

高等学校

王哲强 主编

学生公寓标准化管理研究

GAODENG XUEXIAO XUESHENG GONGYU BIAOZHUNHUA GUANLI YANJIU

GAODENG XUEXIAO
XUESHENG GONGYU
BIAOZHUNHUA
GUANLI YANJIU

中国海洋大学出版社



高等学校 学生公寓标准化管理研究

王哲强 主编

中国海洋大学出版社

• 青 岛 •

图书在版编目(CIP)数据

高等学校学生公寓标准化管理研究/王哲强主编. —青岛:中国海洋大学出版社, 2006. 5

ISBN 7-81067-874-4

I. 高… II. 王… III. 高等学校—学生—宿舍—标准化管理—研究—中国 IV. G647. 4

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 047166 号

高等学校学生公寓标准化管理研究

王哲强 主编

出版发行 中国海洋大学出版社

社 址 青岛市鱼山路 5 号 **邮政编码** 266003

网 址 <http://www2.ouc.edu.cn/cbs>

电子信箱 hdcbs@ouc.edu.cn

订购电话 0532—82032573 82032644(传真)

责任编辑 李建筑 **电 话** 0532—82032558

印 制 青岛任缘印刷有限责任公司

版 次 2006 年 5 月第 1 版

印 次 2006 年 5 月第 1 次印刷

开 本 850 mm×1 168 mm 1/32

印 张 7.75

字 数 174 千字

定 价 22.80 元

版权所有

侵权必究

序

学生公寓是学生日常生活与学习的重要场所,是课堂之外对学生进行思想政治工作和素质教育的重要阵地。学生公寓管理工作,直接关系到学生的切身利益、正常的教学科研秩序和学校的稳定。为此,国务院和教育部高度重视学生公寓管理改革工作,将此方面工作作为高校后勤社会化改革的重点之一。经过近年来各方面的共同努力,全国高校学生公寓管理改革取得了显著成绩,特别是自2003年6月中国高教学会后勤管理分会学生公寓管理专业部成立后,创办了学生公寓网站,编辑出版了《中国高校学生公寓管理通讯》,积极开展理论研究、制度建设、经验交流、信息服务,引导公寓文化建设和科学管理,充分调动了全国高校学生公寓管理战线同志们的积极性,实实在在地促进了全国高校学生公寓管理改革工作。目前,全国学生公寓的管理水平、服务质量普遍有显著提高。

但是,这项改革还远未完成。当前学生公寓管理工作中还存在着诸多问题,还需要各有关方面领导继续下大力气推进这方面工作,特别需要全国高校学生公寓管理战线的同志们继续深入开展理论研究和探索。由王哲强同志主编的《高等学校学生公寓标准化管理研究》一书,理论结合实际,积极

序

对标准化管理在学生公寓管理中的运用问题进行了探索。此方面的研究和探索工作,对推进高校学生公寓管理改革具有重要意义。衷心希望大家能够以无私奉献的精神,团结一心,共同努力,为我国高等教育事业做出突出贡献。

朱宝钢

2006年5月

编委会

主 编	王哲强		
副主编	辛华龙	乜慧英	尹勇培
	赵丽	李鹏飞	
编 委	于利	郭连军	李海文
	李政玉	黄亮姿	陈永兴
	陈晓	韩莹	董宏
	赵炳军	张恩明	尤玉军

目 录

绪 论	1
第一节 学生公寓标准化管理之形势界定	1
第二节 高校学生公寓的基本功能	6
第三节 加强高校学生公寓管理工作的重要性	8

第一篇 背景篇

第一章 高校发展的新特点	17
第一节 高校扩招	17
第二节 后勤社会化	19
第二章 国内外高校公寓管理现状	25
第一节 国内高校公寓管理现状分析	25
第二节 国外高校公寓建设	28
第三章 我国高校公寓管理存在的问题及对策	33
第一节 学生公寓管理工作中存在的问题	33
第二节 加强学生公寓管理工作的对策	35

第二篇 构架篇

第四章 学生公寓管理的指导思想和原则	43
第一节 学生公寓管理指导思想	43
第二节 高校学生公寓管理原则	46
第五章 学生公寓的管理体制与运行机制	53
第一节 学生公寓的管理体制	53
第二节 学生公寓的运行机制	62
第六章 学生公寓的管理模式和管理内容	69
第一节 高校公寓管理的发展方向	69
第二节 学生公寓管理模式及内容	71
第三节 高校公寓管理模式的途径探索	74
第七章 硬件标准化建设	82
第一节 高校公寓硬件建设存在的主要问题	82
第二节 硬件建设之路	89
第八章 软件建设与管理	101
第一节 基础管理的特征、功能及实施理念	103
第二节 基础管理的实现途径	111
第三节 管理队伍建设	116
第九章 公寓文化建设	129
第一节 公寓文化概述	129
第二节 公寓文化建设的难点和原则	137

第三节	建设公寓文化的新途径和重要意义	143
第十章	思想政治建设	149
第一节	公寓管理者的思政建设	149
第二节	大学生的思想政治教育	152
第十一章	学生公寓管理中运用的先进手段	164
第一节	计算机带来的变化	164
第二节	学生公寓用电系统的设计	168
第三节	门禁系统	172
第四节	管理评估系统	175
第五节	管理功能实现	184

第三篇 使命篇

第十二章	大学生素质教育与标准化管理	189
第一节	大学生素质教育解析	189
第二节	素质教育与标准化管理	200

附录一	关于进一步加快高等学校后勤社会化改革意见	211
------------	-----------------------------------	------------

附录二	教育部关于进一步加强高等学校学生公寓管理的若干意见	217
------------	--	------------

附录三	山东省高校标准化学生公寓评估标准	223
------------	-------------------------------	------------

参考文献	230
-------------------	------------

后 记	233
------------------	------------

绪 论

高校学生公寓是学生生活与学习的重要场所,是课堂之外对学生进行思想政治工作和素质教育的重要阵地,也是各种信息交流、思想碰撞的地方。公寓已成为大学生群体和个人信息的传播重要源头,对学生的思想品行、价值观念、能力素质、知识积累和情操培养产生着潜移默化的影响。20 世纪 90 年代以来,高校后勤社会化改革起步并高潮迭起,学生宿舍的公寓化进程,彻底改变了传统的学生宿舍管理模式,新的学生公寓管理模式逐渐为高校所尝试和采用,在收到前所未有的管理成效的同时,不可避免,一些教育要素和管理要素的矛盾出现甚至日益激化,造成了制度的失范和管理的失序。这促使人们越来越强烈地意识到,学生公寓管理的成败直接关系到大学生管理的成败,也直接影响到大学生思想政治教育成功与否。因此,在高校后勤社会化改革背景下,加强学生公寓管理,构建学生公寓标准化管理体系势在必行。

绪
论

第一节 学生公寓标准化 管理之形势界定

学生管理是高校管理的一项基本职能,是开展学生思想

政治教育的重要基础。学生公寓是对学生进行教育和管理最基层的工作单元,宿舍真实地反映着每一位学生的日常行为、精神风貌和道德品质,也最让学生表现自我、展示个性、体现个人素质和能力。因此,学生公寓管理再也不是单纯的宿舍“物”的管理,其在高校管理中占有越来越重要的地位。近年来,为切实实现学生公寓管理育人的目标,各高校根据社会形势,认真总结,不断探索着学生公寓的标准化之路。建设标准化首先需要认清形势,看清困难,保持清醒的头脑,以找准前进的方向。

一、后勤社会化改革之必要性

高校后勤社会化的改革可谓新型学生公寓产生的直接背景。改革的总体目标是:“建立起有中国特色符合高等教育特点和需要的新型高校后勤保障体系,建成从学校行政管理系统中分离出来、按照现代企业制度组建自主经营、独立核算、自负盈亏的学校后勤服务实体。”从当前社会发展的各个方面来看,改革势在必行。

(一)社会发展和高等教育体制改革的总体方向要求推进后勤社会化改革

科学技术的迅猛发展,社会各领域“高精尖”特征的凸显,使得社会分工越来越精细化,人才在这个知识爆炸时代表现出前所未有的需求;按照高等教育体制改革的要求,需要改革高校内部管理体制,而随着高教改革的深入,后勤社会化已牵涉整个高教体制和办学模式的改革。因此,通过后勤社会化改革,建立独立的后勤服务实体,减轻人事与财力负担,优化资源结构,这是高等学校集中精力搞建设,全心全意履行教学、科研、社会服务三项基本功能的内在逻辑要求。

（二）高校育人为本的使命决定了后勤社会化改革的推行

“以人才为中心,教师为本;以教育为中心,学生为本”的高校发展理念,决定了我们所做一切工作的归宿便是促进学生的个性化成长和全面发展。在实现这一目标的过程中,后勤社会化改革发挥着举足轻重的作用。原有行政化的后勤管理模式,通过将学生纳入组织化管理体系,强有力地加强了学生管理,但是这种管理模式一方面将学生降到被管理者的从属地位,另一方面束缚了学生的个性,压抑了学生的创造力,不利于学生主观能动性的发挥,而通过后勤社会化改革,提供了全新的育人平台,逐步赋予学生个性化成长所要求的平等地位、宽松舒适的生活环境、浓郁馨香的人文氛围,有利于挖掘学生潜力、张扬个性、展现自我才华,为学生全面、健康成长创造了条件。

（三）高校的办学方向是后勤社会化改革的重要因素

后勤社会化改革的基本原则是保证教学的顺利高效进行,其最终考虑的是办什么样的大学和怎样办大学,培养什么样的人 and 怎样培养人。建设中国特色的社会主义,就必须坚持社会主义的办学方向,培养适应特色发展的“四化”人才,可以说,我国所走的特色之路决定了高校的办学方向,高校在大学生们的成长中负有重要的社会责任和政治责任,因此,必须从政治的高度审视大学生教育,把握高等教育的规律,把育人作为根本任务。以此作为思考背景,我们发现,只有进行卓有成效的后勤社会化改革,才能使大学生教育与我们现阶段高校发展建设的需要相契合。

二、后勤社会化改革背景下引发的诸多改变

高校后勤社会化改革在轰轰烈烈进行的同时,也引发了

多方面的改变。

(一) 学生数量增多, 矛盾激增和管理难度加大

1999年6月, 党中央、国务院作出扩大高等教育阶段招生规模的决定, 自此之后, 高等教育大众化进程加快, 在校生规模迅速扩大。学生数量急剧膨胀, 加之我国经济的不平衡导致的教育资源的分配不均, 各高等院校学生的生源质量可谓良莠不齐, 多元化特点突出, 各种思想意识、价值观念、学习目标和综合素质的学生集聚校园, 无形中增加了管理上的难度; 同时, 与数量激增相对应的是校内资源有限, 学生住宿困难, 不少学校为解决这一问题, 采取了校外租赁公寓的管理模式, 但是这种新形式的采取与相应的公寓基础设施、文化环境等硬、软件的建设尚不成正比, 学校管理力度有所松弛, 学生自由空间扩大。在学生数量翻番、素质参差不齐的新情况下, 更增加了高校后勤管理者管理上的难度。

(二) 高教体制改革, 学生公寓管理任务加重

弹性学制和学分制的实行是高校教学改革的必然选择, 其作为一种改革亮点, 已受到教育界越来越多的关注。它打破了原来单一的培养模式, 打破了年级的课程设置和专业界限, 扩大了各年级的选课范围, 不同年级、不同专业甚至不同学校的学生齐聚课堂, 其灵活性、开放性、兼容性、自主性的特点为学生带来了更大的选择权, 导致教育管理模式发生了根本性变革, 但与此同时, 也使得学生专业、班级观念淡化, 而公寓的集体认同感加强, 小至公寓的基本单元——宿舍, 大至整个专业的宿舍群。因此, 公寓管理者在这种情形下, 除做好公寓基本管理工作外, 更应加强学生的思想政治教育、公寓文化建设、学生实践能力的培养等。可以说, 学生公寓的管理任务急剧加大、加重。

(三) 学生作为消费者, 维权意识不断增强

长期以来, 大学生作为受教育者, 始终处于一种被管理的地位, 学校与学生之间是一种管理者与被管理者的行政管理关系。后勤社会化改革改变了这一关系。新形势下学生入住公寓提升了其被服务的意识, 学生由原来的“被管理者”转换为“被服务者”, 学校后勤服务部门与学生之间不再是简单的教育与受教育、管理与被管理的关系, 而是一种服务-消费关系, 一种契约关系。宿舍实行有偿使用后, 学生住宿由公费到收费, 这一变化强化了学生的消费者意识, 使得学生在住宿状况得到改善的同时, 对生活条件、文化氛围、安全意识等要求大大提升, 其维权意识得以增强。不能不说, 这在客观上对公寓管理者提出了更高的要求。

(四) 学生公寓管理在学生管理中的重要性增强

在后勤社会化改革之前, 宿舍管理工作一般由学生工作部门负责, 形成了行政化的院系——班级——宿舍一体化的学生管理体制。后勤社会化改革直接导致了这一体制的彻底改变, 为了实现管理工作的专业化、规范化, 不少学校引入专门的物业管理公司, 负责公寓的清洁卫生等工作; 公寓管理机构从学生管理部门分离出来, 形成了院系——班级和社区——公寓的二元管理体系。物业管理的利润化追求弱化了高校秉承的育人传统, 公寓管理机构的独立导致了学生思想工作与日常行为管理的脱节, 管理与服务的冲突、教育与管理的矛盾往往由于学生在公寓生活中的行为未纳入学生综合素质评价体系, 而形成管理的“交叉”或“真空”, 以至于很难处理好管理部门的“权、责、利”关系, 从而弱化了管理及育人功能。因此, 学生管理工作作为育人过程中的关键一环, 社会、学校、学生对其要求越来越高, 其重要性不断增强。

概括而言,后勤社会化改革使“高校公寓”这一新生事物破土而出,因此,改变传统的管理思路、管理理念,切实认清学生公寓的重要作用,认清形势,趋利避害,理顺关系,顺清脉络,寻求正确高效的管理模式,是实现标准化管理的重要课题。

第二节 高校学生公寓的基本功能

随着改革的深入和社会的发展,大学生公寓不再仅仅是单纯的休憩之地,而是慢慢变成学生释放才情的舞台、情感交流的港湾、获取信息的源头、自我成才的基地。在传统的功能之上,学生公寓正以其崭新的面貌为越来越多的社会群体所认同,其功能也有了新的发展,主要体现在三个方面。

一、集体认同功能

如前所述,随着教学改革推行,学分制或弹性学制模式开始运行,“3+2 或 2+2”、“本硕连读”等人才培养模式试行,学生自主选课的积极性增强,同时也使得学生学习、实践活动范围加大,出现了归属扩大化的趋势。在这一形势下,专业年级限制的打破无形之中冲淡了学生的集体观念,而由于学生在公寓时间的增多,日常生活联系的加强,公寓作为一种显而易见的群体表现形式,集体认同功能日益突出。

二、熏陶塑造功能

我国大学生年龄一般为 17~23 岁,正处于独立人格的形成时期,由不成熟慢慢走向成熟。这一年龄段的大学生,世界观、价值观、人生观在原有的基础上或是发生转折性的改变,或是得以固化,其对外界极为敏感,受外界影响意识较强,

但由于他们社会化程度的严重不足,其人格趋于成熟而未完全成熟,因此可以说,其思想观念的固化定型尚有很大的空间和余地。在这种情况下,不同背景,不同地域,不同性格、气质、兴趣、爱好的学生同居一室,相互之间有情感的沟通,有心理的影响,有生活习惯的模仿,有学习意识的互动。并且,现在独生子女已成为大学生的主体,更加剧了大学生相互之间的心理情感互动的程度。实践中,有些宿舍整体学习氛围良好,宿舍成员成绩优秀、组织协调能力突出,有些宿舍行为大体一致等等,便是公寓发挥熏陶塑造功能最现实的例证。可以说,公寓作为大学生在外求学的第二家园,其产生的熏陶互动功能比其他形式的群体所无法比拟的。

三、信息流通、整合功能

信息的传播借助于纸质媒体、有声媒体及网络媒体,大众传媒的日益现代化,使得以 Internet 为核心的网络迅猛发展,经济、政治、思想、文化、科技等方面的诸多信息都会在第一时间为民众所了解。作为当今时代的弄潮儿,大学生群体以其特有的方式表现着对新信息的巨大渴求,他们急切需要新知识的填充,渴望走在时代的最前列,因此,信息流通在公寓这一载体的支持下便表现出了前所未有的顺畅。同时,因特网的传入给新时代的大学生带来了极大的惊喜和满足。资料显示,高校是我国目前 Internet 用户最密集的区域之一,可以说,网络文化正在以一种深入持久的方式改变着高校师生的精神生活。但是,网络文化并非十全十美,在其中并存着真实的和虚伪的、科学的和愚昧的、先进的和落后的、美的和丑的、高尚的和卑鄙的、认真的和不负责任的种种信息,它们毫无例外地会在学生公寓里汇集,成为学生的话题,被他们议论、传

播,以至于仿效。正如江泽民同志所讲:“可以这样说,由于信息网络化的发展,已经形成了一个新的思想文化阵地和思想政治斗争阵地。”因此,在信息传播渠道的多元化和信息传播速度迅捷化的现代社会里,大学生公寓以自己的特有方式,表现出对各种信息的整合作用。

四、导向辐射功能

学生公寓取代旧模式下的宿舍,变化的不只是外部的硬件设施,公寓文化的深入作为标准化管理的灵魂支持着硬件建设的基础平台,所以,正视并重视公寓文化的作用是做好公寓管理工作的关键一环。可以说,公寓中的人文气息、文化环境及文化内容、方式等对正在成长的大学生起着潜移默化的导向作用,引导着个体把自己的追求、理想置于学校的统一目标之下,同时也影响着学生思想品行、道德观念、习惯规范、生活方式、价值理念的形成和选择。公寓文化由于本身固有的属性,使其在育人方面有着至关重要的作用,其如何发展将对高校及其周边地带在文化建设模式上起到一定的影响作用,从而体现其辐射功能。总之,导向辐射的最终落脚点便是体现公寓的育人功能。

综上所述,重视公寓功能和管理,重视对大学生的正确引导,探索大学生公寓管理的建设途径、运行体制,对促进大学生全面成才、健康成长有着重要的现实意义和深远影响。

第三节 加强高校学生公寓 管理工作的重要性

1999年11月在上海召开第一次全国高校后勤社会化工