

铁路职工安全培训丛书

客运(列车)安全问答

KEYUNLIECHE ANQUAN WENDA

主 编 武 汛



中国铁道出版社

CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

铁路职工安全培训丛书

客运(列车)安全问答

主 编 武 汛

副主编 郭文强

中国铁道出版社

2006·北 京

图书在版编目(CIP)数据

客运(列车)安全问答/武汛主编、郭文强副主编. —北京:中国铁道出版社,2006.8

(铁路职工安全培训丛书)

ISBN 7-113-07357-3

I. 客… II. 武… III. 铁路运输:旅客运输—交通
运输安全—问答 IV. U298.2-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 097488 号

书 名: 铁路职工安全培训丛书
客运(列车)安全问答

作 者: 武汛主编 郭文强副主编

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市宣武区右安门西街8号)

策划编辑: 王 健 江新锡 黄 燕

责任编辑: 黄 燕 熊安春

封面设计: 薛小卉

印 刷: 中国铁道出版社印刷厂

开 本: 787×1092 1/32 印张: 5.375 字数: 126 千

版 本: 2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 次印刷

印 数: 1~8 000 册

书 号: ISBN 7-113-07357-3/U·1914

定 价: 10.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版的图书,如有缺页、倒页、脱页者,请与本社发行部调换。

编辑部电话: 021-73078(路)

发行部电话: 021-73169(路)

本书规章全称、简称对照

全 称	简 称
《铁路旅客运输规程》	《客规》
《铁路旅客运输管理规则》	《管规》
《铁路技术管理规程》	《技规》
《行车组织规则》	《行规》
《铁路行车事故处理规则》	《事规》
《国际旅客联运协定》	《国际客协》
《国际客运运价规程》	《国际客价》

编委会名单

主 任：武 汛

副 主 任：杨国秀 闻清良 刘树旺

俞 蒙 王全献 王启铭

郭文强

委 员：薛建东 张海真 刘 俊

杨占虎 梁永军 赵 昕

陆 印 赵洪雁 任 勇

宋 刚

主 编：武 汛

副 主 编：郭文强

策 划：薛建东 张海真

前 言

职工教育是铁路运输企业具有战略性、先导性的重要基础工作。落实科学发展观和实现铁路跨越式发展,对铁路职工教育、技能人才培养和职工队伍建设提出了新的更高的要求。新的太原铁路局成立以来,面对新体制、新形势、新任务、新挑战,面对大秦线、侯月线扩能改造,重载运输的新考验,始终坚持“五个不动摇”的指导思想,全面推行“1233 工作法”,牢固树立“跨越发展,人才强企”、“安全是天,教育为本”的责任意识,围绕安全生产、扩能增量、深化企业改革等中心工作,规范管理,强基达标,全方位加强职工教育培训,着力提高全员的实践能力和创新能力,以素质保安全,以素质强质量,以素质上任务,以素质增效益,以素质促发展,为建设国铁强局,发展新太铁,实现新跨越提供了坚实的素质保障和人才支撑。

随着铁路跨越式发展的深入推进,运输任务的日益繁重,安全压力的不断加大,新技术、新材料、新设备、新工艺的大量运用,职工培训—考核—使用—待遇一体化机制的全面实施,编印一套适应铁路运输生产发展需要的职工培训教材迫在眉睫。按照路局领导“全局上下要牢固树立‘提高素质强安全’的思想,抓紧建立完整配套、针对性强、能够适应新变化、新要求的职工培训教材”的指示要求,本着方便职工学习技术业务,提升职工岗位技能水平,严格标准化作业,确保运输安全,推进整体工作,塑造铁路良好形象的主旨,在 2005 年 7 月编制了 9 个行车主要工种的《业务知识问答》的基础上,今年又会同各业务处室组织编写了 14 个工种的《铁路职工岗位培

训丛书》、7个工种的《铁路职工安全培训丛书》和12种的《铁路班组长培训系列教材》，从而进一步完善了全局职工培训教材体系，为提高职工教育培训质量奠定了基础。

本套教材多采用问答形式，由浅入深，循序渐进，通俗易懂，可作为职工全员培训、岗位动态达标和任职转岗的培训教材，也可用于职工自学。

《客运(列车)安全问答》编写人员为杨丽峰、刘桂琴、赵成武、霍美清、高国英、武金萍，审稿人员为陆印、李连平、杨占虎、刘悦莲、郭文兰、霍惠芳。

在本套教材编写过程中得到了太原铁路局各业务处、室和基层站段的大力支持，在此一并表示感谢。

书中不妥之处，恳请读者指正。

编 者
2006年7月

目 录

一、乘务职工人身及作业安全

1. 客运人员在接班前应做到哪些? 1
2. 列车乘务员集体通过道口时应注意哪些安全? 1
3. 列车乘务员通过线路时应注意哪些安全? 1
4. 列车乘务员顺线路行走时应注意哪些安全? 1
5. 横越有机车车辆停留的线路时应注意什么? 1
6. 列车乘务员上下车应注意哪些安全? 1
7. 列车运行中严禁哪些不安全行为? 1
8. 高空作业时应遵守哪些安全规定? 2
9. 开关电器设备严禁什么? 2
10. 列车哪些部位应有安全防护栏? 2
11. 列车运行中餐车工作人员应注意哪些安全? 2
12. 如何加强职工人身安全工作? 2
13. 冬季作业在穿戴上要注意哪些? 2
14. 在库内或折返站看车人员要注意哪些安全? 2
15. 电力接触网上的电压是多少? 2
16. 在电气化区段人员携带物件与接触网保持的距离有何规定? 3
17. 在电气化区段停站严禁哪些作业? 3
18. 车辆和行人通过电气化线路平交道口有何规定? 3
19. 怎样严防旅客跳车、坠车? 3
20. 如何加强旅客人身安全工作? 3

21. 《铁路旅客运输服务质量标准》对车门管理是如何规定的？	4
22. 列车到站开车门时应注意哪些安全？	4
23. 列车乘务员在开关车门或通过端门时应注意哪些 安全事项？	4
24. 列车运行中如何防止煤箱盖脱落砸伤人？	4
25. 列车到站前列车员应做到哪些？	5
26. 在停办客运业务的车站,对强行上下车的旅客怎样处理？	5
27. 对无票乘车而又拒绝补票的人员,列车如何处理？	5
28. 旅客免费携带品的重量和体积是如何规定的？	5
29. 哪些物品不得带入车内？	5
30. 为方便旅客的旅行生活,旅客可限量携带哪些物品？	5
31. 列车运行中取送开水时要注意什么？	6
32. 列车运行中乘务员应做好哪些安全宣传工作？	6
33. 整理行李架时有哪些安全要求？	6
34. 夜间停车或乘降所、小站遇雨、雪、雾天停车时乘务员应注意 什么？	6
35. 保证车厢畅通的“三不堵”内容是什么？	6
36. 旅客列车通过长大隧道和桥梁时乘务员应做哪些工作？	6
37. 铁道部关于防止旅客列车向下抛物伤人有何要求？	7
38. 旅客列车如何保证票据和现金的绝对安全？	7
39. 列车运行中对餐车油炸食物有何规定？	7
40. 列车广播员在值乘中应做好哪些工作？	7
41. 列车行李员在值乘中应遵守哪些安全规定？	7
42. 在列车上发现行李、包裹中夹带有政府限制运输物品和危险 品时如何处理？	8
43. 列车上发现无货签的行包如何处理？	8
44. 行包装卸及堆码有何规定？	8
45. 行包遇有票货分离、误装误卸造成误运时怎么办？	8
46. 装载一级包装的放射性物品在距离上有何要求？	8
47. 确保冬季运输安全要落实哪些安全措施？	8

48. 遇有放射性物品包装破损时应如何处理?	8
49. 旅客托运金银珠宝、货币、枪支、警犬、免检物品、国家禁止 或限制运输物品、动植物, I 级或辐射水平 $H \leq 1 \text{ mrem/h}$ 的 II 级放射性同位素、油样箱时应提供哪些相应的运输证明?	9
50. 行李、包裹货签拴挂及安全标志粘贴是如何规定的?	10
51. 旅客托运哪些物品应派人押运?	10
52. 押运的包裹在行李车押运时, 列车行李员应做好哪些工作? 并向押运人员说明哪些事项?	10
53. 为确保客车消防安全, 对行李车押运人员应做哪些工作?	10
54. 对托运的摩托车、电动车应该注意哪些问题?	11
55. 《管规》要求列车发现哪些行包应拒绝装运? 在运输途中 发现无货签的行包如何处理?	11
56. 《管规》对站、车装载、堆放一级包装的放射性包裹 有何规定?	11
57. 对装入行李车的油样箱列车应检查哪些事项?	11
58. 哪些油样箱不予承运?	11
59. 对油样箱的押运人员有哪些要求?	11
60. 每一个行李车只准装运几只油样箱? 在装载上 有什么要求?	12
61. 运送特供食品有哪些规定?	12
62. 何谓“免检物品”?	12
63. 对在旅客列车上自行携带或按包裹托运免检物品证明 有何规定?	13
64. 自行携带或按包裹托运免检物品的重量及包装是如何 规定的?	13
65. 在免检物品中发现危险品时如何处理?	13
66. 免检物品在自行携带或按包裹托运过程中对列车工作人员有 哪些要求?	13
67. 《国际客协》规定不准哪些人员乘车?	14
68. 《国际客协》对旅客免费运送携带品是如何规定的?	14

69.《国际客协》对旅客携带室内动物是如何规定的？	14
70.《国际客协》对免费运送携带品和携带室内动物的旅客有 哪些要求？	14
71.《国际旅客联运补充规定》对从我国铁路各站发出的国际列 车和直通客车，旅客免费携带品重量限制是如何规定的？	15
72.《国际客协》规定哪些物品禁止按携带品运送？	15

二、设备安全及安全管理

73. 列车乘务员接车时应检查哪些安全设施？	16
74. 列车乘务员在值乘中应检查和巡视哪些车内设备？	16
75. 客车常用的手制动机是什么类型？在车厢什么位置？ 由哪些主要配件组成？	16
76. 遇到哪些情况应使用手制动机？	16
77. 怎样正确使用手制动机？	16
78. 使用手制动机应注意哪些安全？	17
79. 列车广播机出现何种情况应立即关机？	17
80.《旅客列车广播设备运用管理办法》对广播室在安全上有 何要求？	17
81. 列车广播设备在中途发生故障时应如何处理？	17
82. 发现轴温报警器出现异常时应如何处理？	17
83. 铁道部对临时旅客列车的隔离车和列车编组是如何 规定的？	17
84. 列车编组中茶炉车的编挂是如何规定的？	18
85. 旅客列车禁止吸烟场所是如何确定的？	18
86. 旅客列车允许吸烟的地点应设置什么标志和设施？	18
87. 旅客列车禁止吸烟场所应在何处张贴或悬挂什么警示 标志？	18
88.《铁路旅客运输服务质量标准》对锅炉室、茶炉室、保温桶的 安全要求是什么？	18
89.《铁路旅客运输服务质量标准》对配电室的安全要求	

是什么?	18
90. 乘务员对消防器材、紧急制动阀、手制动机应做到哪两知一会?	19
91. 《管规》对旅客列车到发线有效长、站台高度、平过道、安全白线有何要求?	19
92. 铁道部对客技站的管理有何要求?	19
93. 《铁路旅客运输服务质量标准》在“安全秩序”中对“秩序”是如何规定的?	20
94. 《铁路旅客运输服务质量标准》在“安全秩序”中对“运行”是如何规定的?	20
95. 《铁路旅客计划运输组织工作办法》对超员率有何规定?	20
96. 持用“侦察证”购票乘车有何规定?	20
97. 持有“侦察证”的人员执行工作任务时站车人员应给予哪些配合?	21
98. 发现持用“侦察证”人员有违法违纪行为时如何处理?	21
99. “侦察证”的式样是如何规定的?	21
100. 铁道部对列车垃圾袋的使用及交站处理是如何规定的?	21
101. 哪些旅客列车应配置“旅客意外伤害急救药箱”?	21
102. “药箱”的药品使用证有何规定?	22
103. “药箱”的掌管是如何规定的?	22
104. “药箱”药品的补充是如何规定的?	22
105. “药箱”所在车厢设置标志是如何规定的?	22
106. “药箱”药品、器械和材料的配置是如何规定的?	22
107. “药箱”药品的使用、用量登记是如何规定的?	23
108. 旅客异地携带卷烟实行限量是如何规定的?	23
109. 饮食供应工作应加强哪些方面的管理,严防食物中毒?	23
110. 《食品卫生法》规定患有哪些疾病不得参加接触入口食品的工作?	23
111. 在旅客列车上进行鼠蟑等病媒生物的杀灭工作有哪些要求?	23

112. 旅客列车治安联防的组织形式是什么?	24
113. 旅客列车治安联防组织的任务是什么?	24
114. 旅客列车治安联防人员的责任是什么?	24
115. 旅客治安联防员如何选聘?	24
116. 旅客治安联防的工作程序是如何规定的?	24

三、旅客列车采暖、新型空调车电气安全

117. 什么是独立温水采暖装置?	25
118. 什么是自然循环?	25
119. 什么是强迫循环?	25
120. 为什么要采用强迫循环?	25
121. 焚烧采暖锅炉时,一旦锅炉缺水,且水温过高(既将达到 90℃ 及其以上)时,应如何处置?	25
122. 焚烧锅炉、茶炉应注意哪些问题?	25
123. 《客规》对独立焚火采暖客车的点火、交接有何要求?	26
124. 《管规》对旅客列车采暖用煤有何要求?	26
125. 客车采暖、给水装置的各阀门颜色表示什么?	26
126. 客车燃煤取暖锅炉的点火和焚火应注意什么?	26
127. 向锅炉和管路系统注水应注意哪些问题?	27
128. 当锅炉在焚火时,为什么不允许从车下注水管直接补水?	27
129. 为什么锅炉内不得缺水?	27
130. 怎样检查燃煤锅炉采暖装置的水位?	27
131. 发现燃煤锅炉缺水时怎样补水?	28
132. 为什么水温不能超过 90℃?	28
133. 锅炉水温超过 90℃时应如何处理?	28
134. 如何排出管路系统中的空气?	28
135. 冬季硬座车车厢内温度不得低于多少度?	28
136. 调整车厢内温度有哪几种方法?	29
137. 在什么情况下进行强迫循环?	29
138. 温水自然循环状态下,各阀的开、闭状态如何?	29

139. 开放一侧散热管如何操作?	29
140. 如何使用电动水泵加速两侧散热管的温水循环?	29
141. 如何使用手摇水泵加速两侧散热管的温水循环?	29
142. 如何利用手摇水泵强迫二人侧温水循环?	29
143. 如何利用手摇水泵强迫三人侧温水循环?	29
144. 如何从车顶水箱向锅炉补水?	29
145. 如何从辅助水箱向锅炉补水?	30
146. 当本车各水箱均无水时,应如何补水?	30
147. 燃煤炉如何点火?	30
148. 锅炉焚火时需要猛火势应如何操作?	30
149. 锅炉焚火时需减小火势应如何操作?	30
150. 25 型手动水泵摇把摆动的角度是多少?	30
151. 如何观察水位表?	30
152. 如何使用验水阀?	30
153. 锅炉在什么情况下易造成冻车?	31
154. 为什么锅炉水温超过 90℃ 也可能冻车?	31
155. 造成冻车有哪些人为因素?	31
156. 防止冻车有哪些方法?	31
157. 客车哪些处所易发生冻结?	31
158. 用什么方法进行解冻?	31
159. 燃煤炉操作时,如何防止火灾?	32
160. 燃煤炉操作中应注意什么?	32
161. 焚火人员交接班应做好哪些工作?	32
162. 新型空调车车体的构造如何?	33
163. 新型客车特点是什么?	33
164. 新型客车供电系统是如何供电的?	33
165. 新型客车车底电气配线是如何安装的?	33
166. 新型客车对配电盘的使用操作有何要求?	33
167. 新型客车车厢照明灯是如何配置的?	33
168. 新型空调车电热采暖安全防控措施有何规定?	34

169. 各电器设备的电压分别为多少伏特?	34
170. 什么是全夜灯(终夜灯)、半夜灯及应急灯?	34
171. 触电有几种情况?	34
172. 什么是电热采暖?	34
173. 电热采暖装置有什么优缺点?	35
174. 采暖期间如何保证电暖器安全?	35
175. 全列集中供电列车在取暖期间客运乘务员应注意哪些 安全事项?	35
176. 集中供电列车的电取暖“四个一”卡控措施是什么?	35
177. 集中供电列车安全卡控措施是什么?	35
178. 电茶炉自动控制操作程序是什么?	36
179. 电茶炉手动控制操作程序是什么?	36
180. 当电茶炉控制箱发出报警后应如何处理?	36
181. 使用客车电茶炉时应注意什么?	36
182. 新型客车电开水炉如何操作和维护保养?	36
183. 新型客车电开水炉操作注意事项是什么?	37
184. 新型客车电开水炉的工作原理是什么?	38
185. 新型客车各种电开水炉的主要技术性能有哪些?	38
186. 哪些客车使用电茶炉?	38
187. 新型客车乘务员应向旅客做好哪些安全宣传?	39
188. 新型客车电开水炉分为哪两种? 它们有何区别?	39
189. 新型客车电开水炉有何特点?	39
190. 当 25G、25B 及 25K 空调客车电器设备发生冒烟时, 应分别如何处理?	39
191. 当 25G、25K 及 25B 客车乘务员在搞卫生时,应如何保护 电器设备?	40
192. 值乘 25G、25K 及 25B 客车时,如何防止触电事故?	40
193. DCZ-1-0/0/5 型电磁炉(灶)的特点及工作原理是什么?	40
194. 电磁炉操作步骤的具体内容有哪些?	40
195. 电磁炉灶应如何清洁与保养?	41

196. 使用电磁炉(灶)时注意事项有哪些?	41
197. 电炸炉操作步骤内容有哪些?	42
198. 电炸炉应如何清洁保养?	42
199. 电蒸饭箱操作步骤是什么?	42
200. 电蒸饭箱应如何清洁保养?	43
201. 排油烟机操作步骤有哪些?	43
202. 排油烟机应如何保养清洁?	43
203. 电磁开水炉操作步骤有哪些?	43
204. 电磁开水炉应如何清洁保养?	44
205. 消毒柜操作步骤是什么?	44
206. 消毒柜如何清洁保养?	44

四、消防、防危安全

207. 旅客列车消防工作应贯彻什么方针? 坚持什么原则? 实行什么责任制?	45
208. 什么叫法规? 什么叫消防法规?	45
209. 《中华人民共和国消防法》何时通过? 何时公布实施的?	45
210. 消防工作的“三懂三会”是什么?	45
211. 什么是燃烧? 燃烧的必要条件是什么?	45
212. 什么叫闪燃?	46
213. 什么叫阴燃?	46
214. 什么叫爆燃?	46
215. 什么叫自燃?	46
216. 火灾燃烧分哪几个阶段?	46
217. 可燃固体燃烧的特点是什么?	46
218. 可燃液体燃烧的特点是什么?	46
219. 可燃气体燃烧有哪两种形式? 哪种形式火灾危险性大?	46
220. 消防、防火、灭火三个术语的定义是什么?	46
221. 什么是火灾?	47
222. 火灾分为哪几类?	47

223. 灭火的基本原理有哪些？	47
224. 什么是爆炸？爆炸分哪几类？	47
225. 物质燃烧的基本条件是什么？	47
226. 灭火的基本方法有哪四种？	47
227. 水为什么能灭火？	47
228. 用水不能灭什么火？为什么？	48
229. 为什么不可以用水冲刷车地板？	48
230. 客车发生电器火灾，为什么不能用水灭？	48
231. 烟头为什么能引起火灾？	48
232. 防止火灾发生的基本措施是什么？	48
233. 电气设备引起火灾的原因有哪几种？	48
234. 旅客列车有哪些火灾危险性？	49
235. 常见的电器火灾种类有哪些？	49
236. 电气线路发生火灾的主要原因有哪些？	49
237. 一般电线的最高允许工作温度是多少？	49
238. 什么是短路？	49
239. 短路为什么会发生火灾？	49
240. 电线短路的原因是什么？	49
241. BC 类干粉灭火器、ABC 类干粉灭火器中 A、B、C 表示什么意思？	50
242. 干粉灭火器适用于扑救哪类火灾？	50
243. 如何使用干粉灭火器？	50
244. 水型灭火器有哪些特点？	51
245. 列车终到后应做哪些防火检查？	51
246. 油锅着火应怎样处置？	51
247. 为什么油锅着火用锅盖盖住能灭火？	51
248. 如何保证餐车炉灶等设备在运用中的安全？	51
249. 列车乘务人员在旅客列车上“十严禁”内容有哪些？	51
250. 对客车上配置的灭火器如何进行日常检查？	52
251. 列车在区间发生火灾时应如何处理？	52