

“十五”国家重点图书出版规划

社会学与社会发展丛书

学 校

XUEXIAO SHEHUI GONGZUO

■ 范明林 张洁 编著

SHEHUIXUE YU SHEHUI
FAZHAN CONGSHU

社会工作

上海大学出版社

“十五”国家重点图书出版规划
社会学与社会发展丛书

学校社会工作

范明林 张 洁 编著

上海大学出版社

·上海·

图书在版编目(CIP)数据

学校社会工作/范明林编著. —上海: 上海大学出版社, 2005. 11 重印
(社会学与社会发展丛书)
ISBN 7-81058-773-0

I. 学... II. 范... III. 高等学校-社会工作—研究 IV. G647

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2004)第 127498 号

责任编辑: 范维明 封面设计:(谷夫平面设计工作室)
责任制作: 章 斐

学校社会工作

范明林 张洁 编著

上海大学出版社出版发行

(上海市上大路 99 号 邮政编码 200444)

(E-mail: sdcbs@citiz.net 发行热线 66135110)

出版人: 姚铁军

*

商务印书馆上海印刷股份有限公司排版

句容市排印厂印刷 各地新华书店经销

开本 890×1240 1/32 印张 6.5 字数 193 千字

2005 年 1 月第 1 版 2005 年 11 月第 2 次印刷

印数: 2 101-4 200 册

ISBN 7-81058-773-0/C·042 定价: 12.80 元

社会学与社会发展丛书编委会

主 编：邓伟志

沈关宝

副主编：胡申生

仇立平

张钟汝

目 录

第一章 学校社会工作概述	1
一、学校社会工作的含义、对象和特征	1
二、学校社会工作的作用、性质和限制	7
三、学校社会工作的历史和发展	13
四、学校社会工作和青少年辅导的关系	19
第二章 学校社会工作的价值和原则	25
一、学校社会工作的基本价值和信念	27
二、学校社会工作的基本原则	29
第三章 学校社会工作的基本理论	38
一、心理分析理论	38
二、心理社会理论	39
三、行为主义理论	41
四、道德发展理论	46
五、危机介入理论	48
六、任务中心理论	51
七、代沟和文化反哺理论	56
八、角色和互动理论	59
九、人的社会化理论	63
十、小团体理论	65
十一、标签理论	69

十二、基本系统理论	71
第四章 学校社会工作和社会问题	73
一、社会问题的涵义和分析观点	73
二、与学校社会工作有关的社会性问题	75
第五章 学校个案工作	89
一、学校个案工作的定义、服务内容和功能	89
二、学校个案工作的基本理论	94
三、学校个案工作的步骤和技巧	115
第六章 学校小组工作	124
一、学校小组工作的定义、小组类型和小组的功能	124
二、学校小组工作的实践原则	126
三、学校小组工作的基本技巧和活动设计	129
四、学校社会工作者的角色和任务	156
第七章 社区式学校社会工作	158
一、社区式学校社会工作的概念和任务	159
二、社区式学校社会工作过程和基本技术	162
三、社区式学校社会工作的活动安排和社会工作者的角色	165
第八章 学校个案管理和学校外展社会工作	176
一、学校个案管理的基本含义、理念和特点	176
二、学校个案管理的主要任务和基本过程	181
三、学校外展社会工作的含义和服务对象	187
四、学校外展社会工作的模式和介入手法	191
五、学校外展社会工作者的素质要求	195
参考书目	199
后记	201

第一章

学校社会工作概述

社会工作产生于19世纪的西方社会,迄今已有逾百年的历史。在并不漫长的发展历程中,社会工作逐渐成为能够应对各种问题的一种社会制度和专业,在社会生活的众多领域发挥着自己独特的作用,其中,学校社会工作所面对就是一个十分重要的领域。

一、学校社会工作的含义、对象和特征

比较其他一些领域的社会工作而言,学校社会工作尚在探索和发展之中,但是,在国外和中国一些发达地区的实际工作中,学校社会工作已经展现了它无可替代的作用。那么,什么是学校社会工作呢?

1. 学校社会工作的含义

案例一 北京大学生体验成长小组——我们可以做得更好

“我喊一、二、三,大家齐心协力,一个目标——相信我们能办到!”这多少有些不可思议,20个同学每人伸出一根手指,力量汇聚起来竟能抬起一位体重100多公斤的男生。

在5月25日至31日举办的“北京大学生心理健康节”中,在北京师范大学教师张西超的鼓励下,又一个“成长小组”成功完成了这项实验,“成长小组”又一次从课堂走入校园生活中。“我头一次深刻地感受到团结的力量!”小组成员李添兴奋地说。

此次“北京大学生心理健康节”活动的主题是:“创造一个良好的人际空间。”“成长小组”是其中吸引注意力的亮点。小组由来自11所

高校不同院系、不同年级的大学生组成,每组8到12人,小组活动主题由“自我认知”、“未来职业培训”、“人际成长”、“如何面对死亡及丧失”、“团队熔炼”等一系列模拟训练组成,让组员挑战自我。

在集体中充分信任他人,袒露成长中的烦恼,为每个人的隐私绝对保密;不伤害他人,与人交谈时不使用批评语气;守约而不轻易退队;大家都有提出换掉组长的权利。特殊规则让大学生尝试了一种全新的人际交往模式。

“我们寝室有个兄弟总用我的脸盆洗脚,这令我气愤,可都是大大咧咧的男生,为这事儿搞得寝室闹别扭太不值得,所以我一直没说什么。可自己一想起这事儿就难受,这样忍下去我会憋死的。”在小组中,一位同学道出自己压抑已久的烦恼。于是大家一起商讨对策,介绍各自遇到类似问题时的体验,还现场给他当靶子演练,不断否定他不好意思的态度,克服他胆小的心理障碍,鼓励他表达自己的感受,以争取理解和尊重。

在“成长小组”中,大家可以探讨以前从不与人谈及的事,“我感觉好久没有在一天里说这么多话了。我学会了信任他人,也在团队中更加自信”。当然,小组里探讨的绝对隐私是绝对保密的。

张西超老师介绍说,“成长小组”是为了帮助组员有更多的自我觉察。他们要先学会调节自己,再去影响别人。“成长小组”能为自身安全感较差的同学提供有治疗效果的氛围,靠集体来认识自己,“以团队正衣冠”。

清华大学“成长小组”所设计的各种游戏,目的则偏重组员配合,最大程度地发挥团队的整体优势。大家从彼此陌生到牢记各自的兴趣爱好,再到解散时恋恋不舍,有的同学兴奋地发现:“原来一直把自己当作含羞草,别人一碰,就马上包裹起来。没想到别人也是含羞草,嗨!原来 open 的感觉很好!”

在小组中,大学生谈到较多的困惑是关于人际环境的:寝室内各自奔忙,很少开卧谈会;班级没有凝聚力,没人愿参加集体活动;学习上只感到竞争……“其实我们那么重视学习,却忽略了协同学习这一更有效的学习方法。”

……社会支持系统对每个人自我意识的形成都有很重要的作用。“成长小组”为同学们打开了这样一扇窗。

资料来源:摘自 2001 年 5 月 31 日《中国青年报》,略有删节

上述所举的案例其实涉及到了学校社会工作的一些重要内容:服务对象主要是在校的青少年学生;守秘、平等、尊重等等是学校社会工作重要的价值理念,小组工作更是学校社会工作开展不可或缺的服务形式,这种具有社会工作理念的小组工作在我国的中小学里并不多见,而在海外则司空见惯,被学校社会工作者广泛地采纳用来为学生提供切实有效的服务。

社会工作产生于 19 世纪末、20 世纪初的西方社会。当时,剧烈的社会变迁所带来的各种问题急需专业的制度来解决,以帮助人们更好地适应社会生活。时至今日,社会工作已经成为一门专业,发展出一系列的分支,应对人们在不同生活领域中的困惑,提升人们的生活质量和自身能力。学校社会工作是社会工作的分支之一,它将社会工作专业的原则、方法及技巧应用于教育机构及其设施中,通过与家长、学校、社区的互动,解决学生问题,促进学生成长,形成“家庭——学校——社区”三者的良好关系,构筑“教”、“学”、“成长”的和谐环境,使学生更好地适应社会。概括地说,“学校社会工作是将社会工作的原则与方法用于学校,目的在协助学校,使之成为‘教’与‘学’的良好环境,并使学生得以获得其适应今日与未来的生活能力的一种专业服务活动。”(徐震,林万亿,1990)

在中国,学校社会工作的起步较晚,人们对它的认识也不全面。很多人将各级学校开展的心理咨询活动等等同于学校社会工作。虽然学校心理咨询活动在解决学生问题时,也具有一定的成效,但是它同学校社会工作仍然存在根本的区别。心理咨询关注的是当事人此时此刻心理感受,它会使用各种技巧帮助当事人缓解这种心情,但它不会去关注究竟是什么样的环境使得当事人发生这样的问题,更不会对此一环境加以分析和改造,因此,心理咨询的方法不能与整个环境一起作用于当事人。而这却是学校社会工作的长处之一,同学校、家长和社区一起携

手,共同解决学生的问题,为学生创造良好的学习、生活环境,使学生真正成为对社会和国家有益的人才,是学校社会工作的目的所在。

2. 学校社会工作的对象

案例二 东东变了

东东妈妈从东东小时候起就忽视友善教育,每当他淘气时,大人总是对他采取敌对态度,要么揍他,要么把他赶出去,或告诉他不喜欢他。而且当父母带他去别人家拜访时,看到他过度兴奋时,父母就会把他带回家进行惩罚。久而久之,东东对所有人都不信任,对所有人都抱有敌意。东东第一次见到我们时,斜着眼睛并故意做出一些动作与他父母对抗,试探我们。我们建议他的父母多给他一些友善的爱,让他去看一些宣传友爱的书,不要因为他的异常行为而不敢带他去公共场所,要鼓励他的正常交往,逐渐用周围的爱冲淡他幼小心灵中的失落。经过一段时间以后,东东开始改变了。

资料来源:摘自《学习的烦恼》,林蔚编著,北京出版社2000年版

社会工作的服务对象按照其问题的性质,可以分为基本的服务对象和扩大的服务对象。前者是社会工作最基本、最重要的服务对象,也是社会工作经常性的服务对象,他们的问题是急需解决的。后者则是社会工作扩大的服务对象,为他们提供的服务更多是福利性和发展性的。就学校社会工作而言,案例二其实已经指出了它的主要的服务对象——有问题或有困难的学生,因为学校社会工作和其他领域的社会工作一样都是因社会问题而产生的。帮助学生克服困难、解决问题和恢复正常的社会功能,同样是学校社会工作的重要目标和重要功能。

如果仔细划分的话,学校社会工作的服务对象可以分为四类:

(1) 学生。学生是学校的有机组成部分,也是学校社会工作重点服务的对象。对于学生而言,学校不仅是学习知识的殿堂,还是他们社会化的重要场所。学生在学校中不仅可以掌握科学文化知识和各种专业技能,同时还学习如何学习的方法,学会与他人一起团结合作以及彼

此沟通的技巧,培养个人健全的心智和体魄,为今后走向社会做好知识、技能、心理和生理上的准备。学校生活的成功与否对于学生日后家庭和谐、事业成功和身心健康,起着不容忽视的作用。因此,帮助学生克服他们在学校生活中遭遇到的各种问题,使得学生不至于因为各种问题而成为学校生活中的失败者,并且从问题的解决中获得个人能力的成长,就成为学校社会工作者的责任。通常情况下,我们可以将学生分为两类,一类是一般学生,一类是少数特殊因素的学生。一般学生往往能较好适应学校生活,完成学习目标,对于他们的服务着重是以发展性为取向的,也就是说,在于提升他们各个方面的能力。这类学生是学校社会工作扩大的服务对象。少数特殊因素的学生,则指心理及行为与众不同,在学校和社会生活中发生适应困难的学生。这部分学生不仅仅是我们通常意义上理解的学习成绩较差、行为存在偏差的学生,有时候,一些智力水平较高或在某些方面拥有特殊禀赋的学生因为超常的能力也会难以适应正常的学校生活,成为学校社会工作帮助的对象。学校社会工作对此类学生的服务,着重于对他们的心理、行为和问题成因进行探讨并寻找方法加以解决,此类学生是学校社会工作基本的服务对象。就心理层面而言,此类学生的人格特质及其情绪方面,常有自卑、骄傲、嫉妒、恐惧、猜疑、孤僻、虚荣、畏缩、不切实际的幻想等心理现象。就行为而言,此类学生的轻微问题行为包括不好的饮食习惯、不良的群体伙伴、逃学、打架、撒谎,较严重的问题行为则有酗酒、赌博、盗窃、抢劫等越轨行为。引起问题的原因是多方面的,如因自身身体上的缺陷而产生的自卑,父母不良行为模式的潜移默化,学校只注重成绩而忽视学生思想的教育转变,老师不适当的教学方法和社会不良文化的侵袭均会导致问题的产生。所以,对于少数特殊因素的学生的工作是学校社会工作的重中之重,亦是难点所在。

(2) 家长。家长是孩子最早的启蒙教师,家庭亦是孩子最早的学校。学生每天在家庭中度过大部分的时间,与家长的互动最为长久和亲密。因此,学校社会工作无论是在对一般学生还是少数特殊因素的学生进行服务时,都必须取得家长的支持和合作。只有与家长一起工作才能取得真正的效果。小丽是一个在学校里表现退缩、不喜欢与同

学交往、上课无法专心听讲的五年级学生。而这些情况只是在最近的两个星期内刚刚出现。经过学校社会工作者与小丽的真诚交谈,小丽透露出家中父母关系近来非常紧张,常常当着她的面发生争执,有时甚至拳脚相向。父母之间的矛盾对小丽而言是极大的压力,作为一个孩子,小丽不知道如何消解这种压力,所以才会发生学校中的种种问题行为。了解到这些事实之后,社会工作者和教师采取联合家访的方式,拜访小丽的父母,说服他们用更加合理的方法解决夫妻之间的冲突,例如学会彼此克制,尽量不当女儿面争吵,以减少夫妻关系对子女的不良影响,最终有效地解决了问题。对家长的服务,包括向家长提供相关的信息,教导家长正确地教育子女以及同子女相处的方法,要求家长配合学校的相关工作等。此外,学校社会工作还着重于同家长的联系,改变家庭关系的不当之处,为学生的成长努力营造良好的家庭氛围。

(3) 学校全体教职员。学校教职员是学校的主要组成部分,是学校政策和教学行为施行的主动者。他们对待学校、学生、教学的态度和认识会影响整个学校系统的常态运行。对于学校教学人员和行政人员,学校社会工作要着眼于改变他们认识上可能存在的一些不当之处,如只关注学生的成绩,忽视学生的能力培养和心理健康,以利于更好实现教育的目的。同时,学校社会工作者与学校相关人员必须充分合作,共同探索学生所遭遇的问题,拟定处理的计划,并且相互配合计划的实施。学校社会工作者除了给予教师个别咨商之服务以外,还要与全体教师举行定期性的会议,以提供有关学生或者是师生问题的辅导。此外,学校社会工作者要为学校教务、总务等行政工作人员,提供相应的咨询,提供有关确保学生福利的建议作为他们工作的参考。

(4) 社区。社区是学校重要的外在环境的创造者和学校内部事务的支持者。对于社区内与教育有关或对学生福利有关人士,学校社会工作者应该与之建立紧密的联系,使社区人士积极关心和协助学校教育的发展,并且结合他们的力量,推动工作的进行,增进学校与所处社区的资源互动。

3. 学校社会工作的特征

在迅速变迁的社会中,教育制度正在发生越来越深刻的变化。作为补救学校教育制度不足而应运而生的学校社会工作,有其自身的特征。

(1) 学校社会工作有自身独特的知识和价值观。作为社会工作的具体实务,学校社会工作除了具备社会工作共有的知识、原则和价值观之外,还有自身独特的要求。知识上,学校社会工作者需要具备广泛的知识基础,包括:有关学校的知识,具体如教育哲学和价值,社会规范及社会的目标,整合并发展个人在学术、情绪、社会方面的能力,协助教师教学的方法和技巧,学习与认知的理论及其技巧以之作为教育性的诊断,并提供矫正的学习经验、学习障碍的知识和了解,如何诊断及策划支持处理这些障碍的具体方法;有关青少年社会化、人格的知识和技术;有关职业辅导和训练的知识。学校社会工作者只有掌握同学校、学习以及学生相关的各种知识,才能提供完善的服务。在价值观上,学校社会工作者必须坚持每一个学生的尊严不容侵犯,给予学生充分的自我决定的权力,对每一个学生用独特的方法解决他的问题。

(2) 学校社会工作有其自身独特的功能。首先,学校社会工作可以协助处于不利地位的学生,帮助他们解决问题和更好的自我实现;其次,学校社会工作可以协助学生与学校——家庭——社区建立良好关系,在此种关系的导引下,进一步增进教育的功能;再次,学校社会工作可以协助学生获得生活上各种实用的技能,以适应现代社会的需要;第四,学校社会工作可以协助学生获得一种适应变化的能力,而这种能力对于学生的继续学习关系重大;最后,学校社会工作的过程可以促进学生社会化人格的正常发展。学校社会工作的这些功能,必将在现代教育制度中发挥更加强大的作用。(林胜义,1983)

二、学校社会工作的作用、性质和限制

学校社会工作的作用涉及到学校、学生、教师、家长和社区,它在现代教育制度中发挥着越来越大的影响。

1. 学校社会工作的作用

案例三 学校社会工作和口吃现象的改变

某国小五年级男生被导师发现严重的口吃现象,而该生以前不曾有过这种问题。现在因为口吃妨碍了正常的语言发展,同时人际关系也有畏缩的情形。于是导师将该生的问题交由学校社会工作者处置,期望能够协助该生恢复正常。学校社会工作者在约谈该生之后,进行家庭访视,与家长做较深入广泛的会谈,发现该生父亲最近由船员转业工厂任职,由于作息有变,对儿子施予前所未有的严格督责,致使该生产生极度焦虑,由于不适应父亲的过高期望,逐渐产生口吃。学校社会工作者针对亲子关系进行辅导,并且介绍家长运用儿童咨询中心或家庭协谈中心的服务。不久由于亲子关系的改善,该生的口吃问题也得到解决。

资料来源:摘自《社会工作概论》,李增禄主编,巨流图书出版公司,1986

案例三无疑指出了学校社会工作在帮助学生解决个人及家庭问题上的重要作用,这在海外的学校社会工作的过程中随处可见,实际上,学校社会工作的功能远不止此,一般地说,学校社会工作具有下列作用。

(1) 学校社会工作可以补救班级教学的缺点,个别化地解决学生与学校有关的各种问题。伴随现代社会产生的现代教育制度,在学科划分之细,教师技能之高,知识涵盖之广,学生培养规模之众等方面是无与伦比的。曾几何时,教育只是少数有钱人可以享受的特权,而现在,各个国家义务教育体系的建立使得接受教育成为每一个公民的权利。义务教育扩大了教育的受众,提高了全社会的文化知识和教育水平,推动社会文明的进程。但是,义务教育所讲求的规模效益也产生一定的弊端。大班级教学制是义务教育规模化的一个体现,所有学生,只从年龄上加以区分,年龄相仿的学生在相同的班级中接受同一种知识的灌输。在这种模式的作用下,学生成为教育流水线上的加工对象,教师则成为流水线上的操作者,按照同样的工艺和方法对对象进行加工,

使之符合教学的要求;学生的个性需求和人格特点被视而不见,完全不考虑每个人内在的差异、心理的感受和情绪的体验,最终的结果是学生的个性被共性取代,个别需要和问题被班级教学的共同需要和问题所掩盖。通过学校社会工作,学校社会工作者在老师的辅助下,共同探究学生问题背后的个性原因,试图为每一个学生提供真正的、他所需要的东西,从源头上解决学生的问题,而不是普遍性的泛泛而论。在这种架构下,学校社会工作者或是运用个案式的工作为个别学生服务,或是运用团体工作、社区工作的方法从学生自身独特的环境因素中寻找问题的成因,使每一个学生可以在班级中最大程度地展示自我,而不是在班级的共性下失去自我特性,从而有效地补救班级教学的缺点,促进教育的更好发展。

(2) 学校社会工作可以增强学校——家庭——社区的联系,为学生成长创造良好的学习和生活环境。学生不仅仅是生活在家庭、学校或社区的单一环境下,只有学校、家庭和社区的有机联系,协调一致,才能有助于学生的健康成长。家庭是个人社会化的主要场所,个人在家庭中学习到基本的行为规范、价值观念、是非善恶标准,体验到爱、尊敬等基本的情感。家庭教育的成败对于个人而言至关重要。学校是现代社会个人通往社会的重要场所。学校可以对青少年进行有组织、有系统、有影响的社会化教育。学校通过引导学生服从教育制度的安排,传播占统治地位的文化目标、价值标准和人类知识遗产,培养学生思考、分析和解决问题的能力,来推动学生逐渐成为一个合格的社会成员。社区环境对个人影响也十分深远,社区以邻里、伙伴群体、社团组织为媒介,对个人发生潜移默化的作用。因此,在现代社会中,单纯依赖学校的教化功能,一味强调学校在教育中担负的责任,忽视家庭和社区对青少年的影响,或者只是强调家庭和社区的重要性,忽视学校的作用,都是不利于青少年成长的。学校社会工作在实际工作中,可以运用多种方法,有机地将三者联系起来。从微观层面而言,学校社会工作者可以联系对学校生活存在适应性问题的学生家长,一起参与到对个别学生的辅导服务工作中来,利用家长的支持和协助共同协商解决办法,提高解决问题的成效;从宏观层面而言,学校社会工作可以使学校、社区

以及学生家长围绕学校的教学工作目标和育人方针紧密团结起来,共同努力,为学校提供有益的建议和辅助,互相推动,营造和谐的社会大环境,促进学生的成长。

(3) 学校社会工作可以同学校全体教职员一起,培养德、智、体、美、劳全面发展的学生,适应现代社会的需要。现代社会需要全面发展的综合性人才。学校教育制度由于以往升学的困境、不同学校之间的竞争压力、市场经济下学校效益的考虑等原因,难免过于重视学生的智力因素,以考试成绩的好坏作为评判教育成功与否、学生努力与否的唯一标准,忽视学生综合素质的培养。升学主义造成的结果就是,学生的学习成绩可能很好,但是其他方面的培养不被重视,更加无从谈起能力的充分发挥。还有一些学生则因为学习成绩较差,导致老师对之其他方面的优点视而不见,学生自己也对学业和人生失去兴趣。通过学校社会工作的开展,学校社会工作者在生活辅导、职业辅导和学业辅导等不同方面对学生进行辅导工作,培养学生各方面的兴趣和爱好,发掘学生的不同特长和优势,同时提高学生的学习效率和能力,使学生获得全面的成长和发展,为将来走向社会做好准备。

由于学校社会工作越来越受到各个方面的重视,它的作用在现代社会的也就越发显现,它的功用也将越来越大。

2. 学校社会工作的性质

概括地讲,学校社会工作具有如下性质。

(1) 就本质而言,学校社会工作是学校社会服务,是运用社会工作的理论与方法,在学校领域所实施的一种专业服务。学校社会工作以社会工作的理论和方法为指导,对学校领域里的有需求者提供有效服务,帮助他们走出困境,并且使他们从问题的解决中获得能力的成长,从而能够在今后更好地适应生活和学习的挑战。这种服务是由专业工作者在一定机构中提供的,因此是专业性的、经常的、持之以恒的。

(2) 就对象而言,学校社会工作是以全体学生为服务对象,解决他们在学业、心理、情绪和行为方面的各种问题,尤其是对于学习和“社会——情绪——文化”适应有困难的学生,学校社会工作者运用专业的理论、知识和技巧有效地帮助他们,使他们得以顺利度过人生发展

的重要时期,不致因为学校生活的阴影而影响日后的生活。为了全面认识问题的性质,有效地协助学生,学校社会工作者尚须与学生家长、学校人员及社区人士进行沟通与协调,为学生成长提供良好的外在环境。有时,如果学生的问题是由于家长、社区的缘故而产生,学校社会工作者还要为相关人员提供咨询服务,避免问题的再次发生。因此,学校社会工作服务的对象是特殊的。

(3) 就工作者言,学校社会工作者在美国是属于学生人事服务的一员,通常与学校心理学家、学校咨询人员、学校护士及查勤人员共同为学生提供服务。在我国台湾,学校社会工作者则属学校辅导工作的一分子,与心理辅导及教育咨询人员共同协助学生。因此,学校社会工作者需要具备丰富的知识和专业的技巧,同时还要与其他方面的专家相互协调合作,努力工作,完成整体性的服务目标。

(4) 就功能而言,学校社会工作者的主要功能在协助学生与“家庭—学校—社区”之间建立良好的关系,解决其社会和情绪方面的困扰问题或偏差行为。学校社会工作的主要工作对象是学生,但是单纯的“头疼医头,脚疼医脚”的治疗并不能真正地解除问题。因此,学校社会工作者要有整体的系统意识,也就是从整个大环境入手寻找问题的成因和消除的方法。要达到这个目的,学校社会工作者必须同“家庭——学校——社区”一起,营造好的社会环境,为学生服务。

(5) 就目的而言,学校社会工作的主要目的在于实现学校教育的目的,也就是要协助学生准备面对现在及未来的生活。学校社会工作的目的不是仅为了解决学生此时此刻的问题。如果学校社会工作定位于此的话,我们会发现,学生的这个问题解决了,下一个类似问题可能还会产生,而学生却不知道如何解决这个新的问题,因为,学生没有在学习解决问题的过程中获得能力的成长、问题解决的技巧和自身的成熟。所以,学校社会工作需要学生同社会工作者一起工作,需要他们从共同的工作中学习到如何应对问题,如何运用自己的知识和能力去解决这些问题,而这种“自助”的态度和“自主”的精神会对学生今后的学习、生活和工作产生深远的影响。

3. 学校社会工作的限制