

 全国高等学校毕业生就业指导通用教材

毕业生就业指导

林永和 主编



经济管理出版社

ECONOMY & MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

全国高等学校毕业生就业指导通用教材

毕业生就业指导

林永和 主编

经济管理出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

毕业生就业指导/林永和主编. —北京: 经济管理出版社, 2006

ISBN 7-80207-668-4

I. 毕... II. 林... III. 大学生—就业—基本知识
IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 096163 号

出版发行: 经济管理出版社

北京市海淀区北蜂窝 8 号中雅大厦 11 层

电话: (010) 51915602 邮编: 100038

印刷: 北京银祥印刷厂

经销: 新华书店

责任编辑: 曹 靖

技术编辑: 晓 成

责任校对: 全志云

850mm×1168mm/32

12.25 印张 318 千字

2006 年 9 月第 1 版

2006 年 9 月第 1 次印刷

定价: 20.00 元

书号: ISBN 7-80207-668-4/F·584

·版权所有 翻印必究·

凡购本社图书, 如有印装错误, 由本社读者服务部
负责调换。联系地址: 北京阜外月坛北小街 2 号

电话: (010) 68022974 邮编: 100836

【作者简介】



林永和，北京工商大学教授、硕士生导师、全国优秀教师。现任北京市高校心理素质教育研究中心主任，兼任全国大学生心理咨询专业委员会副主任、北京高教学会心理咨询研究会理事长、北京大学生就业促进会专家。

林永和教授是我国最早开始探索《大学生就业指导》课程建设的知名专家，主编和编著出版了《大学生心理咨询》、《大学生心理素质教程》、《求职与择业》、《大学生就业指导》、《求职择业丛书》、《大学生心理素质训练》等著作30多部，发表专业学术论文数十篇，先后应邀到全国各地及日本、台湾、香港等国家和地区的数百所高校讲学交流，受到了广大师生的热烈欢迎和好评，中央电视台等新闻媒体多次宣传报道。

上图为林永和教授最近在国家教育部就业新干线卫星专网讲授《大学生面试方略》的现场照片。

[内容简介]

● 《毕业生就业指导》是针对2007届毕业生编写的实用教材，它是在作者历年教学讲义的基础上，认真分析了新时期毕业生的就业心理和迫切需要，突出了教材的针对性和实用性，并在每章的开头和章后编入了最新教学案例和阅读资料，突出了教材的时代性和可读性，希望能对促进大学生就业、提高市场竞争力有所帮助。

在《毕业生就业指导》教学过程中，需要采用现代化教学设备，穿插教学录像、职业测试、专家讲座、模拟面试、课程练习、团体辅导等大学生喜闻乐见的教学形式，努力提高毕业生的接受程度和教学效果。

目 录

绪论

- 一、高等学校开展就业指导的重要意义 2
- 二、高等学校就业指导工作面临的任务 9
- 三、高等学校开展就业指导工作的方法和途径 16

第一章 认清形势 迎接挑战 21

第一节 大学生就业形势的分析 23

- 一、正确认识我国大学毕业生的就业形势 24
- 二、近年来对高校毕业生的需求呈逐年递减趋势 27
- 三、供需形势总体上存在着诸多的不平衡现象 30
- 四、新时期大学生的就业趋势 32

第二节 大学生就业市场概述 37

- 一、大学生就业市场的特殊性 38
- 二、建立和完善大学生就业市场 39

第三节 积极准备、迎接挑战 41

- 一、抓紧素质的训练和提高 41
- 二、就业期望值要适度 42
- 三、不要奢谈专业对口 43
- 四、做好遭遇挫折的准备 44

第二章 认识自己 完善素质 49

第一节 正确认识自己	50
一、正确认识自己的个人因素	50
二、正确认识自己的社会因素	52
三、正确认识自己是求职择业的重要前提	53
第二节 职业选择中的个性心理特征	54
一、气质与求职择业	55
二、性格与求职择业	57
三、兴趣	59
四、职业能力	61
第三节 正确认识自己的方法和途径	63
一、自我认识	63
二、自我评价的误区	64
三、通过客观渠道认识自己	66
四、通过专业测试方法来认识自己	66
第四节 自我测试	67
一、职业兴趣测试量表	67
二、求职综合能力测试量表	79
三、职业适应测试量表	95
第三章 了解常识 正确决策	103
第一节 毕业生就业政策的沿革	104
一、指令性计划分配阶段	104
二、供需见面、双向选择过渡阶段	107
三、推荐就业与自主择业阶段	108
四、高校扩招后促进就业阶段	110
第二节 现行的就业政策	111
一、基本就业政策	111
二、毕业生就业的几种形式	112
三、应届毕业生到部队就业的政策	116

四、毕业生到西部地区就业的鼓励政策	117
第三节 国家和地方有关就业政策	121
一、《普通高等学校毕业生就业工作暂行规定》	121
二、《关于引导和鼓励高校毕业生面向基层 就业的意见》	130
三、其他省市的有关就业政策	137
第四节 北京市的有关就业政策	141
一、北京市单位接收毕业生进京的政策原则 和条件	141
二、北京市引进非北京生源毕业生工作程序	142
三、公务员考试	143
四、引导和鼓励高校毕业生到农村基层就业、 创业	144
第五节 就业手续办理程序	147
一、毕业生报到、就业手续	148
二、毕业生落户手续	148
三、毕业生办理调整改派手续	148
四、毕业生档案转递程序	150
第四章 调整心态 适应社会	153
第一节 大学生的就业心理	154
一、当代大学生的就业心理趋势分析	154
二、当代大学生就业心理的阶段性分析	156
三、大学生在求职择业中常见的心理困扰分析	157
第二节 新时期大学生就业观念的调查与分析	160
一、调查数据统计	160
二、就业观念分析	163
三、教育对策思考	165
第三节 正确认识大学生的就业心理	166

一、大学生就业心理的变化趋势	166
二、大学生个体就业心理分析	168
三、积极开展大学生就业心理辅导	170
第五章 充分准备 积极竞争	181
第一节 道德准备	182
一、职业道德的含义	182
二、职业道德与合格的大学毕业生	183
第二节 知识准备	184
一、掌握最新技术是时代的要求	184
二、建立合理的知识结构是成才的需要	186
三、大学生应具备的知识结构	187
第三节 能力准备	188
一、能力与知识	188
二、大学生应具备的基本技能	189
三、大学生能力训练的途径	191
第四节 心理准备	193
一、敢于竞争 善于竞争	193
二、正确对待挫折	195
第五节 信息准备	196
一、怎样收集信息	197
二、怎样处理信息	197
三、信息必备的要素	198
第六章 简历资料 求真务实	201
第一节 求职资料概述	203
一、资料的种类	203
二、资料的作用	203
三、资料(信息)的发布	204

四、应注意的问题	205
五、如何填写推荐表	207
六、如何填写求职登记表	208
第二节 自荐信	208
一、自荐信的内容	209
二、求职信范例	212
第三节 自传	216
一、基本写法	216
二、自传范文	216
第四节 个人简历	220
一、个人简历的写法	220
二、个人简历的写作要求	220
三、个人简历范例	222
第七章 把握规律 认真备考	231
第一节 国家公务员考试概述	232
一、公务员考试录用的含义	232
二、公务员录用考试的特点	232
三、公务员考试录用的基本原则	234
四、报考国家公务员的基本条件	234
五、公务员考试录用的程序	235
六、注意事项	239
第二节 笔试应试的技巧	240
一、把握公务员录用笔试的总体设计	240
二、笔试应试策略	242
三、笔试答题技巧	244
第三节 国家公务员考试复习范围	249
一、马克思主义哲学基本原理	249
二、建设有中国特色的社会主义理论	250

三、社会主义市场经济理论	252
四、法律基础知识	254
五、行政管理知识	255
六、综合知识	256
第四节 “申论”考试辅导	257
一、“申论”要求	257
二、“申论”概述	258
三、“申论”试题分析	261
四、2006 年某市公务员考试申论真题范文	263
第五节 行政职业能力测试辅导	273
一、行政职业能力测试概述	273
二、行政职业能力测试题目分析	275
三、行政职业能力测试真题范文	280
第八章 勇于实践 善于竞争	309
第一节 面试技巧	309
一、必须做好充分准备	310
二、建立良好的第一印象	312
三、要有自信心	314
四、要让对方喜欢你	317
五、面试总原则	320
第二节 面试常识	322
一、面试类型	322
二、面试须知	324
三、面试时如何消除紧张	327
四、应注意的问题	328
第三节 面试试题的分析	329
一、面试中经常提到的问题	329
二、面试题目分析	332

三、面试问题解答	336
第四节 模拟面试考场的教学组织	341
一、模拟考场的意义	342
二、模拟考场的准备	343
三、模拟考场的组织	344
四、模拟考场的总结	345
第九章 文明离校 走向成功	351
第一节 离校之前	352
一、让知识的链条常在	352
二、让友谊地久天长	354
三、给大学生活留下一个完美的句号	355
第二节 迈好第一步	358
一、签订劳动合同	358
二、过好见习期	359
三、给人以良好的第一印象	363
四、现实社会角色的转变	365
五、努力建立和谐的人际关系	370
第三节 大胆实践, 立志成才	372
一、适应社会与改造社会	372
二、在实践中继续学习	373
三、立足岗位创业与立业	374
四、注重实践, 锐意进取	376
参考书目	381
后记	382

绪 论



实例:

时间: 2005年11月18日, 地点: 北京某大学的报告厅。一场针对大学生面试的就业指导讲座刚刚结束, 便有许多学生涌向讲台, 向授课老师提出了很多现实问题: “怎样报考国家公务员? 报考国家公务员需要注意哪些问题?” “简历怎样写才能引起用人单位的重视? 简历怎样写才能受到用人单位的欢迎? 求职信写几页为好?” “参加‘供需见面’会和‘毕业生就业市场’需要注意

哪些问题？”“怎样收集就业信息？如何分析就业信息？”“考研和就业是否有冲突？考研会影响就业吗？”……老师在一一回答这些问题以后，明确指出，毕业生接受学校的就业指导非常必要，很多问题在《毕业生就业指导》课程中可以迎刃而解。

随着社会主义市场经济的发展，我国高等学校毕业生分配就业制度正在改变“统包统分”和“包当干部”的就业模式，实行少数毕业生由国家安排就业，多数由学生“自主择业”的就业制度。与此相配套，各高校相继建立了大学生就业指导中心，建立了相应的规章制度，开设了《毕业生就业指导》课程，积极开展就业指导工作；各地区及高等学校还相继开办“供需见面”会和“毕业生就业市场”，组织毕业生与用人单位进行“双向选择”，为毕业生和用人单位提供服务，受到了供求双方的欢迎和好评，在推动高校教育体制的改革中发挥了极其重要的作用。

一、高等学校开展就业指导的重要意义

1. 就业指导概述。所谓就业指导，就是在国家有关法律和政策的规范、指导下，为即将就业的社会劳动力提供教育、培训、信息、咨询等服务，以促进社会劳动力资源的合理配置，推动经济社会的繁荣与发展。

高等院校的毕业生作为社会新增劳动力的重要来源之一，无论从社会需求的角度，还是从大学生个人成长的角度，都迫切地需要开展就业指导工作。高校的就业指导工作主要包括毕业教育、职业道德教育，引导大学生正确认识自己和社会，扬长避短地选择职业；发布社会需求的就业信息，引导毕业生正确处理个人兴趣和国家需求的关系，做好就业前的各种准备；加强就业途径、就业技巧等方面的指导，提高大学生在就业市场中的竞争能力。

在社会主义市场经济体系中，劳动力市场作为合理配置资源的重要途径，是不可或缺的重要组成部分。随着社会主义市场经济的发展，作为社会重要的劳动力资源，高校毕业生也要逐步进入劳动力市场。正如《中国教育改革和发展纲要》所提出的那样：“实行少数毕业生由国家安排就业，多数毕业生‘自主择业’的就业制度。”“除对师范学科和某些艰苦行业、边远地区的毕业生，实行在一定范围内定向就业外，大部分毕业生实行在国家政策方针指导下，通过人才劳务市场，采取自主择业的就业办法。与此相配套，建立人才需求信息、就业咨询信息、职业介绍等社会中介组织，为毕业生就业提供服务。”

社会主义市场经济的发展，迫切需要就业指导，就业指导必须适应市场经济的发展，换言之，就业指导是改革开放条件下的产物，也必须随着社会主义市场经济体制的建立和发展而完善和发展。

2. 新时期就业指导的创新。2002年教师节前夕，江泽民同志在北京师范大学百年校庆大会上发表了重要讲话，提出必须不断推进教育创新的重要思想，并对各级各类教师提出了殷切的期望。江泽民同志指出：“教育创新，与理论创新、制度创新和科技创新一样，是非常重要的，而且教育还要为各方面的创新工作提供知识和人才基础。只有按照‘三个代表’要求，大力推进教育创新，不断发展有中国特色社会主义教育事业，才能不断为我国经济和社会发展培养高素质的劳动者、建设者、管理者和领导者。”“进行教育创新，首先要坚持和发展适应国家和社会发展要求的教育思想。要坚持党的教育方针，坚持教育为社会主义事业服务，坚持教育与社会实践相结合，同时要十分注意研究和解决教育面临的新情况新问题，深入探索新形势下教育发展的规律，更新教育观念，确立与二十一世纪我国经济和社会发展需要相适应的教育观和人才观。”

结合大学生就业指导课程建设的实际，我们提出关于推进就

业指导教育创新的思考,包括观念的更新、理论的创新、制度的创新、方法的创新,不断提高大学生就业指导教育的质量和效果。

(1) 观念的更新。从事就业指导教育的教师必须更新观念,志存高远、爱岗敬业,调查研究、未雨绸缪,奏主旋律、唱主角戏,严谨笃学、与时俱进。

志存高远、爱岗敬业。首先,要深刻认识到就业指导是社会主义市场经济发展到一定程度的必然产物,已列入国家职业标准,是一项前景广阔的事业。其次,还要认识到在高等学校开展就业指导教育的工作,满足了广大学生求职择业的迫切需要,代表了最广大学生的根本利益,是高等学校践行“三个代表”重要思想的具体体现。因此,就业指导教师要树立远大志向和强烈的事业心,充分认识这项工作对于高等教育改革的重要意义,扎扎实实地做好本职工作。

调查研究、未雨绸缪。江泽民同志指出:“要十分注意研究和解决教育面临的新情况新问题,深入探索新形势下教育发展的规律,更新教育观念,确立与二十一世纪我国经济和社会发展需要相适应的教育观和人才观。”因此,就业指导教师应当认真做到:认真研究社会对人才质和量的需求;要认真研究大学生求职择业的心理状态;要认真研究如何推进大学生的素质教育等。坚持调查研究、未雨绸缪,提前规划是最重要的观念更新。例如,在美国《世界教育信息》2001年第6期上刊登的对新世纪人才的要求:“①很强的分析和解决问题的能力,包括系统思维的能力;②对新问题和复杂问题的综合和表达能力;③跨学科知识的交融能力;④英语和第二外语的交流能力;⑤判断自己的选择和决定的结果及相关后果的能力;⑥在复杂信息环境下的检索和判断能力;⑦多元文化环境下的工作能力;⑧对民主、价值、平等和社会责任的承诺;⑨了解外来文化和变化中的世界的能力。”这值得我们认真思考。

奏主旋律、唱主角戏。教育改革的主旋律就是全面推进素质

教育，不断提高人才的教育质量，培养大学生的应用能力和创新能力，这也是就业指导教育的主旋律。就业指导绝不能停留在指导毕业生在求职“包装”和就业技巧上下工夫，而是要突出素质教育这一主旋律。所谓唱主角戏，就是要求就业指导教师要在大学生学习生涯和成长发展的全过程中始终坚定不移地开展理想信念教育，引导他们制定合理的职业生涯规划，全面提高自身的综合素质。

严谨笃学、与时俱进。这是江泽民同志在讲话中对全体教师的殷切期望。因此，就业指导教师也必须严谨笃学、与时俱进，认真学习社会学——研究社会发展趋势和对人才的需求与期望；认真学习教育学——研究高等教育发展的新特点、新趋势、新规律；认真学习管理学——人力资源的成本、人力资源的管理与开发；认真学习心理学——研究大学生的求职心理和存在的各种困惑；还要学习法学、经济学等。这样才能对大学生就业提出合理建议和科学指导，才能真正做到与时俱进。

(2) 理论的创新。江泽民同志在讲话中指出：“进行教育创新，必须面向现代化、面向世界、面向未来，加大教育对外开放的力度。要密切关注世界教育发展的大趋势，在继承中华民族优秀教育传统的基础上，积极吸收人类文明的一切优秀成果，借鉴世界上先进的办学经验和管理经验，提高我国教育的国际竞争力。”因此，在就业指导课程建设方面也要努力做到：

积极吸收人类文明的一切优秀成果，包括学习和借鉴发达国家和地区在市场经济条件下开展就业指导的理论和实践经验，也要学习和借鉴他们开展就业指导的具体做法，更要学习在高科技发展的今天如何利用现代化手段开展就业指导教育的探索，积极赶超世界先进水平。

认真总结就业指导的理论观点。在借鉴世界上先进的办学经验和管理经验的同时，认真总结我国自1987年开始，“供需见面、双向选择”“上学缴费、自主择业”所走过的历程、所取得