

主编 成佳梁

义乌市创建学习型城市系列教材

YIWUSHICHUANGJIANXUEXIXINGCHENGSHI

XILIEJIAOCAI

网络操作

WANGLUO CAOZUO

指南

ZHINAN



浙江教育出版社

义乌市创建学习型城市系列教材

YIWUSHICHUANGJIANXUEXIXINGCHENGSHI

XILIEJIAOCAI

网络操作 指南

主编 成佳梁

浙江教育出版社

义乌市创建学习型城市系列教材

网络操作指南

成佳梁 吴萍莉 俞晓挺 编著

● 出版发行 浙江教育出版社(杭州市天目山路40号 邮编310013)

● 责任编辑 孔令宇

● 装帧设计 曾国兴

● 责任校对 黄英妮

● 责任印务 邵建民

● 图文制作 杭州万方图书有限公司

.....

▶ 印刷 金华新华印务有限公司

▶ 开本 787×1092 1/16

▶ 印张 8.25

▶ 字数 156 000

▶ 版次 2006年4月第1版

▶ 印次 2006年4月第1次

▶ 印数 10 000

▶ 书号 ISBN 7-5338-6348-8/G·6318

▶ 定价 8.70 元

.....

联系电话: 0571-85170300-80928

e-mail: zjjy@zjcb.com

网址: www.zjeph.com

义乌市创建学习型城市系列教材

顾 问：童香娣(中共义乌市委副书记)

陈秀仙(中共义乌市委宣传部部长)

骆 亘(义乌市人民政府副市长)

主 编：金延风(义乌市教育局局长)

副主编：陈维金(义乌市教育局副局长)

编 委：龚明贤 吴 斌 楼永良 吴 云 何小庆

本册主编：成佳梁

本册作者：成佳梁 吴萍莉 俞晓挺

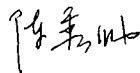
序

发展终身教育,迈向学习型社会,是 21 世纪国际社会教育和社会发展的潮流,也是我国教育改革和社会发展的方向。党的“十六大”报告明确提出,要“形成全民学习、终身学习的学习型社会,促进人的全面发展”。党的十六届五中全会又进一步提出了“适应经济社会发展对知识和人才的需求,建设学习型社会”的具体要求。义乌市结合本地实际,于 2002 年做出了创建学习型城市的决定,号召全市广大干部、群众积极投身学习型城市的创建活动。

近年来,义乌市紧紧围绕建设国际性商贸城市目标,以打造学习型市场、社区、企业、机关、家庭五大类学习型组织为载体,不断完善市民终身教育体系,努力营造“人人学习、时时学习、处处学习”的良好氛围,全面推进学习型城市建设,广泛开展商务英语、计算机操作、外贸知识、实用技术等各类免费职业技能培训,广大市场经营户、农村转移劳动力和外来务工人员踊跃参加各类学习培训活动,走出了一条独具特色的创建学习型城市新路子,社会效益显著。2003 年,义乌市被确定为全国社区教育实验区。

在多年的培训实践过程中,义乌市教育部门组织教师编写了培训教材,并通过教学实践不断加以修改、完善,此次借《义乌市创建学习型城市系列教材》正式出版之际,又进行了全面修订。希望广大市民不断增强学习意识,改进学习方法,通过技能和综合素质的提高来提升创新力和竞争力,把学习型城市建设活动不断引向深入,为义乌市经济社会可持续发展做出新的贡献。

中共义乌市委常委、宣传部部长



2006 年 3 月

说明

本书共分七章,分别是:第一章 认识计算机、第二章 使用计算机、第三章 计算机网络简介、第四章 信息的访问与检索、第五章 信息的发布与交流、第六章 网上娱乐和第七章 信息安全与网络道德。

其中,第一章和第二章以简明、通俗的方式介绍了计算机的基本系统组成和工作原理,扼要地以图解的形式阐述了当前常用的计算机硬件产品,并根据一些入门学习者的需要扼要介绍了计算机的键盘操作方法、计算机的日常维护常识、Windows 的基本操作等,为进一步学习网络操作知识打下基础。

本书的第三章、第四章、第五章和第六章主要介绍了网络信息的访问、检索与发布,电子邮件的收发,即时通讯工具的使用等一些基本网络操作,同时还介绍了电子政务、电子商务及网上娱乐的相关概念及操作。

本书的第七章以信息安全、网络安全为重点介绍了防范计算机病毒、保障网络安全的概念和方法,同时还围绕网络道德这一网络时代出现的新话题向读者介绍了信息道德、网络道德等方面的知识。

本书有以下几个基本特点。

1. 图解式的内容呈现便于开展直观式的教学与学习。

通过对各种计算机操作动作的图形化分解,去粗存精,化繁为简,使读者能较快地理解操作原理、把握操作要点,从而掌握正确的操作方法。

2. 案例化的编写方式便于开展“手把手”式的学习。

本书充分利用义乌电子商务、电子政务的环境优势,在编写中大量采用地方网络实践应用操作为例,使读者能在真实的、具体的操作环境中获得实用的计算机操作知识和技能。

3. 通俗化的文字表述便于读者自学。

本书在涉及一些相关专业概念和具体操作要领时, 尽量以通俗、浅显的语言文字加以描述, 但又不失科学性, 符合本书潜在使用对象的要求。

本书是在义乌市教育局、义乌市民大学的委托与指导下, 利用业余时间编写而成的。参加本书编写的作者有: 成佳梁(第一、三、七章)、吴萍莉(第二、四章)、俞晓挺(第五、六章), 由成佳梁负责统稿。由于编写经验不足, 时间仓促, 书中会有错误和不妥之处, 敬请专家、同行提出批评和改进意见, 以便修订。

编者

2006年3月

CONTENTS

目录

第一章 认识计算机	1
第一节 计算机发展历程	1
第二节 计算机系统组成	2
第三节 计算机硬件系统图解	3
第四节 系统的开机与关机	6
第五节 键盘的使用	7
第六节 汉字的录入	9
第七节 生活中的数字设备	12
第八节 家用电脑的配置与选购	18
第九节 计算机的日常维护	20
第二章 使用计算机	21
第一节 Windows 窗口基本操作	21
第二节 文件、文件夹的操作	28
第三节 Windows 附件的使用	37
第三章 计算机网络简介	51
第一节 计算机网络基本概念	51
第二节 Internet 的常见接入方式	52
第三节 拨号上网的硬件和软件安装	53
第四节 ADSL 拨号上网的硬件和软件安装	59
第四章 信息的访问与检索	66
第一节 IE 浏览器的使用	66
第二节 信息的检索与保存	71
第五章 信息的发布与交流	79
第一节 电子邮件的使用	79
第二节 留言板、论坛的使用	85
第三节 网上即时通讯工具的使用	92
第四节 电子政务与电子商务	97
第五节 网校、网店的使用	98

第六章 网上娱乐.....101

第一节 上网听音乐、看电影.....101

第二节 精彩的网络游戏.....105

第七章 信息安全与网络道德.....111

第一节 信息安全问题.....111

第二节 信息安全防范.....112

第三节 常见杀毒软件的安装与使用.....113

第四节 网络道德.....118

附录 部分常用网站推荐.....121

计算机的发明和应用是 20 世纪人类最伟大的科学技术成就之一,以计算机技术和现代通信技术为核心的现代信息技术的应用已经成为信息社会的一个重要标志。计算机技术的应用领域正从最初单纯的数据计算发展到数据分析、数据应用、图像模拟等。计算机应用已经深入到出版印刷、财务金融、教育教学、航空航天、医疗、科技研究、日常交流、资源管理等方方面面,它深刻地改变了人类的学习、生产和生活方式。

第一节 计算机发展历程

世界上第一台电子计算机 ENIAC(如图 1-1 所示)问世于 1946 年,在随后的 50 余年时间里,计算机硬件技术的发展先后经历了电子管、晶体管、中小规模集成电路和大规模超大规模集成电路 4 个发展时代,计算机的处理速度有了数万倍以上的提高,应用范围也随之不断拓展。

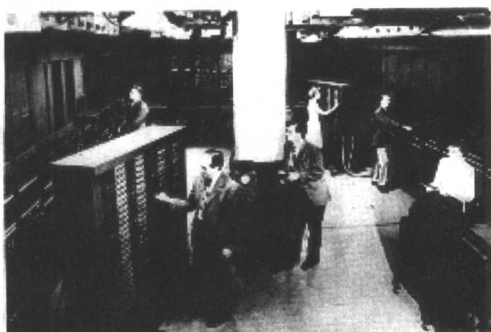


图 1-1

从重达 30 吨、占地上百平方米的 ENIAC 发展到现在仅有数千克重的笔记本电脑,从只能单机工作到现在国际互联网上的信息资源的全球共享,计算机技术正向着智能化、多媒体化和网络化的方向迅猛发展。

年代	20 世纪 50 年代	20 世纪 60 年代	20 世纪 70 年代	20 世纪 80 年代
代表	电子管计算机	晶体管计算机	个人计算机(PC)	国际互联网(Internet)

计算机按照其运算性能和功能大致可分为微型计算机(电脑)、小型计算机、中型计算机、大型计算机和巨型计算机,其中与我们最密切相关的是微型计算机,主要分为台式计算机和笔记本计算机两种,如图 1-2 所示。



台式计算机



笔记本计算机

图 1-2

第二节 计算机系统组成

从外形上看,计算机一般由键盘、显示器、主机箱组成,如图 1-3 所示。实际上,计算机依靠硬件和软件的相互配合来进行信息的处理,计算机系统由硬件系统和软件系统两大部分组成。硬件就像人的大脑和器官,是组成计算机的物理器件,而软件则像人的思维方式和知识结构,是计算机运行不可缺少的命令、程序和数据。

软件系统通常可分为系统软件和应用软件两大类,其中系统软件主要是操作系统、计算机源程序的编写、编译软件及工具软件等。应用软件是指为某种实际应用或解决某类问题所编制的各种应用程序,如文字处理、图形处理、辅助设计、辅助教学软件等。

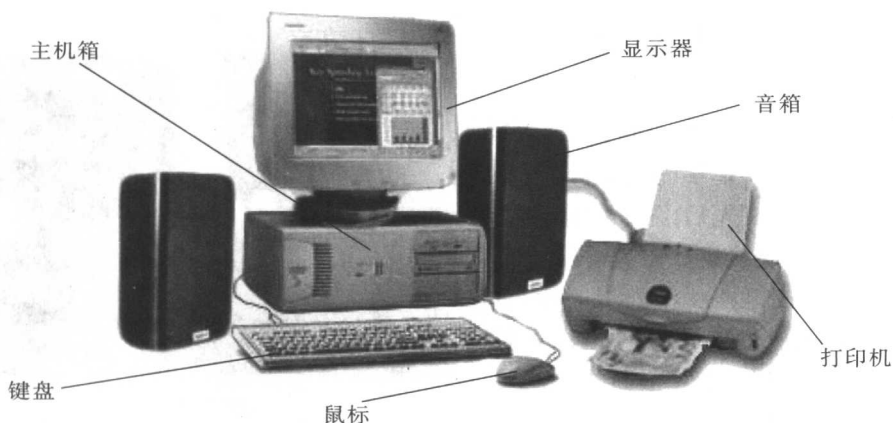
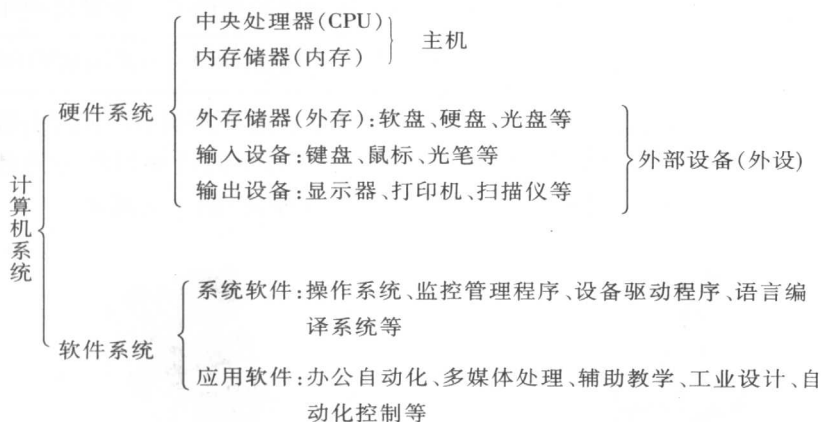


图 1-3

计算机硬件系统按照信息的输入、存储、处理和输出可分为:中央处理器、存储器、输入设备和输出设备(如下所示)。



第三节 计算机硬件系统图解

中央处理器简称 CPU,如图 1-4 所示,是计算机进行信息加工处理的装置,相当于人脑的中枢神经,负责对所有硬件的运行进行管理和控制,并具备数据的运算能力和逻辑判断能力,是计算机的硬件核心。微型计算机上所使用的 CPU 也称为微处理器,主流微处理器的工作频率可达几百至几千兆赫兹(MHz)。目前有能力生产 CPU 的主要厂商有: Intel、AMD、IBM、VIA 等。近年来,我国在具有自主知识产权 CPU 的研发上也取得了可喜的成绩,龙珠、龙腾等微处理器相继开发成功,抢占了信息产业的高地。CPU 的性能指标主要有主频和字长。主频也即 CPU 的时钟频率,通常 CPU 的主频越高,处理速度也就越快。字长是指 CPU 在单位时间内能够同时处理的数据位数。字长越长, CPU 的数据处理效率也就越高,目前的电脑普遍采用 32 位处理器。

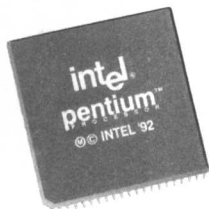


图 1-4

存储器是计算机存储信息的地方,通常可分为内存储器(简称内存)和外存储器(简称外存),如图 1-5 所示,内存储器主要用于计算机运行时所需程序和数据的存储,存储容量较小但读写速度较快;而外存储器则用于各种运算结果、文件数据的长久保存,存储容量很大。外存储器又有许多种类,常见的有软盘、硬盘、光盘。软盘的存储容量较小,3.5 英寸规格软盘存储容量仅为 1.44 兆字节(MB);硬盘则可以存储数千、数万 MB 数据;光盘按其存储密度和光记录技术的不同有 CD-ROM、DVD-ROM 等格式,常见标准 CD 光盘存储容量为 640MB。

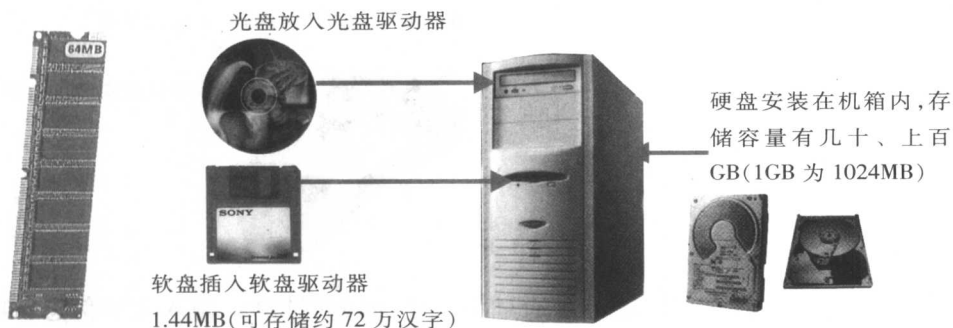


图 1-5

软盘是历史悠久的常用存储设备,常用于文档、数据的交换,便于携带。在具体使用过程中,可设置软盘的写保护,使数据不能写入软盘,只能由软盘读出(如图 1-6 所示)。软盘很容易损坏,因此在日常使用中要注意防尘、防潮、防磁,不能随意压折,以免丢失数据。

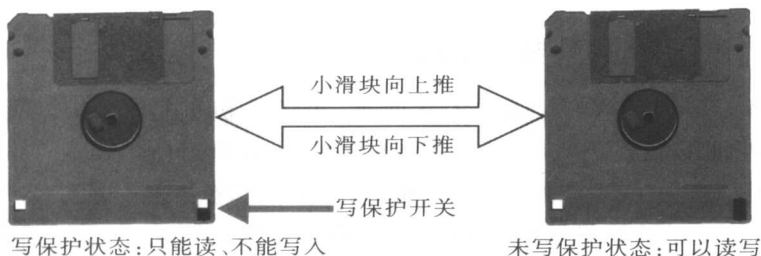


图 1-6

光盘驱动器按其对光盘读写特性大致可分为:CD-ROM、DVD-ROM、CD-R/W、DVD-R/W 等,其外形及各面板上的各控制按钮,如图 1-7 所示。



图 1-7

输入设备是计算机从外部接受信息的工具,我们可以用键盘、鼠标来操作计算机,输入文字信息,也可以用扫描仪来输入图片信息。

常见的鼠标从工作原理上有机鼠标、光电鼠标之分。从外形上又可分为两键鼠标、三键鼠标及滚轮鼠标,滚轮鼠标如图1-8所示。

滚轮:用于窗口、页面内容的上下滚动显示

左键:用于对象的选中、确定及窗口的打开

右键:用于快捷菜单的打开



图 1-8

除了键盘、鼠标以外,还可以通过手写笔(板)向计算机输入文字信息;通过摄像头向计算机输入图形及视频信息,如图 1-9、图 1-10 所示。

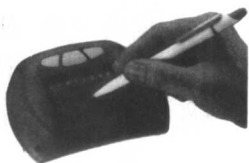


图 1-9



图 1-10

输出设备是计算机输出运算结果、显示运行信息的工具,我们可以通过显示器看到电脑的运行情况,也可以通过打印机得到文字、图片的印刷结果。

目前常见的显示器按照工作原理可分为 CRT(阴极射线管)显示器和液晶显示器两大类。如按屏幕显示尺寸则有 15 英寸、17 英寸、19 英寸等类别(如图 1-11、图 1-12 所示)。CRT 显示器的亮度高,色彩还原逼真,售价低,可应用于绘图、制版、广告制作等对影像处理要求较高的行业,而液晶显示器则以其纯平(画面几何失真度小)、无闪烁、环保节能等优点广泛应用于各类办公、商务场合。



图 1-11 CRT 显示器



图 1-12 液晶显示器

目前常见的打印机按照工作原理有针式打印机、激光打印机、喷墨打印机等类别,如图 1-13、图 1-14、图 1-15 所示,其中针式打印机也称为点阵式打印机,可用于油墨纸的打印,打印噪音大、速度较慢;激光打印机的打印精度较高,可用于快速、大批量的打印;喷墨打印机则以其彩色打印功能广泛应用于平面广告打印、数码照片输出等图形输出领域。

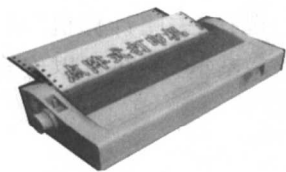


图 1-13

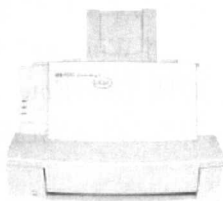


图 1-14



图 1-15

除了显示器和打印机外,还有许多其他的输出设备,比如:用于输出声音的音箱、耳机及用于输出视频信息的投影仪等,如图 1-16、图 1-17、图 1-18 所示。



图 1-16



图 1-17



图 1-18

第四节 系统的开机与关机

一、开机操作(冷启动)

先打开外围设备(打印机、显示器、音箱等)电源开关,再打开主机电源开关,如图 1-19 所示。当屏幕上出现操作系统提示符或进入 Windows 桌面时,说明系统启动成功。



图 1-19

二、关机操作

在关机时应先关闭主机电源开关,再关闭外围设备(打印机、显示器、音箱等)电源开关,以避免外围设备因工作电流电压的变化对主机设备造成干扰。

1. 结束软件运行

若计算机运行在 Windows 操作系统下,应先关闭软件运行窗口,退出所使用的软件,返回到操作系统桌面。

2. 退出操作系统

使用鼠标的左键单击桌面任务栏的“开始”按钮,并选择其中的“关机”选项,当出现如图 1-20 所示的“关闭 Windows”对话框时,选择“关闭计算机”项,并单击“是”按钮或击键盘上的回车键(Enter),当屏幕上显示“现在可以安全关闭计算机”的关机信息时,说明操作系统已结束运行。

3. 关闭主机电源

对于运行在 Windows 98 操作系统下且不支持 ATX 电源(软件关机)的计算机,需用手按下主机电源开关,关闭主机电源。而对于支持 ATX 电源的计算机,主机可以自动关闭。

4. 关闭外设电源

关机的最后,应关闭显示器电源,若有打印机、扫描仪等其他外部设备,也应一并加以关闭。

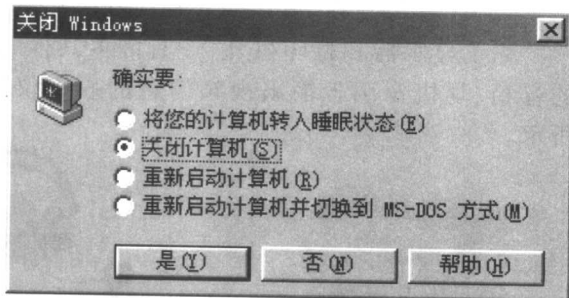


图 1-20

三、重新启动(热启动)

当计算机在运行时出现故障,没有响应或者需要中止操作重新启动时,可以按主机面板上的 Reset(复位按钮)或按键盘上的 Ctrl+Alt+Del 复合键,也可以在图 1-20 所示的“关闭 Windows”对话框中选择“重新启动计算机”。

[注意]

工作结束后,应正确退出计算机操作系统并关机,不能直接关闭电源,否则,有可能会引起系统的文件存储故障甚至导致操作系统的崩溃。另外,关机后欲再次开机需间隔几十秒,以保护主板、硬盘等硬件设备。

第五节 键盘的使用

键盘是一种常用的输入设备,用于字符、汉字及命令等信息的输入。

一、键盘的功能分区

如图 1-21 所示,计算机键盘一般分为四个区:打字键区、光标控制键区、功能键区和小键盘区。

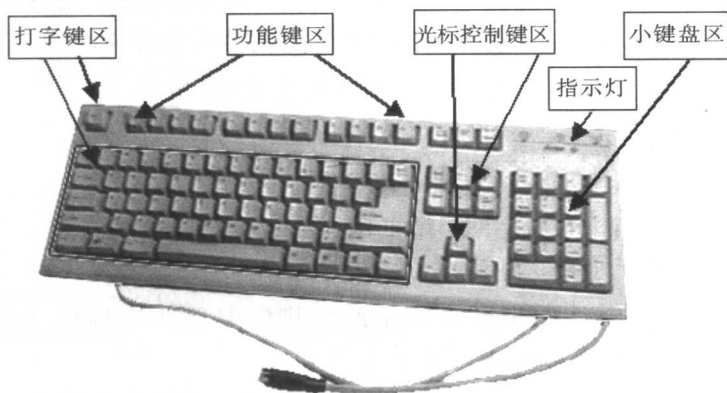


图 1-21

1. 打字键区(主键盘区)

数字: 0 到 9

英文字母: A 到 Z

各类符号: +、-、()、*、_、&、^、%、\$、#、@、!、~、=、<、>、?、\、/ 等

回车键: Enter

大写字母锁定键: Caps Lock

换档键: Shift

空格键: []

退格键: Backspace

2. 光标控制键区

插入键: Insert

删除键: Delete

光标移动键: ←、→、↑、↓、Home、Page Up、End、Page Down

3. 功能键区

功能键: F1 到 F12

4. 小键盘区(数字键区)

小键盘开关: Num Lock

数字: 0 到 9

符号: +、-、*、/、.

回车键: Enter

二、常用键

1. 可见字符的输入(如字母、数字、标点、运算符等):在输入数字字符时,可直接击主键盘区的数字键位,也可按 Num Lock 键使小键盘区处于数字锁定状态(此时 Num Lock 灯亮),然后再击小键盘区中对应的数字键。

若要输入上档字符(@、%等),则应配合使用 Shift 键。

例:输入%

- 右手小指按下 Shift 键不动;
- 左手食指击打数字键 5;
- 放开右手小指。

若要连续输入大写字母或小写字母,则应配合使用 Caps Lock 键。

例:连续输入大写字母 A、B、C

a. 观察键盘右上角中间指示灯,若暗,则表明当前处于小写字母输入状态,否则为大写字母输入状态;

b. 击 Caps Lock 键一次,使指示灯变亮;

c. 击 A、B、C 键。

另外,按下 Shift 键,再击打字母键,也可改变大、小写字母的输入状态。

2. 实现某种特定的功能

光标移动: ←、→、↑、↓、Home、Page Up、End、Page Down

状态转换: Caps Lock、Num Lock、Insert

删除字符: Backspace、Delete

换行回车: Enter

3. 组合控制键:单独按下不输入任何内容,只能与其他键组合使用(如 Ctrl、Shift、Alt 键)。常见的组合键有: