

附：仓储管理（一）（二）考试大纲



仓储管理（一）（二）

[2005年版]

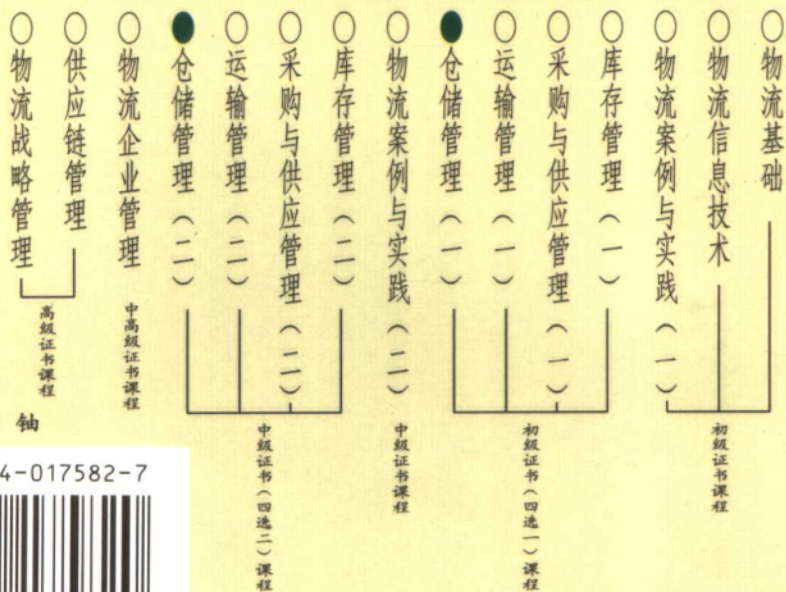
组编 / 全国高等教育自学考试指导委员会
中国交通运输协会
主编 / 李万秋

中国物流职业经理资格证书考试
全国高等教育自学考试物流管理专业指定教材

高等教育出版社



中国物流职业经理资格证书考试 全国高等教育自学考试物流管理专业指定教材



封面设计/曹 铖

ISBN 7-04-017582-7



9 787040 175820 >

定价: 14.40元

中国物流职业经理资格证书考试
全国高等教育自学考试物流管理专业
指定教材

仓储管理(一)(二)

(2005 年版)

(附:仓储管理(一)(二)考试大纲)

全国高等教育自学考试指导委员会
中国交通运输协会

组编

主 编 李万秋

副主编 陈文昌

高等教育出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

仓储管理 (一) (二): 2005 年版 / 全国高等教育自学考试指导委员会, 中国交通运输协会组编; 李万秋主编. —北京: 高等教育出版社, 2005. 8

ISBN 7-04-017582-7

I. 仓... II. ①全... ②中... ③李... III. 仓库管理 IV. F253.4

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2005) 第 086996 号

策划编辑 黄小齐 责任编辑 巨克坚 责任绘图 杜晓丹
版式设计 王艳红 责任校对 王超

出版 高等教育出版社 免费咨询 800-810-0598
社址 北京市西城区德外大街 4 号 网址 <http://www.hep.edu.cn>
邮政编码 100011 <http://www.hep.com.cn>
总机 010-58581000

印刷 北京友谊印刷有限公司

开本	880×1230 1/32	版次	2005 年 8 月第 1 版
印张	11.25	印次	2005 年 8 月第 1 次印刷
字数	300 000	定价	14.40 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 请与教材供应部门联系调换。

版权所有 侵权必究

此页为防伪阴阳水印



纸

此页用含有  图案的防伪阴阳水印纸印刷, 有这种扉页的教材为正版图书, 版权所有, 翻印必究。举报电话:

全国高等教育自学考试指导委员会办公室	010-82090971
北京市教育考试院	010-62116141
天津市教育招生考试院	022-23924000
河北省教育考试院	0311-3823367
山西省招生考试管理中心	0351-4188692
内蒙古自治区教育招生考试中心	0471-6507481
辽宁省高中教育招生考试办公室	024-86981032
吉林省高等教育自学考试办公室	0431-5390932
黑龙江省招生考试委员会办公室	0451-82376028
上海市教育考试院	021-64511403
浙江省高等教育自学考试办公室	0571-88008010
江苏省高等教育自学考试办公室	025-86299061
安徽省高等教育自学考试办公室	0551-3609528
江西省高等教育自学考试办公室	0791-8500734
山东省高等教育自学考试办公室	0531-6063548
福建省高等教育自学考试办公室	0591-7520300
河南省高等教育自学考试办公室	0371-3612680
湖北省教育考试院	027-87828336
湖南省教育考试院	0731-2297511
广东省高等教育自学考试办公室	020-37627787
广西壮族自治区教育考试院	0771-5338212
海南省考试局	0898-65851938
四川省高等教育自学考试办公室	028-85192685
贵州省高等教育自学考试办公室	0851-5951840
云南省招生考试办公室	0871-5162385
重庆市高等教育自学考试办公室	023-63853734
陕西省考试管理中心	029-85393509
甘肃省高等教育自学考试办公室	0931-8585258
宁夏回族自治区高等教育自学考试办公室	0951-6017555
青海省高等教育自学考试办公室	0971-6314528
新疆维吾尔自治区高等教育自学考试办公室	0991-8609053

中国物流职业经理资格证书考试 全国高等教育自学考试物流管理专业 系列教材编委会成员名单

编委会主任

钱永昌 中国交通运输协会会长 教授

编委会副主任

赵亮宏	教育部考试中心	主任
王德荣	中国交通运输协会常务副会长	教授
刘军谊	教育部考试中心	副主任
李金轩	中国人民大学	教授
	全国考委经济管理类专业委员会	秘书长

编委会委员(以姓氏笔画为序)

孔庆广	大连锦程国际物流集团股份有限公司	总经理
王之泰	北京物资学院	教授
王树生	天津大田集团有限公司	总经理
王增东	北京中交协物流人力资源培训中心	总经理
叶伟龙	中国远洋物流有限公司	总经理
刘武	广东宝供物流企业集团有限公司	总经理
刘秉镰	天津南开大学物流研究中心主任	教授
许海峰	中铁行邮快运有限公司	总经理
张文杰	北京交通大学	教授
张炳华	中国集装箱控股集团公司	董事长
李雄	中国邮政物流有限责任公司	总经理

杨东援	同济大学副校长	教授
杨 赞	大连海事大学校长助理	教授
洪水坤	中国物资储运总公司	董事长
索沪生	中国海运物流公司副总经理	教授
梁刚锐	香港物流与运输学会会长	教授
黄有方	上海海事大学副校长	教授



随着世界经济一体化步伐的加快,国际经贸发展日益活跃,我国的物流行业得到迅速发展。为解决目前物流人才不足的矛盾,多渠道、多层次、多方面加快复合实用型人才的培养,使我国物流行业尽快与国际接轨,促进我国物流行业持续、健康发展,全国高等教育自学考试指导委员会与中国交通运输协会研究决定,在全国合作实施中国物流职业经理资格证书考试。

中国物流职业经理资格证书分为初级、中级、高级三种,对应各级证书考试规定了不同的考试课程。初级证书包含四门课程:“物流基础”、“物流信息技术”、“物流案例与实践(一)”以及在“库存管理(一)”、“采购与供应管理(一)”、“运输管理(一)”、“仓储管理(一)”四门中任选一门课程;中级证书包含四门课程:“物流案例与实践(二)”、“物流企业管理”以及在“库存管理(二)”、“采购与供应管理(二)”、“运输管理(二)”、“仓储管理(二)”四门中任选两门课程;高级证书包含四门课程:“物流企业管理”、“供应链管理”、“物流战略管理”、“业务考评”。参加高级证书考试的考生必须有五年以上的物流管理工作经验。考生通过规定课程的考试后,由全国高等教育自学考试指导委员会办公室和中国交通运输协会共同颁发“中国物流职业经理资格证书”(初级、中级、高级),该证书将与相应的国际证书接轨。取得中国物流职业经理资格证书单科合格证书,可以在全国高等教育自学考试物流管理专业(专科、独立本科段)中顶替相应课程的学分。

为便于考生系统学习课程知识,帮助考生自学成才,全国高等教育自学考试指导委员会与中国交通运输协会共同制订了各门课程的考试大纲并组织编写了配套的教材。本着“培养理论知识够用、职业技能实用的物流管理应用型人才”的培养目标,我们特聘请了一批既有教

学经验,又有物流实践经验的学者作为本套考试大纲、教材的主编。为潜心打造该品牌,努力使考试大纲及课程内容与国际标准接轨,一批专家教授反复商讨、精心筹备,倾注了大量的精力和心血。在此谨向他们付出的辛勤劳动致以衷心的感谢。

由于时间仓促,书中难免有不足之处,欢迎读者提出意见和建议。

全国高等教育自学考试指导委员会

中国交通运输协会

二〇〇五年三月十五日



仓储管理无论在传统的物资流通领域还是在现代物流活动过程中都占据着非常重要的位置。它之所以重要，一是因为仓储占据了物流费用的很大部分，控制物流成本必须控制仓储成本。二是因为仓储是现代物流管理的重要组成，仓储管理既涉及仓储设备设施的选择，现场运作环节的指挥和调度，也包含现代物流网络的设计和规划，WMS信息系统的应用等诸多领域。先进的物流及供应链系统要以先进的仓储设施和先进的仓储管理为支撑。随着物流及供应链管理在企业的市场竞争中发挥越来越大的作用，仓储管理必然会越来越受到重视，并且在物流管理中占据越来越重要的位置。

仓储管理存在于供应链的不同环节，因仓储目的和行业的不同，其作业及管理方法有着很大的区别。仓储管理既包含以储存为目的的仓库的管理，也包含以流通为目的的现代物流中心的管理。本书尽量涵盖不同作业形式和目的的仓储所涉及的知识内容，并注重其适用性。

仓储管理是实践性很强的一门课程。其目标是为现代物流企业培养应用性人才。本书注重介绍在仓储管理实践中普遍应用的知识、流程和方法，并在每一章后面附有案例。通过案例的讨论，可以帮助加深对所学知识的进一步了解。

《仓储管理(一)(二)》是中国物流职业经理资格证书考试(初级、中级)仓储管理课程与全国高等教育自学考试物流管理专业(专科/本科)的指定教材。本书中带*号的内容属于中级证书和本科课程需要掌握的知识范围。本书中没有带*号的内容属于初级证书及专科，中级证书及本科课程同时需要掌握的知识范围。本书编写的依据是《仓储管理(一)(二)考试大纲》。本书涵盖了仓储管理的基

本知识、考试点和内容。

本书由李万秋任主编，陈文昌任副主编。北京工商大学商学院院长何明柯任主审，北京交通大学博士生导师张文杰教授和中国物流采购联合会陈梅君教授任副主审。本书参考和引用了所列参考文献中的某些内容，谨向这些文献的编著者以及在编写过程中给予帮助的所有专家和学者致以诚挚的感谢。

李万秋

2005年6月

律 师 声 明

湖南通程律师集团事务所和中国律师知识产权维权业务协作网各成员所接受教育部考试中心的委托,在中华人民共和国行政辖区内依法维护其著作权及与著作权有关的权利。特声明如下:

一、教育部考试中心合法拥有全国高等教育自学考试指导委员会组编的全国高等教育自学考试指定教材近 700 种图书的著作权。

二、全国高等教育自学考试指定教材已采用专门的防伪措施。凡假冒其防伪措施,复制、发行全国高等教育自学考试指定教材均构成侵权,必须承担相应的法律责任;凡销售全国高等教育自学考试指定教材侵权复制品的图书经销行为亦构成侵权,亦须承担相应的法律责任。

三、湖南通程律师集团事务所和中国律师知识产权维权业务协作网各成员所,将采取必要措施制止或消除任何侵犯教育部考试中心著作权及与著作权有关的权利的侵权行为,依法维护其著作权合法权益。

欢迎社会各界人士对侵犯教育部考试中心著作权的侵权行为进行举报。

维权电话:0731-5535762

传真:0731-5384397

特此声明!

湖南通程律师集团事务所

杨金柱 律师

2004 年 9 月

附:中国律师知识产权维权业务协作网核心成员所名单

(排名不分先后,各地普通成员所名单未列)

湖南通程律师集团事务所	内蒙诚安律师事务所	山东中强律师事务所
湖北楚风德浩律师事务所	山西黄河律师事务所	广西中司律师事务所
福建天衡联合律师事务所	四川信言律师事务所	重庆康实律师事务所
海南东方国信律师事务所	江西添翼律师事务所	浙江京衡律师事务所
陕西许小平律师事务所	河南仟问律师事务所	上海天宏律师事务所
天津华盛理律师事务所	安徽华人律师事务所	新疆巨臣律师事务所
北京市盈科律师事务所	江苏苏源律师事务所	国浩律师集团(昆明)事务所
湖南通程律师集团湘剑律师事务所深圳分所、湖南人和律师事务所珠海分所		

目 录



第 1 章	仓储管理综述	1
第 1 节	仓储管理的基本概念	2
	一、仓储概念	2
	二、仓储管理的功能	4
	三、仓储管理的任务 *	7
第 2 节	仓储管理的发展	9
	一、仓储历史	9
	二、仓储发展趋势	10
	三、物流中心的形成与发展 *	13
	案例 海尔自动化仓库	21
第 2 章	仓储作业组织及流程	25
第 1 节	仓储作业组织	26
	一、仓储作业组织	26
	二、物流中心组织分工 *	29
第 2 节	仓储作业流程	37
	一、仓储作业的要求	37
	二、一般仓储作业流程	38
第 3 节	仓储作业标准化 *	40
	一、物流标准化概述	40
	二、物流标准化的重要性	42
	案例 1 美国联合包裹运送服务公司 (UPS) 的物流	
	人员管理	43
	案例 2 青岛啤酒集团的仓储管理	44

第3章 仓储作业管理 48

第1节	入库管理	50
	一、入库作业流程	50
	二、入库作业常见的问题	53
第2节	出库管理	54
	一、出库作业流程	54
	二、出库作业的要求	55
	三、出库作业常见的问题	56
第3节	拣货管理	56
	一、拣货作业的概念与意义	56
	二、拣货作业方式	58
	三、拣货绩效分析 *	59
第4节	搬运作业管理	60
	一、搬运作业的基本概念	60
	二、搬运的基本原则	63
	三、搬运的基本要求	65
	四、搬运方式的分类	66
	五、搬运的分析技术 *	67
	六、搬运的发展趋势	71
第5节	仓库盘点	72
	一、仓库盘点概述	72
	二、仓库盘点的方法	73
	三、仓库盘点的程序 *	74
第6节	退货管理	76
	一、商品退货的含义和原因	76
	二、退货作业程序	77
第7节	确定叉车数量及工时 *	78
	一、叉车工作周期时间	79
	二、计算标准	80
第8节	配载装车	81
	一、配载装车的方法	81
	二、车辆配载的注意事项	82

第9节	直接转运的应用与管理 *	83
	一、直接转运的要求及环境条件	83
	二、直接转运的管理	84
	案例 日本资生堂公司的物流管理	85
第4章	仓储设备	96
第1节	货架系统	98
	一、货架的概念	98
	二、各种货架	99
	三、货架的选择	103
第2节	托盘	106
	一、托盘的概念	106
	二、托盘的种类	107
	三、托盘的标准和规格	108
第3节	叉车	110
	一、叉车的种类	110
	二、叉车属具	111
	三、选择叉车的因素 *	113
第4节	自动化分拣设备	114
	一、自动分拣的概念	114
	二、自动分拣机的主要组成部分及工作过程	115
	三、分拣信号的输入方法	116
	四、自动分拣设备的类型	118
	五、自动分拣机的应用	120
第5节	其他仓储设备	120
	案例 德国 BMG 公司	122
第5章	仓库规划与布局	125
第1节	仓库的形式	126
	一、仓库的分类	126
	二、自动化立体仓库	129

第2节	仓库的选址·····	131
	一、仓库选址需考虑的因素·····	131
	二、仓库选址的技术方法·····	132
第3节	仓库内部规划*·····	135
	一、仓库的规划·····	135
	二、仓库的储位管理·····	142
	案例 家乐福配送中心的选址策略·····	149
第6章 商品的保管与储存·····		155
第1节	仓储商品的质量·····	156
	一、仓储商品质量变化的类型·····	156
	二、影响商品质量变化的因素·····	163
第2节	商品的保管要求·····	166
	一、商品保管的任务·····	166
	二、商品保管的注意事项·····	167
第3节	库房温、湿度的控制·····	168
	一、库房环境对商品的影响·····	168
	二、库房温、湿度的控制·····	170
	三、冷藏温度储存·····	171
第4节	特种商品储存*·····	172
	一、化学危险品的储存·····	172
	二、金属的保管·····	174
	案例 阿尔法物流如何服务于麦当劳·····	175
第7章 仓储成本管理·····		179
第1节	仓储成本的构成与计算·····	180
	一、仓储成本的构成·····	180
	二、仓储成本的计算·····	185
第2节	仓储成本控制*·····	190
	一、影响仓储成本的因素·····	190
	二、仓储成本的控制·····	191