

齐鲁海外名人传记丛书

一个女人的神话

于艾香 著

水饺皇后臧健和的悲欢人生

臧健和

山东画报出版社

齐鲁海外名人 传记 丛书

一个女人的神话
——水饺皇后臧健和
的悲欢人生

于艾香 著

山东画报出版社

图书在版编目 (C I P) 数据

一个女人的神话——水饺皇后臧健和的悲欢人生 / 于艾香著. — 济南: 山东画报出版社, 2006.7

(齐鲁海外名人传记丛书)

ISBN 7-80713-290-6

I. 一... II. 于... III. 臧健和一传记
IV. K825.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 013324 号

责任编辑 陈晓东

装帧设计 王 芳

主管部门 山东出版集团

出版发行 山东画报出版社

社 址 济南市经九路胜利大街 39 号 邮编 250001

电 话 总编室 (0531) 82098470

市场部 (0531) 82098042 82098047

网 址 <http://www.sdpress.com.cn>

电子信箱 hccb@sdpress.com.cn

印 刷 山东新华印刷厂临沂厂

规 格 160 × 230 毫米

18.75 印张 71 幅图 160 千字

版 次 2006 年 7 月第 1 版

印 次 2006 年 7 月第 1 次印刷

印 数 1-4000

定 价 39.00 元

如有印装质量问题, 请与出版社资料室联系调换。



卷 首 语

在全球经济一体化的时代大潮中，华人华侨的地位和作用从来没有像今天这样引人瞩目。数千万华人华侨饱蘸着五千年文明的中国智慧和民族精神，勤勉创业，为住在国（地区）的发展和中华民族的伟大复兴发挥着重要作用，成为中外友好交流的桥梁和纽带。

作为中华文明渊源之一的齐鲁文化，孕育过先哲古贤、仁人志士，也滋养着分布在世界九十多个国家和地区的一百多万齐鲁海外游子。他们或驰骋于工商业界，或纵横于学术讲坛，或名扬于文化艺术天地。每一个成功者的背后，都有着一段段感人至深的故事。也许从成功者个体来看，有着自身具体的机遇和条件，但是把这些成功历程汇集起来，我们就不能不强烈地感受到其中所共有的雄健刚烈、自强不息、豪爽重义、敦厚守信的民族精神，且历久而弥坚。记述海外成功者的人生轨迹和人格魅力，传播他们所秉承的民族精神和中华文化，正是本丛书的宗旨。

如果博大精深、源远流长的中华文明是一棵枝繁叶茂的大树，那么编纂出版本丛书就如同做些细微的培土、施肥工作。我们祈盼

着在崭新的世纪里，饱经沧桑的中华民族以独特的精神风范屹立于世界民族之林。

《齐鲁海外名人传记丛书》编委会

2006年4月28日



序

李奎林

这是一个富有灵气、质感、活生生的人间神话故事。看这样的故事，是一种精神享受、人生启悟。

故事的最大亮点是，主人公臧健和女士做总决策、总导演和主角，小水饺当“演员”，广大顾客是群众，在东方明珠之称的香港和国际市场这个大舞台上，演出了一场令人称奇叫绝的大戏。

这场大戏的主要剧情是，通过臧健和女士的悲欢经历，在事业上从水饺小贩起家，不断探索创新，连获丰收硕果，成为跨国企业，登上世界级女企业家巅峰的动人事迹，塑造了她秉承中华民族的优秀传统美德和慈母的家传身教，勇于向命运挑战、志坚气锐、不屈不挠、奋力进取、敢为人先的美好心灵与精神形象，以及她心灵手巧、务实谋略、操守有度、贤良宽厚的非凡智慧及人格魅力。

正是这种古往今来传承的中华民族之魂，上下求索之志，良知关爱之心，孝礼仁义之情，促进了她人生的成长，铸造了她事业的辉煌，在中国乃至世界百花园里，绽放出绚丽多彩的花朵，结晶出

醇正甘美的甜果。

追本溯源，我们中华民族是极重情义、讲爱心的一个民族。自古就有格言，对人处世，首要的是动之以“情”，关之以“爱”。情是身的精髓，爱是心的本质——类似认识的论道很多。有位名人谈道，感情和爱心是“思想的根基”^①。人人交往如是，人物相处亦同。“登山则情满于山，观海则意溢于海”。这般道理，就臧健和女士来说，可谓心领神会，并奉为行为准则。看看她的为人做事，待人接物，想的说的做的无一不是这个“情”字“爱”字。原本，她也是芸芸众生中的普通一员，职业生涯中也只在青岛一家工厂当过护士。到三十多岁，为与出国定居的丈夫团聚，才带着一个四岁、一个八岁的幼女，不得已——跨出国门；面对重男轻女的婆婆操控，令其夫又纳妾生子，自身处于当陪衬大婆的十字路口，两个女儿在这种家庭里连受教育的权利都没有的黯淡前景，为自己和两个女儿的命运和前途着想，不得已——即断然离异滞留香港，开始了她的人生漂泊之路；因为在港举目无亲，又无特殊技能，在人地两生、与国内迥然不同的环境里，为求生存和养育两个女儿，不得已——只好四处奔波找活，打零工，干杂务；但“屋漏偏逢连阴雨”，打工不久即遭到工伤后连零活也无人雇佣的不幸，在这样的窘境危难时刻，经有感于认为她包的水饺很好吃的友人提醒，不得已——才在没有吃水饺习惯的香港，尝试着做起水饺小贩生意。彼时，她每天用自制的小推车，带着幼女，早上五点多，就赶往香港湾仔码头摆摊，冒着无照经营、常被警察驱赶、随时准备“走鬼”的险情，只得让幼女放哨，自己忙活，直到夜十二点左右收摊，才返回她租住的那个仅有四平方米的居所。这连连的“不得已”，包含着多少

^①引自《朱自清散文集》5~7页。

悲情、辛酸，加上她后来一步一步走向成功，这不正是一部引人入胜的特色电影！

然而，面对厄运和不幸，臧健和女士没有屈服气馁。她凭着民族之魂，家风之灵，从小就养成的倔劲、韧劲，矢志以自信、自尊的积极心态，决心向命运挑战、抗争，走自立自强之路。“任尔东西南北风，咬定青山不放松”^①她在经过初步尝试，认真分析自身条件，反复进行市场调查，不断征询顾客意见的基础上，从经营理念上着眼，自觉地把自已的情和爱加到水饺上，注入到事业里，交融于顾客中。对一般人只当做吃食的水饺，她视为朋友、伙伴、使者和自己生命的一部分。认为水饺不只是美食、口福，在内涵上应是一种文化，是品德的象征，是情的传媒，是爱的昭示。水饺里面珍藏着人文精神和理想，人类的情与爱，人的希望和憧憬。包水饺，要用心包，包出自己，包出真诚，包出人性关怀，包出对人的情和爱，包到人们的心里去。做生意终极目的，不能光为赚钱，而是传播情和爱，将自己心中的清泉与大家分享。买与卖，不是对立的，而是统一的。商家与顾客，老板与员工，不是对头，应是家人亲友的关系，等等。“人物一理，草木有情”。这种人性化经营理念及将物注入灵性魂体，变其为自己生命一部分看待，赋予其情感人格化的见解和做法，实为独到深刻，令人耳目一新。对她这样一位既无经商经验，又缺科班教育的人来说，能有如此见地宏论，确实值得称道，大书特书。

不难设想，如果每一个厂家商家，都以这种人性化经营理念指导实践，那将是多么美好和谐的人际关系！而赋以情和爱，将物人格化，像关心自己生命一样珍惜产品商品的做法，粗制滥造、假冒伪劣等还能有何市场？

^①引自郑板桥《竹画》题款。

臧健和女士凭借自己的人性化经营理念，接人待物，处处动之以情，在本不习惯吃水饺的香港，硬是拼出了一片新天地。她的“湾仔码头北京水饺”品牌，成为人们津津乐道、争相品尝的美食。她的经营空间，从摆摊到设厂，由自营到合资，自香港进国内到世界，成了一家跨国企业。她本人也成为媒体竞相采访报道的热点人物，企业界的佼佼者、知名人士，连连获得殊荣，从昔日不起眼的水饺小贩跃身为今日的水饺皇后，登上了世界级女企业家的盛大殿堂，成为香港特首褒奖提名的三位成功人士之一。

值得特别提出的是，臧健和女士的人性化经营理念，堪称为经济理论上的一株奇葩，一项创新。

美国出版家艾尔伯特·哈伯德在谈到“商业信条”时说过，“我相信自己每销售一件产品，就交上了一个新朋友”^①。而臧健和女士以把物人格化的慧眼智商，从人性化经营理念中悟出，这是向顾客“送”了一个“朋友”。诚然，“交”没错；但是，“送”更高。这一字之别，话虽浅显，理念深奥。它道出了经营理念的丰富内涵和真实本质，在理性上是一次新的飞跃。近几年，论道创业的经济理论专著还有很多。有一本书谈到，要创业成功，就需要具备“影响力、意志力、创造力、观察力、应变力、执行力”等六种势力。就连介绍世人称道最善经营之道的犹太人的书，也不外乎是从“诚、信、勇”，“敬业、忠诚、勤奋”等单纯业务技巧层面着眼，加以评说论道。至于对人与物、买和卖、厂家商家同顾客关系的认识，还停留在就事论事、主客两层皮、人物无情缘的状态。可以说，从个人翻阅的经济理论书籍，以及结合现实有些厂家商家的思想行为看，还未见到像臧健和女士这般如此明晰、深邃、独到的理性认知，把自

^①引自《致加西亚的信》扉页。

己的情、爱、心同顾客、产品融为一体看待的做法。因此，臧健和女士把人性化经营理念，作为自己生意事业的根本指导思想，将自己的感情、爱心贯穿于生产经营的全过程，乃至产品售后，跟踪服务，征询意见，了解信息，改进创新，并环环相扣，链条相接，日日提升，步步攀高，如此循环往复以至无穷的认识和做法，确实为真知灼见，不亏是有识之士。值得广大企业界和经济理论界引起重视，加强这方面的调查研究，以产品商品应是一种文化的本质内涵认识，从有利于增进人性关怀、搞好主客良性互动、建立和谐市场考虑，进一步系统总结一些经验，并上升为理论，定型为法制准则。如能这样去做，对于加快建立完善我国社会主义市场经济体制，改进经营管理机制，推进企业改革创新，搞好市场秩序等，对人们都是一种很好的启示。应该说，在倡导建立和谐社会，以及人与自然同存共荣的今天，这种以情和爱为主旨的人性化经营理念，具有普遍借鉴价值。

归结而言，《一个女人的神话》一书，是一本讴歌人性关怀的力作。读这本书，就是在读主人公臧健和女士的心，就是在洗涤自己，就是在挖宝淘金。从作者真实、生动、重彩、形象地叙述描写中，臧健和女士那双美丽灵动的眼睛，那种富有个性靓丽的身影，那颗饱含情爱的热心，就像过电影般历历眼前、活灵活现。这不由勾起我浓厚的港胞侨胞情结。我曾做过侨务工作，在同他们交往中感到，这些境外、国外乡亲，是市场经济大潮中的弄潮儿，是拼搏奋进的勇士，是中华民族的骄子。他们的成功之路，真可谓人生经历五味俱全，充满传奇；创业之路荆棘丛生，尽展风采。他们的故事，本身就是一笔特有的精神财富，智力资源，信息宝库，人生真经。读这样的故事，具有振聋发聩的作用，有助于促进我们思想解放和观念更新。因此，当得知我省将出版这套丛书时，深为决策者的远见卓

识而鼓舞。对于本书主人公臧健和女士，我工作中早已有识，并被她的感人事迹所打动。对她，我总的印象和评价是，可谓一个“五美”之人，即形象美、心灵美、事业美、成就美，加两个女儿也美。在她的榜样示范下，蓓、蓬二女出落得亭亭玉立，留学西洋，归就高职。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”^①。臧健和女士在漫漫人生中的奋进之路，正是这种求索精神的写照。她的骄人事迹，使华夏儿女深感自豪。她的聪颖智慧，是一座含金量很高的“富矿”。所以，在看了新版样稿后，更觉激荡、震撼、有感。这个新版本，纪实丰富具体，情节跌宕有致，细节小中见大，文采斑斓亮丽；语言生动亲切，内容富含哲理，读后引人深思，品味更觉启迪。为了与广大读者分享、交流读这本书的愉悦心情和感受，借此出版之机，溢情感言，一表贺意，二权为序。

2006年3月12日

^①引自屈原《离骚》。

目 录

第一章 异乡客 1

我是谁 1

爸爸去哪里了 5

跨国寻夫 6

童话里的小房子 9

早慧的女孩 11

抓住眼前的 12

找到第二份工 16

替妈妈分忧 17

苦与乐是一张纸的两面 19

真相与现实 22

我知道我是谁了 23

第二章 发出自己的声音 25

小空间里的碰撞 25

妈妈的理 26

女儿缘 28

为阿婆打扫房间 31

选择离开 35

情深意浓 37

人家是天你是地 38

不测风云 40

谁能解开她的结 41

没有资格死 43

丈夫走了 45

不要赔偿金 47

路在何方 48

第三章 向旧我挑战 51

一句话提醒梦中人 51

天赋才能 53

与众不同 55

一场大戏 57

我能包得更好 58

内在渴望 60

你不是解决问题的一部分，你就是问题的一部分 62

自己做手推车 64

战胜心魔 67

第一碗水饺 68

最初的感激 70

第四章 饺子里的个性 73

包出自己 73

学会宽容 75

独特的风景 77

殊途同归 79

码头上的最后一人 81

人在矮墙下 82

生计之苦 85

是蓬蓬的错，不是妈妈的错 87

情义无价 88

生活在别处 90

街头水饺皇后 92

想象的翅膀 95

互动的世界 97

第五章 用钱买不到的人间真情 99

这是病人做的事么 99

美，永远激动着人 101

被爱最多的小贩 103

饺子奇迹 106

个人的小秘密 109

自助者天助之 110

席地而睡 113

心中的珍藏 116

人性关怀 117

饺子质素永远第一 119

沟通最重要 122

一定要找到他 124

永远的动力 126

第六章 上帝之手 129

我是小贩 129

表姐生气了 131

诚实换来生机 133

品牌意识 134

- 争回自己 137
- 十二块半 138
- 对顾客感恩 139
- 你对成功敞开胸怀了吗 141
- 新闻眼 142
- 超越自卑 147
- 爱的激励 150
- 与成功有个约定 151

第七章 在情感与理智之间 155

- 不祥的预感 155
- 把自己种在城市里 158
- 只要努力，就有可能 159
- 妈妈就是目标 161
- 榴莲的故事 163
- 情感的方向 166
- 永逝我爱 167
- 妈妈心 168
- 投入到事业中 170
- 拒绝情绪化 173
- 心的深处 175
- 管理与婚恋 176
- 理智的召唤 179
- 母爱无私 181

第八章 时来运转 183

- 女人的魅力 183

- 穿衣里有学问 186
- 懂得放弃 187
- 真诚永远令人难忘 188
- 是他吗 190
- 命运的力量 191
- 现实的婚姻观 194
- 看准了的事儿，不动摇 195
- 就是为了这一天 197
- 什么变了 199
- 一定要到内地投资 203
- 梦绕上海 204
- 遍地开花 207

第九章 掌声响起来 211

- 女企业家 211
- 悄悄地，总怕惊动别人 215
- 买与卖 216
- 冥冥之中的引导 218
- 施比受更幸福 220
- 庸常生活中的美好 223
- 移情别恋 225
- 初为人母 227
- 沉重的情感 230
- 美妙的气息 233
- 将“福气”散给众人 234
- 一副特别能“扛”的女人肩膀 237
- 两面人生 239

第十章 分享与爱 241

告诉更多的人 241

在你看不见的地方 245

女人不是天生柔弱的 246

回想当年 249

承认未知是我们惟一知道的事情 250

贫穷使人们羡慕的内容仅限于物质 252

人身上都是有信息的 254

见证神秘 256

活在当下 257

隐忧 261

原来如此 262

因为有爱 264

行为说明了一切 268

饺子文化 269

女儿的回报 271

迷路了 274

未来不是梦 276

后记 281