

夏 鸣·主编

新 理念 新 实践

New Concept New Practice

——江苏质量技术监督优秀论文集

光明日报出版社

新 理念 新 实践

New Concept New Practice

——江苏质量技术监督优秀论文集

夏 鸣·主编

光明日报出版社

图书在版编目(CIP)数据

新理念 新实践:江苏质量技术监督优秀论文集/夏鸣主编. - 北京:光明日报出版社,2004.12

ISBN 7-80206-023-0

I.新… II.江… III.产品质量-技术监督-江苏省-文集 IV.F273.2-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 128578 号

版权所有·侵权必究

书 名:新理念 新实践

江苏质量技术监督优秀论文集

作 者:夏 鸣 主编

责任编辑:田 苗

出版发行:光明日报出版社

北京市崇文区珠市口东大街 5 号

邮编:100062

电话:010-67078234

传真:010-67078255

经 销:全国各地新华书店

刷:北京大运河印刷有限责任公司

规 格:787×960 毫米 1/16

印 张:19

字 数:300 千字

版 次:2004 年 12 月第 1 版 2004 年 12 月北京第 1 次印刷

印 数:1-2500 册

书 号:ISBN 7-80206-023-0/F

定 价:38.00 元

如发现印装错误 可随时退本社更换

编辑委员会

主 编：夏 鸣

副 主 编：顾竟成

编 委：孙春雷

张 前

张亚青

李功和

张恒烈

黄耀文

杨四海

编 审：褚庆林

执行编审：徐明祥

徐新宇

**我们不仅要为维护市场经济秩序的优化而恪尽职守，
更要当好提升经济建设和社会发展动力的技术推进器……**

责任编辑:田 苗
封面设计:何成宝

序 言

夏 鸣

又见栖霞枫叶红。

江苏质监人走过了承前启后、继往开来的 2004 年。

一年来，在省委、省政府和国家质检总局的正确领导下，全省质监系统与时俱进，牢牢抓住落实科学发展观的机遇，以改革、发展和服务为主线，坚持从源头抓质量，从基层抓落实，工作的有效性进一步增强。我们身体力行“忠于职守、勇于负责、严格把关、保国安民”的神圣要求，坚持物质文明、政治文明、精神文明一起抓，为江苏实现“两个率先”作出了新的贡献，实现了新的跨越。

古语有云：工欲善其事，必先利其器。在质监事业新的征程中，我们充分发挥理论对实践的指导作用，不断创新工作思路，琢磨好思想的武器，推动了事业的大发展，开创了比翼齐飞的局面。

这个“器”就是对时势的运筹帷幄。质量技术监督作为市场经济重要的技术监管部门，在提升经济增长的质量和效益中承担着重要职责，事关经济发展大局和人民群众切身利益，责任重大。党中央、国务院和省委、省政府一直十分重视质监工作，领导同志多次作出重要指示和批示，为质监工作指明了方向，对质监队伍提出了要求，给质监事业发展注入了强大的动力。特别是在新世纪新阶段国际国内局势发生新的深刻变化，科技进步日新月异，综合国力竞争日趋激烈的形势下，我国面临着发达国家在经济科技等方面的巨大压力，我国的改

革开放正处在关键时期。综观全局，我们面临的形势仍然严峻，摆在我们面前的任务仍然艰巨。面对新形势，把握新机遇，探索新思路，是每一位质监人必须认真思考的重要问题。我们审时度势，围绕落实科学发展观，立足建设市场经济体系、增强企业活力和竞争力，对质监工作在市场经济中的地位和作用进行了新的定位。

我们提出，质监部门不仅要为维护市场经济秩序的优化而恪尽职守，更要努力当好提升经济建设和社会发展动力的技术推进器。实践这个新的定位，关键在于“三个坚持”：坚持把以人为本作为质监工作的根本指针，首先维护好市场经济秩序，满足人民群众在衣食住行和健康安全等方面的质量需求；坚持把提高江苏经济整体竞争力作为质监部门的第一要务，充分发挥质监工作在经济社会发展中的技术推进器作用，努力促进经济增长的速度、质量、效益相统一；坚持把落实科学发展观作为完善质监工作体系的基本原则，切实把技术服务能力提高到与江苏发展相适应的水平上来，努力夯实服务发展的基础。

有了“器”还必须成“事”。途径只有一个，把创新的理念变成江苏质监人的共识，转化为行动的力量。为了进一步推动质监战线广大干部群众解放思想，实现创新发展，探索和实践服务型质监，我们在全省系统开展了“优化经济秩序，提升发展动力，开创质量监督服务新天地”的征文大赛。大赛得到了全省质监部门的积极响应，各地干部职工踊跃投稿，把这次征文活动作为调查研究、理论探索、发现问题、推动工作的良好契机。不少作品深入实际、观点鲜明、依据充分、论述翔实，大胆涉及新领域，发现新问题，运用新方法，提出新思路。大家对新理念的认同感由此可见一斑。为了启发大家集思广益，不断加强质监工作的理论研究，我们决定将获奖论文结集出版，并定名为《新理念 新实践》。

当前，全国上下正在贯彻党的十六届四中全会精神，加快改革开放的步伐。百舸争流，浪遏飞舟。我们坚信，在新理念的指引下，质监部门定将发挥好技术推进器的作用，在江苏实现“两个率先”中不断推进新的实践，开辟新的天地！

（作者为江苏省质量技术监督局局长）

CONTENTS 目录

1 · 序言	夏 鸣
1 · 促进三个转变 抓好四个环节 努力建设服务型 质监机关	顾竟成
8 · 检验市场开放后如何增强自身竞争力的调研及思考	吴建国
19 · 论质监系统整合型增值服务	邱少敏
31 · 质监系统在“五个统筹”中应发挥的作用	高希兆
36 · 对质监行政执法自由裁量权的思考	陈锦平
43 · 创新 发展 服务	刘玉君
50 · 农业标准化是农业发展新阶段的选择	苏 标
56 · 创新标准化信息研究与服务	蔡振华
64 · 全方位打造质监“技术推进器”	张建平
70 · 以转变职能为根本 着力服务经济与百姓	林 琳
76 · 加快诚信体系建设 打造服务型质监	赵 莉
82 · 试析影响质监部门服务效能的症结	黄国瑾
87 · 质监行政执法艺术的三种技巧	杨 斌 钱宗明
92 · 确立“人本观”巧念“十字经”	曹 惠

97 · 以争先的意识创优先的服务	陈 七
104 · 真学真用许可法 创新服务促发展	杨建林
110 · 从特种设备使用现状思考安全监察工作	戴志华
116 · 新时期计量技术机构如何才能不辱使命	陈黎明
123 · 质监部门也要打造自己的服务品牌	徐赴前
128 · 以诚信服务创建苏州计量名牌	卢瀛环 张俊峰
133 · “用心计量每一刻”的服务品牌	陈则来
138 · 质监部门应成为民营经济发展的“技术推进器”	蒋南清
143 · 正确处理当前质监事业发展的几个关系问题	顾正勤
150 · 农业标准化在“三农”工作中的重要作用	刘 建 王 松
156 · 树立科学发展意识 扩大“质量兴县”成果	杨 樾
162 · 当好经济增长和社会发展的“技术推进器”	刘 穹
168 · 加强诚信建设 服务经济发展	黄昌林
173 · 运用大创建理念打造服务型质监	唐天华
181 · 整合资源 提高能力 开创服务新天地	邹 洁
189 · 奏响质监的最强音	徐新宇
194 · 在执法与服务的统一中优化经济秩序	卢顺勤
200 · 对当好“技术推进器”的几点思考	徐宝国

205 · 整顿机关作风 推进优质服务	王晴云
210 · 对质监行政执法工作的思考	徐礼华
215 · 从标准化入手推进质量工作	管建
220 · 诚信服务塑品牌 全面发展求超越	谈健
226 · 消除体制弊端 增强质监活力	林纪龙
229 · 如何实现“恪尽职守”和“技术推进器”的职能定位	蔡万鹏
235 · 融“三大职能”于“一个中心”之中	蒋金发
241 · 推进农业标准化 发挥优势促增收	毛长军
247 · 恪守“第一要务” 建设勤廉质监	于光勤
251 · 发达地区质监工作的定位思考	刘鹏飞
257 · 找准参照系 切实搞好质监服务	邢怀玉
261 · 实施名牌战略 提升发展动力	李立洋
266 · 质监工作的可持续发展	胡惠敏
271 · “六性”服务的思考与实践	冯建东
276 · 充分履行职能 加强技术推进	夏世华
281 · 正确处理服务和执法的关系	孙锋
287 · 改进执法作风 建立一流执法队伍	王化湘

促进三个转变 抓好四个环节 努力建设服务型质监机关

顾竟成

在2004年年初的全省质量技术监督工作会议上,省局党组根据贯彻党的十六届三中全会精神、实施《行政许可法》的新形势、新任务,明确提出了质监工作新的科学定位:质监工作不仅要为维护市场经济秩序的优化恪尽职守,更要当好提升经济建设和社会发展动力的技术推进器。春节后,按照省级机关作风建设动员大会要求,省局党组又对转变机关作风、打造服务型质监进行了全面动员和部署。在这样的大环境下,全省系统围绕“优化经济秩序,提升发展动力,在改革中开创质监服务新天地”这一主题展开热烈的大讨论,对于进一步解放思想、与时俱进、加快改革与发展意义重大。对此谈几点个人想法,与大家一起讨论。

一、提高对建设服务型质监机关的认识

建设服务型质监机关是省局党组在对当前形势科学把握的基础上提出的一项重大举措,其立意高远,内涵丰富,对于全省系统在新世纪实现新跨越、再上新台阶具有重大的战略意义。

(一)建设服务型质监机关是践行“三个代表”和立党为公、执政为民要求的重要基础,对此我们要增强责任感。质监部门是政府的行

政执法和综合管理部门，党中央、国务院赋予我们规范市场经济秩序、维护经济健康发展许多重要的职能。前任国务院总理朱镕基对质检系统提出了“忠于职守，勇于负责，严格把关，保国安民”的十六字要求，新任国务院总理温家宝在去年12月22日视察国家质检总局时又强调指出：“质检工作关系经济发展和群众利益，责任重大。质检系统的广大干部职工要从维护国家利益和群众利益的高度，充分认识做好质检工作的重要性。”两任总理的重要指示，说明质监部门肩负着重大的责任。但对照学习贯彻“三个代表”重要思想，落实立党为公、执政为民的要求，我们的机关作风还不能胜任这样的职能履行要求。因此，应该通过建设服务型质监机关，进一步解放思想，改进作风，这样才能更好地履行党中央、国务院赋予的职能，担负起重要的职责。

(二)建设服务型质监机关是服务江苏“两个率先”的迫切需要，对此我们要增强使命感。省委、省政府从江苏实际出发提出“两个率先”的奋斗目标，反映了全省7400多万人民富民强省的心声和强烈欲望，得到了广大干部职工发自肺腑的拥护和支持，充分调动起全省人民创业致富的积极性，新一轮的发展热潮正在江苏大地涌现。在这样一个历史机遇面前，作为省政府的职能部门，作为直接为经济建设服务的机关，我们感到有一种强烈而光荣的使命感。建设服务型质监机关，可以使我们更加有效地为“两个率先”做好服务工作，更好地胜任“以质取胜”的历史使命，不辜负省委、省政府的重托，不辜负全省百姓的期望。

(三)建设服务型质监机关是夯实队伍基础的根本保证，对此我们要增强紧迫感。我认为，对照省委领导在省级机关作风建设动员大会指出的七个方面的作风问题，在质监系统或多或少都不同程度地存在，近期通过到各地走访、与企业座谈，我们对存在的问题有了更加深刻的认识。省局党组归纳了全省系统在机关作风方面存在的六个方面问题，对这些问题决不能忽视、不能马虎、不能小看。有些问题看似小事，但直接影响着党和政府的形象，影响着党和群众的血肉联系。因此，建设服务型质监机关，对我们直接服务经济、服务基层、

服务企业和群众的质监部门来说，显得十分重要和尤为紧迫。

二、把握建设服务型质监机关的目标

建设服务型质监机关的目标以及实现目标的过程乃至成效，要体现出三个方面的转变。

一是在工作的指导思想上从人治向法治转变。市场经济要求政府的一切行为都纳入法制化轨道。质监部门是《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》、《特种设备安全监察条例》、《棉花质量监督管理条例》等多部国家法律法规的执法主体，这在政府部门里是少有的。全省质监系统特别是省局机关，应该带头强化法制意识，带头严格按照国家法律法规办事，一些人治的东西、随意性的东西、部门利益的东西、甚至夹带私人情绪的东西，都应该通过建设服务型质监机关彻底摒弃掉，真正做到依法行政。尤其是《行政许可法》于2004年7月1日实施，这更加迫切地要求我们规范行政行为，在工作的指导思想上彻底实现从人治向法治的转变。

二是在工作作风上从监管型向服务型转变。在计划经济条件下，政府的职能无所不包，既是资源配置中心，又是生产调度中心，还是价格制定中心，直至承担消费配送中心。但是，我们搞市场经济已经有20年了，党的十六届三中全会《决定》讲得很清楚，政府必须做好两件事：一是制订市场规则，二是监管市场环境。我们质量技术监督局的名称里有“监督”两字，但很多人对这两个字没有能够正确理解，更没有准确运用。长期以来，要么居高临下、高人一等，要么把监督与被监督者置于对立状态。通过建设服务型质监机关，质监系统每位同志都应该认识到，在市场经济条件下，无论是监督，还是管理，都是为市场、为企业、为公民提供的一种服务；我们的作风要由指挥包办转变为服务，要对“监督”重新认识、重新理解，赋予新的时代内涵，将监督管理的职能通过服务的形式表现出来，真正做到寓监督管理于服务之中。质监部门维护市场经济秩序的优化也好，当好提升经济建设和社会发展动力的技术推进器也好，都是一种服务。只

有服务，才有出路、才有作为，才能生存、才能发展。服务是政府部门的天职，这个思想必须牢牢扎根于全省系统每一个同志的脑中。

三是在工作方式上从事务型向指导型转变。我总感到，质监部门工作很忙，有做不完的事情。一方面质监系统承担的职能确实很多，但另一方面对我们的工作方式也要进行反思。作为省级机关，省局主要职责应该是宏观指导、调查研究、制订规则(政策)、督促检查。作为垂直领导全省质监系统将近一万人队伍的省级机关，一定要强调分级管理，明确职责。省局应该超脱一些、宏观一些，抓方向性、政策性的大事，而不是整天忙于审批、认可、培训等具体微观的事务性工作。我们应该明确转变工作方式的基本要求，省局机关能不搞的事情就不搞；企业能搞好的事情就让孩子自己搞；能下放给市、县局的事情就放给下面搞；能转移到技术机构和中介组织的事情就转移出去搞。由此，把我们从大量具体繁杂的事务圈子中解放出来，时刻保持清醒头脑，做省级机关该做的事，而且把它做好。

三、抓好建设服务型质监机关的重要环节

建设服务型质监机构构筑了市场经济条件下质监事业长远发展的框架，大到职能的履行、工作体系的改革，小到运行机制的健全完善、干部职工言行的规范，形成了质监事业完整的体系。实践这个体系，要坚持科学的方法，抓好四个重要环节。

(一)抓核心

服务型质监的核心是什么？核心就是优化经济秩序，提升发展动力。我们不仅要为维护市场经济秩序的优化恪尽职守，更要当好提升经济建设和社会发展动力的技术推进器。这两句话是对质监部门工作职能的完整阐述和升华，是质监部门新时期的工作方针和指导思想。建设服务型质监机关，首先要抓住这个核心，进一步明确指导思想，树立服务发展、服务中心的强烈意识，树立在服务中求发展的思想，即使是监督执法也要寓于服务之中，找到监督执法与服务的结合点。昆山质监局实行的五项制度很能说明这个问题。一是例行检查预告

制。检查前几天向企业发出通知，告知检查时间和内容，得到企业的理解和配合，政府很支持，同时也有利于从源头抓质量。二是首查整改制。首次检查发现问题的，只要不是故意违法行为，让企业整改自纠。三是收费就低制。收费按照标准的下限收取，就低不就高，收费标准全部进入政府网站内容，上网就可以查到。四是 WTO/TBT 通报制。及时将技术性贸易壁垒、产业信息通报给企业，企业非常欢迎。五是服务关口前移制。外商来昆山投资，从考察开始，到投资建厂，到购买设备，质监部门提前介入服务，帮助企业避免了不必要的弯路。这五条不仅体现了昆山局有为经济、为企业服务的强烈意识，而且有一套会服务的本领，他们靠服务、靠诚信、靠规范赢得了企业的信赖和欢迎。

(二)抓重点

要在以下四个方面取得新的突破：

一是在促进民营经济发展上有新的突破。民营经济是江苏新一轮经济发展最强劲的一支力量，在实现“两个率先”中具有其他任何经济成份代替不了的发展潜力。从民营企业的实际来看，其发展初期大多缺乏质量和安全意识，更缺少这方面的知识和人才，我们在为民营企业服务方面已经做了不少工作，取得了很好的成效。可以说，民营经济的大发展为我们提供了履行职能极好的机遇。省质监局已经成立民营企业发展服务指导小组，我们一定要把促进民营经济发展这篇大文章做好，在工作的指导思想、工作思路、服务对象、服务内容上及时作出适应性调整，为民营企业提供质量技术监督政策、信息、技术等全方位的服务。

二是在为农民增收上有新的突破。农民增收始终是党中央、国务院和省委、省政府领导牵肠挂肚的一件大事，没有农民的小康就不会有江苏的小康，没有农村的现代化就没有江苏的现代化。当前，农业、农村和农民“三农问题”的核心是农民增收。为此，今年中央专门下发了一号文件。我们要通过推行农业标准化、培育名牌农产品、认定无公害农产品、扶持农业龙头企业等工作，直接为农民增加收入。同时，坚持公正执法，加强农产品收购用计量器具的监督管理，

保证广大农民利益不受侵害；对基层乡村医院、卫生所的医疗器具进行强制检定，做到检查数据准确，保证农民看病不花冤枉钱。

三是在打假上有新的突破。温家宝总理在批示中要求质检系统严厉打击制假售假违法行为，维护市场秩序，保障群众健康安全。省政府吴瑞林副省长要求打假工作做到打罚结合，以罚治假；打防结合，以德治假；打扶结合，以富治假。一句话，就是要求我们继续高举打假治劣的大旗。假冒伪劣没有地区和城乡之分，后进地区有，发达地区同样有；农村有，城市有，城乡结合部更有。全省13个市的打假任务都是一样的重。我们要按照国务院、省政府领导的要求，理直气壮地履行行政执法职能，为优化市场经济秩序当好经济卫士。特别是要在农资产品、建筑和装潢材料、食品等方面加大打假力度，切实保障农民利益，保障工程质量，保障百姓居住和消费的健康安全。

四是在特种设备安全监察上有新的突破。安全责任重于泰山，特种设备都是易燃易爆和高压、高空、高速运转设备，一旦疏忽大意就会出人命事故。2003年年底上海一浴室将常压锅炉改装成带压锅炉使用发生爆炸，造成七死七伤，是一起十分惨痛的教训。特种设备关系到人民生命财产安全，关系到社会稳定和人心安定，不能有丝毫的麻痹，不能有一点点放松。近几年来，在全省各级质监部门领导的高度重视和安全监察、检测人员的勤奋工作下，江苏没有发生一起重特大事故，一般事故连续四年逐年下降。在这样的情况下要取得工作的新突破，无疑是一大难题。全省特种设备安全监察和检测人员一定要按照党中央提出的发展要有新思路、工作要有新举措的要求，加快从监管型向服务型的转变，由事后查处向事前防范、主动抓源头转变，由集中专项治理向强化基础工作转变，由习惯于突击检查向长效管理转变，真正实现特种设备安全监察工作指导思想和工作方式的重大转变，从而取得工作的新突破。

(三)抓关键

当前，质监部门的改革已经到了关键时刻，早改革早主动，早改革早得益。改革是今年全省质监工作的主旋律，也是今年工作能否取得新发展的关键。要在改革中开创质监服务新天地，不改革就不能开