

最完美的员工心灵励志培训读本

成熟的果子最甜

世界500强企业最优秀员工的工作心得

CHENGSHU DE
GUOZI
ZUITIAN

洁 岛  编著



太阳若没有黎明前的蓄势，就不会有喷薄而出的壮美。厚积才能薄发，坚持修炼自己的内功吧，当你积聚足够的力量、拥有足够的才能时，没有什么能够阻止你的爆发，成功只是迟早的事。

广东人民出版社
广东省出版集团

最完美的员工心灵励志培训读本

成熟的果子最甜

世界500强企业最优秀员工的工作心得

太阳若没有黎明前的蓄势，就不会有喷薄而出的壮美。厚积才能薄发，坚持修炼自己的内功吧，当你积聚足够的力量、拥有足够的才能时，没有什么能够阻止你的爆发，成功只是迟早的事。



广东出版集团
广东经济出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

成熟的果子最甜：世界 500 强企业最优秀员工的工作心得 / 洁岛编著. —广州：广东经济出版社，2006.6

ISBN 7-80728-333-5

I. 成… II. 洁… III. 成功心理学 - 通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 063028 号

出版发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼)
经销	广东新华发行集团
印刷	惠州日报印务公司 (惠州市江北文华 1 路惠州日报社)
开本	850 毫米×1168 毫米 1/32
字数	122 000 字
版次	2006 年 6 月第 1 版
印次	2006 年 6 月第 1 次
印数	1~5 000 册
书号	ISBN 7-80728-333-5 / B·46
定价	19.80 元

如发现印装质量问题，影响阅读，请与承印厂联系调换。

发行部地址：广州市合群一马路 111 号省图批 107 号

电话：[020] 83780718 83790316 邮政编码：510100

邮购地址：广州市东湖西路永胜中沙 4~5 号 6 楼 邮政编码：510100

(广东经世图书发行中心) 电话：(020) 83781210

营销网址：<http://www.gebook.com>

广东经济出版社常年法律顾问：屠朝锋律师、刘红雨律师

·版权所有 翻印必究·

要想在某一领域作出成绩，首先得接近它、参与它、眼前的利益并不重要，重要的是你获得了一次通往成功大道的机会。

天下沒有不勞而獲的東西，也沒有空手可得的成功，
要成功或成名，就必須經歷長久的付出與持續的努力，
友，讓我們一起加把勁！朋



責任編輯：曾 莹
電話：020-37605993
E-mail: zengying893@vip.163.com
責任技編：許偉斌
封面設計：謝恒云
封面插圖：仇耀康 鍾為柏

序 言

F o r e w o r d

你可曾因职务没有达到自己的预想而变得心浮气躁？你可曾因付出很多收获很少而倍感失落与困惑？你可曾因没被领导重用而牢骚满腹？你可曾在看到同资历的同事得到晋升、自己却原地踏步而烦恼？

其实，大可不必如此。如果你的付出尚未得到回报，如果你的才华尚未被人们认可，那说明你的付出还不够多，已有的那点才华还不够出色。

不可否认，在很多时候，有些人看上去确实是一



举登上成功之巅的，但如果你仔细研究他们的历史，你会发现他们在此之前就已经奠定了许多牢固的成功基础。

一个没有真本事的人，即使他能够使用一些手段和伎俩，侥幸爬到一定的高度，那么他的结局也注定是失败的，只会是爬得越高，摔得越狠。此类“平步青云”之士，只不过是些“草包”而已，没有任何牢固的基础，他们最终会像他们轻易地得到荣誉一样，也会轻易地失去看似已经到手的一切。



要知道，大凡有所成就者，无不有一个厚积薄发的过程。他们可能磨练了很久，积聚了很久，才最终成功的。而我们一般看到的，只是他成功以后风光的一面，却没有看到他们在这个过程中的辛苦积累。

天下没有不劳而获的东西，也没有空手可得的成功，你要成功或成名，就必须经历长久的付出与持续的努力。一个人的能力若积聚到一定的地步，那么他就能够水到渠成地获得自己应有的成功。这是毫无疑问的。



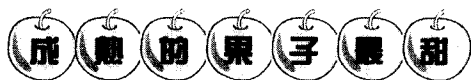
美国维斯哈亚公司是一家著名的机械制造公司，其产品销往全球各地，并代表着当今重型机械制造业的最高水平。很多高科技人才慕名到该公司求职，都会遭到拒绝，原因很简单，该公司的高科技人员已经爆满，不再需要各种高技术人才了。但愈是如此，愈是让人对该公司垂涎三尺。

同诸多求职者一样的是，詹姆斯在该公司每年一次的用人测试会上被拒绝申请，其实这时的用人测试会已经是徒有虚名了。与诸多求职者不同的是，詹姆斯并没有死心，他发誓一定要进入维斯哈亚重型机械制造公司。于是他采取了一个特殊的策略——假装自己一无所长。



主意打定，詹姆斯首先拜访了公司的人力资源主管，表达了自己对该公司的向往之情。“我愿意为贵公司提供无偿劳动，请您分派点事情给我干吧，任何事情都可以，我不会向公司要任何报酬，并保证将工作做好。”詹姆斯诚恳地说。

人力资源主管起初觉得这简直不可思议，但考虑



到不用任何花费，也用不着操心，于是便分派他去打扫车间的废铁屑。一年来，詹姆斯勤勤恳恳地重复着这种简单而又很劳累的工作。这样虽然得到公司领导及工人们的好感，但是仍然没有一个人提到录用他的问题。

有一天，公司的许多订单纷纷被退回，理由均是产品质量有问题，巨大的损失眼看着将不可避免。为了扭转不利局势，公司董事会紧急召开会议商议解决办法，当会议进行很长时间却尚未见眉目时，詹姆斯闯入会议室，说自己有办法解决这个问题。

在会上，詹姆斯对这一问题出现的原因作了令人信服的解释，并且就工程技术上的问题提出了自己的看法，随后他拿出了自己对产品的改造设计图。

詹姆斯的设计非常先进，恰到好处地保留了原来机械的优点，同时克服了已出现的弊病。董事会的董事见到这个编外清扫工如此精明在行，便询问他的背景以及现状。詹姆斯面对公司的最高决策者们，将自己的意图和盘托出，经董事会举手表决，詹姆斯当即





被聘为公司负责生产技术问题的副总经理。

原来，詹姆斯在做清扫工时，每天利用清扫工可以到处走动的工作特点，细心察看了整个公司各部门的生产情况，并一一做了详细记录，发现了所存在的技术性问题并想出解决的办法。为此，他花了近一年的时间搞设计，收集了大量的统计数据，为最后一鸣惊人奠定了坚实的基础。

詹姆斯不愧是一个聪明人，他知道是金子总会发光的。他在推销自己的过程中能够不争一时的先后，才华不外露，锋芒内敛。他目光远大，为自己的发展准备了充分的条件，因此，他最终获得了成功，笑到了最后。



每一个在职场中打拼的人，都希望能够早日出人头地，但可悲的是，很多人往往并不愿意脚踏实地去做事。他们会说：“要做那么久才能成功，这多不划算！更何况我又不知道我的付出是否会有回报！”他们常常抱怨怀才不遇，因此多年下来，依旧是一事无成。甚至在头发白了的时候，还不得不为一日三餐而奔波。



无论何时何地何年何月，事情如果没有达到自己的预想，都要从自身找原因，千万不要心浮气躁，更不能急于求成，盲目地拔高自己无异于拔苗助长。

太阳若没有黎明前的蓄势，就不会有喷薄而出的壮美。厚积才能薄发，坚持修炼自己的内功吧，当你积聚到足够的力量、拥有足够的才能时，没有什么能够阻止你的爆发，成功只是迟早的事。



在坚持修炼内功的日子里，也许你会迷茫，也许你会失落，此时，请别忘了咀嚼下面这句散发着智慧光芒的职场哲语：

成熟的果子最甜，而且最不容易腐烂！

目 录

c o n t e n t s

第一章 成熟的果子最甜 (1)

自古以来，世界上很少有这样的例子：开始没有打好根基的人到了后来竟能成就大事业。一般获得成功的伟大人物之所以能够收获一生的美满果实，大体是因为他们早就播下了成功的种子。

锻造一生的成功资本 (2)

有多少付出，就有多少收获 (7)

把公司的事当成自己的事 (12)



无论事大事小，都要努力做好 (17)

搞清楚自己到底在为谁打工 (22)

不要总认为自己怀才不遇 (26)

学会主动适应环境 (29)

唯有埋头，才能出头 (37)

不要被别人的成功晃花眼 (41)



第二章 与其抱怨上司，不如反省自己 (47)

无论是在职场中还是在生活中，与其埋怨老板或其他人不重视自己，还不如及时反省自己，通过学习不断提高自己的才能。你的能力提高了，成功的机会自然也就随之而来。

多从自己身上找原因 (48)

积极主动地工作 (52)

停止抱怨，反省自己 (58)

没有卑微的工作，只有卑微的工作态度 (61)

不要只想着公司能给你什么 (68)

不要仅仅为了工资而工作 (73)

资历老并不是敷衍工作的资本 (83)



与上司进行积极有效的沟通 (89)

明确目标，立即行动 (100)

迈向成功的九个具体步骤 (105)

第三章 修炼内功，做最好的自己 (114)

对于一个有抱负的普通员工来说，追求的目标越高，对自己的要求越严，他的能力就会发展得越快。要想把看不见的梦想变成看得见的事实，便要在工作中兢兢业业，把工作当成自己的私事一样干。强烈的敬业精神会把你推上成功的良性轨道，并积极引导你实现自己的人生梦想。



做到自己的最好就是成功 (115)

塑造优良的品质 (121)

利用不同的工作机会锻炼自己 (126)

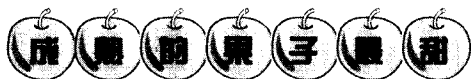
不要太过于注重眼前的利益 (131)

别为苛求完美付出代价 (134)

做同事中最优秀的人 (139)

适当地包装自己，让自己更“畅销” (144)

勤奋是一切成功的基础 (149)



天才的蛋糕是切不完的 (157)

唯有持久优秀，才会变得不可替代 (161)

第四章 随时充电，才不至于干粗活 (165)



人的能力和智慧都是随着工作中不断的努力学习得以提升的，无论你现在处在什么职位、什么职业阶段，都必须坚持学习的脚步，把你所做的工作看作是最好的学习殿堂。你的学识和你的能力是你人生道路上非常有价值的宝库，能让你的人生多姿多彩，充实快乐，因此，你要时刻坚持监督自己，让自己与时代的发展同步。

知识改变命运，学习决定未来 (166)

先满自己的脑袋，再满自己的口袋 (171)

在竞争中学习，在学习中竞争 (175)

不想被淘汰就必须不断充电 (180)

提高自己的学习能力 (184)

文凭只看三个月 (190)

警惕！别让知识过了保质期 (194)

每天投资 5 分钟，努力成为理想中的人 (199)



第五章 不要满足于尚可的工作表现 (204)

一名真正优秀的员工，一定是一个不满足于尚可的工作表现的员工，因为只有不满足于平庸，才会激励其自动自发地追求最好，也因此才能成为企业中不可或缺的人物。

不要满足于尚可的工作表现 (205)

学会忍耐，坚持到最后一分钟 (210)

学会提高工作效能 (217)

怎样才能获得快速晋升 (222)

主动表现自己，加快晋升的步伐 (229)

怎样成为公司的明星人物 (232)

卑微的出身并不会影响你的晋升 (237)

晋升并不是工作的终极目标 (240)

服从命令听指挥 (247)

万事尽力而为，超越自我就是胜利 (257)

不要只做上司交代你的事 (265)



第一章

成熟的果子最甜

自古以来，世界上很少有这样的例子：开始没有打好根基的人到了后来竟能成就大事业。一般获得成功的伟大人物之所以能够收获一生的美满果实，大体是因为他们早就播下了成功的种子。

