例 5-82	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 字车不复位	73
例 5-83	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 字车撞击不停	73
例 5-84	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 开机电源指示灯不亮	74
例 5-85	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 在 Windows NT4.0 状态下打印失常	74
例 5-86	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印表格失常	74
例 5-87	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 工作失常	74
例 5-88	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 机子工作失常	74
例 5-89	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印时停机	75
例 5-90	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印时停机	75
例 5-91	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 电源指示灯不亮	75
例 5-92	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不能开机	75
例 5-93	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不工作	76
例 5-94	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不工作	76
例 5-95	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不工作	76
例 5-96	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不工作	76
例 5-97	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不工作	76
例 5-98	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不工作	76
例 5-99	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不工作	77
例 5-100	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不工作	77
例 5-101	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 屡烧熔断器	77
例 5-102	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印失常	77

例 5-103	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不能打印	77
例 5-104	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不能打印	77
例 5-105	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不能自检打印	78
例 5-106	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不能联机打印	78
例 5-107	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不能联机打印	78
例 5-108	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不打印	79
例 5-109	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不能打印	79
例 5-110	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不能自检和打印	79
例 5-111	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印失常	79
例 5-112	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印失控	79
例 5-113	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 开机自检	80
例 5-114	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 自检打火	80
例 5-115	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不自检	80
例 5-116	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印速度慢	80
例 5-117	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印字迹模糊	80
例 5-118	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印字迹淡	81
例 5-119	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印缺字符	81
例 5-120	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印字迹缺点	81
例 5-121	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印缺点	82
例 5-122	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印漏点	82
例 5-123	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印时漏码	82
例 5-124	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印时断线	82
例 5-125	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印有乱线条	82
例 5-126	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 有干扰线	82
例 5-127	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 挂色带	83
例 5-128	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 打印时刮色带	83
例 5-129	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 色带不走	83
例 5-130	EPSON LQ - 1600K 型针式打印机, 不能打印中文	83
例 5-131	EPSON LQ - 1600K (I) 型针式打印机, 字车不复位	83
例 5-132	EPSON LQ - 1600K (I) 型针式打印机, 字车不复位	84
例 5-133	EPSON LQ - 1600K (I) 型针式打印机, 自检时有断针	84
例 5-134	EPSON LQ - 1600K II 型针式打印机, 打印汉字歪斜	84
例 5-135	EPSON LQ - 1600K III 型针式打印机, 不工作	84
例 5-136	EPSON LQ - 1900K 型针式打印机, 双向打印失常	85
例 5-137	EPSON LQ - 1900K 型针式打印机, 字车不复位	85
例 5-138	EPSON LQ - 1900K 型针式打印机, 字车不动	85
例 5-139	EPSON LQ - 1900K 型针式打印机, 字车不动	85
例 5-140	EPSON LQ - 2500 型针式打印机, 字车不复位	85
例 5-141	EPSON LQ - 2500 型针式打印机, 打印复杂图形速度慢	86
例 5-142	EPSON LQ - 2500K 型针式打印机, 打印复杂图形速度慢	86
例 5-143	EPSON EPL - 1610 型激光打印机, 卡纸	86
例 5-144	EPSON EPL - 3000 型激光打印机, 打印质量差	87
例 5-145	EPSON EPL - 5700 型激光打印机, 打印全白	87
例 5-146	EPSON EPL - N5700 型激光打印机, 打印全黑	87

例 5-147	EPSON EPL – C8200 型激光打印机, 打印字迹偏淡	87
例 5-148	EPSON EPL – C8200 型激光打印机, 打印纸左边变黑	87
例 5-149	紫金 371B 票据存折打印机, 字车运行时产生异常声音	87
例 5-150	紫金 371B 票据存折打印机, 打印不出字符或汉字	87
例 5-151	紫金 371B 票据存折打印机, 打印字符/汉字不清晰	87
例 5-152	紫金 371B 票据存折打印机, 色带不运转	88
例 5-153	紫金 ZJ – 3080 型针式打印机, 纵向放大打印汉字不能对齐	88
例 5-154	紫金 ZJ – 3100 型针式打印机, 打印时出现断针、刮色带	88
例 5-155	紫金 ZJ – 3100 型针式打印机, 不工作	88
例 5-156	紫金 ZJ – 3100 型针式打印机, 不工作	88
例 5-157	东芝 TOSHIBA TH3070 型针式打印机, 不工作	89
例 5-158	东芝 TOSHIBA TH3070 型针式打印机, 不工作	89
例 5-159	东芝 TOSHIBA TH3070 型针式打印机, 字车不复位	89
例 5-160	东芝 TOSHIBA TH3070 型针式打印机, 打印字形失真	89
例 5-161	东芝 TOSHIBA TH3070 型针式打印机, 出针程序混乱	89
例 5-162	BROTHER M – 1724 型针式打印机, 字符重叠	89
例 5-163	BROTHER M – 1724 型针式打印机, 打印蜡纸字符出现重叠	90
例 5-164	BROTHER M – 1724 型针式打印机, 字迹淡	90
例 5-165	BROTHER M – 1724 型针式打印机, 自检打印缺点少划	90
例 5-166	BROTHER M – 1724 型针式打印机, 不能自检	90
例 5-167	BROTHER M – 1724 型针式打印机, 机内有烧焦味	91
例 5-168	BROTHER M – 1724 型针式打印机, 打印中停机	91
例 5-169	BROTHER M – 1724 型针式打印机, 使用中停机	91
例 5-170	BROTHER M – 1724 型针式打印机, 不工作	91
例 5-171	BROTHER M – 1724 型针式打印机, 字车不动	91
例 5-172	BROTHER M – 1724 型针式打印机, 字车不复位	91
例 5-173	BROTHER M – 1724 型针式打印机, 字车不复位	92
例 5-174	BROTHER M – 2024 型针式打印机, 不走纸	92
例 5-175	BROTHER M – 2024 型针式打印机, 打印不清晰	92
例 5-176	BROTHER M – 2024 型针式打印机, 双向打印错位	92
例 5-177	BROTHER M – 2024 型针式打印机, 字符错位	92
例 5-178	BROTHER M – 2024 型针式打印机, 字符重叠	93
例 5-179	BROTHER M – 2024 型针式打印机, 字符残缺	93
例 5-180	BROTHER M – 2024 型针式打印机, 不能自检	93
例 5-181	BROTHER M – 2024 型针式打印机, 字车不工作	93
例 5-182	BROTHER M – 2024 型针式打印机, 字车向右运行困难	93
例 5-183	BROTHER M – 2024 型针式打印机, 不工作	93
例 5-184	BROTHER M – 2024 型针式打印机, 不工作	94
例 5-185	四通 MS2041 型针式打印机, 显示“无纸”	94
例 5-186	四通 MS2041 型针式打印机, 字迹缺笔划	94
例 5-187	四通 MS2041 型针式打印机, 打印蜡纸有划线	94
例 5-188	四通 MS2041 型针式打印机, 文稿发生错位	95
例 5-189	四通 MS2041 型针式打印机, 打印针伸不出来	95
例 5-190	四通 MS2401 型针式打印机, 不能控制操作	95

例 5-191	四通 MS2401 型针式打印机, 死机	95
例 5-192	四通 MS2406 型针式打印机, 不工作	95
例 5-193	四通 MS2406 型针式打印机, 打印字迹淡	95
例 5-194	四通 MS2406 型针式打印机, 打印针挂色带	96
例 5-195	四通 MS2406F 型针式打印机, 不走纸, 无字迹	96
例 5-196	四通 MS2406F 型针式打印机, 不工作	96
例 5-197	四通 MS2406F 型针式打印机, 不工作	96
例 5-198	惠普 HP laserjet XL300 型彩色喷墨打印机, 工作失常	96
例 5-199	惠普 HP420C 型喷墨打印机, 墨尽指示灯亮	97
例 5-200	惠普 HP laserjet Desk jet500 型喷墨打印机, 出现乱码	97
例 5-201	惠普 HP laserjet Deskjet670c 普及型喷墨打印机, 打印困难	97
例 5-202	惠普 HP laserjet - DJ710 型彩色喷墨打印机, 打印无字迹	97
例 5-203	惠普 HP laserjet870CXI 型喷墨打印机, 不能联机打印	98
例 5-204	惠普 HP laserjet5225Q 型喷墨打印机, 打印重叠	98
例 5-205	惠普 HP - II 型激光打印机, 打印浓度不均匀	98
例 5-206	惠普 HP - II 型激光打印机, 打印字符浅淡	98
例 5-207	惠普 HP - II 型激光打印机, 停机	98
例 5-208	惠普 HP - II 型激光打印机, 自检不打印	99
例 5-209	惠普 HP - II P 型激光打印机, 打印件无字符	99
例 5-210	惠普 HP - III 型激光打印机, 打印纸左边变黑	99
例 5-211	惠普 HP - III 型激光打印机, 打印字迹脏	99
例 5-212	惠普 HP - III P 型激光打印机, 打印有黑点	99
例 5-213	惠普 HP - III P 型激光打印机, 字符不牢固	100
例 5-214	惠普 HP - 4VC 型激光打印机, 打印字迹淡	100
例 5-215	惠普 HP - 4VC 型激光打印机, 进行 WPS 编辑, 字号偏大	100
例 5-216	惠普 HP - 4VC 型激光打印机, 不能打印信封	100
例 5-217	惠普 HP - Laserjet 4LC 型激光打印机, 联机不打印	100
例 5-218	惠普 HP LaserJet - 4LC 型激光打印机, 扫描器不能返回原位	101
例 5-219	惠普 HP - Laserjet 4LC 型激光打印机, 打印时出现多页进纸或卡纸	101
例 5-220	惠普 HP - Laserjet 4LC 型激光打印机, 打印文稿色彩淡	101
例 5-221	惠普 HP - Laserjet 4LC 型激光打印机, 打印页面空白	101
例 5-222	惠普 HP - Laserjet 4LC 型激光打印机, 打印页面全黑	101
例 5-223	惠普 HP - Laserjet 4LC 型激光打印机, 打印页面前半部无图像	101
例 5-224	惠普 HP - Laserjet 4LC 型激光打印机, 打印页面出现空心字符	102
例 5-225	惠普 HP - Laserjet 4 plus 型激光打印机, 不打印	102
例 5-226	惠普 HP - laserjet 5L 型激光打印机, 不能打印	102
例 5-227	惠普 HP - laserjet 5L 型激光打印机, 电源指示灯不亮	102
例 5-228	惠普 HP - laserjet 5L 型激光打印机, 卡纸	102
例 5-229	惠普 HP - laserjet 6L 型激光打印机, 卡纸	102
例 5-230	惠普 HP - laserjet 6L 型激光打印机, 不工作	103
例 5-231	惠普 HP - Laserjet 6L 型激光打印机, 不工作	103
例 5-232	惠普 HP - Laserjet 6L 型激光打印机, 打印效果差	103
例 5-233	惠普 HP - laserjet 6L 型激光打印机, 打印质量差	103
例 5-234	惠普 HP - Laserjet 6L 型激光打印机, 页面空白	104

例 5-235	惠普 HP - Laserjet 6L 型激光打印机, 字符阴影	104
例 5-236	惠普 HP - laserjet 6L 型激光打印机, 打印速度慢	104
例 5-237	惠普 HP - laserjet 6L 型激光打印机, 不能自检打印	104
例 5-238	惠普 HP1100 型激光打印机, 不能走纸	104
例 5-239	惠普 HP2100 型激光打印机, 打印纸上重复出现一些印迹, 且间距较近	104
例 5-240	惠普 HP2100 型激光打印机, 字符异常	104
例 5-241	惠普 HP2100 激光打印机, 有白斑	105
例 5-242	惠普 HP4050 型激光打印机, 打印色淡	105
例 5-243	惠普 HP4050 型激光打印机, 打印全白	105
例 5-244	惠普 HP4500 型激光打印机, 不打印	105
例 5-245	惠普 HP5000 型激光打印机, 纵向有白条	105
例 5-246	惠普 HP5000 型激光打印机, 横向黑白条	106
例 5-247	惠普 HP5000LE 型激光打印机, 不打印	106
例 5-248	惠普 HP8100 型激光打印机, 打印机无反应	106
例 5-249	惠普 HP8500 型激光打印机, 纵向黑条	106
例 5-250	惠普 HP8500 型激光打印机, 不打印	106
例 5-251	惠普 HP8500 型激光打印机, 字符不牢	106
例 5-252	STAR AR2463 型针式打印机, 不工作	106
例 5-253	STAR AR3200 型针式打印机, 不工作	107
例 5-254	STAR AR3200 型针式打印机, 不能联机打印	107
例 5-255	STAR AR3200 型针式打印机, 不打印	108
例 5-256	STAR AR3200 型针式打印机, 自检打印出黑色块	108
例 5-257	STAR AR3200 型针式打印机, 字符重复打印	108
例 5-258	STAR AR3200 型针式打印机, 死机	108
例 5-259	STAR AR3200 型针式打印机, 断电	108
例 5-260	STAR AR3200 型针式打印机, 缺纸不报警	108
例 5-261	STAR AR3200 型针式打印机, 进纸即报缺纸	109
例 5-262	STAR AR3200 型针式打印机, 缺纸指示灯闪烁	109
例 5-263	STAR AR3200 型针式打印机, 打印时缺纸	109
例 5-264	STAR AR3240 型针式打印机, 走纸失常	109
例 5-265	STAR AR3240 型针式打印机, 不工作	109
例 5-266	STAR AR3240 型针式打印机, 不工作	110
例 5-267	STAR AR3240 型针式打印机, 不工作	110
例 5-268	STAR AR3240 型针式打印机, 不能打印	110
例 5-269	STAR AR3240 型针式打印机, 打印字体压缩	110
例 5-270	STAR AR3240 针式打印机, 打印时有黑线	111
例 5-271	STAR AR3240 型针式打印机, 不能运行 WPS 打字	111
例 5-272	STAR AR3240 型针式打印机, 中途停机	111
例 5-273	STAR AR4400 型针式打印机, 不工作	111
例 5-274	STAR AR4400 型针式打印机, 不工作	111
例 5-275	STAR CR3200 型彩色针式打印机, 不工作	111
例 5-276	STAR CR3200 型彩色针式打印机, 不工作	112
例 5-277	STAR CR3200 型彩色针式打印机, 打印字迹浅淡	112
例 5-278	STAR CR3200 型彩色针式打印机, 不能联机	112

例 5-279	STAR CR3200 型彩色针式打印机, 挂色带	112
例 5-280	STAR CR3200 型彩色针式打印机, 打印时缺纸	112
例 5-281	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 缺纸	112
例 5-282	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 停止打印	113
例 5-283	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 色带不走	113
例 5-284	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 不工作	113
例 5-285	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 不工作	113
例 5-286	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 不能打印	113
例 5-287	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 不工作	113
例 5-288	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 字车不复位	114
例 5-289	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 打印浓度失常	114
例 5-290	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 打印头不复位	114
例 5-291	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 打印乱码	114
例 5-292	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 联机打印失常	114
例 5-293	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 字符缺划	115
例 5-294	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 打印字符不能辨认	115
例 5-295	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 打印字迹轻	115
例 5-296	STAR CR3240 型彩色针式打印机, 自动停机	115
例 5-297	STAR CR3240 II 型针式打印机, 打印时突然卡死	115
例 5-298	松下 KX - P6100 型激光打印机, 打印纸上出现间隔相等的印迹	115
例 5-299	松下 KX - P1121 型针式打印机, 电压正常, 但欠压保护电路动作	116
例 5-300	松下 KX - P2868 型针式打印机, 开机后面板指示灯不亮, 整机无反应	116
例 5-301	OKI - 5330 型针式打印机, 打印失常	116
例 5-302	OKI - 5330 型针式打印机, 打印文件频繁暂停	116
例 5-303	OKI - 5330 型针式打印机, 打印头运速慢	116
例 5-304	OKI - 5330 型针式打印机, 色带不转	116
例 5-305	OKI - 5330 型针式打印机, 不进纸	116
例 5-306	OKI - 5330S 型针式打印机, 烧断熔断器	116
例 5-307	OKI - 5330SC 型针式打印机, 不打印汉字	117
例 5-308	OKI - 5330SC 型针式打印机, 色带时走时停	117
例 5-309	OKI - 5340C 型针式打印机, 开机无反应	117
例 5-310	OKI - 8320C 型针式打印机, 打印字迹模糊	117
例 5-311	OKI - 8320C 型针式打印机, 自动停机	118
例 5-312	OKI - 8320C 型针式打印机, 不工作	118
例 5-313	PR50 型存折打印机, 进纸困难	118
例 5-314	PR50 型存折打印机, 打印存单会撕单	118
例 5-315	PR50 型存折打印机, 不能打印	118
例 5-316	PR50 型存折打印机, 字车无动作	119
例 5-317	NEC P7 型针式打印机	119
例 5-318	NEC P3300J 型打印机, 字车启动困难	119
例 5-319	NEC P3300 型打印机, 不走纸	119
例 5-320	NEC PC - PR201DC 型针式打印机, 自检正常, 但联机不能打印	119
例 5-321	三益 3E - 1700K 型针式打印机, 不打印	119
例 5-322	三益 3E - 1700K 型针式打印机, 挂色带	119

例 5-323	三益 3E - 1700K 型针式打印机, 打印模糊	119
例 5-324	富士通 DPK 8400E 型针式打印机, 撕纸	120
例 5-325	富士通 DPK 8400E 型针式打印机, 缺纸灯和联机灯同时闪亮	120
例 5-326	富士通 DPK8400 型针式打印机, 不工作	120
例 5-327	RX - 80 型针式打印机, 字车不复位	120
例 5-328	NM - 9400 型针式打印机, 字车原地抖动	121
例 5-329	BMC - 1000 型针式打印机, 字车启动困难	121
例 5-330	利盟 3200 型喷墨打印机, 打印头撞车	121
例 5-331	方正文杰 WORDJET A306 型激光打印机, 打印件字符模糊	121
例 5-332	方正文杰 WORDJET A306 型激光打印机, 字迹不牢固	121
例 5-333	LDP - 8 型激光打印机, 打印空白	121
例 5-334	Okipage 4W 型激光打印机, 不能正常打印	122
例 5-335	LCS - 15 型激光打印机, 不能定影	122
例 5-336	XeroxDocuPrint180 型激光打印机, 不能定影	122
例 5-337	XeroxDocuPrint180 型激光打印机, 打印空白	122
第 6 章	复印机故障案例	123
例 6-1	理光 M10 型, 显示代码“E2”	123
例 6-2	理光 M10 型, 复印纸不能从光导体上分开	123
例 6-3	理光 DT850 型, 计数器不能清零	123
例 6-4	理光 DT850 型, 扫描灯不动	123
例 6-5	理光 DT5200 型, 图像暗淡	124
例 6-6	理光 DT5750 型, 复印图像全黑	124
例 6-7	理光 FT3050 型, 卡纸	124
例 6-8	理光 FT3050 型, 图像浅淡	124
例 6-9	理光 FT3050 型, 复印件全白	124
例 6-10	理光 FT3050 型, 下部无图像	125
例 6-11	理光 FT3050 型, 复印图像模糊	125
例 6-12	理光 FT3050 型, 复印件底灰重	125
例 6-13	理光 FT3050 型, 显示代码“E1”	125
例 6-14	理光 FT4000 型, 不工作	126
例 6-15	理光 FT4015 型, 黑度横向不均匀	126
例 6-16	理光 FT4030 型, 图像浅淡	126
例 6-17	理光 FT4030 型, 不定影	126
例 6-18	理光 FT4060 型, 显示“维修呼叫”	127
例 6-19	理光 FT4060 型, 不进纸	127
例 6-20	理光 FT4060 型, 卡纸	127
例 6-21	理光 FT4060 型, 不能复印	127
例 6-22	理光 FT4060 型, 色粉浓度不稳定	127
例 6-23	理光 FT4060 型, 复印件有底灰	127
例 6-24	理光 FT4060 型, 漏粉	128
例 6-25	理光 FT4060 型, 不定影	128
例 6-26	理光 FT4060 型, 复印件有黑条	128
例 6-27	理光 FT4060 型, 复印件上有黑斑	128
例 6-28	理光 FT4060 型, 复印件有白宽带	128

例 6-29	理光 FT4060 型, 复印件上有污点	128
例 6-30	理光 FT4060 型, 复印件发黄	129
例 6-31	理光 FT4060 型, 自动停机	129
例 6-32	理光 FT4065 型, 不工作	129
例 6-33	理光 FT4065 型, 无显示	129
例 6-34	理光 FT4065 型, 漏粉	129
例 6-35	理光 FT4065 型, 复印件全白	130
例 6-36	理光 FT4065 型, 复印图像浅淡	130
例 6-37	理光 FT4065 型, 复印件上有黑点及墨粉块	130
例 6-38	理光 FT4065 型, 复印件上有纵向虚道	130
例 6-39	理光 FT4065 型, 复印图像模糊	130
例 6-40	理光 FT4065 型, 卡纸	131
例 6-41	理光 FT4065 型, 显示代码“E1”	131
例 6-42	理光 FT4080 型, 卡纸	131
例 6-43	理光 FT4085 型, 底灰重	131
例 6-44	理光 FT4085 型, 色粉浓度过高	132
例 6-45	理光 FT4085 型, 复印件浓度高	132
例 6-46	理光 FT4080 型, 图像时有时无	132
例 6-47	理光 FT4085 型, 复印件图像浅淡	132
例 6-48	理光 FT4085 型, 复印件图像失常	132
例 6-49	理光 FT4085 型, 复不上图像	133
例 6-50	理光 FT4085 型, 复不上图像	133
例 6-51	理光 FT4085 型, 复印件全白	133
例 6-52	理光 FT4085 型, 复印件有纵向黑条	133
例 6-53	理光 FT4085 型, 复印件上有黑色条纹	133
例 6-54	理光 FT4085 型, 复印件脏污	134
例 6-55	理光 FT4085 型, 复印纸上有划痕	134
例 6-56	理光 FT4085 型, 不定影	134
例 6-57	理光 FT4085 型, 复印件上有空白斑点	134
例 6-58	理光 FT4085 型, 卡纸	134
例 6-59	理光 FT4085 型, 卡纸	135
例 6-60	理光 FT4085 型, 卡纸	135
例 6-61	理光 FT4085 型, 卡纸	135
例 6-62	理光 FT4085 型, 卡纸	135
例 6-63	理光 FT4085 型, 卷纸、卡纸	135
例 6-64	理光 FT4085 型, 曝光灯不亮	136
例 6-65	理光 4085 型, 预热灯不亮	136
例 6-66	理光 FT4085 型, 待机指示灯常亮	136
例 6-67	理光 FT4085 型, 面板显示失常	136
例 6-68	理光 FT4085 型, 面板失控	137
例 6-69	理光 FT4085 型, 无显示	137
例 6-70	理光 FT4085 型, 无显示	137
例 6-71	理光 FT4085 型, 无显示	137
例 6-72	理光 FT4085 型, 不工作	138

例 6-73	理光 FT4085 型, 不能启动	138
例 6-74	理光 FT4085 型, 保护停机	138
例 6-75	理光 FT4085 型, 自动关机	138
例 6-76	理光 FT4085 型, 显示代码“24”	139
例 6-77	理光 FT4085 型, 显示代码“2d”	139
例 6-78	理光 FT4215 型, 有异响	139
例 6-79	理光 FT4220 型, 定影灯不亮	139
例 6-80	理光 FT4418 型, 充电不良	139
例 6-81	理光 FT4418 型, 死机	139
例 6-82	理光 FT4418 型, 不能复印	139
例 6-83	理光 FT4418 型, 图像浅淡	140
例 6-84	理光 FT4418 型, 复印件图像全白	140
例 6-85	理光 FT4418 型, 复印件有底灰	140
例 6-86	理光 FT4422 型, 复印品皱褶	140
例 6-87	理光 FT4430 型, 复印全白	140
例 6-88	理光 FT4470 型, 复印件全白	140
例 6-89	理光 FT4470 型, 复印件后侧有黑线	140
例 6-90	理光 FT4470 型, 显示代码“2A”	141
例 6-91	理光 FT4470 型, 显示代码“32”	141
例 6-92	理光 FT4470 型, 不工作	141
例 6-93	理光 FT4470 型, 不工作	141
例 6-94	理光 FT4470 型, 定影不牢	141
例 6-95	理光 4470RF 型, 字符后拖	141
例 6-96	理光 4470RF 型, 显示代码“54”	142
例 6-97	理光 4470RF 型, 显示代码“61”	142
例 6-98	理光 FT4480 型, 显示代码“31”	142
例 6-99	理光 FT4480 型, 复印件全白	143
例 6-100	理光 FT4480 型, 复印图像浅淡	143
例 6-101	理光 FT4485 型, 显示代码“11”	143
例 6-102	理光 FT4485 型, 显示代码“21”	143
例 6-103	理光 FT4490 型, 卡纸	143
例 6-104	理光 FT4490 型, 显示代码“2D”	143
例 6-105	理光 FT4490 型, 复印件有黑白带	144
例 6-106	理光 FT4490 型, 复印图像模糊	144
例 6-107	理光 FT4490 型, 复印图像浅淡	144
例 6-108	理光 FT4495 型, 复印件中间部分出现阴影	144
例 6-109	理光 FT4495 型, 复印图像淡	144
例 6-110	理光 FT4495 型, 复印图像较黑	145
例 6-111	理光 FT4495 型, 复印件全白	145
例 6-112	理光 FT4495 型, 图像模糊	145
例 6-113	理光 FT4495 型, 分离不良	145
例 6-114	理光 FT4495 型, 卡纸	145
例 6-115	理光 FT4495 型, 复印纸粘附在热辊上	145
例 6-116	理光 FT4495 型, 复印纸卷绕在压力辊上	145

例 6-117	理光 FT4495 型, 扫描器驱动失灵	146
例 6-118	理光 FT4495 型, 不工作	146
例 6-119	理光 FT5560 型, 显示代码 “2E”	146
例 6-120	理光 FW610 型, 变倍按钮失效	146
例 6-121	佳能 PC20 型, 显示代码 “E0”	146
例 6-122	佳能 NPA2Z 型, 图像浅淡	146
例 6-123	佳能 NPA2Z 型, 图像全黑	147
例 6-124	佳能 NPA2Z 型, 复印件全白	147
例 6-125	佳能 PC15/25 型, 复印图像浅淡	147
例 6-126	佳能 PC15/25 型, 复印图像全黑	147
例 6-127	佳能 PC25 型, 卡纸停机	147
例 6-128	佳能 PC25 型, 显示代码 “E0”	147
例 6-129	佳能 PC25 型, 显示代码 “E2”	148
例 6-130	佳能 PC25 型, 复不上图像	148
例 6-131	佳能 PC25 型, 不复印	148
例 6-132	佳能 NP125 型, 显示代码 “E2”	149
例 6-133	佳能 NP125 型, 显示 “E4”	149
例 6-134	佳能 NP125 型, 显示 “E5”	149
例 6-135	佳能 NP125 型, 搓纸轮不转	150
例 6-136	佳能 NP125 型, 卡纸	150
例 6-137	佳能 NP125 型, 漏粉	150
例 6-138	佳能 NP125 型, 复印件有底灰	150
例 6-139	佳能 NP125 型, 复印件上有黑白条纹	150
例 6-140	佳能 NP125 型, 复印图像全黑	150
例 6-141	佳能 NP125 型, 复印图像黑	151
例 6-142	佳能 NP125 型, 复印图像全白	151
例 6-143	佳能 NP125 型, 复印图像全白	151
例 6-144	佳能 NP125 型, 复印图像全白	151
例 6-145	佳能 NP125 型, 复印件有模糊区	151
例 6-146	佳能 NP125 型, 复印图像浅淡	152
例 6-147	佳能 NP125 型, 不工作	152
例 6-148	佳能 NP125 型, 不工作	152
例 6-149	佳能 NP150 型, 复印件全白	152
例 6-150	佳能 NP150 型, 显示代码 “E3”	152
例 6-151	佳能 NP150 型, 不工作	153
例 6-152	佳能 NP155 型, 显示代码 “E6”	153
例 6-153	佳能 NP155 型, 对位辊处卡纸	153
例 6-154	佳能 NP155 型, 卡纸	153
例 6-155	佳能 NP155 型, 卡纸	154
例 6-156	佳能 NP155 型, 转印分离处卡纸	154
例 6-157	佳能 NP155 型, 卡纸	154
例 6-158	佳能 NP155F 型, 手动送纸不搓纸	154
例 6-159	佳能 NP155 型, 无图像	154
例 6-160	佳能 NP155 型, 复印全黑	154

例 6-161	佳能 NP155 型, 复印图像模糊	155
例 6-162	佳能 NP155 型, 无粉指示灯错误点亮	155
例 6-163	佳能 NP155F 型, 对位辊不转	155
例 6-164	佳能 NP155F 型, 稿台不前进	155
例 6-165	佳能 NP155F 型, 镜头不动作	155
例 6-166	佳能 NP215 型, 复印件有全白区	156
例 6-167	佳能 NP215 型, 复印件质量差	156
例 6-168	佳能 NP270 型, 图像浅淡	156
例 6-169	佳能 NP270 型, 图像浅淡	156
例 6-170	佳能 NP270 型, 复印件上有黑线	156
例 6-171	佳能 NP270 型, 复印件突然变黑	156
例 6-172	佳能 NP270 型, 复印浓度深	157
例 6-173	佳能 NP270 型, 复印件全白	157
例 6-174	佳能 NP270 型, 无图像	157
例 6-175	佳能 NP270 型, 无图像	157
例 6-176	佳能 NP270 型, 图像模糊	157
例 6-177	佳能 NP270 型, 复印图像变形	157
例 6-178	佳能 NP270 型, 复印件污脏	157
例 6-179	佳能 NP270 型, 复印件有底灰	158
例 6-180	佳能 NP270 型, 底灰重	158
例 6-181	佳能 NP270 型, 复印纸皱褶	158
例 6-182	佳能 NP270 型, 卡纸停机	158
例 6-183	佳能 NP270 型, 卡纸	158
例 6-184	佳能 NP270 型, 卡纸	158
例 6-185	佳能 NP270 型, 卡纸	159
例 6-186	佳能 NP270 型, 卡纸	159
例 6-187	佳能 NP270 型, 显示代码“E0”	159
例 6-188	佳能 NP270 型, 显示代码“E2”	160
例 6-189	佳能 NP270 型, 显示代码“E3”	160
例 6-190	佳能 NP270 型, 显示代码“E4”	160
例 6-191	佳能 NP270 型, 显示代码“E5”	160
例 6-192	佳能 NP270 型, 显示代码“E6”	160
例 6-193	佳能 NP270 型, 显示代码“ED”	160
例 6-194	佳能 NP270 型, 待机灯不亮	161
例 6-195	佳能 NP270 型, 无纸灯误亮	161
例 6-196	佳能 NP270 型, 扫描器不返回	161
例 6-197	佳能 NP270 型, 有噪声	161
例 6-198	佳能 NP270 型, 机子自动开启	161
例 6-199	佳能 NP270RE 型, 复印图像浓淡不一	161
例 6-200	佳能 NP305 型, 高速运转时有噪声	161
例 6-201	佳能 NP305 型, 复印件全白	162
例 6-202	佳能 NP305 型, 复印件半幅全白	162
例 6-203	佳能 NP305 型, 复印件浅淡	162
例 6-204	佳能 NP305 型, 不定影	162