

2005

白金案例

电脑专家门诊

电脑故障诊断与排除

diannaozhuanjiamenzhendiannaoguzhangzhenduananyupaichu

秦建宁 编著

电脑故障诊断基础知识
电脑急诊的诊断与处理
主板、硬盘故障诊断与排除
光驱、软驱故障诊断与排除
打印机、扫描仪故障诊断与排除
电脑应用软件故障诊断与排除
网络常见故障的诊断与排除



方圆电子音像出版社

前 言

随着科学技术的不断发展, 计算机应用已经深入到社会的各个领域, 并逐渐与人们的工作和生活密不可分。在广泛使用计算机的过程中, 大家经常会遇到电脑死机、电脑无法启动、屏幕无显示、硬盘数据丢失、声卡无声音、光盘无法读出、系统被破坏、网络无法连接等等各种故障, 令许多人面对这些故障束手无策。为了帮助广大电脑用户学会对常见的电脑故障进行诊断与排除的方法, 我们精心收集、整理, 并结合作者多年的电脑维修经验, 组织编写了这本手册。

本手册内容全面, 讲解具体, 实例丰富。在阐述理论知识的同时, 结合了大量的实例操作和实际经验, 详细介绍了电脑常见故障的诊断与排除的方法, 本手册不仅可以作为普通电脑爱好者对电脑故障诊断和排除的指导手册, 也可作为从事电脑组装和维护的专业工作人员的参考手册及手头必备的工具手册。

本手册共分为六章, 详细介绍了电脑故障诊断与排除的方法和实用技巧, 章节的安排如下:

第一章 电脑故障诊断基础知识: 介绍了电脑故障诊断的基本原则、基本方法、注意事项、基本步骤等。

第二章 电脑急症的诊断与处理: 介绍了电脑常见急症的处理, 如死机、黑屏、蓝屏、开关机故障以及运行中的异常处理。

第三章 电脑硬件故障诊断与排除: 介绍了CPU、内存、主板、硬盘、显示器、键盘、鼠标、光盘驱动器、软盘驱动器、显卡、声卡、打印机、扫描仪等硬件常见故障的诊断与排除。

第四章 电脑操作系统的故障诊断与排除: 介绍了Windows操作系统常见的故障诊断与排除。

第五章 电脑应用软件的故障诊断与排除: 介绍了多媒体工具、翻译工具、压缩解压工具、WORD、GHOST等电脑常用应用软件的故障诊断与排除。

第六章 网络常见故障诊断与排除: 介绍了局域网应用类故障、Internet应用类故障、网络安全。

附件: 介绍了Windows蓝屏当机错误代码解读、实用的端口大全、硬盘基本知识。

本手册中的许多实例是通过参阅相关书籍和一些网络资源而精选的, 经过了编者的成功实践, 写作中注明了实践中的问题。这里应该感谢这些实例的提供者使得本手册的内容更全面更充实。

本手册由秦建宁主编, 参与编写和整理工作的人员还包括任燕芳、张清华、张艳华、史灵静、白德位、郭斌、张涛、谢宝义、王玉梅、陈苏静、杜国芳、任莉、赵延庆。

由于编者水平有限, 加之时间仓促, 手册中难免有疏漏和不足之处, 因有些内容涉及系统内核, 所以不保证所有内容都准确无误。诚恳希望广大读者朋友给予批评指正。

编者



目 录	
第一章 电脑故障诊断基础知识..... 1	维修前的准备..... 11
1.1 电脑故障诊断与维修的基本原则..... 1	环境检查..... 11
1.1.1 电脑故障诊断须从观察做起..... 1	电脑急症的诊断要点..... 12
1.1.2 根据观察到的现象,要“先想后做”..... 1	2.2 可能出现的故障现象..... 14
1.1.3 在电脑故障诊断中,必须“先软后硬”..... 1	2.3 电脑死机故障分析处理..... 14
1.1.4 在维修过程中要分清主次..... 1	电脑死机原因分析..... 14
1.2 电脑故障诊断与维修的基本方法..... 2	1. 显卡原因..... 14
1.2.1 环境检查法..... 2	2. 电源原因..... 14
1.2.2 观察法..... 2	3. 驱动程序原因..... 14
1.2.3 最小系统法..... 2	4. DOS 启动原因..... 14
1.2.4 逐步添加/去除法..... 2	5. 虚拟内存原因..... 15
1.2.5 精简启动法..... 3	因系统配置不当引起的死机现象分析..... 15
1.2.6 隔离法..... 3	软件安装、配置问题引起的死机现象分析与排除..... 15
1.2.7 替换法..... 3	系统启动过程中的死机现象来分析..... 15
1.2.8 更改资源法..... 3	因使用、维护不当引起的死机现象分析与排除..... 16
1.2.9 比较法..... 3	硬件安装不当引起的死机现象与排除..... 16
1.2.10 CMOS 还原法..... 3	硬件质量问题引起的死机现象分析与排除..... 16
1.2.11 升降温法..... 4	排除系统“假”死机现象..... 17
1.2.12 敲打法..... 4	风扇故障引起的死机..... 17
1.2.13 电脑清洁法..... 4	病毒感染引起的死机现象排除..... 17
1.2.14 程序升级法..... 4	解决电脑死机的几个套路..... 18
1.2.15 注册表恢复法..... 5	电脑死机的 14 种情况判断..... 18
1.2.16 软件测试法..... 5	电脑频繁死机,即使在 CMOS 设置里也会出
1.2.17 logged 跟踪法..... 5	现死机现象..... 19
1.3 电脑故障诊断之“望、闻、问、切”法..... 5	运行 Quake3,一到主菜单就死机..... 19
1.3.1 “望”..... 5	经常死机..... 19
1.3.2 “闻”..... 5	开机后出现关机故障的排除..... 20
1.3.3 “问”..... 5	电脑启动时间较长的故障排除..... 20
1.3.4 “切”..... 5	电脑关机时间太长故障排除..... 20
1.4 电脑故障诊断与维修的注意事项..... 6	硬盘碎块过多造成死机..... 20
1.5 电脑故障与维修的基本步骤..... 7	硬盘局部短路引起主机无法启动..... 21
1.6 电脑启动时的故障判断..... 8	电脑为何经常突然死机..... 21
电脑的启动过程..... 8	任何软件几分钟后就死机..... 21
系统启动顺序..... 8	由硬件原因引起的死机..... 22
启动时通过声音判断错误..... 8	由软件原因引起的死机..... 23
1.7 电脑硬件故障诊断的软件调试..... 9	使用 1-2 小时会出现死机..... 24
第二章 电脑急症的诊断与排除..... 11	
2.1 电脑急症的诊断要点..... 11	



每次启动都无法进入 WIN98, 光标停留在屏幕左上角闪动.....	24
在进入三角洲部队游戏画面时, 必然会导致死机.....	25
2.4 系统黑屏故障处理.....	25
电脑为什么“黑屏”?.....	25
开机黑屏.....	25
开机黑屏怎么办?.....	25
1. 内存问题.....	26
2. 显卡不能正常工作.....	26
3. 主板 BIOS 故障.....	26
开机黑屏的一般解决方法.....	26
如果没有电力供应检查 PC 电源电源接口和电源线通电情况.....	26
有电显示但仍然黑屏的处理技巧.....	27
系统黑屏故障的排除.....	27
2.5 系统蓝屏故障处理.....	27
启动程序过多导致蓝屏的故障.....	27
注册表错误导致蓝屏的故障.....	28
屏幕上没有任何显示的故障排除.....	28
如何处理蓝屏死机故障.....	28
硬盘灯乱闪, 经常蓝屏.....	28
每次启动均蓝屏, 报 MEMORY ERROR.....	28
2.6 系统启动开机关机故障处理.....	29
能否恢复 Win2000 的启动文件.....	29
无法正常启动.....	29
无法正常启动.....	30
电脑最近总重新启动.....	30
“关闭系统”缘何失灵.....	31
启动时“mprexe 文件出错”.....	31
NTLDR 文件丢失.....	31
电脑启动故障时报警鸣叫的含义.....	31
电脑启动时为什么等待?.....	32
电脑系统关机故障速解.....	32
电脑在正常运行过程中突然自动关机.....	33
电脑不能自动关机的排除方法.....	33
无法开机.....	34
无法关机.....	34
自行开机.....	34
Windows 关机不正常.....	34
不能正常开机的原因.....	35
开机为何有间断长鸣声.....	35
开机自检通过, 在启动画面处停止.....	35
休眠与唤醒功能异常.....	36
开机怪响或者闻到异味.....	36
2.7 运行异常故障.....	36
桌面被锁定, 鼠标不能动.....	36
电脑硬件资源的冲突与解决方法.....	36
解决硬件冲突故障的主要途径.....	38
驱动程序丢失.....	38
电脑运行较慢的故障排除.....	38
如何覆盖原来的 Windows.....	39
为何没有“进入睡眠状态”项.....	39
超频后系统性能下降.....	39
2.8 其他急症.....	40
遭遇停电应急处理.....	40
电脑内部连线与常见故障.....	40
零部件异常.....	41
电脑散热的注意事项.....	41
每次启动后均出现一个对话框, 且该对话框无法关闭.....	42
第三章 电脑硬件故障诊断与排除.....	43
3.1 CPU 故障诊断与排除.....	43
CPU 频率有时自动降低.....	43
解开 CPU 性能下降之迷.....	43
由 CPU 超频导致电脑蓝屏的故障排除.....	43
寻找死机故障的“真凶”——CPU.....	44
电脑的 CPU 降温风扇经常发出“怒吼”声?.....	44
怎样升级主板上的 BIOS?.....	44
CPU 边角压碎后能否再用.....	45
关于双 CPU 的使用.....	45
怎么看 Athlon XP 的实际频率.....	45
主板 CPU 在正常工作时的温度是多少.....	45
CPU 风扇停转了怎么办?.....	45
开机提示 CMOS 出错.....	45
3.2 主板故障诊断与排除.....	46
开机无显示.....	46
主板 COM 口或并行口、IDE 口损坏.....	46
怎样消除忘记的 CMOS 口令?.....	46
不能维持 CMOS 时钟时间?.....	47



在 Windows 下载入主板驱动程序后出现死机.....	47	机器无法进入 Win98	56
启动 Windows 时鼠标不可用	47	升级安装 Win2000 之后, 经常发生中断	56
DOS 实模式刷新 BIOS 的问题	47	开机后机器无法点亮, 且伴有一长三短的报警声	56
主板最后一条 PCI 槽导致的问题	48	蓝屏 EXPLOER 非法操作	56
系统时间为何自动变慢?	48	随机性错或死机	57
为何自动关机后无法开机	48	内存接触不良引起启动故障	57
为何电脑启动是会出现“Monitor Warning”提示	48	内存不能读写或读写随机性错	57
为什么 P4 电脑有时不能正常关机	48	刷新及奇偶校验电路不正常, 导致内存不能正常工作	57
开机自检时, 系统总会在显示 512K Cache 的地方停止	49	内存条电压设定过高或散热不良造成当机	57
3.3 内存故障诊断与排除	49	内存条不一致造成启动性故障	57
怎样诊断内存故障	49	BIOS 中内存设定错误造成启动故障	58
VXD 导致 Windows 98 内存丢失	49	内存上金手指剥离的修复	58
内存检测时间过长	50	闪存故障修复	58
不识别 128MB 以上内存?	50	由于使用劣质内存导致无法正常安装系统	58
开机无显示	50	使用曾损坏的内存导致无法安装系统	59
Windows 系统运行不稳定, 经常产生非法错误	50	由于使用与主板不兼容的内存导致无法开机	59
Windows 注册表经常无故损坏, 提示要求用户恢复	51	找回丢失的内存	59
Windows 经常自动进入安全模式	51	电脑启动时报告“Warning: SPDnotfoundandimme”是怎么回事?	60
随机性死机	51	PC133 与 PC100 内存的混用	60
内存加大后系统资源反而降低	51	为什么丢失了一半的内存空间	60
运行某些软件时经常出现内存不足的提示	51	没有足够的可用内存	60
安装 Windows 系统提示内存不足	51	选购 KingMax DDR333 要注意什么	60
内存维修一法	51	开机无显示, 但机器不报警	61
内存插槽损坏引发启动故障	51	3.4 硬盘故障诊断与排除	61
内存导致的异常故障	52	硬盘相关知识	61
内存故障处理	52	1. 硬盘驱动器	61
内存故障导致 BIOS 设置错误	53	2. 硬盘控制器	62
内存显示 128M, 偶尔显示 256M	54	3. CMOS 中的硬盘信息	62
装 Windows XP 频繁死机	54	硬盘典型故障及诊断处理	62
内存总量只认出是 64MB	54	1. 故障类型的初步判断	62
开机黑屏, 蜂鸣器报警	55	2. 软故障的一般处理方法	62
想扩充内存, 结果容量反而变小了	55	3. 硬故障的一般处理方法	64
添加内存后运行时频繁死机和热启	55	4. 其他	64
开机时系统自检要检验 3 遍才能通过	55	磁盘故障判断要点	64
在 Windows 下出现频繁死机的非法操作	56	1. 维修前的准备	64
		2. 环境检查	64
		3. 故障判断要点	65



硬盘可能的故障现象	66	分区有效标志错误的故障	82
硬盘坏道的修复	66	DOS 引导系统引起的启动故障	82
零磁道损坏的起死回生	68	FAT 表引起的读写故障	83
硬盘空间太小或碎片太多导致蓝屏幕的故障	68	目录表损坏引起的引导故障	83
Windows 2000 中控制台方式抢救硬盘数据	68	误删除分区时数据的恢复	83
Boot 扇区主引导记录遭到破坏硬盘无法自 举	69	误格式化硬盘数据的恢复	83
开机后屏幕显示: "Device error"	70	移动硬盘的基本技术	83
开机后, "WAIT" 提示停留很长时间, 最后 出现 "HDD Controller Failure"	70	移动硬盘常见故障的分析与处理	84
开机后, 屏幕上显示: "Invalid partitiontable", 硬盘不能启动, 若从软盘启动则认 C 盘	70	1. 系统运行时死机	84
开机后屏幕上出现 "Error loading operating system" 或 "Missing operating system" 的提示 信息	71	2. 没有活动硬盘逻辑分区	84
硬盘不启动的故障、原因和处理	71	3. 自动加电	84
电脑自检完毕后不引导操作系统	72	4. 无法安装	84
计算机找不到硬盘	72	5. 加载失败	85
系统在出现 Starting Windows 信息前出现错 误信息	72	6. 系统关机时死机	85
盘面损伤的故障排除与数据的抢救	72	7. 支持两个逻辑分区	85
硬盘引导型故障分析及排除	74	8. 打印异常	85
从死神手中抢回宝贵的硬盘数据	75	9. 报警声	85
静电导致硬盘怪症一例	76	10. Windows 9x 和 Windows NT 下看不到 活动硬盘上的全部空间	85
开机 BIOS 语言一点通	77	11. 找不到 USB 硬盘	86
老主板安装希捷大硬盘	78	解开硬盘逻辑死锁一种有效方法	86
硬盘出现坏道的故障排除	79	利用 MD 软件使硬盘再生	87
硬盘无法启动	79	认识硬盘主引导扇区	89
解决硬盘逻辑坏道	79	双硬盘盘符交错的处理	90
磁盘阵列常见故障与技巧	80	修复硬盘的最后一招: 低格	91
1. 磁盘阵列安装须知	80	1. DM 主要功能	92
2. 常见安装故障排除	80	2. DM 的启动和使用	92
3. 硬盘容量的选择	81	压缩磁盘失败的故障处理过程	93
4. BIOS 设置须知	81	一次硬盘数据恢复的经验	94
5. RAID 损坏了怎么办	81	硬盘 0 磁道损坏的处理	96
电脑硬盘 "异常声响" 故障	81	硬盘操作系统智能恢复 DIY	96
系统不认硬盘	81	在 BIOS 中检测不到硬盘	97
CMOS 引起的硬盘故障	82	BIOS 自检时报告 "HDD Controller Failure"	97
硬盘主引导程序引起的启动故障	82	BIOS 时能检测到硬盘, 时而又检测不到	97
分区表错误引发的启动故障	82	Fdisk 显示的硬盘容量与实际容量不相符	97
		硬盘无法工作在 Ultra DMA/33 模式下	98
		CIH 病毒导致硬盘损坏	98
		开机自检内存后死机, 有时出现 "HARD DISK DRIVE FAILURE"	98
		开机自检完成后, 不能进入操作系统	98



写入的数据经常丢失.....	98	硬盘软故障处理.....	119
使用过程中硬盘经常停转, 出现死机的状态	99	1. 主引导记录损坏.....	119
硬盘丢失故障一例.....	99	2. 硬盘被“逻辑锁”锁定.....	120
硬盘对拷要注意哪些问题.....	99	3. 分区表遭到破坏.....	121
硬盘分区表及数据的恢复.....	100	硬盘软故障的常见信息提示与排除.....	123
1. 备份正确的硬盘主引导信息.....	100	硬盘数据的基本结构.....	123
2. 修复硬盘主引导信息.....	100	用硬盘维护工具修复硬盘主引导记录.....	125
3. 快速重建硬盘分区表.....	101	用硬盘维护工具修复硬盘分区表.....	126
4. 恢复硬盘数据.....	101	用硬盘维护工具挽救硬盘 FAT(文件分配表)	
硬盘数据的恢复与备份.....	101	和 DIR(根目录表).....	126
硬盘分区技巧.....	103	用硬盘维护工具恢复误删除的分区.....	127
硬盘分区方案.....	106	用硬盘维护工具抢救硬盘零磁道损坏.....	127
硬盘故障的修复与维修指南.....	109	用硬盘维护工具抢救被“逻辑锁”锁定的硬盘	
硬盘的日常维护.....	110	硬盘逻辑问题维修.....	128
硬盘无法启动, 但在 CMOS 里还能看到数		硬盘物理损坏维修.....	128
据?.....	111	不认盘故障维修.....	129
硬盘故障巧维修.....	111	扇区损坏/磁头失准/参数丢失维修.....	129
1. 为什么 BIOS 检测不到硬盘?.....	112	硬盘被识为 ATAPI 控制器.....	130
2. 了解常见的硬盘故障信息提示.....	112	硬盘故障的预防.....	130
3. 硬盘既无法启动, 又没有任何错误信息		硬盘的传输不能实现 DMA66.....	130
.....	112	避免双硬盘的盘符交错现象.....	130
4. 安装双硬盘后盘符交叉的问题.....	113	IDE 硬盘和光驱冲突.....	131
5. Ultra ATA/66 硬盘无法选中 DMA 选项		怎样对付硬盘 0 扇区损坏.....	131
.....	113	选硬盘盒要注意什么问题.....	131
硬盘故障维修三步骤.....	113	硬盘容量为什么发生变化.....	131
硬盘修复工具介绍.....	114	什么是硬盘的平均寻道时间.....	131
1. NDD.....	114	怎样预防硬盘故障.....	132
2. DISKEDIT.....	114	1. 电源、频率要过关.....	132
3. TIRAMISU.....	114	2. 使用环境要规范.....	132
4. KV3000-[F10].....	114	经常整理硬盘好吗?.....	132
5. FDISK/MBR.....	114	硬盘数据丢失的恢复.....	132
6. FDISK 建立分区.....	115	硬盘出现坏道的处理.....	133
硬盘自举失败补救.....	115	让老主板支持大硬盘.....	133
双硬盘系统故障.....	115	系统不承认硬盘.....	133
1. 由硬盘跳线器设置.....	115	CMOS 引起的故障.....	133
2. 由硬盘跳线器和 40 芯特制硬盘线配合		分区表错误引导的启动故障.....	134
确定.....	115	分区有效标志错误引起的硬盘故障.....	134
3. 安装双硬盘要注意的问题.....	116	DOS 引导系统引起的启动故障.....	134
硬盘坏道的修复.....	116	FAT 表引起的读写故障.....	134
硬盘的分区表被破坏后的修复.....	118	目录表损坏引起的引导故障.....	134
硬盘启动故障解决方法三则.....	118		



误删除分区时数据的恢复	135	某 40 速光驱出现不能读取光盘的故障	145
误格式化硬盘数据的恢复	135	某光驱出现挑盘故障, 好盘能读, 差盘不能 读取	145
硬盘逻辑锁巧解	135	光驱出现托盘出盒不能全出的故障	145
扩展分区不见了	136	光盘送入光驱内, 指示灯只短暂闪烁一下, 随即没有任何反应	146
3.5 软盘驱动器故障诊断与排除	137	用光盘放 CD 无声?	146
软盘驱动器故障判断要点	137	为什么我删除虚拟光驱后, 原光驱不能用了?	146
1. 维修前的准备	137	盘片送入后光驱灯亮, 随后听到摩擦声, 接 着光驱灯灭或长亮不熄	146
2. 环境检查	137	光盘在光驱中不转动	146
3. 故障判断要点	137	卸载虚拟光驱后光驱“丢失”了	146
软驱写保护故障排除一例	138	刻录光盘放入光驱无法识别	147
软驱索引孔失效维修一例故障原因	138	放入光驱中的碟片在驱动器的盘符上都只显 示 CD 样的标记	147
启动时提示 Floppy disk (s) fail (40) 现象	138	3.7 显示器故障诊断与排除	147
软驱无法使用现象	138	显示器可能出现的故障	147
显示 Not ready reading driver A 现象	139	显示器故障判断要点/顺序	148
正版软件利用软盘加密, 突击检查加密盘	139	显示器局部抖动	149
FORMAT 错误现象	139	显示器嗡嗡声	149
旧软盘不可格式化	139	显示器无法设置分辨率	150
从受损软盘上抢救文件	139	显示器烫手	150
3.6 光盘驱动器故障诊断与排除	140	显示器皱折	150
光盘驱动器故障判断要点	140	显示器发生轻微的抖动现象	150
1. 维修前的准备	140	个别显示模式失效	151
2. 环境检查	140	显示器驱动问题	151
3. 故障判断要点	140	显示屏变长并往右移了一点	151
光盘刻录机装后计算机无法启动	141	显示器屏幕为何有一边调不直	151
刻录软件找不到光盘刻录机	141	Windows 下显示器不定期的发出刺耳声响	151
CD-RW 光盘容量用 Direct CD 格式化后少了 许多?	141	显示器在开机后屏幕的宽高都变小了	152
用 Direct CD 刻录的光盘在 CD-ROM 上则无 法读取?	141	显示器屏幕画面向左偏了一大块	152
怎样才能提高刻录的成功率?	142	显示器有时突然彩色失真	152
光驱日常维修保养	142	显示器黑屏, 指示灯一直呈橘黄色	152
光驱为何不能读盘	143	显示器出现波浪干扰, 或显示有雪花纹	152
光驱的读盘能力急骤下降	143	显示器进入无信号状态	152
开机检测不到光驱	144	显示器不亮	153
光驱进出盒故障	144	显示器没有任何图像	153
光驱激光头故障	144	显示时出现色点或黑条	153
热启动后光驱无法读盘	144	显示器有时会发出“哒、哒”的响声	153
光驱为何弹出一半又回去	145		
光驱激光信号通路故障	145		
光驱主轴信号通路故障	145		



解决飞利浦显示器与 Photoshop 的冲突.....	153
在 Windows 桌面上看显示器上有红色的小点.....	154
电脑显示模糊不清的排除.....	154
显示器屏幕上的字符比较模糊.....	154
开机后显示器画面先大后小.....	154
如何消除显示器色斑.....	154
显示器出现波浪状的色彩条纹.....	155
刷新率设置对显示器的影响.....	155
屏幕上有两根很细的黑线.....	155
显示器屏幕的四周有一圈黑框.....	155
显示器的显示效果和哪些因素有关.....	156
显示器颜色有些失真.....	156
显示器的屏幕布满条纹.....	156
显示器屏幕上经常出现很多红色的斑点.....	157
显示器边缘有两条垂直黑边.....	157
显示器出现时暗时亮.....	157
刷新率对眼睛的影响.....	157
显示器加电后缺红色.....	158
显示器不满屏.....	158
无 TCO 认证的显示器可以买吗.....	158
显示器缺色.....	158
如何对显示器除尘.....	159
多功能屏幕显示顺序问题.....	159
显示器噼叭响, 屏幕有水平亮线跳动.....	159
3.8 显卡故障诊断与排除.....	160
显卡故障判断要点/顺序.....	160
1. 维修前的准备.....	160
2. 环境检查.....	160
3. 故障判断要点.....	160
开机时长鸣不断.....	161
都是显存惹的祸.....	162
灰尘引起的显示故障.....	162
主板与显卡的不兼容死机.....	163
Windows 98 里面出现花屏, 看不清字迹 ...	163
在 Windows 里面出现文字, 画面显示不完全.....	163
在 Windows 里出现一些异常的竖线或不规则的小图案.....	163
显卡驱动程序载入, 运行一段时间后驱动程序又自动丢失.....	163
在某些特定的软件里面出现花屏现象, 如理德名片系统.....	163
开机启动时屏幕上有乱码.....	164
更新 AGP 显卡 BIOS 失败后的拯救.....	164
解决 AGP 显卡 AMD 的 CPU 冲突.....	164
实战显卡花屏.....	164
重启电脑通过 COMS 自检后死机, 再重启后显示屏幕全黑.....	165
一进入 WINDOWS 画面显示器便黑屏.....	165
新购兼容机出现严重的花屏现象.....	166
开机无显示.....	166
3.9 声卡音频设备故障诊断与排除.....	167
排除声卡播音间断的现象.....	167
超频后声卡无声的解决方法.....	167
Windows2000 声卡故障排除一例.....	168
病毒引起的声卡故障.....	168
电脑无声故障处理一例.....	169
计算机怪病一例.....	169
精锐 1000 声卡故障检修一例.....	169
排除声卡故障一例.....	170
轻松解决声卡中断冲突.....	170
如何安装双声卡.....	171
声卡经常出现一些无法发声的问题.....	172
安装系统时声卡很难安装成功?.....	172
使用 PCI 声卡后, 运行一些比较老的基于 DOS 系统的软件, 无法发声?.....	172
声卡在使用时, 经常有杂音, 有时还有爆音?.....	172
在系统中无法播放 CD?.....	173
在系统中无法播放 WAV 音乐、MIDI 音乐?.....	173
声卡无法“即插即用”.....	173
声卡无声.....	174
声卡发出的噪音过大.....	174
PCI 声卡出现爆音.....	174
无法正常录音.....	174
无法播放 Wav 音乐、Midi 音乐或 CD.....	174
声卡无法正常安装.....	175
PCI 声卡在 WIN98 下使用不正常.....	175



播放 MIDI 无声	175	键盘接口问题	186
不能正常使用四声道	176	键盘内部线路故障	186
声卡维修经验	176	键盘按键不能弹起	186
外频超高时主板上的集成声卡就没有声音输出 出了?	176	电脑开机时搜索不到键盘	186
软件冲突造成的声卡不出声	176	键盘按键失灵	186
Mic 有声但不能录音现象	177	小跳线引起的故障	187
可以播放 VCD 但不能播放 CD	177	机械鼠标移动不灵敏的故障处理方法	188
声音发劈或声音太小	177	鼠标为什么“罢工”?	188
安装声卡后死机	177	鼠标移动时, 鼠标指针跳动的故障处理方法	188
在 Win95/98 下安装声卡后不出声	178	机械式鼠标不能移动	188
在 Win95/98 下安装声卡出噪声	178	三键鼠标的替换修复法	189
无法播放 MIDI 或使用 MIC (麦克风)	179	3.12 笔记本电脑故障诊断与排除	189
不支持个别软件所带的音效	179	为什么笔记本内建触控板无法使用?	189
系统显示声卡正常运行, 但声卡就是不吭气	179	为什么笔记本电脑的温度升高了?	189
声卡为什么经常没有声音	179	为什么 USB 装置无法使用?	189
为何找不到声卡	180	为何无法使用红外线装置?	189
板载声卡为何不发声	180	如何制作鼠标机器休眠区?	190
播放 CD 时无声音	180	鼠标无法移动怎么办?	190
3.10 多媒体音箱常见故障的排除	180	无法正常关机怎么办?	190
音箱不出声或只有一只出声	180	光驱卡盘怎么办?	190
播放音视频文件时音箱里“滋滋”的噪音很明 显	181	黑屏如何解决?	190
音箱有杂音	181	笔记本电脑忘记了开机密码	190
冲击波音箱维修	181	3.13 USB 接口故障诊断与排除	190
麦克风带来的噪声消除	181	USB 接口问题	190
USB 音箱不能播放音频 CD	182	USB 设备安装后, 为什么不能使用?	191
每次开机音箱均有噪声	182	3.14 打印机故障诊断与排除	191
3.11 鼠标键盘故障诊断与排除	182	打印机不打印常见故障分析	191
鼠标在桌面上来回的窜动	182	Epson 彩色喷墨打印机打不出红色的字体	192
机械鼠标指针游走故障	183	打印机不工作故障处理一例	192
移动鼠标时, 鼠标指针轻微抖动	184	打印机故障一例	192
鼠标使用正常, 键盘不可用	184	Windows 下 EPSON LQ1600K 打印机只能单 向打印?	193
键盘和鼠标都不能使用	184	打印接口设置不当故障两例	193
字母无法键入	184	佳能喷墨打印机故障与维护	194
个别键不好使, 换键盘故障依旧	184	1. 联机或自检时, 打印头有动作, 但打不 出墨	194
键盘鼠标插反, 开机黑屏	185	2. 有打印纸但仍报缺纸错, 不打印	194
键盘无法插入主板接口	185	3. 如何将打印机简便设置成 LQ 模式而可 在 UC DOS 下打印中文?	194
键盘电路短路而导致机器出现保护性错误	185	4. 打印时不进纸?	194
键盘按下困难	185		



5. 开机后, 电源指示灯闪烁, 出错指示灯不亮, 蜂鸣器鸣叫一声报警, 不打印.....	194
6. 打印出的页稿上有横向划痕?	194
7. 打印机不进纸, 并在控制面板上报缺纸错.....	195
喷墨打印常见问题巧解决.....	195
1. 如何使用特殊纸张.....	195
2. 如何处理打印机不能认出的纸张类型.....	195
3. 为何打印字样会出错.....	195
4. 为什么打印机经常卡纸.....	196
3.15 扫描仪故障诊断与排除.....	196
ASPI for Win3.2 is not initialized 现象.....	196
USB device not found 现象.....	196
SCSI card not found 现象.....	196
支持 USB 的条件现象.....	196
操作系统也必须支持 USB 设备.....	196
很大的扫描噪音现象.....	197
找不到扫描仪现象.....	197
驱动程序是否安装了?	197
USB 扫描仪安装怪事.....	197
扫描仪的 Ready 灯不亮现象.....	198
扫描停顿.....	198
输出暗淡现象.....	198
扫描仪与网络现象.....	199
扫描仪使用注意事项.....	199
3.16 服务器故障故障诊断与排除.....	199
服务器频繁出现蓝屏死机.....	199
服务器开机无显示.....	200
服务器故障排错的基本原则.....	200
服务器故障排除需要收集哪些信息?	200
3.17 ADSL 故障诊断与排除.....	201
线路问题引起 ADSL “断流”	201
网卡问题引起 ADSL “断流”	201
操作系统问题引起 ADSL “断流”	201
ADSL 的相关组件与操作系统存在兼容性问题.....	202
ADSL 硬件故障:	202
病毒破坏了 ADSL 相关组件.....	202
CIH 病毒感染 BIOS 的处理办法.....	202
CPU 插座故障一例.....	203
3.18 调制解调器故障诊断与排除.....	204
点对点传输.....	204
双“猫”上网.....	204
打不开任何网页上网不传数据.....	205
在 WinNT 下装 PCI 内猫.....	205
显示连接速度是 115200bps.....	205
输入用户名和密码后提示 Login incorrect	206
错误: 678 拨入方计算机没有应答.....	206
错误: 680 提示没有拨号音.....	206
限速指令.....	206
第四章 电脑操作系统的故障诊断与维修207	
4.1 操作系统可能出现的故障.....	207
4.2 操作系统故障判断要点.....	207
维修前的准备.....	207
环境检查.....	207
故障判断要点.....	208
4.3 操作系统安装故障诊断与排除.....	209
安装 98 过程中, 提示剩余三分钟时, Hwinfo 报错.....	209
设备管理里有很多问号.....	209
不能重装系统, 每次重装都死机.....	209
4.4 Windows 常见系统故障诊断与排除.....	210
Windows 程序为什么不执行?.....	210
Windows 光驱“丢失”?	210
Windows NT4.0 为什么显卡驱动程序总是不起作用?.....	210
为什么 Windows 不能进入纯 DOS 环境?.....	210
进行磁盘碎片整理, 但它不时地又“从 0 开始?	210
Windows 2000 启动时为什么要读软驱?.....	210
如何修改 Windows 启动密码?.....	210
运行 Word 等程序时出现“应用程序出错”?	211
使 Windows 9x 恢复(Windows+ DOS)双启动?	211
忘记 Windows 的 CDKEY 怎么办?.....	211
系统关机时总是提示 msgsrv32.exe 出错?	211
怎样解决 Windows 2000 安装中的 ACPI 错误问题?.....	211
硬盘整理完毕后 Outlook 的图标变成了资源管理器的图标?	211



在 Win2000 下很多原先在 Win98 下熟悉的工 具都不能在开始菜单或控制面板中找到了?.....212	硬盘引导记录损坏引起的故障.....222
恢复 Windows 系统注册表一法.....212	缺少两个隐含文件造成的故障.....222
怎样使 regedit.exe 不能编辑注册表?.....212	开机密码丢失后的解救办法.....222
Windows2000 中错误安装的修复.....212	怎样把老 BIOS 的程序更新掉?.....222
恢复在 DOS 下删除的文件.....212	不能正常引导的 11 种故障现象分析及排除.....222
对等网中 Windows 98 找不到 Windows2000 的机器.....212	Msgsrv32 程序为何总出错.....223
忘记了中文 WindowsNT4.0 的密码, 如何进 入系统?.....213	4.5 Windows 98 故障诊断与排除.....224
电脑用一阵时间后就几乎停顿?.....213	Windows 98 丢失 VXD 文件后的应急处理.....224
开始菜单里的“运行”一项不见了?.....213	无法在 Windows 98 中发送传真.....224
删除 Windows 重复安装的设备.....213	Windows 98 为何不能进入 DOS 实模式.....224
处理启动 Windows 98 时的 VxD 错误.....213	安装 Windows 98 为何经常死机.....225
安装 Windows 进行到系统配置时产生一个 非法错误.....214	出现“现在正在关机”画面而无反应.....225
启动 Windows 时系统多次自动重新启动.....214	出现蓝天白云后死机.....225
显示蓝天白云图的时间太长.....214	调节刷新频率后为何屏幕模糊不清.....225
鼠标双击操作无效.....214	多原因引起启动 Windows 98 时死机.....226
在 DOS 环境中找不到物理光驱.....215	解决 Explorer 非法操作引起的死机.....226
整理磁盘碎片导致死循环.....215	没有驱动程序如何重装 Windows 98.....226
“控制面板”中的设置项目不全.....216	如何避免电脑自动进入睡眠状态.....226
无法安装 GBK 输入法.....216	如何恢复“显示桌面”图标.....227
系统总是首先打开汉字输入法.....216	如何解决 msn32.dll 动态链接失败.....227
系统任务栏不见了.....217	如何解决 Windows 98 启动时间过长.....227
汉字输入法的状态条“失踪”了.....217	如何解决安装程序后启动时黑屏现象.....227
帮助文件目录变成乱码.....217	如何解决启动后系统死机.....228
关于文件关联的问题.....217	如何解决启动声音不连续的现象.....228
恢复输入法的图标.....218	如何解决注册表损坏而引起的死机现象.....228
为何有的 MP3 无法播放.....218	如何快捷地清除临时文件.....228
非正常关机为何会使系统破坏.....218	如何取消非正常关机后自动扫描磁盘现象.....229
怎样恢复任务栏的小喇叭.....218	如何删除 win386.swp 文件.....229
电脑启动时间为何很长.....218	如何卸载误删除程序遗留的信息.....229
易混淆的软件故障.....219	如何卸载一些特殊程序.....230
Windows 中特殊符号的输入.....219	如何修复受损文件.....230
系统启动后为什么直接进入了关机画面.....220	如何找回在开始菜单中丢失的程序.....230
用紧急修复盘恢复 Windows 98/2000 双启动.....220	为何无法关闭计算机.....231
屏幕黑着脸告诉你没有可以应用的启动系统.....220	为何运行大型应用程序就死机.....231
19 个主动报错的电脑启动故障现象分析.....221	为什么 Windows 98 不能播放声音文件.....231
缺少 COMMAND.COM 文件造成的故障.....221	为什么不能选择和进入 Windows 98.....232
	为什么启动进入安全模式.....232
	消除开机的错误提示.....232
	4.6 Windows XP 故障诊断与排除.....232
	板载声卡发音不正常 (Windows XP).....233



显示不正常(花屏或黑屏)(Windows XP)	233
快速开机后鼠标无法移动	233
如何彻底删除 XP	233
如何处理 Windows XP 不能自动关机现象	234
如何恢复被破坏的系统引导文件	234
如何恢复误删除的 boot.ini 文件	234
如何手动使计算机进入休眠状态	234
如何制作自动系统恢复软盘	235
安装 Windows XP 后恢复以前的系统	235
为何更改硬件配置就出现死机现象	235
Windows XP 磁盘可用空间不断减少	236
NTLDR is missing 当你从 Win9X 升级到 WinXP 的时候	236
I/O 错误, Win9X 启动失败	236
Boot.ini 文件非法	237
找不到 HAL.DLL 文件, 启动中止	237
安装的简体中文版的 WinXP 在启动选单的时候不是英文提示	237
安装 Windows 2000 后无法启动 Windows XP	237
第五章 电脑应用软件的故障诊断与维修	238
5.1 多媒体工具	238
Winamp 是否能实现音频格式的转换	238
把多段 MPEG 文件合并并转换为 VCD 格式	238
将 MP3 中音质不好的部分去除	238
如何将 VCD 制作为 MPEG4 文件保存	238
如何将 VCD 转换为 GIF 图像	239
如何将文件添加到媒体库	239
如何切割与合并 RM 文件	239
用 WinDVD 播放不同区码的 DVD 光盘	240
如何实现 DVD 标准的宽银幕模式播放	240
如何使用 Winamp3.0 的歌曲列表面板	240
如何通过 RealOne 刻录光盘	240
如何用 RealOne 定制播放列表	241
使用超级解霸的 MP3 数字 CD 抓轨功能	241
为何在 Windows 98 中播放 DVD 时声音效果不好	241
用 DVDGenie 对 DVD 播放设置进行优化	242
用超级解霸将其他格式的音乐文件转成 MP3	242
用东方影都如何重复播放一个片断	242
在金山影霸 2003 中将 CD 保存在硬盘中	242
在自己的计算机上制作 MP3	242
5.2 翻译工具	243
巧用东方快车 XP 的五笔编码功能	243
如何才能用好金山词霸的词典	243
如何获得东方快车 XP 的使用技巧	244
如何解决金山词霸不能在 Acrobat 中取词翻译	244
如何解决音标被显示成一堆乱码	244
如何通过部分字母查找单词	244
如何用金山词霸来转换繁体中文页面	244
如何在需要时才进行屏幕取词	244
用金山词霸朗读一段句子	245
5.3 压缩解压工具	245
让 WinZip 直接解压缩 ARJ 等压缩文件	245
如何打开出错的解压文件	245
如何检验 Zip 文件有没有损坏	245
如何使用 WinRAR 的分卷压缩功能	246
如何使用 WinZip 的分卷压缩功能	246
如何修复出错的 RAR 文件	247
如何用 WinRAR 批量解压文件	247
如何用 WinZip 解决邮件乱码问题	247
用 WinRAR 把文件压缩为 EXE 格式	248
在重装系统中如何保留原有 WinRAR 设置	248
5.4 图片浏览工具	248
将 BMP 格式的图片转换为 JPEG 格式	248
让 ACDSee 成为默认的图片浏览器	248
如何复制图片文件的注释信息	249
如何进行图片文件的批量重命名	249
如何禁止 ACDSee 打开 Zip 文件	249
如何批量更改图片日期	249
如何提取 EXE、DLL 文件中的图标	250
如何用 ACDSee 观看 AVI 动画	250
用 ACDSee 直接制作屏幕保护程序	250
用 ACDSee 制作网页格式的缩略图	251
5.5 WORD	251
swf 文件播放声音变快最后根本没法听了?	251
整理硬盘后“虚拟光驱 2000”无法使用?	251



双击执行.mpg 文件出现的是音频视窗?.....251	局域网故障可能涉及的部件.....260
整理硬盘后“虚拟光驱 2000”无法使用?.....251	局域网故障判断要点.....260
关于 Realplay 的左右声道问题.....251	1. 维修前的准备.....260
怎样恢复“极品飞车”造成的显示混乱.....251	2. 环境检查.....260
Outlook 中所有标记为已读的邮件都不见了?.....251	3. 故障判断要点.....261
Foxmail 接收邮件时出现乱码?.....252	对方计算机要求输入密码, 该怎么办.....262
邮箱每次只能发 5 封信?.....252	服务器中安装多个网卡应注意哪些问题.....262
邮箱无法发信, 但可以正常接收?.....252	更换网卡插槽后无法绑定原来的 IP 地址了.....263
Outlook 和 Foxmail 无法发信的几个原因及对策.....252	计算机不能连接网络, 该怎么检查.....263
如何解决 Fireworks 在输出时热区连接丢失的问题.....252	两台电脑已连接起来, 但无法看到对方.....263
WPS 文件在读取时出现磁盘读错误时怎么办?.....252	驱动器上点击右键, 却看不到“共享”选项.....264
WPS97/2000 不能进行打印预览?.....252	如何才能知道对等网是否已经建立成功?.....264
用“画笔”编辑网上下载图片时异常?.....252	如何知道局域网中所有计算机的 IP 地址.....264
正在编辑文档时断电怎么办?.....253	上网无法浏览站点是怎么回事.....264
给 Word 文档“减肥”:.....253	网卡没有安装成功该怎么解决.....265
巧妙保存 Word 文档中嵌入的大量的图片.....253	网络不通该怎么解决.....265
巧妙解除 Doskey 设备命令无效的设置.....253	网络文件传输率没有达到标称速率.....265
E-mail 中乱码问题初探.....253	解决“网络邻居”无法浏览的问题.....266
1. 中文邮件的问题.....253	为什么“网上邻居”不见了.....266
2. 编码方式.....254	为什么 PPPoE 软件安装不正常.....266
3. 长邮件的处理.....254	为什么我的资源不能共享.....266
用 DEBUG 恢复数据库文件一例.....254	为什么用 Windows 98SE 的共享上网不成功.....266
Word“出红”现象的解决办法.....255	系统提示“网络安装不完整”, 该怎么办.....267
解决 Word 分栏打印时的页号编排问题.....256	有两个 TCP/IP 选项, 设置内部网时应该绑定哪一个.....267
5.6 GHOST.....257	在“网上邻居”中只能找到自己的计算机.....267
GHOST 得到的备份文件不只一个?.....257	怎么找不到双绞线中的线对.....268
GHOST 后出现有些分区不能在 DOS 下访问.....258	怎样避免对方取得共享目录密码.....268
GHOST 异常故障.....258	怎样隐藏共享资源.....268
恢复硬盘系统克隆的经验.....258	怎样最彻底的让 Windows 2000 不自动共享.....268
1. 仿 MS-DOS 环境, 时好时坏.....259	网卡不工作, 指示灯状态不正确.....269
2. 鼠标滑落, 酿成大祸.....259	局域网内, 只有几台机器能连网, 大部分不能互访.....269
3. 系统软盘启动, 万事大吉.....259	“网上邻居”中只能看到自己, 而看不到其他电脑.....269
第六章 网络常见故障诊断与排除....260	无盘站不能上网或启动报错.....269
6.1 局域网应用诊断与排除.....260	6.2 Interent 应用诊断与排除.....270
局域网可能出现的故障.....260	Interent 应用可能的故障现象.....270
	Interent 应用故障判断要点.....270
	1. 环境检查.....270



2. 故障判断要点.....	271	协议类故障排除.....	285
IE 地址栏不能输入字母.....	272	配置故障排除.....	285
QQ 的端口被封, 怎样才能突破这道防线.....	272	网络通讯不畅.....	286
QQ 发生“热键冲突”, 好友一个都找不到.....	272	驱动器上看不到“共享”选项.....	286
为什么玩完游戏退出后看不到 QQ 了.....	272	上网无法浏览站点.....	286
怎样防范偷盗 QQ 密码的工具.....	273	网络不通该怎么解决.....	287
网页中全是乱码怎么办.....	273	系统提示“网络安装不完整”.....	287
为什么 NetAnts 不能登录到 FTP 网站.....	273	双绞线故障.....	287
为什么能接收邮件但不能发送邮件.....	273	能联网, 但看不了网上的电影.....	287
为什么收到的 E-mail 经常都是一堆乱码.....	274	Modem 能上网, 但 IE 不显示内容.....	287
为什么用搜索引擎经常什么也搜索不到.....	274	“网上邻居”浏览其他计算机时速度慢.....	288
在 Foxmail 中怎样保护个人邮件安全.....	274	Windows 98 客户机无法接入 Internet.....	288
怎样避免电脑记录我的上网痕迹.....	275	部分计算机之间无法完全互访.....	289
怎样解决要求下载 Flash 插件的问题.....	275	如何解决误装 3721 网络实名问题.....	289
怎样设置一些常用软件通过代理上网.....	276	删除网络实名的注册表信息.....	290
IE6 不能正确显示网页.....	276	如何解决计算机上并不存在的文件夹.....	290
在拨号上网时有链接但无网络流量.....	276	双机互联无法显示共享的文件夹.....	291
局域网能上网, 但在拨号时无法拨号上网.....	277	我的资源不能共享.....	291
无法拨号到公司的局域网上收发邮件.....	277	运行其他计算机上的程序时异常.....	291
在 IE 中删除临时文件.....	277	如何取消登录时的用户选择对话框.....	291
6.3 网络相关故障诊断与排除.....	278	怎样修复工作站的 Boot.ini 文件.....	291
Ping 快速诊断网络故障.....	278	怎样解决磁盘上发生的逻辑错误.....	292
无盘工作站不能正常启动.....	279	如何实现故障恢复控制台命令的联机信息.....	292
Windows 无盘工作站有部分电脑不能启动.....	279	如何启用被禁止的系统服务设备的驱动程序.....	292
计算机与手机红外线网络互联.....	279	机器能连网但不能互访.....	292
奇怪的网络不通故障.....	280	计算机不能连接网络.....	293
网卡节能引起休眠失败.....	281	如何访问“网上邻居”中看不到的计算机.....	293
奇特网络故障排除实例.....	281	网上邻居可以看到但 Ping 不通.....	293
快速解除主页锁定.....	281	在“网上邻居”中看不到任何用户名称.....	294
对等网为何忽快忽慢故障解决一例.....	282	“网上邻居”中看不到对方.....	294
Windows 98/XP/NT/2000 对等网中网络共享		“网上邻居”不见了.....	294
打印机阻塞?.....	283	同一网段内计算机无法互相通信.....	294
为什么 Modem 上网的速度很低?.....	283	内网的计算机不能共享 Internet 连接.....	295
调制解调器拨号时在有拨号音的情况下, 总是发生错误.....	283	无法访问其它计算机的共享资源.....	295
内置“猫”在用 201 卡上网时速度仅 14kbps?.....	283	有时能够登录服务器, 而有时则无法登录.....	296
网上电影为何看不见图像.....	283	如何打开 Windows 2000 的远程网络连接.....	296
Modem 能连上网但 IE 不能浏览.....	283	Windows 2000 服务器中不能修改权限.....	296
为何开会会自动拨号上网.....	283	如何修复 Windows 2000 系统工作站中主启动记录.....	296
连通性故障排除.....	284	Windows XP 系统访问网络速度变慢.....	297



无法查看 Windows XP 系统计算机的共享内容.....	297
如何解决 Windows XP 与 Windows 98 的双向访问.....	297
不能访问装 Windows XP 操作系统的计算机.....	297
在 Windows XP 系统中网络组件异常.....	298
Windows XP 下紧急解决程序的兼容性.....	298
无盘站不能上网或启动报错.....	299
进不了无盘 Windows 2000 终端.....	299
“本地连接状态”中有只有发送而没有接收.....	299
如何避免 ADSL 的 IP 地址冲突.....	300
ADSL 路由器重新启动后才能联网.....	300
一打电话 ADSL 就经常中断.....	300
ADSL 上网无法获得 IP 地址.....	301
如何解决网络传输速率低.....	301
网络速度变得越来越慢.....	302
连接网络后计算机速度变慢.....	302
用户登录到域的过程非常缓慢.....	302
找不到域服务器但可找到其他的工作站.....	303
网络不可访问怎么办?.....	303
可以访问服务器但无法访问其他工作站.....	303
如何解决总线型局域网断网.....	303
台式计算机与笔记本电脑无法直连.....	303
QQ 不能浏览网页.....	304
拨号上网提示错误 629.....	304
拨号上网提示错误 650.....	304
用安装盘恢复被删除“网上邻居”.....	304
通过注册表恢复被删除的“网上邻居”.....	304
VPN 远程计算机无法访问服务器.....	304
服务器可从客户机 Ping 到但 WebServer 却不能使用.....	305
工作站间歇性不能登录或者不能远程访问.....	305
服务器无法连接到 NetWare.....	305
Modem 未开电话就处于忙音状态.....	305
网卡工作不正常.....	305
系统找不到网卡.....	306
网卡安装后却找不到.....	306
网卡无法在无盘工作站上工作.....	306
网卡没有安装成功该怎么解决?.....	307
网卡插槽更换后 IP 出错.....	307
安装多个网卡资源冲突.....	307
网卡不工作, 指示灯状态不正确.....	308
使用新购的网卡无法安装.....	308
正确安装网卡但无法连网.....	308
安装网卡并连入网络后启动速度明显下降.....	308
如何对网卡进行特殊安装.....	308
如何在一台服务器上正确安装多个网卡.....	308
如何解决网卡设置资源发生冲突的问题.....	308
NetWare 网中网卡卡住怎么办.....	309
IE 的首页地址被修改该怎么办?.....	309
IE “使用空白页”的首页选择按钮不能选择.....	309
IE6 不能正确显示网页.....	310
无法显示网页中的图片.....	310
避免因为提供了网络共享带来的蓝屏死机.....	310
服务器不能分配地址.....	311
如何解决 HUB 级联时产生的各种故障.....	311
如何解决 HUB 在百兆网中经常出现的一些问题.....	311
集线器在 100M 网络中的应用故障.....	312
集线器在进行级联时的应用故障.....	312
从集线器升级为交换机后速度没多大提高.....	312
换交换机后比集线器速度还慢.....	313
交换机连接的所有电脑都不能正常通信.....	313
交换机端口无正常反应.....	313
路由器密码与配置丢失后怎么办.....	313
网吧广播风暴导致网络瘫痪.....	313
使用路由器代替代理服务器无法找到搜索页.....	314
局域网扩建后网络出现瘫痪.....	314
网络刻录服务器 Web 管理界面无法显示.....	315
网络上用户运行某些程序时不能运行.....	315
在使用 Apache 服务器时经常出现问题.....	315
浏览器不能播放 MIDI 文件.....	316
NT 中改变 RAS 端口传输速度.....	316
6.4 网络安全.....	316
Windows2000 登录验证漏洞.....	316
常用的黑客后门程序有哪些.....	317
如何检测我们的系统里面存在木马程序.....	317
如何清除“超级黑客 BO2000”木马.....	318
鼠标乱动不听指挥, 是否中了病毒.....	318
网络上的病毒该怎么防范.....	319



为什么电脑上了网之后就可能被别人入侵.....	319
为什么使用杀毒软件防不了病毒入侵.....	320
为什么硬盘一开机就会自动改为共享.....	320
我的 QQ 被炸了, 怎么办.....	320
怎么防范 IP 炸弹.....	321
怎样防范“邮箱炸弹”.....	321
怎样防范 E-mail 病毒.....	322
怎样合理设置各种口令、密码.....	322
怎样清除冰河.....	322
怎样设置我们的网络密码.....	323
怎样完全防止黑客入侵.....	323
如何通过防火墙防止“冰河”入侵.....	323
通过防火墙来防止“冲击波”病毒的传播.....	324
查找出带有“反冲击波”病毒的计算机.....	324
如何在局域网内防止蠕虫病毒的传播.....	324
如何有效避免客户端中特洛伊木马.....	325
如何防止恶意网页代码修改系统注册表.....	325
IE 的首页地址被修改怎么办.....	326
如何安全接收 Outlook 中的不安全附件.....	326
怎样解决黑客远程发送数据攻击.....	326
怎样禁止对注册表的远程访问.....	326
如何快速检查系统漏洞.....	327
如何使用“TCP/IP 筛选服务”限制网络端口.....	327
怎样消除 NetBIOS 带来的安全隐患.....	327
如何消除即时消息带来的安全隐患.....	328
附 件.....	329
Windows 蓝屏当机错误代码解读.....	329
实用的端口大全.....	346
硬盘基本知识.....	348