

每个动物身上都有你的同僚
或者上司的影子，
包括你自己

好玩：你就笑一下

好看：你就读一遍

看不懂：那就当做童话来读

浅显又深奥：你知道我也知道

道理只可意会不可言传

希望掩卷后你会有几分钟的思索

动物商学院

源自丛林地带另类

辛辣的管理童话

王再华 王 力 著



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

动物商学院

源自丛林地带另类

辛辣的管理童话

王再华 王 力 著



经济管理出版社
ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

动物商学院：源自丛林地带另类辛辣的管理童话/王再华，王力著. —北京：经济管理出版社，2005

ISBN 7-80207-224-7

I. 动... II. ①王...②王... III. 管理学-通俗读物 IV. C93-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 008916 号

出版发行：经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝8号中雅大厦11层

电话：(010)51915602 邮编：100038

印刷：北京晨旭印刷厂

经销：新华书店

责任编辑：张 艳 杨 玲

技术编辑：杨 玲

责任校对：超 凡

787mm×1092mm/16

17.5 印张

219 千字

2005 年 6 月第 1 版

2005 年 6 月第 1 次印刷

印数：1—6000 册

定价：29.00 元

书号：ISBN 7-80207-224-7/F·213

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书，如有印装错误，由本社读者服务部
负责调换。联系地址：北京阜外月坛北小街2号

电话：(010) 68022974

邮编：100836

· 书中主要动物检索 ·

皮戈——猪

麦丽——鹿

拉弗尔——鸭子

丹尼尔——猴子

西蒙——孔雀

经理哈克——虎

史瑞克——狮子

达琳——兔子

丽丝——猫头鹰

布兰妮——白鼠

钻天猴——狒狒

琳达——天鹅

彼得教授——山羊

莱克妮——母鸡

· 动物世界名词索引 ·

迪瑞——动物世界的一种货币计量单位，1 迪瑞 = 10 元人民币

未母母——相当于人类所说的女朋友

未男男——相当于人类所说的男朋友

帕合——动物世界对夫妻的定义

母士——同人类女士这一称谓

动物纪元——动物世界文明的开始，动物纪元元年相当于公元 1200 年



.....前言 迈进商佛的猪

一个成功的起点，往往会造就一段辉煌的历史。多少知名企业从迈出第一步的时候就彰显着它的与众不同？猪的家族出现了一个“骄傲”，皮戈就要进入动物王国最著名的商学院学 MBA 了。

太阳迈着一贯优雅和缓慢的步伐，从地平线上向天的另一边前进，无私地奉献着光芒。动物的世界也迎来了新的一天。

在天的尽头坐落着一个领土广大、动物数量众多的王国，因为它是一个城市王国。每一个动物种族都有自己的族长，各族族长共同组成了“议会”，选举王国的国王。在人类步入文明时代后，王国也进入了文明社会。那种赤裸裸的血腥厮杀不存在了。居民们安居乐业、和平共处。随着时代的发展，不同种族的动物开始通婚，原来以种群为基础的聚居形式被打破了，取而代之的是种群的大杂居，小聚居，各种动物共同生活在不同的城市里，共同为建设自己的家园而奋斗。

与人类一样，文明的光芒解决了生存的难题，赤裸裸的血腥



动物商学院

厮杀已经成为历史。但是另一个难题却已在不知不觉中降临到了动物王国的每一个居民头上：为了生活或者是为了更好地生活，王国的居民们不得不为了工作四处奔波。竞争的压力驱使着居民们努力地工作、不断地学习。竞争成为社会前进的驱动力。打开电视、翻开报纸，企业兼并、破产的消息占领了大部分的版面。这是一个商业所主宰的时代，也是 CEO 们为所欲为的时代。

奥斐市是王国的第二大城市，它的地理位置非常优越，濒临大海，倚山而建，气候温和，是整个动物王国中著名的旅游城市。同时，这里也是猪族的发祥地，市中心的猪族纪念馆记录着猪族的发展历史。作为王国的大族，猪族的影响力不容忽视。虽然猪族的天性好吃懒做，但那已经是历史了。如当今的猪族长就曾获得过王国的劳动勋章。

动物纪元 873 年 8 月 24 日，今天是休息日，城市的居民们都在享受紧张工作后的休息时间。虽然王国每星期实行三休制，但紧张的工作还是让动物们疲惫万分。现在已是日上三竿，但街道上行走的动物还是很少，除了那些已退休的或闲居无事的居民外，上班一族都还在床上埋头大睡。

奥斐市弗蒙区培斯特路青年公寓 1314 号，电话铃声持续地响着，房间的主人皮戈先生还在蒙头大睡。

皮戈，民族：猪族，性别：公，年龄：28，未婚，奥斐市味美佳食品集团的销售部经理，家在奥斐市的东南角，家中有一老母，公司给每个单身的领导都分了一套公寓，但只有使用权，没有出售权。因为离公司比较近，有时候就在公寓里住，但是大多数时候皮戈会回家去。在这个王国里皮戈生活得挺滋润。人类有一句俗话：人怕出名猪怕壮，可我们的皮戈先生就不信这个，长得圆圆滚滚的。莫不是想成为猪族第一肥猪？

随着物质生活的丰富，居民们对精神生活的要求也在不断提高，于是乎各种形式的比赛应运而生。每个种族都有自己的比



动物商学院

赛，王国也举办了各种类型的比赛：选美的、选丑的、最高的、最胖的，等等。每次大赛的获奖者都能得到数目不菲的奖金，同时又可以宣传自己，若有幸进入《王国之最》大典，那脸上可更是有光彩了。

参加比赛可谓是一举多得，于是乎种类繁多的各种比赛层出不穷，参加者也是趋之若鹜，成为王国一道亮丽的风景线。

持续的电话铃声终于把这只肥猪从梦中吵醒了，它极不情愿地从被子里伸出那只肥肥的手，在床头一阵乱抓，好不容易把电话抓到手中，睡眼蒙眬地接听电话。

“喂，是谁呀？”

“是皮戈吗？我是妈妈，还没起床吧？”电话那头传来母亲慈祥的问候。

“你好，妈妈，我正准备起床，昨天睡得比较晚，所以多睡了一会儿。”皮戈在被子里嘟哝着。

“你今天早点回来，家里有很多客人要来。”母亲在电话那头叮嘱着。

“我知道了。”皮戈在半睡半醒之间回答。挂完电话，皮戈又把头缩回到被子里。

实在是太困了。昨天，皮戈收到了盼望已久的录取通知书——来自王国第一商学院商佛的录取通知书，兴奋之余，请公司好友同仁一顿胡吃海喝，但是皮戈是不太喜欢张扬的，只是请大家喝酒，并没有说自己考上商佛的事。一直喝到凌晨三点钟。喝到最后，谁也不知道喝了多少酒，皮戈连怎么回家都已记不清了。

事实上，这的确是值得庆贺的一件事。皮戈从一个业务员做起，一步一步地走上了领导岗位，凭着创新的思维和不凡的业绩证明了自己的实力，中间所付出的艰辛只有自己心里清楚。通知书的到来是对它的努力的一种肯定。要知道，这可是万中挑一



动物商学院

的几率啊，是全凭实力说话的。作为动物王国排行第一的商学院，每年报名的动物不计其数，而录取数却是一直未变——888个（自费生除外），这是从商学院建院以来就定下的制度。每一个报名者必须是具有三年以上管理工作经验并在自己的岗位上取得了优秀的成绩。同时，还要经过严格的考核，层层选拔，可以说入选者都是精英。

商佛学院是管理者的摇篮，看看王国 500 强企业的领导的简历就会知道考入商佛意味着什么。进入商佛，就等于拿到了通往那些顶尖大企业的入门证。在这个商业为王的时代，进入商佛意味着名声、权力和金钱。

而且，皮戈的入选还打破了猪族的历史记录——皮戈是猪族第一个进入商佛学习的成员，它的名字将被写入猪族的历史，进入猪族名人堂。要知道，好吃懒做的基因在猪族的成员的身上表现得淋漓尽致，尤其是人世间广为流传的《西游记》故事，那个叫吴承恩的家伙把猪族的祖先猪八戒描写得非常不堪，说它既好吃懒做，又贪财好色，而且还会挑拨离间……丢尽了猪族的脸面。皮戈从小就立志要改变猪族的形象，多年来的努力终于有了点小小的成就，怎能不让它放浪形骸一次？

窗外，阳光明媚，城市的天气永远是那么的风和日丽，阳光、海岸、沙滩近在咫尺，可是又有多少人能够用心去享受这一切呢？匆忙的脚步、紧张的节奏让居民们忽略了这就在眼皮底下的美丽风景。

在十二点钟左右，皮戈突然从床上揭被而起，相信它自己也不知道这是第几遍重复这个动作了，鞋也顾不上穿，直奔洗手间——酒精又发作了。

一阵呕吐，皮戈感觉胃都要被吐出来了。“问世间，酒为何物，直叫吾辈要干不要肝。”看着被水冲走的秽物，皮戈不由得一阵感慨。皮戈本不是一个瘾君子，也喝成了这样，怎不叫人感



动物商学院

叹酒精的魔力？幸好皮戈在宴会开始前喝了点冥王金樽，今天才没有头痛欲裂，稍微感觉舒服一点。

呕吐完毕，皮戈摇摇晃晃地又回到了床上，本想再睡一会儿。但胃里的东西都已被吐空了，肚子开始呱呱乱叫，饿得想睡也睡不着。起床吧，头还在隐隐作痛，不起床就得干饿着，喝酒喝多了也没动物侍候，这就是单身者的痛苦。皮戈苦笑着摇摇头。每次回家母亲都要旁敲侧击地说上几句，有时还会拿来几张照片让皮戈挑选，但没有一个让皮戈心动的。

说实话，皮戈虽说胖了一点，但长得也算是一表人才，而且好歹也是一个经理级别的人物，怎么还是光棍一个呢？

究其原因有四：一是，皮戈把绝大部分精力都用在了工作上，想干出一番事业来。二是，所谓水涨船高，自己好歹也是一个经理，眼光难免就高了一点儿。三是，它想赶时髦，想娶异族为妻。现在比较流行异族通婚，据医学专家研究证实，异族通婚生下的后代比较聪明。前一段时间蛤蟆族的一个青年因为娶了蝙蝠族的空姐而被王国媒体广为报道，蛤蟆娶空姐成为王国婚姻史上的一段佳话。最后一点也是最关键的一点就是皮戈已经有了意中人——公司老板的秘书、“集团之花”、美丽的鹿族小姐麦丽。作为公司雄性公认的梦中情人、最理想的情人节约会对象，追求麦丽小姐的雄性一大堆，每天麦丽小姐都会收到一堆鲜花。虽说近水楼台先得月，但公司这些雄性愣是没有什么能打动麦丽小姐的芳心。皮戈虽说走南闯北，见过不少大世面，可就是没有勇气向麦丽小姐倾诉自己的爱慕之情。当然，也有不少勇敢者，话是说出去了，但都被麦丽小姐不露痕迹地给拒绝了，伤心之余，不免大醉一场。真是又伤心又伤身。大家都在虎视眈眈地等着奇迹出现，看看到底有谁能赢得麦丽小姐的芳心。

昨天晚上，本来谁都没有想过麦丽小姐会接受皮戈的邀请，大家之所以喝那么多酒，跟麦丽小姐的出现有直接的关系。当



动物商学院

时，皮戈邀请麦丽小姐，只是试探性的，根本没想过它能来。所以，当麦丽小姐出现在大家的视线中的时候，可把大家都高兴坏了。销售部的这帮禽兽，平时出于工作的需要，个个都是海量（在动物王国的各个企业有条不成文的规定，招聘销售人员的求：年轻力壮的，喝酒有量的，年龄在35岁以下的，酒量在一斤以上的），再加上有美人相伴，端起酒杯来都忘记自己姓什么了。

“但愿自己昨天没有出什么洋相”，皮戈躺在床上，回忆昨天晚上的情形，可是却怎么也想不起来了，皮戈正在那儿琢磨的时候，电话铃又响了，皮戈拿起电话。“皮经理，我是拉弗尔，还没起床吧？”来电话的是公司会计拉弗尔，跟皮戈的关系不错，昨天它也参加了宴会。“刚睁开眼，有事吗？”皮戈问道。“我问你一个问题，昨天晚上我有没有出洋相？”拉弗尔在电话那头说。

皮戈听到它的问题，顿时明白了对方的意思，看来拉弗尔对麦丽小姐也有好感。想到这儿，皮戈禁不住觉得好笑。

“出洋相？怎么想起问这个问题？”皮戈故意与对方开玩笑。

“随便问问，你平时一直比较稳重，关键时刻能坚持得住，你还记得昨天的情形吗？”拉弗尔问道。

听对方夸自己，皮戈觉得很惭愧，它本想问问对方自己昨天有没有出洋相，但一想到对方也来问自己，就知道问了也白问，只得打住。“如果你想知道自己有没有出洋相，我帮你找一个最明白的朋友，你去问一问就知道了。”皮戈存心与对方开玩笑。

“问谁？”

“我想昨天宴会上最清醒的莫过于麦丽小姐了，你去问它不就知道了？”皮戈慢条斯理地回答。

“好小子，拿我开心吧！”拉弗尔在那头大声说道，“我要是直接去问它，还给你打电话干嘛？不跟你废话了。”道了一声再见，拉弗尔挂了电话。



动物商学院

看了看表，已经是下午一点钟了。肚子里空空的，不时发出“咕咕”的抗议声。该起床祭五脏庙了，皮戈深吸一口气，坐了起来，开始穿衣。一阵忙碌，皮戈梳洗完毕。“蹬蹬蹬”地下楼吃饭去了。

公寓附近有很多饭店，皮戈是这儿的常客，轻车熟路。要了一菜一汤，皮戈开始尽显猪族本色，风卷残云般迅速打扫完“战场”，然后直奔附近的商店给妈妈买了点礼物。

皮戈的母亲住在本城所管辖的一个小镇上，现在已退休，在家安度晚年。皮戈是家里的独苗苗。皮戈除非出差在外，不然每个周末都会回家住上两天。皮戈是一头很孝顺又很细心的猪，回家的时候总是会给母亲带点礼物。

提着礼物，皮戈伸手拦了一辆出租车，直奔家中而去。本来从市区到小镇坐公交车也很方便，而且价格很便宜，但皮戈觉得自己好歹也是一个经理，坐公交车太丢份儿，只好忍痛坐出租车了。

奥斐市的出租车司机都能说会道。从皮戈上车开始，司机的嘴就没有闲过，天南地北、三教九流地乱侃，从政客的传闻到明星的隐私，从王国大选到人间万象，让皮戈大饱耳福，一路上笑声不断。

现在出租车行业竞争也很厉害，司机们每天必须早出晚归，而且赚来的大部分都被出租车公司给掏走了，而且石油涨价，也殃及池鱼，加之受到黑车的冲击，出租车司机的日子是越来越难过。以往皮戈坐出租车的时候总是会听到司机的骂娘声，而这位司机却没有抱怨，脸上总是带着微笑，实在是让皮戈另眼看待，打心眼里佩服这个出租车司机。

在笑声中，皮戈到了家门口，付完钱道了声谢，拎着东西走进家门。这是一栋二层的别墅。家里很热闹，皮戈的亲戚好友能来的基本上全来了，乱哄哄的。



动物商学院

客人来了就得吃饭，自古无酒不成宴，吃饭就得喝酒，想到这点，皮戈不由得在心中告诫自己，可别像昨天那样喝得不知死活。一边想着，皮戈偷偷地喝了瓶冥王金樽。然而上到桌上，可就不由自己做主了，觥筹交错，推杯换盏，这只迈进商佛的猪又醉了。

都说一辈子有四大喜事：久旱逢甘露、他乡遇故知、洞房花烛夜和金榜题名时。皮戈拿到了进入商佛的通行证——录取通知书，此谓生命里一大喜事。何况又是猪的家族史的一个先例呢，于是众人纷纷要求皮戈讲几句。皮戈带着醉意，憨态可掬地端着酒杯站起来说：“首先感谢大家的到来，我一定不会让你们失望的。呵呵，呵呵，大家吃好喝好，喝好吃好，呵呵，呵呵。”听着它的发言大家笑着，同时也不断说着各种吉祥的话。在这种欢娱的气氛里结束了酒宴，皮戈也带着愉悦的微笑进入了梦乡，明天是一个多么美好的日子！



目录

第一天的论文写作

——人力资源管理的头疼处 / 1

最新版本“龟兔赛跑”

——核心竞争力 / 15

你是哪种动物

——差异化管理 / 27

想与做的握手

——战略管理 / 41

赛马论英雄引起的

——人才的选拔问题 / 53

别随便接收下属的猴子

——问题管理 / 65

掌声响起来

——激励管理 / 77

石堆里的金子

——创新管理的应用 / 93

像南风一样轻柔

——温和的管理方式 / 107



动物商学院

一次小赌局

——建立学习型组织 / 119

城隍不跟小鬼称兄弟

——距离管理 / 131

独孤不必求败

——企业的变革 / 143

别给动物套上紧箍咒

——公司制度问题 / 159

爱情的分工协作

——团队精神 / 169

今天工作不努力，明天努力找工作

——危机管理 / 181

走近上帝

——对目标客户的管理 / 203

撞破蜘蛛网

——管理突破 / 217

该减肥了

——末位淘汰法 / 227

腾飞的翅膀

——对人才的认识和管理 / 237

一生的护身符

——执行力 / 249

尾声：再见——下一次的重逢 / 261



第一天的论文写作

——人力资源管理的头疼处

人力资源也就是劳动力资源，在一切资源当中，人力资源是最宝贵的。这是因为劳动者是生产过程的主体，是首要的生产力，是构成生产诸要素中的主导作用，生产力的发展归根到底取决于人的作用与发挥。因此，人力资源管理也就成了管理当中的重中之重了。

每个老板都希望员工们能尽全力而工作，而又有大部分员工企图付出最小的努力，得到最大的报酬，于是彼此之间的矛盾就出现了。

昨天晚上喝的那点小酒还真起作用，皮戈一晚上一次也没醒。当然话又说回来，它们的家族本来也就是以吃睡而著称嘛。皮戈嘴角露出了微笑，它正梦见和麦丽小姐在小河边散步呢。突然，丁零……的声音打断了它的美梦，但是皮戈真的不想让麦丽从它的梦里溜走，于是蒙上头企图继续睡。丁零……更为嘈杂的声音四处响起，皮戈一个机灵猛然坐起，恍然大悟，喔，今天是一个特殊的日子，要去商佛上课啊。为了能让今天准时起床，昨



动物商学院

天晚上皮戈不得不定上了四个闹钟，皮戈一一把它们关掉。然后洗脸、刷牙、吃饭……20 分钟后，皮戈已经驾着它的“宝猪”牌跑车驶向学校。

皮戈停好车，一边走一边不住地点头，看来它对学校的初步印象是很好的。正低着头走着，突然听见后面传来一个声音：“皮戈，皮经理，等等我。”皮戈停住了脚步，回头一看，原来是鸭族的拉弗尔，前面说过它是它们公司的会计，对麦丽小姐颇有意思，且与皮戈的关系不错。皮戈问道：“怎么？拉弗尔，你也来这里上课吗？我怎么没有听说啊？”

拉弗尔不好意思地笑笑说：“呵呵，我没考上来，花了点钱就上来了，自己想学点东西，另外呢，还有一个原因，你知道吗？麦丽也考到这里来了。”说完羞赧地一笑。“哦——”皮戈长长的“哦”了一声。它心里明白了拉弗尔来商学院的真正原因，心里有点说不上来的滋味。接着它们俩便去办理入学手续，一切都很顺利。因为大家都已经成年，也没有过多的手续。接着就进入了班级。山羊彼得教授正站在讲台上，注视着一个个进入班级的学生。

由于皮戈它们俩来得不是很早，前面的座位已经被占满了，只好在后面找了两个座位坐下。等大家差不多都到齐了，山羊彼得教授便开始了它的开场白：“欢迎大家的到来，我叫彼得，彼得的彼，彼得的得，我教你们管理课程。你们目前都是商界的佼佼者，也是未来商界的精英……”皮戈听得很认真，拉弗尔却好像心不在焉地四处张望，终于它的目光定格了。皮戈顺着它的目光看去，原来有着优美长颈的麦丽正坐在第一排第二座认真地听着彼得教授的讲话。皮戈的嘴角露出了微笑。

第一节课当然不会讲什么实质性的问题，基本上就是彼得教授和同学们熟识的过程。但是在快要下课的时候，彼得教授说道：“各位同学们，你们都已经在职场上打拼过了，有一定的管



动物商学院

理经验，下面我就先留一篇作文，可以写写在职场上的感受，如果做过领导的同学呢，也可以以‘职业生涯的管理’为主题。大家可以自由发挥，一呢，我是想了解一下同学们；二呢，想让同学们快点进入状态。”接着彼得教授扶了扶眼镜大声说道：“好了，下课！”

当夕阳西下之时，皮戈夹着整理好的笔记，拿着钥匙迈向已经分好的宿舍。当然，拉弗尔一下课就追着麦丽摇摇摆摆地走了。它记得是3号楼，518室，真是一个吉利的数字。518，518，我要发，我要发。皮戈想到这里笑了，突然又摇了摇头。皮戈并不迷信数字、星相和风水，但现在动物世界里就流行这个，有权有钱的动物，或者将祖坟修得像皇宫一样华丽，或者花高价买来带“8”的车牌号码、电话号码，或者干脆供奉财神和菩萨……皮戈一向是对此看不顺眼的，但耳濡目染之下，也关心起这些吉利数字了。

518也就意味着在五楼，没有电梯，嘿嘿，皮戈大毛病没有，就是不太爱活动。在气喘吁吁中，皮戈来到了518室，门锁着，看来别的室友们还没有来。于是皮戈打开了门。室内只有两张床，看来可以过二“人”世界了。生活设施还比较齐全，当然，这也是它们交的昂贵的学费换来的，在现今的社会什么不是与金钱紧紧挂钩的呢？

商业社会，学校里当然也散发着的商业味，牌子越硬、教学质量越好的学校，即使学费相当的昂贵，动物们还是竞相前来。就如皮戈现在进入的商学院，每学期的学费就是10000迪瑞（动物世界的一种货币计量单位，1迪瑞=10元人民币）。尽管如此，学院里仍旧是“人”满为患。当然这与动物们的觉悟不断提高有着相当大的关系。过去只知道搬家，建个好的居室，剩下的后半生便是找配偶，生孩子，生一堆一堆的孩子。曾经有这样一个故事，鹤族的著名记者布丹曾经采访了一个正在睡懒觉的猪族