



《水煮三国》作者成君忆先生
《细节决定成败》作者汪中求先生

联袂推荐



要努力的工作 更要聪明的工作

孙虹钢 著

*Not Only Work Hard
Work Smart*

新华出版社

要努力的工作 更要聪明的工作

孙虹钢 著

新华出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

要努力的工作 更要聪明的工作/孙虹钢 著.

北京: 新华出版社, 2006. 10

ISBN 7-5011-7648-5

I. 要… II. 孙… III. 工作方法—通俗读物 IV. B026-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 110158 号

要努力的工作 更要聪明的工作

选题策划: 卢瑞华 博士德

责任编辑: 卢瑞华 梁博攀

装帧设计: 蒋天舒

出版发行: 新华出版社

地 址: 北京石景山区京原路 8 号

网 址: <http://www.xinhupub.com>

邮 编: 100043

经 销: 新华书店

照 排: 北京诚锐文化有限责任公司

印 刷: 三河市华晨印务有限公司

开 本: 787mm × 1092mm 1/16

印 张: 10.5

字 数: 120 千字

版 次: 2006 年 10 月第一版

印 次: 2006 年 10 月第一次印刷

书 号: ISBN 7-5011-7648-5

定 价: 19.80 元

本社购书热线: (010) 63077122

中国新闻书店电话: (010) 63072012

图书如有印装问题, 请与印刷厂联系调换 电话: (010) 88423459

努力工作而不出成绩？
拼命干活而不被赏识？日程
表被安排得满满的，却总感
觉任务无法完成？在公司里
小心地行事，却一直找不到
自己的位置……这些工作中的
困惑，都可以在书中找到
解决方法。

本书是著名职场专家孙
虹钢先生的最新力作。作者
从个人能力发挥、工作计划、
时间管理、知识管理、团队
角色等角度出发，通过切身
的案例以及生动的阐述，告
诉我们怎样在努力工作的基
础上，学会聪明工作。

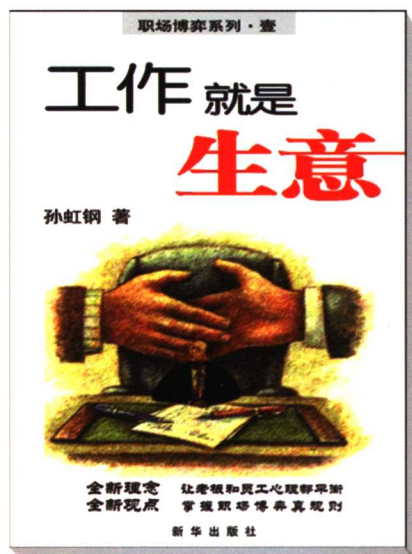
著名职场专家 孙虹钢先生 经典力作

你在职场当中的所有苦恼、困惑，
都源于一个简单的原因；
解决你所有的苦恼、困惑，
都可以用一个简单的办法；
答案就在这本书里

.....

请看，职场当中的真规则——

工作就是生意



作者：孙虹钢
定价：24.00元

作者热线：010-88423459
网 址：www.bsd-cul.com



孙虹钢

著名职场专家
华声在线总编辑

◎ 社会职务：

清华大学特聘教授
北京高校毕业生就业促进会专家委员
职场网特邀职业咨询师
北京博士德文化公司高级管理顾问
新易国际太极管理顾问

◎ 主要研究方向：

关键员工管理、塑造员工责任心、如何成为职场赢家、大学生就业指导等。

◎ 撰写、编著图书：

《工作就是生意》、《老板这边，员工那边》、《普通人不普通的6种模式》、《未来10年热门职业》等。

◎ 参与策划，并以职场专家身份作电视节目嘉宾：

CCTV“对话”、“激情创业”、“找工作”、“今晚”、“交流”、“名师名校”、“社会纪录”、“绝对挑战”、“商务时间”、“高招进行时”；凤凰卫视中文台“一虎一席谈”、“诚信为本”、“鲁豫有约”；上海第一财经“头脑风暴”、“波士堂”；BTV“国际双行线”、“你该怎么办”；CETV“中国职场”、“命运函数”、“中国考试”；共青团中央网络影视中心IPTV“求职三人行”；辽宁电视台、东方卫视、广西卫视、东风卫视（港）等。

◎ 阅历与简历：

1987年毕业于中国人民大学新闻系。
曾任《中国工商报》编辑、《中国经营报》责任编辑、中华英才网内容总监、北大方正信息服务有限公司副总经理、前程无忧《人力资本》月刊主编。

曾和朋友共同创业，从事公关、营销策划和实施。负责过前程无忧大型人力资源高峰论坛的策划、组织与实施，并出席中国管理咨询行业高峰论坛（中国企业联合会主办）、中国商学院院长论坛、中国大学生经营论坛等作演讲和讲座。

此外，服务过三一重工、清华大学总裁班、北京大学光华管理学院、中国人民大学、中央民族大学、北方工业大学、北京化工大学、北京科技大学、北京联大商务学院等大型企业和教学单位，在新浪、搜狐、网易、腾讯、博客中国、阿里巴巴等网站均做过访谈。



在“找工作”节目中访谈知名管理专家、培训师，
《精细化管理》、《可以平凡 不能平庸》作者 刘兴旺先生



在CETV“中国职场”节目作嘉宾

前言

易简，而天下之理得矣！——语出《周易·系辞》。

当今世界上最聪明的咨询公司——麦肯锡，有一个著名的“电梯测试”法：假如一位顾问去向某财富 500 强企业首席执行官做项目说明，准备了 400 页精美的演示文稿，演说刚刚开始，首席执行官先生接到总统的电话，要他立即去总统府一趟，怎么办？顾问应该跟首席执行官先生一起乘电梯下楼，在首席执行官钻进车里之前，总共只有两分钟的时间，顾问要说服首席执行官为这个项目掏 1000 万美元！你能如此化繁为简么？如果你能，你就可能成为麦肯锡那些年薪 100 万美元的高级顾问之一。

把工作做到最细致，需要 10 分的努力，再把最细致的工作用最简单的方式呈现出来，则需要 12 分的聪明了。

美国太空总署的研究人员发现，在外太空低温无重力的状况下，太空人用墨水笔写不出字。于是他们花了一大笔钱，研发出一种在低温无重力下能写出字的笔，当时是很了不起的成就。那么，俄国太空人如何解决这样的问题？俄国人改用铅笔！

我们在工作中也常有类似这样的盲点，大部分人仍旧认为，在

工作量与成功之间存在着一种直接的联系，你所投入的人力、物力和精力越多，你获得的成功就越多。

日本最大的化妆品公司曾收到客户抱怨，买来的洗面皂，盒子里面是空的。于是他们为了预防生产线再次发生这样的事情，工程师很“努力辛苦”地研发出了一台 X 光监视器去透视每盒刚刚生产出来的香皂盒。

同样的问题也发生在另一家小公司，他们的解决方法是买一台强力工业用电扇，放在输送机末端，去吹每个香皂盒。被吹走的便是没放香皂的空盒。怎么样，够简单、够聪明吧！

所以在努力工作的基础上，还需要聪明工作。不管是从企业的需要还是个人的发展出发，我们都应提倡聪明的工作。那什么才是聪明的工作？这包含了个人能力发挥、角色到位、工作计划、时间管理、知识管理以及个人与团队的关系等各个方面，而这一切，都围绕着企业与个人和谐共生与共同发展而展开。

聪明的工作意味着你要学会动脑，用思考代替埋头苦干。如果你一味地忙碌以至于没有时间来思考少花时间和精力方法，那是得不到事半功倍之效的。

聪明的工作，需要创新突破，需要思考优化，需要学习进取，需要团队合作，需要工作与生活平衡。做到了这些，你将感到工作是轻松的，效率是很高的，成就是显著的，生活是充实的。领导也会因此而赏识你，你的个人价值得以体现，你的人生也会越来越有意义。

孙虹钢

2006 年 9 月 7 日于北京

孙虹钢

培训课程



培训项目

- 一、聪明工作，让你和企业双赢
- 二、太极思维与关键员工管理

培训特点

- 逆向思维、直击核心
举案说理、针对实际

《聪明工作，让你和企业双赢》课程提纲

- 一、与企业共赢，才是真正的职场赢家
- 二、要努力工作，更要聪明工作
- 三、结果导向，把最重要的工作做到最好——如何区分和筛选重要性
- 四、简单，简单，再简单——如何提高工作效率
- 五、融入团队，角色到位，才能真正成功

作者热线：010 - 68487630/31 13910976607

发行热线：010 - 88423459

网 址：www.bsd-cul.com

目 录

第一章 公司中的生存哲学：努力 + 聪明 /1

聪明的员工都是努力的 /2

你是不能干，还是不愿干 /5

要么努力，要么走人 /11

没有苦劳，只有功劳 /16

为什么不能享受工作乐趣 /21

少一些怨言，多一分努力 /25

要聪明，不要拼命 /29

过劳是悲哀的，没有成绩是不行的 /34

工作加油站 职场当中有七种走下坡的员工

看看你是哪种 /37

第二章 工作有计划 办事求效率 /41

可不可以不要加班 /42

掌控好自己的工作时间 /47

管理好自己的业余时间 /51
要务优于急务，选择优先速度 /55
计划你的工作，工作你的计划 /60
学会释放工作压力 /64
高效工作，平衡生活 /68
工作加油站 时间管理的几种常见方法 /71

第三章 聪明的人融入团队

孤傲的人被团队抛弃 /75

水涨船高，人抬人高 /76
帮别人就是帮自己 /81
每一位同事都值得尊重 /84
聪明的人融入团队 /89
公司利益第一，团队荣誉至上 /94
工作加油站 先要被别人认可 /98

第四章 认同公司文化 实现自我价值 /101

跟随老板，你的忠诚会得到回报 /102
忠诚不等于应声虫 /106
个人价值观与组织价值观一致 /112
个人愿景与公司愿景完美结合 /117
天天学习，天天向上 /121
工作加油站 进入你所扮演的团队角色 /125

第五章 思考比知识更重要 /127

没有人比 Google 知道得更多 /128

仅仅有知识是不够的 /133

带着思考工作，在疑问中找答案 /139

聪明者找方法，失败者找借口 /143

方法总比困难多 /149

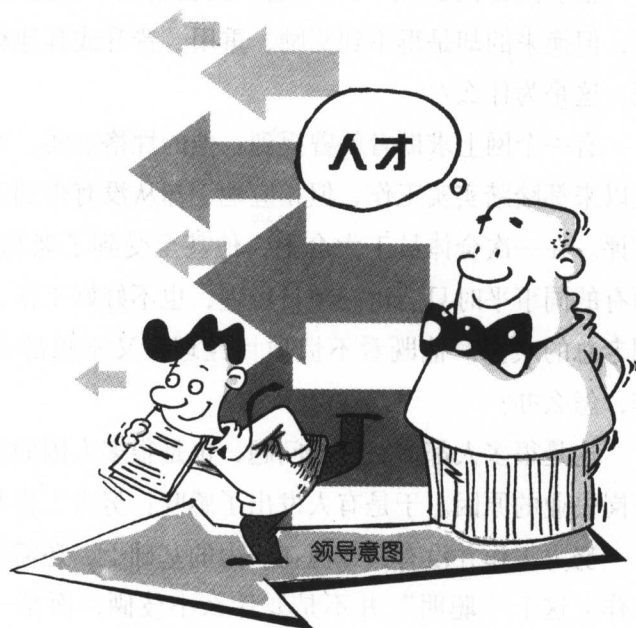
可以犯错误，但不可以不创新 /153

工作加油站 聪明工作的三张筛子 /157

聪明工作的两种常用方法 /158

第一章

公司中的生存哲学： 努力 + 聪明





聪明的员工都是努力的

要努力的工作，更要聪明的工作（Not only work hard, but also work smart）。

——搜狐首席执行官 张朝阳

很多人都问到我一个问题：勤奋努力、踏踏实实地工作，但换来的却是得不到奖励、重用、晋升或其他相应的回报，这是为什么？

有一个网上求助者就曾提到：他的性格老实、本分，一直以来都踏踏实实工作，但相应地，却从没有得到过老总的好评。在一次全体员工大会上，他甚至受到了老总的批评。而有的同事平时只会讨好项目经理，也不好好工作，却常受到老总的表扬。他既看不惯项目经理，又不想辞去这份工作，怎么办？

这是很多人都面对过的问题，也是很多人因而抱怨甚至下岗失业的原因。于是有人发出了感叹：努力工作有错吗？

努力工作并没有错，但在努力的基础上，还需要聪明的工作。这个“聪明”并不是耍什么小伎俩，而是一种工作的方法。与小伎俩不同，聪明的工作以努力工作为前提，以利己利人、个人与公司共同发展为目标。



当今社会更需要的是真正懂得聪明的工作的人，用四象分析法，以努力为横轴、聪明为纵轴，可以把员工分为四类。如图：

聪明程度	高	聪明而不努力	既聪明又努力
	低	既不聪明又不努力	努力但不聪明
		低	高
		努力程度	

在上图所划分的四大类员工中，最受老板们欢迎的当然是既聪明又努力的。只有聪明而不努力的，只能在原地起伏；而大部分只知道努力而不够聪明的，也只能平平发展。

再来看网上求助者的案例。踏踏实实工作不代表一定要得到表扬，得到表扬的不一定都是工作出色的。如果上级因某件事情批评你，而你又觉得自己没有错，完全可以找个时间与老总详谈，告诉他事实是怎么样的。如果事实上确实做得好，老总会对你有重新认识；如果做得不好，挨批是正常的。

在职场中，不能只低头做事，还得适当地让别人看见。如果你做出了成绩，项目经理是掩盖不了的，而如果你做不出成绩，项目经理怎么说或老总怎么看你都有正当的理由。因为公司要创造效益，对员工的考核标准就是成绩和结果，没有成绩，就没有说话的资本。

所有的员工都必须明白一个道理，就是老板都不傻。他





们能创立一家公司并聘用你，就证明他们有能力看清你所看不清的东西。你的工作成绩或工作能力得不到老板的认可，只能说明你还没弄清老板的用人标准和所在职场规则。

至于公司里有其他人耍小伎俩，其实和你没有关系。因为公司作为营利性的企业，是不可能养闲人的。只有当你做好自己的事情，在努力工作的基础上，懂得聪明的工作，才能使工作中所创造的价值得到主流社会的认可。

衡量一个员工是否优秀的标准，就是看其工作的方式和结果。结果的重要性不用多说，而方式也同样应受到重视，这就对聪明的工作提出了要求：不仅要正确，而且要尽可能的简单。

聪明的员工都是努力的，因为他非常清楚工作的目的是什么，自己的角色是什么，并在工作的过程中不断与团队、与公司文化相融合，最终建立起个人职业品牌，赢得业内的知名度、美誉度及忠诚度等等。

