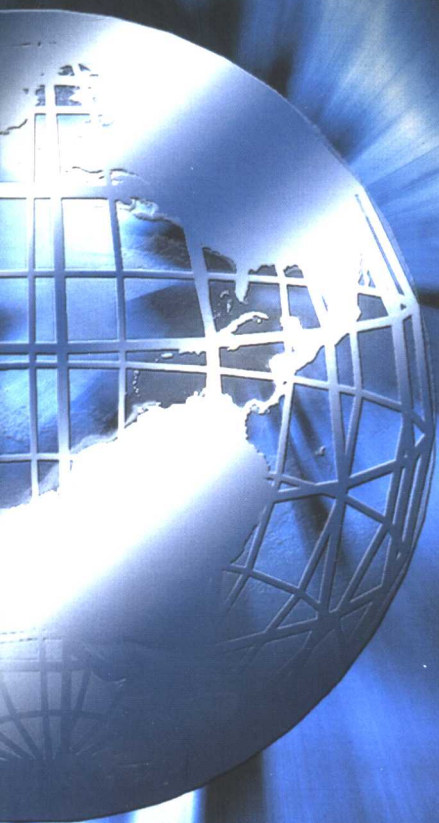


大连发展研究2

孙激扬 主编



大连出版社

大连发展研究 2

孙激扬 主编

大连出版社

©孙激扬 2006

图书在版编目(CIP)数据

大连发展研究/孙激扬主编. —大连:大连出版社,
2002. 12

ISBN 7-80612-982-0

I. 大… II. 孙… III. 地区经济—经济发展—大连市—文集
IV. F127.313-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2002)第 094671 号

责任编辑:刁铁英

封面设计:曹 艺

版式设计:唐一民

责任校对:柯 栋

出 版 者:大连出版社

地址:大连市西岗区长白街 12 号

邮编:116011

电话:0411-83621147

印 刷 者:大连市东晟印刷有限公司

发 行 者:各地新华书店

幅面尺寸:140 毫米×203 毫米

印 张:7.5

字 数:160 千字

出版时间:2006 年 3 月第 1 版

印刷时间:2006 年 3 月第 2 次印刷

印 数:1-2000 册

定 价:18.00 元

《大连发展研究》编辑委员会

顾 问 怀忠民

主 任 魏小鹏

副主任 孙激扬 冷一彬

编 委 (以姓氏笔划为序)

于秀芝 于喜寿 王年宏 王 前

刘振江 曲世民 曲传义 孙宝运

朱凤祥 陈丽华 杜 辉 李 萍

张道航 张 京 张德民 洪晓楠

侯元琨 荆 敏 赵凤平 徐 兵

袁世超 梁 伟 魏震铭

主 编 孙激扬

副主编 王年宏

编 辑 梁 伟 甘永泉 李 惊

前 言

改革开放和社会主义现代化建设,需要在实践和理论上不懈地进行探索,不断地在实践的基础上提出创新的理论,用发展着的理论指导实践。在这个实践和理论的双重探索中,哲学社会科学具有不可替代的重要作用。近年来,大连市社科联(院)充分发挥联系高校、党校、军校、科研院所和党政机关干部社会科学研究5路大军的优势,始终把大连市改革开放和现代化建设中的重大实践和理论问题作为主攻方向,组织专家进行深入的调查研究和联合攻关,完成一批有价值的课题报告,为市委、市政府及有关部门领导决策提供理论依据和智力服务,为大连市的经济发展和社会进步做出了积极的贡献。

在大连市社科联(院)的理论研究工作中,课题研究是重中之重。因为课题研究不仅能够把理论研讨、理论宣传、课题研究和成果转化四个环节连动起来,而且最能体现实践与理论双重探索中的创新精神。为此,大连市社科联(院)自2000年开始,坚持“立足地方、面向实际、重在应用”的思路,每年都组织专家共同完成几个重点课题。到2002年把三年中完成的8个课题报告,汇编成《大连发展研究》。2005年,大连市社科联(院)又将2003年以来组织专家学者先后完成的《关于建设“诚信大连”理论与实践

的研究报告》、《关于大连发展文化产业的研究报告》、《关于振兴大连老工业基地的研究报告》、《关于大连市社会就业问题的研究报告》、《关于大连建设软环境的研究报告》、《关于树立和落实科学发展观的研究报告》、《关于大连建设和谐社会的研究报告》、《关于建设人文大连的研究报告》、《关于大连建设节约型社会的研究报告》等9个课题报告汇编成《大连发展研究》之二,并计划连续编下去。《大连发展研究》不仅记录了近年来大连市改革开放和社会主义现代化建设的发展轨迹,而且凝聚了全市社会科学工作者的心血和智慧。

自2004年以来,党中央和省、市委先后发出《关于进一步繁荣发展哲学社会科学的意见》,这不仅为哲学社会科学工作提出了新要求和新任务,而且为我们哲学社会科学工作者提供了难得的发展机遇。大连市社科联(院)一定要乘此东风,把握机遇,更加紧密地团结在以胡锦涛总书记为核心的党中央周围,坚持以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,坚持解放思想、实事求是、与时俱进,始终把改革开放和现代化建设中的重大理论和实践问题作为社会科学研究的主攻方向,不断推进理论创新,以更宽阔的视野、更敏锐的眼光,积极开展全局性、战略性、前瞻性重大理论与实际问题的研究,为推进大连经济社会发展和繁荣哲学社会科学做出新的贡献。

中共大连市委常委、宣传部部长 魏小鹏
大连市社科联主席、社科院院长

2005年12月

目 录

关于建设“诚信大连”理论与实践的研究报告	
..... 大连市社科联(院)、大连市精神文明办课题组(1)	
关于大连发展文化产业的研究报告	
..... 大连市社科联(院)课题组(14)	
关于振兴大连老工业基地的研究报告	
..... 大连市社科联(院)课题组(37)	
关于大连市社会就业问题的研究报告	
..... 大连市社科联(院)课题组(64)	
关于大连建设软环境的研究报告	
..... 大连市社科联(院)课题组(77)	
关于树立和落实科学发展观的研究报告	
..... 大连市社科联(院)课题组(95)	
关于大连建设和谐社会的研究报告	
..... 大连市社科联(院)课题组(108)	
关于建设人文大连的研究报告	
..... 大连市社科联(院)课题组(130)	
关于大连建设节约型社会的研究报告	
..... 大连市社科联(院)课题组(140)	
附录	
1. 大连市第十三届人大第四次会议《政府工作报告》	(160)
2. 《政府工作报告》词语解释	(182)
3. 大连市社会科学院 2004 年结项课题名录	(189)
4. 大连市社会科学院 2005 年立项课题名录	(195)
5. 大连市社会科学大事记(2003~2005 年)	(209)

关于建设“诚信大连” 理论与实践的研究报告

大连市社科联(院)、大连市精神文明办课题组

2002年8月,大连市精神文明建设指导委员会在全市组织开展了建设“诚信大连”活动。经过一年多的实践,“诚信大连”建设已取得阶段性成果。为进一步推进“诚信大连”的建设,我们把建设“诚信大连”理论与实践作为2003年的重点课题进行研究,并在召开理论研讨会的基础上完成此研究报告,供市委、市政府领导决策参考。

一、建设“诚信大连”的提出及实践

诚信是中华民族的传统美德,是社会主义思想道德建设的重要内容之一,也是发展社会主义市场经济的道德基础。建设“诚信大连”,对提高城市文明和促进经济社会发展十分必要。

(一)建设“诚信大连”的提出

1. 建设“诚信大连”是职业道德建设实践的产物。改革开放以来,大连市一直把职业道德教育作为精神文明建设的一项重要内容来抓,组织各行业对从业人员进行职业道德系统培训教育,

组织各行业建立和健全以服务标准、服务程序、服务手段、服务用语等为内容的服务规范体系,组织开展“职业道德杯”和“窗口行业规范服务”竞赛、“提高服务质量、提高办事效率、提高管理水平、优化软环境”和“我为宾客送方便、满意在大连”等活动,通过抓好培训教育、规范训练、竞赛活动三位一体的职业道德建设,为建设“诚信大连”奠定了坚实基础。

2. 建设“诚信大连”是完善社会主义市场经济体制的客观需要。诚信既是市场经济中不可或缺的社会资源,又是优化配置资源的有效手段。它可以降低交易成本,节约流通费用,加速资本流转,扩大经济活动的水平和规模。从这个意义上讲,市场经济就是诚信经济,“诚信”是市场经济的黄金法则,讲信用是现代市场经济的灵魂。党的十六大报告指出:“没有信用,就没有秩序,市场经济就不能健康发展”。建设“诚信大连”既是完善社会主义市场经济体制的需要,又是保证社会主义市场经济健康发展的需要。

3. 建设“诚信大连”是“大大连”建设的内在要求。大连市委九届五次全会通过了《“大大连”建设发展规划纲要》,目的是要把大连做大做强、做美做富。而要实现这一目标,必须加强诚信建设,营造诚信环境,打造诚信品牌,使“诚信大连”成为“大大连”的金字招牌。从这个意义上讲,建设“诚信大连”不仅是“大大连”建设的题中应有之义,而且是“大大连”建设的内在要求。

4. 建设“诚信大连”是提高城市综合竞争力的重要内容。城市综合竞争力是一个综合指标,不仅表现在经济、人才和技术上,而且还表现在道德力量上。良好的信用是城市经济社会发展的特殊资源和无形资产,是展示城市形象的一张重要的“品牌”。从这个意义上讲,诚信是城市综合竞争力的重要组成部分,建设“诚信大连”是提高大连城市综合竞争力的一项重要内容。

5. 建设“诚信大连”是落实《公民道德建设实施纲要》的重要

举措。中央颁布的《纲要》把“诚实守信”作为 20 字公民道德基本规范的重要内容,是很有针对性的。当前,要解决经济活动和社会生活中存在的诚信缺失现象,必须大力加强诚信建设。建设“诚信大连”,不仅有利于解决经济活动和社会生活中突出问题,而且是把《纲要》落实到实处的重要举措。

(二)“诚信大连”的实践

1. 深化宣传教育,培育“诚信”理念。《纲要》颁布后,全市各单位认真贯彻落实《纲要》和大连市制定的实施意见,通过开展诚信教育,引导人们树立“诚信至上”的理念;通过创办“诚信大连”论坛、诚信讲座和设置公益广告等形式,深入宣传诚信理念;通过总结推广工商局的建设服务型工商、国税局的办税服务“二十一条”和出租车行业的文明使者等经验,扩大诚信典型示范作用;通过新闻媒体宣传诚信典型和抨击失信现象,在全社会营造良好的诚信氛围。

2. 开展主题活动,打造“诚信”品牌。为加强诚信建设,先后在生产企业开展“信用求发展”、流通行业开展“诚信立业、以德经营”、服务行业开展“服务重质量、诚信在滨城”、行政执法部门开展“依法行政、严格执法、廉洁高效、勤政为民”、中介机构开展“诚信经营、依法服务”、科教文化战线开展“诚信立业、以德育人”、物业管理部门开展“诚信物业、文明住户”等系列主题活动;在工商、公安、税务、交通、电业、公用、建设等 22 个系统,52 个与百姓生活密切相关的行业,推行社会服务承诺制、行政执法公示制、生产经营信誉制;在中央商务区大力开展创建诚信商务区活动,大商、天百、友谊商城、旺达公司先后被确立为“全国百城万店无假货示范点”,天百大楼连续 10 年无社会投诉,多年荣获国家省、市“消费者满意单位”和“诚信单位”称号。

3. 运用现代手段,切实加强管理。为提高管理水平,市工商、税务、劳动、质检、药监、卫生、海关、保险、法院等部门运用数字化管理手段,建立和健全辖区内企业的“经济户口”、企业信用 AAA 级评估标准、定期披露信用状况制度、信用自动报警系统,对纳税、缴费及信用担保、银行还贷、合同履行等信用指标进行鉴别核实、量化分析,并向社会公布。

4. 畅通多种渠道,实行有效监督。今年初,市文明委将社会普遍关注的 23 个行政执法、行政管理、公共事业部门和窗口服务行业的规范执法公示和文明服务承诺在《大连日报》上公布,接受群众和社会的监督。市政府建立了市场准入制度,对蔬菜、水果、肉类等商品实行检验,保证市民“绿色消费”。各职能部门、消费者申诉举报中心、打假举报质量投诉中心和价格举报中心,进一步完善商品质量监督抽查和市场巡查制度、市民举报制度,对损害信用的违法行为进行严厉惩治。经过一年多来的实践,建设“诚信大连”已取得初步成效,但还存在一些问题,市民的诚信意识还不强,“诚信”体系建设尚不健全,“诚信”监督机制还不完备,诚信的社会氛围还不浓,生产、经营、服务等经济活动中不讲信用的现象仍然存在,这些都需要在建设“诚信大连”的过程中逐步解决。

二、建设“诚信大连”的内涵及目标体系

建设“诚信大连”作为一个动态发展过程,不仅需要在实践中不断探索创新,而且需要在理论上不断进行升华,特别是对建设“诚信大连”内涵和目标体系进行理论概括。

(一)建设“诚信大连”的内涵

诚信在中国传统文化中具有非常重要的份量,是中国传统道德的基础和根本。诚信就是真诚、信任,包括两层含义,一是以诚信取信于人,二是对他人要给予信任。对一个城市来说,诚信是一种资源和财富,也是经济社会发展的动力。建设“诚信大连”就是建设社会信用体系,是以坚持依法行政、推动政务公开、提供公共服务、强化信用监管的政府诚信建设为主要推动力,以实行现代企业制度、增强信用自律能力、加强诚信企业诚信文化建设、生产经营重合同、守信用的企业诚信建设为重点,以树立信用理念、遵守诚信规范、履行诚信准则的个人诚信建设为主体,以健全的社会信用法律制度、良好的社会信用道德文化、完备的社会信用监管机制为保障的框架体系,打造“诚信大连”品牌,维护经济活动和社会生活的正常秩序,促进我市经济社会持续快速发展。

(二)建设“诚信大连”的总体目标

建设“诚信大连”的总体目标,就是在认真总结诚信建设的实践经验的基础上,以“三个代表”重要思想为指导,按照《建设“大连”的规划纲要》要求来确定:即在“十五”期间,要完成社会信用体系建设,切实强化政府信用,显著提升企业信用,初步建立个人信用,通过健全信用制度,完善信用环境,实现政府、企业、个人三大信用体系的互促共进,法规、道德、监管三大体系建设相辅相成,从而使诚实守信成为全市人民共同的价值取向和行为规范。要以政府信用建设为主要推动力,以企业信用建设为重点,以个人信用建设为主体,充分发挥群众监督、社会监督和舆论监督的作用。通过加大宣传、推动信用教育、加快制度建设、完善法律保障体系等一系列措施,鼓励守信行为,严惩失信行为,树立诚信理

念,逐步形成政府、企业和个人三个层面之间的信用关系,最终促进社会诚信体系的全面形成。

(三)“诚信大连”的框架体系

1. 建立政府信用体系。一是要加强政府部门的信用建设。坚持“为民执政、科学理政、依法行政、从严治政”的施政方针,转变政府职能,建立高效行政制度,提高政府履行职能的公正性;建立科学决策制度,规范政务行为,全面提高政府公信度;建立责任追究制度和监督机制,推行“责任行政”的理念,确保政令畅通;完善政务公开制度和听政制度,拓展联系群众渠道,增强政务活动的透明度和市民参政议政的积极性;建立完善的行政投诉制度,接受社会、企业对政府部门和公务员的投诉。二是要加强政府公务员的信用建设。推进依法行政,规范公务员行政行为;遵守《监察法》和《国家公务员暂行条例》等法律制度,建立公务员守信规则;完善公务员监督制度,加强公务员的纪律约束。

2. 建立企业信用体系。一是要加快建立现代企业制度,规范企业经营管理,调整企业经营管理结构,明晰企业法人财产权,建立并强化企业内部信用管理制度。二是要坚持正确的经营理念,建立信用承诺公约,遵守“不走私贩私、不逃汇骗汇、不偷税骗税、不制假贩假、不逃避债务、不作假伪帐、不欠缴社会保险费”的企业经营守则。三是要在企业中全面建立“经济户口”,强化企业监管、规范企业行为,促使企业在法律规范内从事生产经营活动,并以此作为企业等级和市场准入的重要标准。四是要建立企业及企业法人代表信用信息数据库,向社会公示企业资信情况。五是要积极推进中介组织、行业协会的发展,充分发挥中介机构和行业协会(商会)的作用,建立行业信用守则,规范行业行为,引导同行业形成自觉维护信用的良好风气。

3. 建立市民信用体系。一是要开展公民道德建设系列宣传活动,强化诚实守信理念,通过德治建设和法规制约,不断提高公民的道德信用素质。二是要制定公民诚实守信行为守则,规范公民行为。三是要深化教育体制改革,全面推进素质教育,培养学生的信用意识。四是要建立个人信用联合征信制度,营造社会信用氛围。

三、建设“诚信大连”的对策思考

建设“诚信大连”是一个系统工程,需要全市各方面共同努力;建设“诚信大连”还是一个长期的建设过程,需要社会全员不懈地努力。因此,特别需要选择正确的对策,以保证“诚信大连”建设健康发展,稳步推进。

(一)加大诚信的宣传教育,增强全社会的诚信意识

1. 加强信用教育,培育“信用至上”的意识和道德。要把开展诚信教育作为建设“诚信大连”的基础性工作,遵循新形势下道德建设的基本规律,坚持义与利的统一,坚持先进性与广泛性的统一,以职业道德建设为突破口,利用各种形式和新闻媒体对公民进行道德教育,大力倡导以“爱岗敬业、诚实守信、办事公道、服务群众、奉献社会”为主要内容的职业道德规范,弘扬信用文化,在全社会树立“诚实立身、信誉兴业”的道德意识。

2. 结合实际,运用载体、规范作风。各行各业、各个单位要根据各自的实际,精心设计主题鲜明、特点突出的活动载体,广泛吸引群众参与,不断增强活动的群众性和实效性。深入组织开展以“规范执法、文明服务”、“诚信物业、文明住户”等为主题的教育活动,倡导和实践诚信服务、诚信经营的道德规范,努力提高服务质

量、办事效率和管理水平,树立良好的行业风气。

3. 加强宣传,推广典型,营造氛围。强化舆论导向,认真总结、广泛宣传诚信的先进典型,充分发挥先进典型的示范和辐射作用,在全社会树立起诚信样板。要公开曝光不讲诚信的典型案例,揭露失信行为,形成“诚信光荣,失信可耻”的社会氛围。

(二)建立健全规章制度,实现诚信建设规范化。

1. 建设“诚信大连”需要相应的规章制度来支撑。人大、政府要制定诚信建设的规范性文件、行政规章及地方性法规,对诚信体系建设,包括政府信用、企业信用、个人信用建设等进行明文化规范,使诚信建设有法可依,有章可循,为“诚信大连”建设提供良好的制度法规保障。

2. 建设“诚信大连”更需要加强行业和员工的自律。各部门、各行业要适应新形势的要求,紧密结合本行业的实际,制定具有各自特点的信用规范细则,规范各个岗位和从业人员的职业行为,使企业和员工在制度的保证下守信自律,从而使诚信建设在各个层面都实现制度化。

(三)要完善管理机制,强化诚信监管力度。

1. 加强监督管理。工商、税务、银行、劳动、质检、海关、法院等有关部门要统一协调,加快建立辖区的“企业经济户口”,对企业的产品质量、纳税情况、信贷状况、合同履约率等资信情况实行档案管理。要完善企业信用“三A”评估标准,定期公布评估结果。

2. 建立信用自动报警系统。要建立全市企业和个人信用记录和查询系统网络(上海、北京、深圳等城市已建立),定期披露信用状况,使诚信管理科学化、信息化。

3. 严格执行商品质量抽查和市场巡查制度。各有关部门要及时发现和严厉惩治损害大连信誉的违法行为,提高失信成本。要加大舆论监督、群众监督力度,在全市营造“守信者昌、失信者衰”的社会环境。

(四)积极推进政府诚信建设,重塑政府管理新形象

1. 建立政府信用调查和报告制度。政府信用调查和报告制度的核心是建立对政府信用资料进行收集、整理和提供的综合信息管理系统。一是采用“先纵后横”的办法,分三步实施:第一步,从建立信用记录卡入手,实现政府监管部门内部信用资料共享;第二步,建立相关系统联网的部门、个人信用信息库,形成部门、行业间的信息交流机制,实现跨系统信息共享;第三步,各级政府成立专门的信用报告机构,人大常委会应联合人事、行管、纪检、监察、审计、司法等部门,实现地区范围内部门、个人信息的集中管理和资源共享。二是采用“先横后纵”的办法,分三步走:第一步,以区(市)县政府部门为单位,实现区(市)县系统内部门、个人信用资源共享;第二步,由政府部门向其他职能部门、行业单位扩展,建立覆盖区(市)县或全市范围的政府部门、个人信用信息系统;第三步,由市人大和组织、人事部门组建专门的信用管理机构,建立覆盖全市的部门、个人信用信息管理系统。

2. 完善统一的政府信用管理档案。政府信用档案是以集中、统一、规范的形式反映政府职能部门行政资信状况的信息集合。它应包括三个方面的内容:一是职能部门基本资料;二是行政或执法情况统计资料,即部门、个人参与处理的行政事务的相关信息资料;三是部门、个人的社会信息及特别记录。政府信用档案应对主管、分管领导和一般工作人员统一编号、分别记录,所有信

息均与其个人编码建立固定联系。

3. 建立科学的政府信用评估体系。运用信用调查机构和服务对象提供的部门或个人信用资料,以个人办事能力和信用记录为核心,建立一套以定性判断和定量分析相结合的规范化、标准化的指标体系;科学评定部门、个人信用等级,并作为评比先进和人事任免的重要依据,提高党委决策的科学性和准确性。

4. 健全对违约行为的制约机制。应尽快制定政府信用制度及有关法律法规,规范信息的收集、提供、使用和管理,保证政府信用信息的客观、公正和正确。一是实行行政执法责任制、行政过错责任追究制,对违约失信的部门和个人进行劝戒谈话、亮黄牌、限期改正以及行政处罚。二是限定并公示职权范围,部门和个人在行使职权时必须按照既定程序、时限、范围办理,严禁行使特权。三是在政府信用信息中心及主要新闻媒体上公布失信者的姓名和失信记录,并在政府信用档案中做长期记载。四是对失信的人和事予以严厉处罚,让不守信用者付出沉重的失信代价。

5. 建立现代化管理系统。要充分运用现代信息技术和手段,加快政府机关网络化办公进程。要建立政府信用信息化管理制度,将部门、个人信用档案纳入计算机管理系统,实现信用调查和信用评级的计算机网络操作。有关部门要加快软件开发和网络建设,逐步完成跨行业、跨系统、跨地区的联网运行,实现信息共享和及时沟通,为改进政府行政行为,促进信用建设健康发展提供技术支持。

6. 加强政府机关的软环境建设。一是建立健全机关行政事务管理制度。让各部门和全体公职人员的行政行为都有所遵循,增强规范意识。二是加强思想道德教育,使公务人员牢固树立“权为民所用、情为民所系、利为民所谋”的服务意识。三是开展