

学校咨询与学校社会 工作指导计划

The School Counseling and
School Social Work

Treatment Planner

• 【美】Sarah Edison Knapp

Arthur E. Jongsma, Jr. 著

• 周司丽 余蓉蓉

潘子彦 刘琳琳 译

• 侯志瑾 审校

心理治疗指导计划系列

The School Counseling and
School Social Work Treatment Planner

学校咨询与学校社会 工作指导计划

【美】Sarah Edison Knapp, Arthur E. Jongsma, Jr. 著

周司丽 余蓉蓉 潘子彦 刘琳琳 译

侯志瑾 审校



中国轻工业出版社

图书在版编目(CIP)数据

学校咨询与学校社会工作指导计划 / (美) 克耐普
(Knapp, S. E.), (美) 琼斯玛 (Jongsma, A. E.) 著;
周司丽等译. —北京: 中国轻工业出版社, 2005.7
(心理治疗指导计划系列)
ISBN 7-5019-4905-0

I . 学 ... II . ①克 ... ②琼 ... ③周 ... III . 学校 - 心理
卫生 - 健康教育 IV . G479

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 048035 号

版权声明

Copyright © 2002 by Sarah Edison Knapp and Arthur E. Jongsma, Jr.

All Rights Reserved

Authorized translation from the English language edition published by John Wiley & Sons, Inc.

总策划: 石 铁

策划编辑: 张乃柬

责任编辑: 张乃柬 张金颖 责任终审: 杜文勇

版式设计: 陈艳鹿 责任监印: 刘智颖

出版发行: 中国轻工业出版社 (北京东长安街 6 号, 邮编: 100740)

印 刷: 北京天竺颖华印刷厂

经 销: 各地新华书店

版 次: 2005 年 7 月第 1 版 2005 年 7 月第 1 次印刷

开 本: 740 × 1050 1/16 印张: 21.25

字 数: 240 千字

书 号: ISBN 7-5019-4905-0/B · 064 定价: 42.00 元

著作权合同登记 图字: 01-2005-1144

咨询电话: 010-65595090, 65262933

发行电话: 010-65141375, 85119845

网 址: <http://www.chlip.com.cn>

E-mail: club@chlip.com.cn

如发现图书残缺请直接与我社读者服务部 (邮购) 联系调换

译 者 序

这是一本以学校工作者、心理学家、社工、咨询师等心理健康专业人员为对象的治疗参考书。

本书结合心理健康专业人员，特别是学校的心理学工作者的具体情况，对在校学生可能出现的各种问题加以总结，以30个问题的形式把这些学生的常见问题给予界定，并提供了具体的治疗方案。本书采用菜单式的结构，读者可以根据需要，为每一个需要帮助的人制定长期目标和短期目标，并根据目标选择具体的干预方案。书中的各种干预措施具有很强的操作性和针对性，兼收并蓄，博众家之长，适合一线教育工作者的需要。

本书的许多干预方案需要家庭、社区、学校及特定咨询机构的配合，是一项系统工程。这恰好反映了当今社会倡导之精神，即帮助学生要全社会的努力。希望通过本书的出版，促进不同机构间专业人员的合作，促进我国心理健康工作的专业化和规范化。

本书第1~7章由周司丽翻译，8~16章由余蓉蓉翻译，17~24章由潘子彦翻译，25~30章及附录由刘琳琳翻译。最后由北京师范大学侯志瑾博士对全书进行审核定稿。因时间仓促，译者的水平有限，虽然尽全力完成，但难免有遗漏、出错的地方，恳请广大读者批评指正。

译者

2005年5月

于北京

原丛书序言

对心理治疗若要阐述清楚，这在30年、20年甚至15年前是不可思议的。治疗项目、公众机构、诊所甚至团体与个人治疗师现在必须向掌控着付费大权的检查机构说明对患者治疗的正确性。这一发展导致了大量书面报告的产生。

临床工作者现在必须记录在治疗中做了什么、将来有何计划，以及预期的干预结果是什么。这套心理治疗指导计划系列中的书籍可以帮助治疗师有效而专业地完成这些文件的书写。

这套心理治疗指导计划系列的规模正迅速扩大，它的治疗指导计划涵盖众多领域，如儿童、青少年、夫妻、雇员指导、家庭治疗、团体治疗等等。

心理治疗指导计划系列包含1000多份已完成的心理治疗进程记录，针对的是在成人、青春期少年与儿童等特定治疗中存在的问题。这套丛书的目的在于为治疗师提供所需要的资源，使治疗师能够在这个崇尚说明的时代为患者提供高质量的关怀。简而言之，我们希望能帮助你们花更多的时间在患者身上，花更少的时间在书面报告上。

Arthur E. Jongsma, Jr.

于密执安州大利比地

致 谢

当《心理治疗指导计划》系列丛书的主编 Art Jongsma 给我打电话，邀请我一起为学校社工和咨询师编写指导计划的时候，我非常高兴。在我给经受着各种问题和挑战的学生做咨询，给在学校实习的社会工作专业的学生做督导，以及在各种委员会中试图确定学校咨询师和学校社工角色的时候，我就意识到需要编写这样一个指导计划：描述学校咨询师和学校社工所期望做的一系列工作，包括为体验到社交/情绪障碍的学生、他们的父母和教师提供治疗性服务。此指导计划可以帮助情感教育者有组织且目标明确地处理这些问题，从而让他们节省出时间做其他的事情。

作为学校社工，在我25年的工作中，我非常幸运地与许多熟练的、有天赋的、有爱心的专业工作者一起工作，他们当中有学校社工和咨询师、学校心理学家、教师顾问、特殊教育服务的提供者和老师、行政人员、秘书、辅助人员及常规的授课教师。这些人都非常热衷于自己的工作，他们为那些正在为社交/情绪问题所困扰的学生提供鼓励、支持和辅导，从而使学生更充分地从学校学习中受益。

我特别想感谢一些教育工作者，他们帮助我扩大了对这个领域的了解：Jean Kamps Ettesvold 是我在学校社工领域的第一位督导，教会了我如何处理个案；Dorothy Laufer 使我在学习障碍方面增加了洞察力；Case DeKryger 给了我第一份学校社工的工作；Diane Pinard 是一位对处理情绪障碍的问题非常熟练的教师，并且与我在教育方面性情相投。我的家人也为我提供了充分的支持和鼓励，包括我的姐妹 Judith Forker 和 Ann Walz，我的儿子 Michael Knapp, Jr.，我的女儿 Heather Werkema，她的丈夫 Tim，他们的女儿 Lyndsay，以及我已故的母亲 Marion Edison。

写这个指导计划是我所从事过的最具挑战性、也最有益的工作。本书的完成多亏 Art Jongsma 的启发、耐心和指导，其构想了这个计划并从与我第一次见面开始就致力于此。此外要特别感谢 Jennifer Byrne，她利用自己的排版天赋使本书结构良好，内容一致，并且非常适合读者阅读。最后要感谢 Peggy Alexander、Cris Wojdylo 以及 John Wiley & Sons 出版公司的其他员工对此书最终出版所做的贡献。

Sarah Edison Knapp

目 录

导读	1
一、学业动机 / 学习和组织技巧	9
二、愤怒管理 / 攻击行为	19
三、减少焦虑	31
四、对特殊服务的评估	41
五、依恋 / 亲密关系缺陷	51
六、注意缺陷 / 多动障碍 (ADHD)	61
七、注意寻求的行为	71
八、混合型家庭	81
九、生涯规划	91
十、冲突管理	99
十一、抑郁	109
十二、多样性 / 容忍性训练	119
十三、离异	127
十四、悲伤 / 丧失	135
十五、学习困难	145
十六、对立违抗性障碍	153
十七、亲职教育	163
十八、躯体障碍 / 挑战	175
十九、身体 / 性虐待	183
二十、贫困 / 经济问题	191
二十一、责任行为训练	199
二十二、学校恐惧症	209
二十三、自尊的培养	219
二十四、性责任感	229
二十五、同胞间的敌对	239
二十六、社会适应不良 / 品行障碍	249
二十七、社交技能 / 同伴关系	259

· II · 学校咨询与学校社会工作指导计划

二十八、物质滥用	269
二十九、自杀观念 / 自杀未遂	279
三十、少女怀孕	289
附录 A 阅读治疗建议	299
附录 B 推荐读物	317
附录 C 治疗性产品发行目录	319
附录 D 与所呈现的问题有关的 DSM- IV的编码索引	321

导　　读

本书主旨

《学校咨询与学校社会工作指导计划》是为所有在学校环境中工作的，为学生提供情感上的辅导、咨询和治疗的咨询师、社工、心理学家或其他一些精神健康工作者而专门设计的。它涉及非常广泛的内容，包括学生进入教育系统后所表现出来的各种社会的/情绪的、行为的、学业的以及人际交往的问题。

书中设计的各种干预措施为在学校中工作的心理健康专业人员提供了各种各样可操作的、有结构的和有意义的方案。这些方案都是通过学生、家长和其他学校专业人员的合作来提高学生在校生活、社会/情绪体验方面的质量的。不论治疗的类型、强度如何，所有治疗都集中于如何提高学生的独立性和个人能力。治疗的目标是学生能够在班级、家庭、社会环境以及社区中正常地生活。我们提供的方案是以现实为基础的，目的是促进学生在社交技能、个人责任、自尊、自我控制、学业成就以及为将来的独立作准备方面的成长。

当需要解决学生一些具体的社会/情绪问题时，我们提供了高质量的治疗性干预方案。这样做是为学校心理健康工作者在确定有意义且有效的治疗方案时提供一个基本的工具。我们相信，创造一个个性化的治疗方案并依照该方案实施，这个过程本身在很多情况下会全面提高学生在学校中的各种表现。

背景与历史

几十年来，学校咨询师、社工、心理学家、护士、学生辅导员、药物滥用和家庭教育专家以及学校中其他的心理健康专业人员所提供的治疗和咨询服务，既针对学生的一般教育也针对学生的特殊教育。服务的内容包括学校范围内的情感或教育项目，课堂讲解，小组咨询，个体咨询，特殊服务评估，员工发展，与教师和家长进行磋商，父母教育，家校沟通，与社区和机构联络，以及从学校到工作或到大学的转折辅导。学校心理健康专业人员最基本的职责是为那些由于社会、情绪或行为障碍而无法充分发展的学生提供帮助。

学校咨询服务始于20世纪初，那时是由负责家校联络的教师提供的。到了20世纪六七十年代，学校社工和学校咨询师开始承担起满足学生及其家庭感情需要的任

· 2 · 学校咨询与学校社会工作指导计划

务。尽管从那时起学校的心理健康工作有了很大的发展，但是社会/情绪支持的需要看起来还在不断的增长。直到20世纪70年代早期，可以提供给有特殊需要学生的服务还是相当有限的。然而随着特殊教育的强制执行，如PL-142（1975年）、PL-99-457（1986年）以及《残疾个体教育法案》（IDEA）（1990年），美国联邦及各州要求要为有障碍（包括情绪障碍）的学生提供服务。学校社工承担为有社会/情绪障碍的学生提供特殊服务及治疗支持任务。另外，许多学校都意识到普通学生在学校中接受咨询的需要不断增长。现在，学校咨询师以及学校社工和其他精神健康专业人员都要承担起这个职责。

《学校咨询与学校社会工作指导计划》能帮助心理健康专业人员满足不断增长的、在学校进行情感教育的需要。通过设计并实施个人化的治疗方案，选用经折衷的和研究验证的、针对特定问题的治疗措施，服务者可以帮助学生实现具体的目标。《学校咨询与学校社会工作指导计划》中涵盖了个人问题（如自尊，焦虑，寻求注意的行为），家庭问题（如离异，混合型家庭，同胞间的敌对），社会适应问题（如冲突管理，社交技能，性责任），学业问题（如学习困难，学业动机，生涯规划）以及社会问题（如贫穷，养育技能，多样性）。干预措施可以各种形式有效地进行，包括个体治疗，小组咨询，课堂讲解，亲职教育和学校活动。本书旨在作为学校心理健康专业人员技能训练、教育和良好判断之外的补充。

干预方案的效用

详细的书面干预期划不仅对学生、老师、社工、咨询师和其他服务提供者来说有好处，对父母、学校及更广大的社区来说也是有好处的。为学生提供一份书面计划就可以确定治疗干预过程的焦点是什么。当我们试图帮助学生实现他们在个人教育计划中所规定的目标时，帮助他们满足“504部分”计划的需要或满足直接与学生、家长、教师讨论得出的需要时，由于日复一日的紧张忙碌或经常被扰乱的活动可能丢掉目标。因此，干预期划就可以作为一个指南，保证对于学生进步来说非常重要的治疗焦点的继续进行。但是由于学生所处的环境是变化的，需要是变化的，所以问题也会变化。因此我们要把干预期划看作一个动态的东西，它应该而且必须随着主要问题，对行为界定、长期目标、短期目标、治疗性干预方案的变化而更新。

治疗性干预期划使学生、父母、老师和治疗服务提供者不得不仔细而直接地思考什么样的治疗结果才是令人满意的。这样，所有的人都可以从治疗计划中获益。行为上界定的、可观察的短期目标清晰地明确了干预的努力方向。学生和家长再无需怀疑咨询的目标到底是什么的问题。清晰的短期目标也可以让学生在特定的改变上作出努力，这样，逐渐使长期目标中的问题得到解决，机能得到改善。学生和社工或咨询师都可以集中精力运用特定的方法解决特定的问题。

制定情感或行为干预计划这一过程能够帮助心理健康专业人员分析和批判性地思考哪些干预措施对于实现学生的目标来说是最适合的。专业人员对目标的制定和干预措施的执行都是要建立在事先对学生特殊能力、品性和所处环境的了解的基础上的。

一份好的治疗计划清晰地说明了呈现的问题是什么，能够促进治疗过程进行的干预措施是什么，是以个体辅导还是以团体辅导的形式或是在班级和社区中进行。与家长和学校员工进行良好的沟通，告诉他们应该采用什么方法，谁负责执行什么干预措施是非常重要的。一份详细、完整的书面治疗计划说明了设定的目标是什么，要采用的各种干预措施是什么，这样同时就可以确定是由谁来执行它们了。

当使用更精确的、可观察的目标来衡量学校中的治疗或咨询是否有效时，学校咨询师、学校社工及其他教育人员都会从中受益。有了详细的治疗计划，我们就更容易搜集干预是否有效的信息了。

如何制定治疗方案

制定治疗方案的过程就好像建房子一样，需要一系列有逻辑的步骤，一个步骤需要建立在另一个步骤的基础之上。一个有效的治疗方案需要先获得综合评估的各种数据。制定治疗计划之前，社工或咨询师必须先敏感地倾听和理解学生正在挣扎着的情绪困扰、学习障碍、压力源、人际关系、躯体健康和躯体问题、应对方式、自尊、家庭问题，等等。很重要的是评估数据必须通过多种渠道获得，包括发展和社会交往史、躯体检查、临床会谈、教育心理测验、精神病学的评估以及对学习状况的测查。精神健康专业人员或精神健康工作组需要把这些数据整合起来，这对了解学生和评估学生的需要来说是非常重要的。根据评估数据，我们确立了如下五个步骤制定有效的治疗方案。

步骤一：问题选择

在测验的过程中，尽管学生、老师或家长会谈到各种各样的问题，但学校社工或咨询师必须选出其中最重要的问题作为治疗过程要解决的焦点问题。通常最重要的问题是很容易被发现的，次重要的问题也很明显。其他一些不太紧急的问题可以暂时先放在一边，这次不予处理。一个有效的治疗计划只能有选择地处理几个问题；否则治疗将会失去方向。本书中各章的题目呈现了各种各样的问题，代表了《学校咨询与学校社会工作指导计划》一书中具体谈到的社会/情绪障碍。心理卫生工作者可以选择那些最能反映学生目前需要的问题。

当社工、咨询师或咨询组对该选什么问题比较清楚时，在对这些问题进行优先排序时，考虑学生（依学生的年龄和成熟度而定）、家长和老师的意见也是非常重要的。

· 4 · 学校咨询与学校社会工作指导计划

的。学生参与及治疗的动机及对治疗的合作，在某种程度上是由治疗能在多大程度上满足他们最大的需要而决定的。对于高中生来说，他们对应该处理什么问题有非常强烈的感受，所以情况尤为如此。

步骤二：问题界定

每个问题在不同的学生身上有不同的表现。所以，每个被选出来作为焦点的问题在不同学生身上都应该有特殊的定义。症状表现和诊断标准是相联系的，与《心理障碍诊断和统计手册》第四版 (DSM- IV) 类似。本书提供了对一些问题的行为界定，在你制定方案时可以从中选择，或是将其作为自己对问题下定义时的模板。你可能会发现一些行为症状或综合征反映了本书所呈现的30种问题中的一种。翻到讲学生正在表现出的问题的那一章，根据可观察到的影响学生社会/情绪适应的行为，从列出的行为定义中选择对其描述的最好的选项。

步骤三：制定长期目标

制定治疗计划的下一步是为问题的解决设定广泛的目标。这些目标不需要用可测量的术语描述，它们可以是整体的、长期的，能够反映出积极的治疗结果的目标。本书对每个问题都给出了可能的几个目标，但是在每个治疗计划中只需完成一个目标。

步骤四：制定短期目标

与长期目标相反，短期目标必须是用语言来描述可观察到的行为。要让学生达到这个目标，那么目标必须陈述得非常清楚；因此，模糊、主观的目标是不能被接受的。对于同一个问题，这里呈现了各种不同的表述，以便制定各种可能的治疗计划，社工和咨询师要根据他们的职业判断确定哪些目标最适合特定的学生。

制定的每一个短期目标都是实现长期目标的一个步骤。事实上，短期目标就可以被看成是一系列的小步骤，当这些短期目标全部完成时，长期目标就可以实现了。对于每个问题来说，至少要有两个短期目标，但是心理健康专业人员可以根据长期目标的需要制定若干短期目标。完成每个短期目标的时间应该列出来。新目标应该是随着学生治疗的进展，逐步加入到治疗计划中。当所有需要的短期目标都实现时，最初的问题就应该被成功地解决了。

步骤五：创造干预措施

干预措施是咨询师为帮助学生完成目标而设计的治疗行动方案。对于每个短期目标来说，至少要有一个干预措施。如果在实施了最初的干预措施后，学生并没有完成治疗目标，那么就要在治疗计划中加入新的干预措施。

治疗方案应该是根据学生的情感需要以及心理健康专业人员的全部治疗经验而选择的。《学校咨询与学校社会工作指导计划》一书中囊括了一系列的干预方法，有认知的、行为的、学业的、动力的、医学的和家庭的。其他的干预措施可由治疗干预的提供者根据自己的训练和经验进行补充。我们也鼓励使用者补充新的问题、定义、长短期目标和治疗性干预措施。这样可以丰富我们的资料库，以备日后的参考和使用。

本书所列的一些干预措施需要查阅其他一些书目或期刊。在那些书里可以找到关于特定方法的详细解释和讨论。附录 A 为学生和父母提供了一些阅读治疗的参考书目，所建议的阅读书目对家庭来说可能是很有帮助的，所列参考书目是根据问题或障碍进行排列的。附录 B 为专业人员提供了参考书目。

如何使用本书

《学校咨询与学校社会工作指导计划》为学校心理健康专业人员快速书写治疗计划提供了一个工具。根据如下的步骤就可以写出清晰、具体、高度个人化的治疗计划：

1. 根据你的评估选出一个呈现的问题或障碍（步骤一）。根据目录找到书中相应那个问题或障碍的页码。
2. 从所列的行为界定中选择两或三个（步骤二），并把它们记录在你的治疗计划适当的部分中。如果你认为你的学生所表现出来的行为没有被列出来，那么你可以自由地加上你自己对问题行为的定义。
3. 选择一或多个长期目标（步骤三），也把它写入你的治疗计划的相应部分中。可以完全按照本书的方式写也可以做一些适当的变动。
4. 核查所列出的短期目标，选择那些你认为从临幊上来说适合你的学生的条目（步骤四）。记住，对每个问题来说，至少选择两个短期目标。如果需要，可以为目标的完成指定日期。
5. 选择相关的干预措施（步骤五）。本书在每个短期目标后面的圆括号里也提供了一些相关的治疗性干预措施。然而，不要把自己限制在这些干预措施之中。在本书中你有增添自己的干预措施的空间。它可以在以后制定有关这个问题的计划时，查阅这些资料。如果治疗是由一个治疗小组进行的，那么每个干预措施的实施可以分配到特定的人身上。

恭喜你！现在你就有一份完整的个人化的治疗计划了。现在它马上就可以应用于你的学生了。它看起来就像第 7~8 页给出的样例一样。

最后的说明

一份有效治疗计划，它最重要的方面就是每一个计划都针对特定的学生问题和需要。在制定治疗措施时，一定要考虑学生的优劣势、特定的压力源、社交网络、家庭环境以及症状的表现形式。利用我们多年的教育和临床经验，我们将各种治疗方法放在一起，形成各种各样的详细的治疗方案。心理健康专业人员根据他们自己的判断，可以容易地选出适当的方案，并且工作量适当。另外，我们鼓励读者增添自己对问题行为的定义、长期目标和短期目标。我们希望《学校咨询与学校社会工作指导计划》一书可以促进大家制定有效的、有创造性的治疗计划，这个过程最终会有利于学生、心理治疗专业人员、父母以及更广大的学校社区。

治疗性干预方案样例

问题：离异

行为界定：父母婚姻破裂导致产生被抛弃的恐惧，感到不安全，震惊，深深的失落，容易受伤害。

情绪波动、疲惫、抑郁，自从父母离异便有退缩倾向。

成绩下降，对学校和社会性活动缺乏兴趣。

攻击性的、出格的行为，冲动的、对抗性的反应。

长期目标：接受父母离异或分居的决定，而没有愤怒、罪恶或抑郁的感受。

稳定情绪的波动，降低退行的、对抗的或者是攻击的行为。

重新建立起对学校和社会性活动的兴趣，并参加这些活动。

短期目标

1. 讨论父母分开的决定，描述个人担心的方面和丧失的感觉。

2. 父母和咨询师讨论他们目前分开或离异对家庭和学生的影响。

3. 探索与离异相关的感受，并找到一些合适的方法来表达这些感受。

4. 父母表达对学生感受的接纳，并鼓励

治疗性干预

1. 通过让学生描述父母离异前、离异中和离异后的生活，让学生分享父母离异对他们生活的影响。

2. 帮助学生列举出所有与他/她父母离异相关的恐惧和个人丧失的感觉。

1. 同时或单独与父母会谈（如果有必要），讨论目前家庭的情况、分居或离异对学生的影响（比如，日常生活，情绪的稳定性，学校的适应，与父母的关系）。

2. 让父母阅读有关离异对学生影响的书籍（比如，Teyber 著的 *Helping Children Cope with Divorce*）。

1. 让学生描述五种与离异相关的感受，然后通过头脑风暴来和学生讨论如何通过合适的方式来表达这些感受（比如，愤怒——向一位关心他的成人倾诉；嫉妒——邀请一位父母来玩游戏；伤心——画一幅画来表达个人的感受）。

1. 和父母进行会谈，让他们做好准备积

· 8 · 学校咨询与学校社会工作指导计划

- 学生继续适当地表达自己的感受。
5. 描述出从扩展家庭的成员中获得支持的方法。
6. 确定几种建设性的方式来表达引起自我挫败行为的潜在感受和担忧。
7. 每月参加几次有组织的、非正式的课外事件或活动。
- 极地倾听学生的感受,强调为学生提供情绪表达时机的重要性。
1. 帮助学生给扩展家庭成员写信或寄卡片,分享自己的感受,并表达想共度一段时间的需要。
 1. 探究学生的情绪反应(比如,尖叫,打击,退缩,破坏财产),建议他/她使用更理性的方法表达自己的情绪(比如,使用“我”的陈述句,在个人日记中记录下自己的感受,画一幅表达感受的图画,或者是散步)。
 2. 通过头脑风暴与学生讨论降低潜在的担忧和挫败的方法(比如,与父母、咨询师、知心的朋友和支持的成人分享感受)。
 1. 鼓励学生参加运动队、学校的俱乐部或者是兴趣小组,监控他/她随后的参与情况。
 2. 和学生一起制定计划,邀请一个朋友来参加社会活动。

一、学业动机/学习和组织技巧

行 为 界 定

1. 用标准智力测验或成就测验测得的能力与期望的学习表现间存在显著的差异。
2. 不良的学习习惯和无组织性（如丢失作业，忘了家庭作业，不做笔记，在学校浪费时间，不完成任务）。
3. 把学业不良归结为别人或课程的原因。
4. 低自尊，高焦虑，尤其是在学习环境中。
5. 在困难面前很容易放弃（如一个困难的任务或一个富有挑战性的任务）。
6. 除非能确保胜利，否则就避免竞争。
7. 拖延，干得很慢，经常不完成任务，或者急急忙忙地赶任务根本不考虑质量。
8. 家庭的价值观系统是不重视教育的。
9. 家庭的不稳定（如经常搬家，失业，缺少经济来源或父母监管）干扰了学生对学业的关注和学习的需要。

长 期 目 标

1. 在校的学业成就与能力水平相当。
2. 对于学习和学业成就显示出内部动机和积极的态度。
3. 发展积极的自我概念，降低与学业成就有关的焦虑。
4. 发展良好的学习习惯，在学业方面有良好的组织结构。
5. 在学习上表现出个人责任，认识到个人努力与良好成绩之间的关系。
6. 家长和学校员工对学生建立合理的学业期望，并强化学生争取学业成功的努力。