

全能培训

电脑综合应用教程

COM

《全能培训》编委会 主编
张小奇 曹俊扬 编著



版集团·四川电子音像出版中心

内 容 提 要

本书通过基础篇、系统篇、实用篇和维护篇共四个循序渐进的阶梯，讲解了从计算机的组成到软件应用，从 DOS 基本命令到 Windows XP 维护与管理，从 Internet 基础应用到局域网构建，从计算机日常维护到计算机病毒防护的全部内容。

书中同时穿插了编者的实战经验，使读者不会在一些不常用的功能上浪费时间，并且在介绍操作方法的范例中使用了前卫、时尚的元素，让你很快地与时代潮流接触，进入现代的电脑世界。

本书内容丰富，图文并茂，语言流畅，通俗易懂，可操作性强，非常适用电脑应用技能培训，是各类计算机培训班，高等职业学院，中等职业学校，成人教育，大中小学青少年学习计算机的理想教材。

**未经许可，不得以任何方式复制或抄袭本书之部分内容或全部内容
版权所有，翻版必究**

丛 书 名：全能培训

书 名：电脑综合应用教程

编 著：《全能培训》编委会

责任编辑：陈学韶 许 明

出版发行：四川出版集团 四川电子音像出版中心

地 址：成都市盐道街3号（610012）

经 销：全国新华书店、软件连锁店

光盘制作：东方光盘制造有限公司

印 刷：四川五洲彩印有限公司

开 本：787mm×1092mm 16开 17.6印张

版 次：2004年6月第1版 2004年6月第1次印刷

印 数：1—5000册

版 本 号：ISBN 7-900371-98-2/TP·90

定 价：26.80元（1CD + 配套书）

目 录

电脑综合应用教程 基础篇

第1章 电脑基础知识

学习目的	2
本章要点	2
课堂讲解	2
1.1 电脑的起源和发展	2
1.2 电脑的应用	3
1.3 电脑的组成	4
1.3.1 电脑的硬件组成	5
1.3.2 电脑的外围设备	8
1.3.3 电脑的软件部分	12
1.4 电脑的启动与关闭	14
1.4.1 启动电脑	14
1.4.2 关闭电脑	15
本章小节	15
课后习题	15

第2章 鼠标与键盘的使用

学习目的	18
本章要点	18
课堂讲解	18
2.1 鼠标的组成与使用	18
2.1.1 鼠标基础知识	18
2.1.2 鼠标器指针及其含义	19
2.2 键盘的组成与使用	20
2.2.1 键盘组成	20
2.2.2 键盘与指法	21
2.2.3 学习盲打的几个要点	23
2.3 鼠标和键盘的结合使用	24

本章小节	25
课后习题	25

第3章 DOS 操作系统

学习目的	28
本章要点	28
课堂讲解	28
3.1 DOS 基本概念	28
3.2 怎样启动 DOS 命令	29
3.3 DOS 相关概念	29
3.3.1 DOS 通配符	29
3.3.2 文件及文件操作	30
3.3.3 目录及目录操作	31
3.3.4 DOS 其他常用命令一览表	33
本章小节	34
课后习题	34

第4章 输入法应用

学习目的	36
本章要点	36
课堂讲解	36
4.1 中文输入法概述	36
4.2 输入法的设置	37
4.3 常用的中文输入法使用	40
4.3.1 全拼输入法的使用	40
4.3.2 紫光输入法	41
4.3.3 智能 ABC 输入法	44
4.3.4 微软拼音输入法	46
4.4 五笔输入法	46
4.4.1 字根	47
4.4.2 如何拆分汉字	49
4.4.3 简码和词组的输入	54
本章小节	55
课后习题	55

电脑综合应用教程 系统篇

第5章 Windows 操作系统

学习目的	58
本章要点	58
课堂讲解	58
5.1 操作系统的概念与功能	58
5.2 几种操作系统的特特点	59
5.2.1 DOS 系统	59
5.2.2 Windows 系统	59
5.2.3 UNIX 系统	61
5.2.4 Linux 系统	61
5.2.5 Mac OS 系统	62
5.3 操作系统的安装	63
5.3.1 纯 DOS 下安装 Windows 2000	63
5.3.2 Windows 窗口下安装操作系统	63
5.3.3 如何更换操作系统	65
5.4 多操作系统的安装	65
5.4.1 Win 98 与 Win 2000 双系统安装	65
5.4.2 Win 2000 与 Win XP 双系统安装	69
5.5 驱动程序的安装	70
5.5.1 声卡驱动的安装	70
5.5.2 显卡驱动的安装	72
5.5.3 主板驱动的安装	73
5.6 如何更新与升级操作系统	73
5.6.1 本地安装	74
5.6.2 网络安装	77
5.7 如何下载与安装系统补丁	79
本章小节	80
课后习题	80

第6章 初识 Windows XP

学习目的	82
本章要点	82
课堂讲解	82

6.1 中文 Windows XP 的登录与退出	83
6.1.1 中文 Windows XP 的登录	83
6.1.2 退出中文 Windows XP	83
6.2 Windows XP 桌面简介	84
6.2.1 桌面图标	85
6.2.2 任务栏	85
6.2.3 【开始】菜单	85
6.3 桌面图标	86
6.3.1 桌面图标说明	86
6.3.2 在桌面上添加快捷方式	87
6.3.3 排列桌面图标	88
6.4 任务栏的管理和使用	89
6.4.1 任务栏的组成	89
6.4.2 管理设置任务栏	91
6.5 使用和定义【开始】菜单	93
6.5.1 认识【开始】菜单	93
6.5.2 使用【开始】菜单	94
6.5.3 自定义设置【开始】菜单	96
6.6 窗口管理	97
6.6.1 认识窗口	97
6.6.2 单窗口操作	98
6.6.3 多窗口操作	99
6.7 “我的电脑”与“资源管理器”	101
6.7.1 我的电脑	101
6.8 “Windows 资源管理器”	102
6.9 查找文件	103
6.10 文件与文件夹的管理	104
6.10.1 查看文件与文件夹	105
6.10.2 创建新的文件夹	106
6.10.3 重命名文件或文件夹	107
6.10.4 移动、复制与删除文件夹	108
6.11 设置文件或文件夹属性	110
6.11.1 设置文件或文件夹的常规属性	110
6.11.2 自定义文件夹	111
6.12 “回收站”的使用与管理	112
6.12.1 恢复文件	112

6.12.2 把文件永久删除	113
6.13 初识注册表	114
6.13.1 注册表概述	114
6.13.2 注册表编辑器	114
6.13.3 备份注册表	117
6.13.4 修改注册表实例	118
本章小节	120
课后练习	120

第 7 章 Windows XP 的配置与管理

学习目的	122
本章要点	122
课堂讲解	122
7.1 设置用户帐户	123
7.1.1 创建新的用户帐户	123
7.1.2 更改帐户	124
7.1.3 更改用户登录和注销方式	126
7.2 个性化的屏幕	127
7.2.1 桌面背景	127
7.2.2 设置屏幕保护程序	128
7.2.3 设置桌面外观	130
7.3 区域与语言选项的设置	131
7.3.1 区域选项设置	131
7.3.2 自定义时间和日期格式	131
7.4 软件管理	132
7.4.1 软件的安装	133
7.4.2 软件的卸载	135
7.5 Windows XP 的字体安装	136
7.5.1 查看和打印字体	136
7.5.2 安装和删除字体	136
7.6 硬件入门	137
7.6.1 查看“系统属性”	137
7.6.2 查看硬件“设备管理器”	139
7.7 硬件管理	139
7.7.1 硬件概述	140
7.7.2 添加硬件设备	140

7.7.3 删除硬件设备	143
7.8 磁盘的维护	144
7.8.1 格式化硬盘	144
7.8.2 磁盘碎片整理	145
7.8.3 磁盘清理	146
7.8.4 磁盘扫描程序	148
7.8.5 启动磁盘备份程序	149
7.8.6 备份数据	150
7.8.7 还原备份数据	151
7.9 管理电源	153
7.9.1 选择电源方案	153
7.9.2 休眠电源管理	154
本章小节	156
课后习题	156

电脑综合应用教程 应用篇

第8章 电脑常用软件介绍与使用

学习目的	158
本章要点	158
课堂讲解	158
8.1 电脑常用软件介绍	159
8.2 办公软件	159
8.2.1 常用办公软件简介	159
8.2.2 Microsoft Office 2003 的安装	160
8.3 影音娱乐软件	161
8.3.1 常见影音娱乐软件简介	161
8.3.2 Windows Media Player 的使用	162
8.3.3 RealOne Player 的使用	163
8.3.4 金山影霸的使用	164
8.3.5 常见影音娱乐软件播放类型与比较	164
8.4 压缩解压软件	166
8.4.1 常用压缩解压软件简介	166
8.4.2 WinRAR 的使用	166
8.5 阅读软件	167

8.5.1 Adobe Acrobat Reader 的安装	168
8.5.2 Adobe Acrobat Reader 的使用	168
8.6 看图、抓图软件	169
8.6.1 常用看图、抓图软件简介	169
8.6.2 ACD See 的使用	170
8.6.3 HyperSnap DX 的使用	170
8.7 翻译软件	171
8.7.1 金山快译的使用	171
8.7.2 金山词霸的使用	172
8.8 其他软件	173
8.8.1 常用优化软件	173
8.8.2 常用备份软件	174
8.9 软件的卸载方法介绍	174
本章小节	176
课后习题	176

第 9 章 Internet 应用基础

学习目的	178
本章要点	178
课堂讲解	178
9.1 Internet 基础知识	178
9.1.1 什么是 Internet	178
9.1.2 Internet 提供的服务类型	179
9.2 Internet 入网的方式	179
9.2.1 窄带上网	179
9.2.2 宽带上网	180
9.2.3 无线上网	181
9.3 ADSL 宽带上网	182
9.3.1 硬件的安装	183
9.3.2 软件的安装	184
9.4 Internet Explorer 6.0 简介	186
9.4.1 IE6.0 主要功能介绍与使用	186
9.4.2 IE6.0 使用技巧	188
9.5 如何使用 MSN Messenger	190
9.5.1 下载 MSN	190
9.5.2 安装 MSN	191

9.5.3 注册与登录 MSN	191
9.5.4 使用 MSN	192
9.6 Outlook Express 使用指南	194
9.6.1 添加新帐户	194
9.6.2 Outlook Express 的邮件管理	195
9.6.3 如何对付垃圾邮件	196
9.7 强大的 Google	197
9.7.1 Google 介绍	198
9.7.2 Google 的功能和特点	198
9.7.3 Google 搜索入门	199
9.7.4 Google 高级搜索	200
本章小结	204
课后习题	204

第 10 章 局域网应用基础

学习目的	206
本章要点	206
课堂讲解	206
10.1 组建自己的局域网	206
10.1.1 什么是局域网	206
10.1.2 局域网的组成结构	207
10.1.3 局域网的组建	209
10.1.4 局域网的配置与调试	209
10.2 局域网应用	212
10.2.1 局域网内的文件资源共享	212
10.2.2 远程管理与远程桌面登录	216
10.3 强大的 NetMeeting	218
10.3.1 NetMeeting 的功能	219
10.3.2 NetMeeting 的配置	219
10.3.3 NetMeeting 的两种登陆方法	220
10.3.4 NetMeeting 的使用	221
10.4 通过局域网共享上网	227
10.4.1 实战 SyGate	227
10.4.2 Internet 连接共享	230
本章小节	233
课后习题	233

电脑综合应用教程 维护篇

第 11 章 电脑常见故障与维护

学习目的	236
本章要点	236
课堂讲解	236
11.1 常见电脑故障与识别	236
11.1.1 常见电脑故障的分类	236
11.1.2 识别电脑故障的原则	237
11.2 常用电脑故障检测方法	238
11.2.1 直接观察法	238
11.2.2 清洁法	238
11.2.3 最小系统法	238
11.2.4 插拔法	239
11.2.5 比较法	239
11.2.6 振动敲击法	239
11.2.7 升温降温法	239
11.3 电脑的日常维护	240
11.3.1 预防性的维护工作	240
11.3.2 确保电脑环境良好	242
11.3.3 养成良好的使用习惯	243
11.3.4 电脑维护周期	244
11.4 电脑硬件系统常见故障与维护	245
11.4.1 硬件系统故障	245
11.4.2 常见主板故障与解决方案	245
11.4.3 常见 CPU 故障与解决方案	246
11.4.4 常见内存故障与解决方案	246
11.4.5 常见硬盘故障与解决方案	247
11.4.6 常见软驱故障与解决方案	247
11.4.7 常见键盘、鼠标故障与解决方案	247
11.4.8 常见光驱故障与解决方案	248
11.4.9 常见声卡故障与解决方案	248
11.4.10 常见显卡故障与解决方案	249
11.4.11 常见显示器故障与解决方案	249
11.4.12 硬件系统的日常维护	249

本章小节	250
课后习题	250

第 12 章 电脑常见病毒及防卫

学习目的	252
本章要点	252
课堂讲解	252
12.1 病毒	253
12.1.1 病毒的由来	253
12.1.2 病毒的分类	253
12.1.3 病毒的攻击对象	255
12.1.4 几种常见的病毒	256
12.2 病毒的防卫	257
12.2.1 防毒措施	257
12.2.2 病毒故障与解决方案	258
12.3 防病毒软件	260
12.3.1 常用防病毒软件简介	260
12.3.2 瑞星杀毒的使用与升级	261
12.3.3 Symantec Antivirus 的使用与升级	262
本章小节	263
课后习题	264

电脑综合应用教程 基础篇

01

第1章 电脑基础知识

学习目的

- 了解计算机的发展史
- 掌握电脑组成
- 掌握基本的软硬件知识

本章要点

- 电脑的起源和发展
- 电脑的应用
- 电脑的组成
- 启动和关闭电脑

课堂讲解

随着信息时代的来临,电脑的应用范围越来越广泛。这一章将系统地介绍电脑的起源和发展,以及电脑的基本软硬件基础知识,最后还将介绍电脑的启动与关闭。

1.1 电脑的起源和发展

电脑又称为电子计算机,是一种具有快速运算能力、逻辑判断功能和存储功能的现代化

电子设备,它能够高速地进行数据和信息处理。电子计算机的诞生是人类科学技术发展史上的重大事件,是二十世纪人类最伟大的发明创造之一。尤其在人类社会进入信息时代的今天,它的应用越来越广泛,电脑的应用水平和普及程度已成为衡量一个国家现代化水平的重要标志之一。

17 世纪著名的德国数学家莱布尼茨发明了震动世界的二进制,从此便为具有两种状态的电器元件提供了表示方法,并为电脑的产生创造了条件。随着脉冲电路和电子元件的出现,1943 年已初步具备设计和制造计算机的条件。1946 年 2 月,由莫希里、埃特克等人设计的世界上第一台计算机“ENIAC”(Electronic Numerical Integrator and Calculator 电子数字积分和计算机)问世。虽然这台计算机体积庞大、性能差,但是它的出现却是计算机科学史上一个重要的里程碑,因为它开创了科技发展的新时代——电脑时代。从第一台计算机问世到现在的几十年时间,电脑以惊人的速度发展,电脑的结构、速度、功能等也已发生了巨大的变化,概括起来可分为如下几个阶段:

第一代电脑(1946 年—1957 年):这一时期的电脑采用电子管作为主要元器件。其特点为体积庞大、价格昂贵、运算速度低、功耗较高、可靠性差。运算速度只有几千至几万次/秒,主要用于科学计算。但这一代计算机为现代计算机的出现奠定了基础。

第二代电脑(1959 年—1964 年):由于在 50 年代半导体晶体管的出现,使得它在计算机制造技术中迅速得到了应用。以晶体管为主要元器件的这一代电脑的体积减小、价格下降、功耗降低、速度增至几万至几十万次/秒、稳定性也得到了提高。

第三代电脑(1965 年—1970 年):这一代电脑以集成电路取代晶体管作为基本元件,使其体积、功耗、稳定性、容量,等主要技术指标都大大提高,速度达到几十万次至几百万次/秒,同时软件技术也有了很大的发展,出现了会话式语言,计算机已广泛应用于各个领域。

第四代电脑(1970 年—1985 年):第四代电脑采用了大规模集成电路,磁芯存储器已完全过渡到半导体存储器,体积进一步缩小,成本与耗电量降低,可靠性提高。由于出现了微型计算机和巨型机,速度达到了几千万次至几十亿次/秒;出现了分布式电脑系统、数据库系统、计算机网络、软件开发等各种系统,使得电脑得到了更广泛的应用。

第五代电脑(1986 年至今):第五代电脑采用超大规模集成电路作为主要部件,大量应用了多媒体技术,并逐渐向人工智能化方向发展,使得电脑的功能也越来越强,其应用范围也达到了前所未有的程度。

1.2 电脑的应用

随着科学技术的发展,电脑的应用范围越来越广泛。归纳起来主要有以下几个方面:

1、数值计算

所谓数值计算,就是用电脑来完成科学研究和工程设计中提出的一系列复杂的数学问题的计算。电脑不仅能解代数方程,而且还可以解微分方程以及不等式组。用电脑解方程时,即使未知数可多达成千上万个,也能从中寻求最佳方案。

2、数据信息处理

对大量的数据进行分析、加工、处理等工作早已开始使用电脑来完成。由于电脑的速度快、存储容量大,使得电脑在数据处理和信息加工方面的应用范围十分广泛,如工程预算、经济管理、数据管理、图书资料和人事档案的管理等等。

3、实时控制

实时控制就是利用电脑对生产过程和其他过程做出控制处理,这种控制处理就是电脑对不断变化着的过程进行分析判断,进而采取相应的措施,对整个过程进行调整,以保证过程的正常进行。

4、电脑辅助工作

电脑的辅助工作主要表现在电脑辅助设计(CAD)、电脑辅助教育(CBE)、电脑辅助教学(CAI)、电脑辅助测试(CAT)、电脑管理教学(CMI)等。近年来,由于多媒体技术、网络技术的发展推动了CBE的发展,网上教学和远程教学已在许多学校展开。

5、人工智能

人工智能所指的是如何设计有智能的电脑系统,让电脑具有通常只有人才具有的那种智能特性,让电脑模拟人类的某些智力活动,如识别图形与声音、学习过程、探索过程、推理过程以及对环境的适应过程等。

6、计算机网络

通过与Internet相连,电脑之间可实现资源共享。并且可利用网络传送文字、数据、声音和图像等。如通过网络实现电子邮件的收发、打IP电话、网上购物等。

1.3 电脑的组成

通常我们将电脑分成硬件和软件两部分。硬件是构成电脑的物质实体,而软件是指运行在电脑硬件上的各种程序。一个完整的电脑系统都必须由硬件和软件组成。

电脑软硬件之间是一种相互依靠,相辅相成的关系。没有软件的支持,硬件将无法运作,

不能发挥其自身的强大功能。同样，如果没有硬件，软件就没有了运行的环境。只有软硬件结合在一起，电脑系统才能正常工作，它们都是电脑系统不可缺少的组成部分。

1.3.1 电脑的硬件组成

如图 1-1 所示的分别是 PC 电脑、苹果机电脑和笔记本电脑。

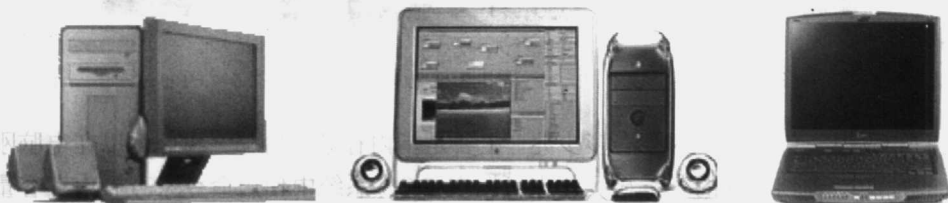


图 1-1 PC 电脑、苹果机电脑和笔记本电脑

本书重点讲解常用的 PC 电脑的组成及其简单使用。一般 PC 电脑由以下部件组成：主机、主板、CPU、内存、显示卡、硬盘、软驱、显示器、键盘、鼠标、电源和机箱等。

为使电脑能够享受多媒体的音像效果，还可以配置光驱和声卡；如果需要联入网络和发送传真，也可以配置调制解调器、网卡、传真卡等等；为了丰富娱乐生活，还可以为电脑添加游戏手柄之类的外部娱乐设备等等。

1、主机

一般将放置在机箱中的电脑部件总称为“主机”。它是电脑的最主要组成部分，主板、CPU 和硬盘等主要部件均在主机内，如图 1-2 所示的常见 PC 电脑主机外形。

2、主板

又叫 Mother Board（母板）。它其实就是一块电路板，上面密密麻麻布满各种电路。它可以说是 PC 机的神经系统，CPU、内存、显示卡、声卡等等都是直接安装在主板上的，而硬盘、软驱等部件也需要通过接线和主板联接，如图 1-3 所示。

3、CPU

CPU 的英文全称是“Central Processor Unit”，翻译成中文就是“中央处理器单元”。它在 PC 机中的作用可以说相当于大脑在人体中的作用。所有的电脑程序都是由它来运行的，如图 1-4 所示。

4、内存

与磁盘等外部存储器相比较，内存是指 CPU 可以直接读取的内部存储器，主要是以芯