

增强企业员工团队精神和凝聚力的最佳读物

大雁精神

最形象生动的团队精神教科书

WILD GOOSE SPIRIT

团队潜能训练系统创始人 张金洋最新力作

张金洋 编著



在一个企业里面，员工就好比大雁，团队好比雁群。大雁的迁徙，就好比企业一步步实现自己的目标，就像大雁飞到远方一样，一个企业的成功也需要所有成员的齐心协力。如果我们的企业能够像雁群一样充满团队精神，那么，我们就一定能够实现最终的目标。

中国纺织出版社

增强企业员工团队精神和凝聚力的最佳读物

大雁精神

WILD GOOSE SPIRIT

张金洋 编著



内 容 提 要

在一个公司里面,员工就像大雁,团队就像雁群。大雁的迁徙,就好比企业一步步向成功迈进。如果一个团队能够像大雁一样,目标一致,群策群力、共同努力,那么它就一定能够取得成功。无论是企业的管理人员还是普通员工,本书都值得认真学习。只要我们能够将大雁的这种团队精神移植到我们自己的团队中,就没有做不到的事情,没有达不到的目标。

图书在版编目(CIP)数据

大雁精神 / 张金洋编著. —北京: 中国纺织出版社, 2006, 7

ISBN7-5064-3944-1

I. 大… II. 张… III. 企业管理—组织管理学 IV. F272.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2006)第075259号

责任编辑: 曲小月 特约编辑: 杨 婕 责任印制: 刘 强

中国纺织出版社出版发行

地址: 北京东直门南大街6号 邮政编码: 100027

邮购电话: 010—64168110 传真: 010—64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail: faxing@c-textilep.com

北京泰山兴业印务有限责任公司印刷 各地新华书店经销

2006年7月第1版第1次印刷

开本: 880 × 1230 1/32 印张: 5

字数: 100千字 印数: 1—8000 定价: 16.80元

ISBN 7-5064-3944-1/F · 0706

凡购本书, 如有缺页、倒页、脱页、由本社市场营销部调换

张金洋

- ★科密集团培训机构首席导师
- ★畅销书作家
- ★团队潜能训练系统创始人
- ★美国ACT教练训练学院认证导师
- ★中国广东省十大杰出女性社团领袖
- ★中国培训师大联盟高级培训师
- ★大中国区八大名师唯一女性讲师
- ★大中国区最受欢迎及推崇的十大企管名师之一
- ★被誉为“激励天后”及“亚洲企管名师”的成功培训师



核心课程推荐:

- 《卓越素质与团队建设潜能突破训练营》
- 《魅力女人工作坊》
- 《九型人格——性格奥秘训练营》
- 《伴我雄飞——超常改变动力》
- 《人生九重天——爆破呼吸与潜能醒觉》
- 《赏识亲子教育》
- 《钻石心态造就财富人生》
- 《如果今天是我生命的最后一天——超常规时间管理》

最新力作:

- 《激扬我心——金洋教练日记》
- 《钻石心态——造就财富人生》

所获荣誉:

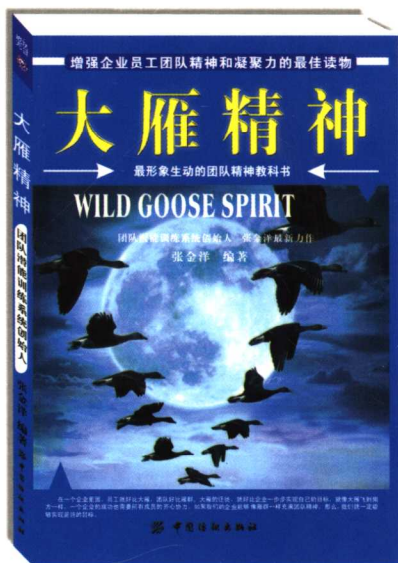
- 2004年荣获“中国十大企业培训师”称号
- 2005年被评为“中国优秀企业教练”

服务过的客户名单:

IBM、戴尔电脑、联想、邦辉国际（广州）有限公司、美典企业集团、姿一（株式会社）广州有限公司、海口金华联、海口佳创、南宁市科瑞达电子、得力集团、北京新世纪认证、桂林科盟、深圳四海通、益美达、郑州宝龙集团、郑州海科集团、长沙恒信科技、大连金冠霖科技、大连浩博贸易、大连戴尔科技、大连八达、海华电子企业集团（中国）有限公司、北京普田、长沙和讯办公设备、九江信源文体办公、武汉美旗数码办公、江西沪鑫数码科技、宝贝在线、包头东港、北京正元办公、北京雄龙万维、北京四方宏达、烟台中鲁商贸、淄博健正、济南佳丰科技、上海安普电脑、上海捷足商贸等近千家客户。

WILD GOOSE SPIRIT

大雁精神



责任编辑 曲小月
策 划 成功无限 张 杰
封面设计 成功无限 王玉玺 010-65402943

序 言

一个企业是否有生命力、是否有发展前景，到底看什么呢？是看这个企业的理念有多先进，还是看这个企业的资金有多雄厚？是看这个企业的科技含量有多高，还是看这个企业拥有多少高学历、高科技人员？其实，这些都不是决定因素，决定因素是企业是否具有团队精神，企业的员工是否具有团队意识。聪明的企业家无不懂得：最能体现其管理思想的正是那些具有团队意识的员工。而一个有生命力的企业，也正是具备了这种具有高度凝聚力的团队精神。

因此有人说：一个企业如果没有团队精神将成为一盘散沙，一个民族如果没有团队精神也将无所作为。可见团队精神无论是对一个企业、还是对一个国家的发展都起着至关重要的作用。

人心齐，泰山移；一木难成舟，万木才成林；一根筷子易折断，一把筷子抱成团……这些古训描述的都是团队的力量。一支优秀的团队是集体智慧的源泉，它可以发挥巨大的力量来解决各种复杂的问题。

大雁，这种大自然中最为平常的鸟类，却以它独特的飞行方式向人们讲述了一个如何建设好团队的道理。一群迁徙的候鸟，却能够通过分工合作达到省力、提速的目的，知道如何为群体共同的目标作出个体的自我牺牲。翱翔的雁阵能够把“人”字写在

天空，这足以让作为思想群体的企业员工深思。

飞行的大雁有着良好的、保持队形的能力，当它们扇动双翼时，所有尾随的同伴都可以借力飞行。雁群通常以“V”字形飞行，这样比孤雁飞行增加了72%的飞行距离，也就是说，以这种秩序飞行的雁群可以比大雁各自单独行动节约72%的力量。由此可见，在实际工作和生活中，一个好的团队必须要有一个井然有序的活动秩序，这个秩序能够把个体的能力和热量统一组织起来，发挥最大的合力。

在雁群飞行当中，最辛苦的当数头雁，因为它没有任何力量可借。当一只头雁疲倦了，它就会自动退回到队伍中去，而由另外一只已经事先安排好的大雁取代头雁的位置。一个团队的领导者就好像雁群中的头雁，为了团队的发展，领导者应该向头雁学习。

在雁群中，后面的大雁会以叫声来鼓励前面的伙伴继续前行，它可以拼尽全力为伙伴加油呐喊助威，在这一点上大雁是无私的。在我们的企业或组织中，人们也应该像大雁一样，要不断地为同事加油，给他们更多的鼓励，而不是泼凉水、使绊子。

当一只大雁受伤的时候，其他两只大雁会从队伍中飞出来，始终陪伴其左右帮助和保护它，直到受伤的大雁康复或者死亡，这两只大雁才会继续以自己特有的飞行方式回到队伍中。在一个企业或团队中，员工也应该学习大雁这种精神，要互相关心而不要相互埋怨，要积极协调而不要推委指责。

团结是一个团队的灵魂。雁群能长途跋涉，最终顺利飞抵目的地，就在于目标一致，前后呼应，强势超达——企业经营也应如此。

在一个公司里面，员工就像大雁，团队就像雁群。团队就是一种竞争力，大雁的迁徙，就好比企业一步步向成功迈进。如果一个团队能够像大雁一样，目标一致、群策群力、共同努力，那么它就一定能够取得成功。

无论是对企业的管理人员还是普通员工，本书都值得认真学习。只要我们能够将大雁的这种团队精神移植到我们自己的团队中，就没有做不到的事情，没有达不到的目标。

张金洋

2006年5月

目 录

第一章 V型雁阵——团队精神的真谛

为什么精英球队会失败

——什么是团队 /3

为什么人多不一定力量大

——团队不同于群体 /7

团队精神永不可少

——每个人都要有团队意识 /11

团队决定成败

——团队精神是企业的核心竞争力 /15

第二章 不要单飞——你需要一个团队

团队的力量永远大于个人

——你为什么需要团队 /21

没有完美的个人，只有完美的团队

——团队协作才能推动公司进步 /25

团队意识第一，个人英雄主义第二

——注重团队合作的精神 /29

不要轻易离开你的团队

——团队是个人的幸福之源 /33

第三章 向上之风——我为团队，团队为我

团队是我，我是团队

——形成真正的凝聚力 /39

我为团队付出，团队使我成长

——团队是个人成长的摇篮 /44

我为人人，人人为我

——先有团队，才有个人 /48

步调一致，才能赢得胜利

——团队协作精神永不可少 /53

第四章 鸣叫不断——团队中不能缺少沟通

沟通是团队合作的基础

——没有沟通就没有团队 /59

团队之间需要不断沟通

——团队沟通的原则 /63

消除团队沟通的误区

——团队沟通三误区 /71

优秀团队成员的7个沟通习惯

——做团队中最受欢迎的人 /76

第五章 头雁精神——支持团队的领导

群雁高飞头雁领

——团队必须有一位优秀的领袖 /83

服从团队领导的安排

——服从是保证团队高效运转的基础 /88

全力以赴，支持领导

——团队的成功需要每个人的付出 /95

每只大雁都有做头雁的可能

——没机会当领导怎么办 /99

第六章 振翅高飞——和团队一起成功

团队造就个人，个人成就团队

——个人和团队是分不开的 /105

团队成功了，你才能成功

——有团队才有个人 /109

团队赢，我也赢

——创造个人和团队的双赢 /114

让我们共同飞往南方

——实现团队共同远景 /118

附录

附录一 卓越团队成员公约 /125

附录二 团队精神名言录 /128

附录三 团队角色自测问卷 /132

附录四 你是优秀的团队领袖吗 /139

参考文献 /148

第一章 V 型雁阵——团队精神的真谛

为什么精英球队会失败

为什么人多不一定力量大

团队精神永不可少

团队决定成败



当收获的季节来临之际，天空中就会出现成群结队、翱翔高空的大雁。这些大雁为天空描绘出一幅图画，为秋天添加了色彩，同时也给我们带来了深深的启迪。雁群是一支完美的团队，它们有着共同的目标，而且为了这个共同的目标都在努力奋进，不甘落后！

在我们的企业中，也有着这样的一群人，为了同一个目标而来到公司，每个人的心中都有着一个共同的梦想。

其实，我们就像是一群大雁，也有着自己的南方——实现企业的目标和我们个人的目标。我们都应该明白这样一个道理：“有大家才有小家，有企业的未来才有个人的明天。”所以，我们必须像大雁一样紧密团结，才能缔造最终的成功！

为什么精英球队会失败

——什么是团队

“团队”是一个被人经常提起的词语，也是在企业里面最为流行的词语。但是，有多少人能真正理解团队的意义呢？难道几个志同道合的人组在一起就是团队？难道几个不同岗位的工作搭档在一起就是团队？

现在，每一个企业都愈来愈重视团队的力量。与群体不同，团队并不是大家在一起工作的集体。

有这样一个事例：

每年的美国篮球大赛结束后，通常都会从各个优胜队中挑出最优秀的队员，组成一支精英球队赴各地比赛，以制造新一轮高潮，但结果总是令球迷失望——这只精英球队胜少负多。之所以如此，原因就在于他们不是真正意义上的团队，虽然他们都是最顶尖的球员，但由于他们平时分属于不同球队，短时间内无法形成团队精神，也就不能形成有效的团队力量，所以无法取得成功。

由此看来，团队并不是一群人的机械组合。一个真正的团队应该有一个共同的目标，团队成员之间的行为也应该相互依存、相互影响，并且成员之间能很好地合作，一致追求集体的成功。团队精神代表的是一系列鼓励成员间倾听他人意见，并且积极回应他人观点、对他人

提供支持并尊重他人兴趣和成就的价值观念。而且，一个优秀的团队必须是拥有创新能力的团队，团队中的每个成员都能够适应环境不断发展变化的要求。

团队和一般群体不同，它是一个有机整体，团队成员除了具有独立完成工作的能力之外，还应该具有与他人合作共同完成工作的能力。从绩效角度来讲，团队优秀的绩效源于团队成员个人的贡献，却永远大于团队成员个人贡献的总和。而群体中成员没有协同工作的要求，群体的绩效则是群体成员个人绩效的总和。

我们可以这样来定义团队的概念：团队首先是一个共同体，这个共同体由团队成员和团队管理层组成，而且共同体的所有成员要协同工作来面对和解决问题，以求达到共同的目标。

1、团队应树立一个目标

目标，是团队前进的方向和旗帜。任何团队都应该有一个目标，来为团队成员树立奋斗的信心。

自然界中有一种昆虫很喜欢吃三叶草（也叫鸡公叶），这种昆虫在吃食物的时候都是成群结队，第一个趴在第二个的身上，第二个趴在第三个的身上，由一只昆虫带队去寻找食物，这些昆虫连接起来就像一节一节的火车厢。管理学家曾做过一个实验，他们把这些像火车厢一样的昆虫连在一起，组成一个圆圈，然后在圆圈中放上它们喜欢吃的三叶草。结果，它们爬得精疲力竭也吃不到这些草。

这个故事说明，如果团队失去了目标，成员就会不知道向何处去，最后的结果可能是饿死。除了要有目标之外，团队的目标还必须跟组织的目标一致。团队目标可以分成若干小目标，具体分到各个团队成员身上，大家合力最终实现这个共同的目标。同时，团队还应该将目标有效地向大众传播，让所有的成员都知道，有时甚至可以把目标贴

在团队成员的办公桌上、会议室里，以此激励所有的人为这个目标去努力工作。

2、团队的核心是人

团队中最核心的力量是人！团队是由多个成员组成的，但具体的工作则需要具体落实到每一个人的身上，所以，团队领导者应慎重选择团队成员，宁缺毋滥！一个团队好比一台庞大的机器，而每一个成员则好比每一个零部件，只有每个成员各司其职，尽责尽力，团队才能实现共同的目标。

3、准确把握团队的定位

团队的定位应包含团队的定位与个体的定位两个层面。团队的定位是指团队在企业中的位置以及团队的成员由谁来决定和选择，团队的最终责任制是怎样确定的等等。个体的定位则是指成员个人的角色定位，以确定具体承担的责任。

4、团队领导者应善用领导权力

团队的领导者在团队的不同发展阶段会有不同的权力。一般来说，在团队最初成立时，领导权会比较集中，而随着团队领导者经验和阅历的增加，反而会下放手中的一部分权力，给下属广阔的发展空间。

5、制定合理的团队计划

团队计划的内涵应包括以下两个方面：

(1) 由于团队目标的最终实现和完成离不开一系列具体的可操作方案，因此团队计划也就是实现目标中的一个个台阶。

(2) 团队只有在计划的引导下才能一步步地靠近目标，从而完成任务，甚至提前完成。

TUAN DUI QI SHI LU

团队启示录

