



普通高等教育“十五”国家级规划教材

● 主 编 刘晓虹

护 理 心 理 学

HLI
X I N L I X U E

上 海 科 学 技 术 出 版 社

普通高等教育“十五”国家级规划教材

护 理 心 理 学

◎ 主 编 刘晓虹

上海科学技术出版社

图书在版编目(CIP)数据

护理心理学/刘晓虹主编. —上海:上海科学技术出版社, 2005. 2

普通高等教育“十五”国家级规划教材

ISBN 7-5323-7853-5

I. 护... II. 刘... III. 护理学:医学心理学—高等学校—教材 IV. R471

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 117618 号

上海世纪出版股份有限公司 出版、发行
上海科学技术出版社

(上海钦州南路 71 号 邮政编码 200235)

新华书店上海发行所经销

苏州望电印刷有限公司印刷

开本 850×1168 1/16 印张 20.25

字数 410 千字

2005 年 2 月第 1 版

2006 年 8 月第 2 次印刷

定价: 35.00 元

本书如有缺页、错装或坏损等严重质量问题,
请向印刷厂联系调换

内容提要

本书为普通高等教育“十五”国家级规划教材，在编写时突破传统教材框架，强调心理学知识与护理学专业实践的交织与融合。全书共分13章，由浅入深，循序渐进，系统阐述了护理心理学的性质、对象、任务以及发展的历史、现状和展望，心理过程、个性、应激与健康，护士角色人格和护士职业心理素质的教育与管理，人际关系的基本理论、护患沟通技巧及护患关系调控，患者心理的共性规律以及特殊患者的心理反应特征，临床心理评估、心理咨询和治疗的具体方法，以及临床心理护理的理论与模式等内容。本教材可供医学院校护理专业本科生及大专生使用，也可供护理专业的各类成人教育使用。

编者名单

主 编 刘晓虹 (第二军医大学护理学系)

副主编 邓光辉 (第二军医大学护理学系)

编 者 (以姓氏笔画为序)

邓光辉 (第二军医大学护理学系)

刘晓虹 (第二军医大学护理学系)

李丽萍 (上海中医药大学护理学院)

姜 雁 (协和医科大学护理学院)

郭 瑛 (复旦大学护理学院)

唐云翔 (第二军医大学护理学系)

曹枫林 (山东大学护理学院)

前言

护理心理学作为一门应用心理学分支学科,是特色化、系统化兼备的专门学科,亦是实践性、时空性很强的应用学科。20年来,我国的护理心理学教学理论体系建设取得了长足发展,对培养及优化护士的职业心理素质、满足广大临床护士掌握护理心理学系统理论知识和临床心理护理实用技能的迫切需求、适应人类健康需求的迅速发展、提升人们身心健康水平,发挥着越来越重要的指导作用。

近10年来,我国学者借鉴国外发达国家相关教科书(《Psychology for Nursing》或《Nursing Psychology》)的冠名,“九五”国家级重点教材建设中再次明确把“护理心理学”列入系列高等教育护理专业教材,而不再将其作为医学心理学的分支学科。经20年孜孜不倦的护理心理学教学的丰富积累,我国护理心理学的学科理论体系已初具雏形。

本教材为国家教育部选定的普通高等教育“十五”国家级规划教材,以深入发展学科理论、充分满足实践需求为指导思想,尝试以护理心理学教学理论研究的新进展、新成果为主线,以充分体现护理专业特色的新框架组织教材的结构和内容,构成起点较高、特色鲜明的教材;同时,兼顾国内护理心理学教学的实际需要,以独立成章的形式,保留部分心理学的基础理论知识。

本教材特别借鉴了“九五”国家级规划教材等多个版本的《护理心理学》,并在体系结构和内容安排上突出以下特点:更加注重学科理论的系统性和实用性;强调心理学相关理论与护理专业特色理论的融合;学科属性、发展目标等导向性问题形成了独特见

解，初步构建了优化护士职业心理素质的系统理论；临床心理护理的基本理论和临床路径均有新构思。为达成精品教材的先进性、实用性，全体编者付诸了很大努力，但由于受学科发展现状及编者水平的限制，本教材尚需接受实践检验，有待逐步完善。由衷希望全国高等护理专业师生及广大临床护士给予本教材热诚关注，并提出宝贵建议，对教材使用中发现的任何问题及时给予指正，以不断趋近精品教材。

本教材的编写得到中国心理学会副理事长杨治良教授及第二军医大学、协和医科大学护理学院、复旦大学护理学院、山东大学护理学院以及上海中医药大学护理学院各级领导的热忱关怀和大力支持，在此特致衷心的感谢。

刘晓虹

2004年10月

目 录

第一章 绪论	1
第一节 护理心理学的学科性质	1
一、护理心理学是交叉的边缘学科	1
二、护理心理学是新兴的独立学科	2
三、护理心理学与现代护理学的关系	2
四、护理心理学与医学心理学的关系	4
五、护理心理学与社会心理学的关系	5
第二节 护理心理学的研究对象及任务	6
一、护理心理学的定义及其特征	6
二、护理心理学的研究对象	7
三、护理心理学的任务	8
第三节 护理心理学的研究方法	10
一、护理心理学研究的原则	10
二、护理心理学研究的常用方法及方式	11
第四节 护理心理学的历史、现状和趋势	14
一、护理心理学的发展简史	15
二、国内外护理心理学的发展现状分析	16
三、护理心理学的发展趋势	18

第二章 心理过程	21
第一节 认知过程	21
一、感知觉	22
二、记忆	27
三、注意	31
四、思维	33
第二节 情绪	36
一、情绪的涵义、特征和功能	36
二、情绪的分类	38
三、情绪的表现	40
四、情绪理论	42
五、情绪情感与临床护理	44
第三章 个性	46
第一节 概述	47
一、个性心理结构	47
二、个性的特征	47
第二节 人格理论	48
一、特质理论	48
二、精神分析理论	50
三、行为主义理论	53
四、人本主义理论	54
第三节 个性倾向性	55
一、需要	55
二、动机	57
三、冲突	59
四、挫折	60
第四节 个性心理特征	61
一、能力	61
二、气质	63
三、性格	66

第五节 个性的形成、发展及影响因素	68
一、家庭	68
二、学校	69
三、社会实践	70
第四章 应激与健康	71
第一节 健康	72
一、健康及其标准	72
二、健康的影响因素	74
第二节 应激	75
一、应激和应激源	75
二、应激反应	78
三、应激的理论模式	81
第三节 应对	83
一、心理防御机制	83
二、应对概念的演变	85
三、应对方式的种类	86
第四节 心身疾病	88
一、心身疾病的概念	88
二、心身疾病的发病机制	90
三、心身疾病的诊断与防治原则	90
四、常见心身疾病及其人格特征	92
第五章 护士角色人格的形成和发展	97
第一节 概述	97
一、角色人格与护士角色人格	98
二、护士角色人格的形象及历史演变	99
第二节 护士角色人格的要素特质	102
一、护士角色人格要素特质的概念	102
二、护士角色人格要素特质的主要内容	103
第三节 护士角色人格的影响因素	105

一、社会文化因素	105
二、职业教育因素	107
三、价值观念因素	108
四、自我调控因素	108
第四节 护士角色人格的匹配理论与模式	109
一、护士角色人格的匹配理论	109
二、护士角色人格的匹配模式	113
 第六章 护士职业心理素质的教育与管理	116
第一节 护士职业心理素质与职业教育	117
一、职业教育对护士职业心理素质的影响	117
二、优化护士职业心理素质的教育途径	118
第二节 护士职业心理素质与职业管理	125
一、优化护士职业心理素质的管理原则	126
二、优化护士职业心理素质的管理对策	128
第三节 护士人群的身心健康维护	131
一、护士身心健康状况分析	131
二、护士职业心理的主导需求	132
三、维护护士身心健康的基本对策	133
 第七章 社会认知与人际关系	137
第一节 社会认知	137
一、社会认知的概念及特征	138
二、第一印象	139
三、社会认知偏差	141
第二节 人际关系的心理方位	142
一、心理方位的定义及简析	142
二、心理方位的相对差位及其强度等级	143
三、心理方位的基本类型	143
四、人际关系中心理方位的影响因素	146
第三节 人际吸引的影响因素	147

一、人际吸引的主要增进因素	147
二、阻碍人际吸引的个体人格特征	149
第四节 人际关系	150
一、人际关系的概念	150
二、人际关系的状态	150
三、人际关系的建立与发展	152
四、人际关系的影响因素	154
 第八章 护患关系与护患沟通	158
第一节 护患关系	158
一、护患关系的概念和特征	158
二、护患关系的建立与发展过程	160
三、护患关系的行为模式	160
第二节 护患沟通	162
一、沟通的概念和过程	162
二、沟通的特点	162
三、沟通的方式	164
四、护患沟通的目的	165
五、护患沟通的影响因素	167
第三节 护患关系的调控	168
一、培养良好的个性品质	168
二、掌握有效的沟通技巧	169
三、把握关键环节	172
 第九章 患者心理的共性规律	178
第一节 患者与患者角色	178
一、患者角色	178
二、患者的就医行为	181
第二节 患者的心理需要	182
一、患者心理需要的基本特点	182
二、患者心理需要的主要内容	183

第三节 患者的心理反应及其规律	186
一、患者心理反应的概念	186
二、患者心理反应的主要形式	187
三、患者心理反应的若干规律	189
第十章 不同患者群体的心理反应特征	197
第一节 特殊患者的心理反应特征	198
一、急、危、重症患者的心理反应	198
二、意外创伤患者的心理反应	200
三、癌症患者的心理反应	202
四、器官移植患者的心理反应	206
五、临终患者的心理反应	208
第二节 其他患者的心理反应特征	209
一、门诊患者的心理反应	209
二、手术患者的心理反应	210
三、慢性病患者的心理反应	212
四、传染病患者的心理反应	213
第十一章 临床心理评估	216
第一节 概述	217
一、临床心理评估的基本概念	217
二、临床心理评估的主要功能	217
三、临床心理评估的实践意义	219
四、临床心理评估的实施原则	220
五、临床心理评估的注意事项	221
第二节 临床心理评估的常用方法	222
一、观察法	222
二、访谈法	224
三、量表法	227
第三节 心理测验	229
一、心理测验的定义	230

二、常用心理测验的类别	230
三、标准化心理测验的基本特征	231
四、心理测验的注意事项	233
第四节 临床常用心理测验	235
一、人格测验量表	235
二、临床评定量表	237
 第十二章 心理咨询与心理治疗	 252
第一节 心理咨询	252
一、心理咨询的概念、意义及范围	253
二、心理咨询的基本过程及主要特点	256
三、心理咨询的形式与原则	258
第二节 心理治疗	261
一、心理治疗的概念	261
二、心理治疗的类别	262
三、心理治疗的原则	263
四、心理治疗的基本过程	265
第三节 心理咨询与心理治疗的主要理论与技巧	266
一、心理咨询与心理治疗的关系	266
二、一般性心理治疗	268
三、精神分析治疗	269
四、行为主义治疗	270
五、认知治疗	271
六、来访者中心治疗	273
 第十三章 临床心理护理的理论与模式	 276
第一节 概述	277
一、心理护理的定义及简析	277
二、心理护理与其他护理方法的区别及联系	278
三、心理护理在整体护理中的地位和作用	279
四、心理护理的实施形式	282

第二节 心理护理的要素及其作用	284
一、心理护理的基本要素	284
二、心理护理基本要素的作用	285
第三节 临床患者心理状态的评估与干预	291
一、患者心理状态评估的目的	291
二、患者心理状态评估的方法和标准	291
三、患者心理状态的主要影响因素	292
四、患者心理干预的基本原则	297
第四节 临床心理护理的实施程序	297
一、建立良好的护患关系	297
二、全方位采集心理信息	298
三、客观量化的心理评定	299
四、确定患者的基本心态	299
五、析出主要原因和影响因素	300
六、选择适宜对策	300
七、观察评估效果	301
八、确定新的方案	301
参考文献	303
附 录	305
一、气质测验问卷及评定方法	305
二、内、外向性格测验问卷及评定方法	307
三、心理年龄自测表及评估方法	309

第一章

绪 论

教学目标

识记：1. 准确表述护理心理学的学科性质。

2. 准确表述护理心理学研究的伦理学原则。

3. 简述护理心理学研究的常用方法及方式。

4. 简述护理心理学的发展简史、现状及未来发展趋势与目标。

理解：1. 分别比较护理心理学与现代护理学、医学心理学的异同。

2. 比较护理心理学与社会心理学的关联。

应用：1. 综合相关理论，阐明我国发展护理心理学的时代背景和重要意义。

2. 试举一例说明临床心理学研究的特点及其与医学研究的差异。

护理心理学(nursing psychology)作为我国高等护理教育的主干课程之一,学科究竟如何定位,学科的主要对象和任务是什么,是学习这门课程首先要解决的问题。

第一节 护理心理学的学科性质

任何一个新兴学科的学科性质是否明确,对其学科发展具有导向性。学科性质的界定对学科发展的作用,如同导航系统对飞机、方向盘对汽车,倘若导向定位出现误差,势必产生“动力系统越大,偏离运行轨道越远”的结果。同理,明确护理心理学的学科属性,是发展护理心理学的重要前提。

一、护理心理学是交叉的边缘学科

护理心理学,是介于心理学和护理学之间的交叉学科,同时也是具有浓重人文色彩的边缘学科,该属性由其研究对象——“人”的特点所决定。护理心理学既需要运用心理学理论来阐明护理过程与护士、患者个体间的相互作用,揭示其心理学的规律,体现学科“以人为本”的功能和作用,还需要广泛吸收医学、护理学等学科的研究成果,以护理领域为学科生长沃土,以心理学视角协同解决护理领域中其他学科未能涉及的问题。护理心理学是现代医学、护理学迅速发展的需求,是心理学应用研究向护理领域渗透的结果。

二、护理心理学是新兴的独立学科

此学科性质特指:护理心理学已从心理学和护理学的共同孕育中脱胎而出,成为具有独特观点及专门体系的新兴学科,这从我国“九五”期间明确把《护理心理学》列入普通高等教育国家级重点教材便可得到佐证。

任何新兴独立学科的诞生,都必有促其产生的内外动因,护理心理学也不例外。护理心理学产生的主要外在动因是人类健康观念变化、医学模式转变、护理体制变革等,护理领域越来越多地面对人们的心理健康问题,专业人才的原有知识结构已显不足,必须协同心理学等人文学科知识共同应对。护理心理学的内在动因包括两个基本条件:一是通过心理学应用学科对护理领域的渗透,护理心理学有了“理论指导实践,实践再丰富和完善理论”的积累过程,促使其学科理论构建有序地趋向成熟;二是一大批拥有心理学知识的高等护理人才积极参与、深入探索护理心理学应用研究,并不断取得成果。其中,后者是促使护理心理学成为新兴独立学科的最基本内在动因。

三、护理心理学与现代护理学的关系

护理学前冠以“现代”二字,学科内涵便丰富了许多。仅以人类的“生老病死”为例,呼应生物医学模式的传统护理学只能满足人们的基本需求;而伴随“生物-心理-社会”医学模式的现代护理学,则把“生老病死”演绎为“讲求生存质量、强调寿康共享、注重身心合一、倡导临终关怀”等。现代护理学科的全新进展,给护理心理学以纵横驰骋的广阔空间。两个学科的关系主要体现在以下3个方面。

(一) 护理学家的贡献

有学者指出,当今大力倡导的整体护理,实际上是对南丁格尔的护理理念的回归;护理心理学学科框架的创立,首先应归功于南丁格尔。她的“护理是一项精细的艺术”、护理目标应定位于促使“千差万别的人达到治疗或康复所需的最佳身心状态”等观点,至今仍深刻地影响着护理心理学乃至整个护理学科的发展。20世纪中叶,护理学家奥利维亚提出“护理应增进患者的精神和身体健康,加强健康教育,包括患者及其环境、家庭、社会的保健”等见解,也是当今护理心理学理论体系的重要构成。20世纪60年代后,美国护理学家创立了责任制护理,特别注重对患者实施身心的整体护理,其中把心理护理作为重要组成部分,以此对护理心理学的学科发展,提出了更迫切、更具体的要求;护理心理学逐渐被推至关系整个护理学科发展的前沿、支柱地位。

(二) 护理心理学的研究领域有别于护理学

护理心理学研究,既离不开护理领域的基本范畴,又独有护理学尚未涉及的范畴。护理学始终以患者为主要研究对象;护理心理学则既注重患者,亦强调护士。以护理心理学视角展开的护士心理研究,与患者心理研究同等重要。即使同为针对患者的研究,二者在研究重心、路径、方法及研究者知识背景等方面,也有较显著区别(表1-1)。