

理清书系

professional ability of
University student

大学生职业化能力

真正提升大学生的
就业竞争力

理清◎著

中国物资出版社



理清书系

大学生 职业化能力

professional ability of
University student

真正提升大学生的就业竞争力

理清◎著

中国物资出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

大学生职业化能力 / 理清著. —北京: 中国物资出版社, 2006.10
(理清书系)

ISBN 7-5047-2520-X

I. 大… II. 理… III. 大学生—职业选择 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 068425 号

责任编辑 寇俊玲

责任印制 方朋远

责任校对 孙会香

绘 画 辛 玥

中国物资出版社出版发行

网址: <http://www.clph.cn>

社址: 北京市西城区月坛北街 25 号

电话: (010) 68589540 邮政编码: 100834

全国新华书店经销

利森达印务有限公司印刷

开本: 640 × 960mm 1/16 印张: 13.75 字数: 178 千字

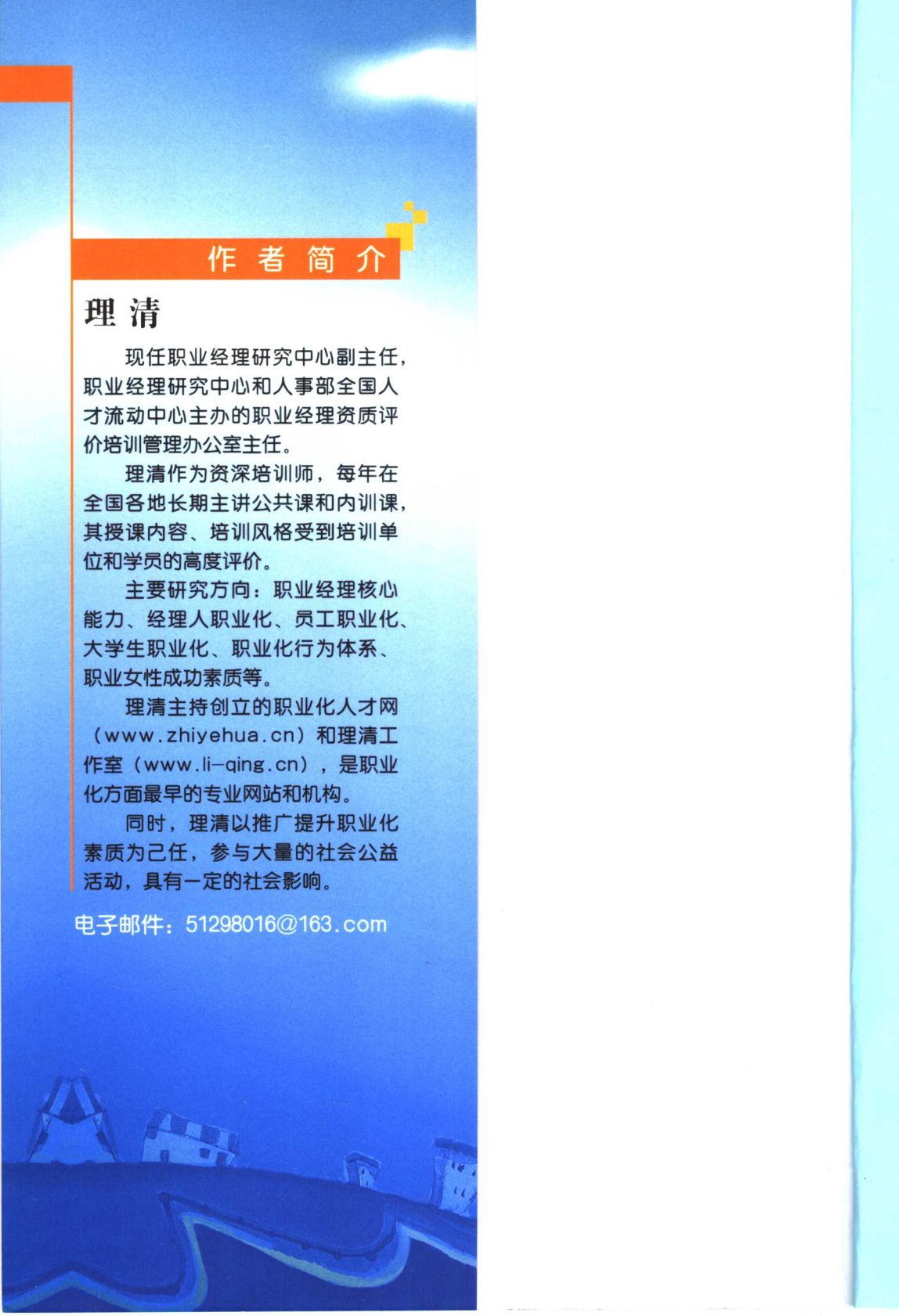
2006 年 10 月第 1 版 2006 年 10 月第 1 次印刷

书号: ISBN 7-5047-2520-X/G · 0490

印数: 0001 — 5000 册

定价: 25.00 元

(图书出现印装质量问题, 本社负责调换)



作者简介

理清

现任职业经理研究中心副主任，职业经理研究中心和人事部全国人才流动中心主办的职业经理资质评价培训管理办公室主任。

理清作为资深培训师，每年在全国各地长期主讲公共课和内训课，其授课内容、培训风格受到培训单位和学员的高度评价。

主要研究方向：职业经理核心能力、经理人职业化、员工职业化、大学生职业化、职业化行为体系、职业女性成功素质等。

理清主持创立的职业化人才网（www.zhiyehua.cn）和理清工作室（www.li-qing.cn），是职业化方面最早的专业网站和机构。

同时，理清以推广提升职业化素质为己任，参与大量的社会公益活动，具有一定的社会影响。

电子邮件：51298016@163.com

理清主讲品牌课程

- * 职业经理核心能力训练
- * 经理人职业化素质
- * 员工职业化能力
- * 职业化行为体系构建
- * 高效客户沟通能力
- * 大学生职业化能力
- * 职业女性成功素质
- * 团队协作沟通能力

封面设计：采奇风 书籍设计
装帧·插画·排版·展示
02160515/02160515



Catalogue 目录



大学生如何提升就业竞争力

1

一份优秀的成绩单，就能找到并胜任工作吗？大学生如何成为真正的职业人？即将步入职场的大学生应具备哪些职业化能力？如何在每年几百万的毕业生中脱颖而出，开启成功人生的起点？



大学生职业化素养

19

为什么包装得越来越华丽的简历逐渐失效？因为文凭并不能完全代表水平。据职业化人才网调查显示，90%的用人单位对大学生的职业化能力缺乏信心！80%的用人单位认为大学生在两年内难以胜任工作岗位的要求！问题不仅仅是能力的问题，关键是缺乏真正的职业化素养，即对待事业的态度，因为态度决定一切！

1. 职业化的灵魂：敬业

21

求职者是不是具有敬业精神，是用人单位挑选人才的一项非常重要的标准。初涉职场，是“干一行，爱一行”，还是“干一行，厌一行”？孔子的“执事敬”，朱熹的“专心致志，以事其业也。”诠释了敬业的内涵。真正敬业的人，是要以目标为导向，创造性地工作，在平凡的岗位上创造不平凡的业绩。

2. 职业化的使命：责任

36

职业人的使命就是必须对事业负责，对自己负责。当工作与责任发生冲突时，是选择保住工作，还是维护责任的尊严？职场风云，如何把握自身的发展方向，如何确立自己的事业价值观？

3. 职业化的核心：协作

49

当你步入职场，首先进入的是一个团队，每一位职业人都

在追求实现个人价值的最大化,然而成功必须依赖团队的协作。在团队的协作过程中,注重经营人脉资源,是构筑职业发展平台的基础,学会与人协作,是职业人的必修课。

4. 职业化的信条: 规范

61

规范化是职业人必须遵守的信条和修炼的内功。职业人必须运用相同的职业化语言 and 行为规范,遵循共同的职场当中的游戏规则。用“Know The Game, Play The Game!”了解游戏规则,才能在游戏中取胜!



大学生职业化能力

79

为什么大学毕业证书的含金量越来越低,因为职场当中文凭并不能完全代表水平。对于工作岗位而言,最重要的不是你的学历证书,而是你的能力。即将初涉职场的你,必须具备的最基本能力包括:自我管理能力和终身学习能力、高效执行能力、职场社交能力、表达沟通能力等。除了向用人单位展示你的证书之外,还要让对方相信你的能力!

5. 自我管理能力

81

“人们经常想要改变他人,却少有人愿意改变自己”。自我管理分别是价值观、情绪、才能、职业生涯、习惯管理等方面的修炼。学会管理自我是成功的基础。只有主动经营,提升自我的价值,使自己成为职场上的稀缺资源,才能使未来的事业发展得更好。

6. 胜任工作的能力

112

职场当中执行能力是最重要的能力。只有美好的愿望不去行动,无济于事。首先要学会服从,受制于人,还是操之在我,完全取决于个人的认识与态度。站好自己的岗,提升执行能力,是胜任工作的基础。



7. 终身学习能力

123

知识经济时代，意味着“学历时代”的终结，取而代之的将是“学力时代”的来临。虽然走出校门，但学习并未停止，任何一个职业人都必须是终身学习的人。在职场中，发现每一个才华横溢的人，都可以是你学习的对象。吸取他人的经验，增长自身的才干。盘点一下自己的知识资产，建立个人知识管理系统，提升你的无形资产和未来发展的核心竞争力。

8. 职场社交能力

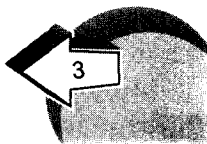
139

职场社交中不仅要努力发现重要人物，并与之建立良好关系，还要懂得如何让别人发现你，如何让自己脱颖而出，获得施展才华的机会，就要学会自我营销的技巧。职业形象不是仅包括个人仪表与礼仪技巧，更重要的是职业形象所依附的内在精神，即职业化精神的力量。你的形象决定了你的未来。良好的职业形象和礼仪是你职场社交的最佳名片。

9. 表达沟通能力

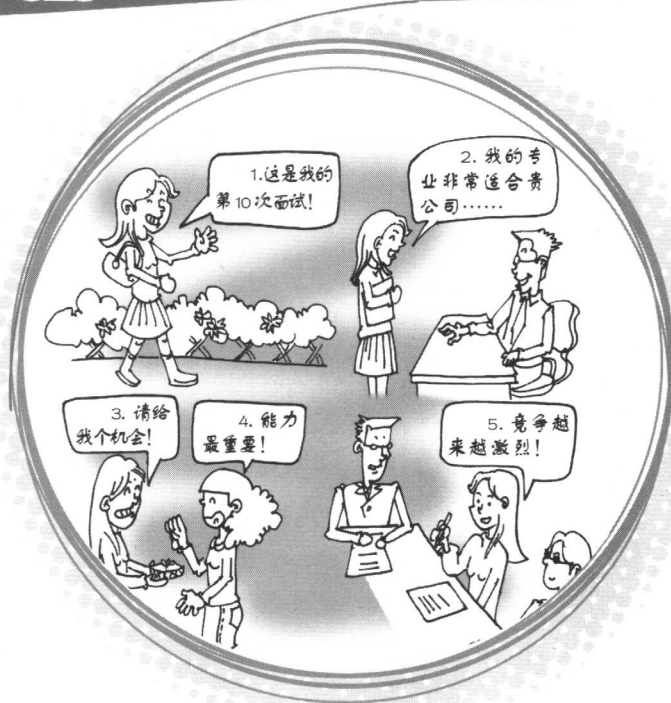
179

在竞争激烈的职场中，想让机会在芸芸众生中惠顾到你的头上，出色的表达沟通能力是必不可少的。你的口语表达、书面写作、商务谈判能力能否应对自如？出色的表达沟通能力，还是赢得客户的最重要的方式，客户的认可是你最大的成功！





大学生如何提升就业竞争力



一份优秀的成绩单,就能找到并胜任工作吗? 大学生如何成为真正的职业人? 即将步入职场的大学生应具备哪些职业化能力? 如何在每年几百万的毕业生中脱颖而出,开启成功人生的起点?





一份优秀的成绩单，就能找到并胜任工作吗

即将走出校门步入职场的大学生，十年寒窗苦读，你即将拿到学士、硕士甚至是博士的证书，怀着对未来事业与职业生涯的美好憧憬，踌躇满志，满腔热忱地准备在职场中施展自己的抱负与才华。

但是面对越来越大的就业压力，很多大学生不得不回答这样的问题：“一份优秀的成绩单，就能找到并胜任工作吗？”面对严峻的就业形势，如何在每年几百万的大学生就业大军中崭露头角，迈好职场第一步，对人生旅途都是非常关键的。

据了解仅前程无忧一家网站就有上千万的求职简历，在期待着工作机会的降临。近年来大学生求职简历的真实性和可信度越来越低，在包装得越来越豪华的简历背后，用人单位真正需要的是什么呢？大学生如何真正提升就业竞争力呢？在从大学生向职业人的转化过程中，应该具备哪些关键的素质和能力呢？

随着高等教育向大众化的普及，证书的含金量越来越低，在求职中的作用逐渐弱化，人才市场和用人单位最看重的是品德、知识、能力和业绩。业绩对大学生自然不能苛求。传统的教育体制与市场需求严重脱节，注重知识的学习，而忽视能力的培养。

一纸大学毕业证书
只能证明你的知识储



一份优秀的成绩单，就能找到并胜任工作吗？

备,对于用人单位来讲,毕业证书只是一个基本条件,良好的职业化素养和能力才是最重要的,是大学生真正的就业竞争力。



大学生如何成为职业人

不仅仅是大学生,在步入职场过程中会遇到很多挫折,即使在工作中已经打拼几年的员工,虽然学到了很多书本上没有的知识,也积累了丰富的实践经验,可是处于高速变化的社会洪流中,有时难以辨清进退的方向,职业生涯也走到了十字路口,似乎很难找到提升的突破口,为什么在职场的中途难以峰回路转?此时你有没有扪心自问:“我是一个优秀的职业人吗?”

对于这样一个问题的思考,至少应该在毕业前一两年就要开始了,而且为了跨越大学生和职业人之间的差距,应该着力提升自己的职业化素养和能力,因为只要你走出校门去求职,就没有人看重“你是一个优秀的学生吗?”,人才市场对你最基本的要求就是:“你是一个优秀的职业人吗?”



你是职业化人才吗

也许很少有人意识到这个问题,但是随着市场经济的发展,这是每一个职场人士都要面对的课题。所有的职场人士,都要回答这样一个问题:

“我是一个职业化的人才吗?”

下面是选取某企业的一则招聘广告,请看一下人才市场对销售人员的要求。



1. 诚实守信、认真负责:

(1) “销售人员要有一张诚实的脸”——销售人员是企业形象向外传播的重要途径,在某种程度上代表着企业的信誉度。

(2) “客人的事再小,也是大事”。对客户要有极端的热忱。

2. 敬业精神:

一个合格的销售人员首先要具备良好的敬业精神和高涨的工作热情,这是成为一名业务人员的前提条件。

业务人员的工作精神:“吃得苦中苦”。“一分耕耘,一分收获”。“天上不会掉馅饼”。“世界上最富挑战性、也最具成就感的工作就是销售”。

业务高手的敬业精神:“在知识领域要成为行业的专家”。“在技巧领域要做到攻无不克”。“在精神领域要保证全心投入”。

3. 身体强健:能够承担高负荷的工作压力。

4. 产品知识丰富:

(1) 产品知识可以增加勇气。

(2) 产品知识会使我们在与专家对话的时候能更有信心。

(3) 产品知识会使你能有效地处理反对意见。

(4) 产品知识愈多,就会清楚产品能够满足消费者哪些需求,也会用有效的方式为顾客作说明。

(5) 产品知识的丰富可以赢得顾客的心。

5. 说服能力:

这项指标对销售人员来说是相当重要的。我们知道,推销就是一个说服人购买商品的过程,你的语言表达能力与说服力很可能决定着对方最终的决策行为。

6. 洞察与应变能力:具有较强的洞察力,能应对各种突变的情况。

7. 专业特长: 通信、计算机、电子等。

符合以上条件者, 待遇从优。

.....

看了这则写得很精彩的招聘广告, 不禁为这家企业有些担忧, 有多少人能符合它的条件, 从而获得优厚的待遇呢? 销售岗位一直是人才市场需求最多的。有志于从事销售工作的人, 按照上面所列的要求, 能给自己打多少分呢?

虽然这是一个企业的个别案例, 但是仔细研究一下对销售人员的要求, 表面上看起来苛刻的条件, 也非常有道理, 一个优秀的销售人员当然要朝这些方面努力。这个实例也从一个侧面反应了人才市场对从业者的基本要求, 也就是职业化人才的素质要求, 这也是市场经济对人才的基本要求。



“职业化”是什么

关于“职业化”的概念, 在我国出现较多的是体育界, 尤其是大家熟悉的足球领域。“业余选手”与“职业选手”的区别就在于是否职业化。一提到职业化, 人们最直接的反映就是“敬业”“协作”等精神, 请看下面两则体育报道, 看一下体育界的职业化的含义有哪些, 以帮助大学生对人才职业化的理解。

中国球员的职业化素养, 使我已经失去了耐心

今天下午, 在海牛俱乐部的新闻发布会上, 海牛主教练奥斯托杰奇长篇大论阐述了自己在中国执教的心得体会。奥帅对于中国球员



的职业化素养已经失去了最后的耐心。

对于上一轮在主场输给平安队的比赛,奥斯托杰奇非常不满。他说:“上一场球我们是输了,但为什么比赛结束了,却连一张黄牌都没有?其实不难理解,运动员在场上并没有真正拼搏。他们踢得并不投入。”谈到不投入的原因,奥帅直截了当地说:“是俱乐部的职业化水准不高。当两个外援表现不好时,会有几百人围攻他们让他们‘下课’。但为什么中国运动员表现不好时,俱乐部却会宽容他们,睁一只眼闭一只眼呢?其实我们队内有很多现象都是不正常的,像某核心队员,队医说他已经没有问题能上场了,但他自己却仍旧表示不能踢。这就不是我的问题了。只能说明是运动员的职业素养不高,这根本就不是职业运动员所为……”

谈到队员的缺少职业化素养,奥帅又举例说:“上一次从昆明回来,我就狠狠批评了某队员。他也许关心他刚买的小狗更甚于比赛。其实看看我们那次昆明之行,简直就像个旅行团。回来的时候队员们都大包小包地提着自己买的礼品,比赛失利早就忘记了。这难道就是职业运动员?其实着急也没有用,只有真正职业化了,运动员才能有一个大的转变。现在几乎每一次比赛前,我都要用去一半的时间去告诉队员要努力去拼搏。作为教练员,我的职责是教给队员好的战术思想,而不是去做这些。”

……

(节选自搜狐体育)

职业、业余和中国出线

10月13日之夜,在福地沈阳的五里河体育场,中国队如愿以偿地以3:0击败了军心涣散的卡塔尔队,这场近乎完美的胜利,不但证明了中国队的出线实乃名正言顺,酣畅淋漓地一雪前耻。在欢庆之余,我不禁心生疑问:中国队,你为何赢得如此轻松?老实说,这一次中国队的出线轻松得令人觉得不可思议。是米卢太过神奇?还

是中国足协指挥得当、组织有方？足协能起的作用似乎也没这么大，是由于媒体和球迷的热情支持和拥护？四年前咱们不也都这样吗？怎么这次就赢得那么轻松，上次就输得这么惨？这样的解释也不能服众。

所谓“当局者迷，旁观者清”。当我们无法得出一个满意的答案的时候，不妨听听别人的声音。前阿联酋主帅萨格尔说：是职业联赛让中国队走上了玫瑰铺就的世界杯之路。前阿曼主帅斯坦吉说：中国队登上了世界杯的大舞台是职业化足球土壤结出的硕果。是职业联赛，是职业足球，这个答案令人豁然开朗。

正是由于我们的职业联赛和我们的“职业化”精神，中国队才可以一骑绝尘、势如破竹、力挫强敌、技压群芳。正是由于我们坚定地走职业化的道路，中国足球才进入了急速发展的“快车道”，借此东风，我们的球员对教练的战术理解、执行能力、临场应变能力和对场上局面的驾驭能力，才会远远超过了和我们同组的那些还在玩业余足球的西亚球员们。当我看着我们的对手手忙脚乱、杂乱无章、六神无主的场上表演的时候，我不由自主地想起了以前某位西亚教练对咱们昔日中国队的评价：防守体系混乱、进攻手段单一、比赛理解能力差、心理素质不过硬、意志品质脆弱、关键时刻挺不住。现在看来，咱们这些对手们是多么地像以前的中国队啊。这也许就是“职业”和“业余”的差别吧。

中国出线了，米卢的确功不可没，但是我们应该意识到职业化才是中国足球质变的根本。只有坚持职业化道路才是中国足球的正确发展方向，只有净化我们的职业联赛才能让我们的职业足球和职业球员们健康发展。世界杯出线不应该是我们职业化的终极目标，让中国足球繁荣强盛才是我们的共同心愿。这样，我们的职业化才能结出丰硕健康的果实，中国足球才不至于成为世界杯的匆匆过客。

（节选自体坛周报）

这两篇体育报道从正反两方面非常全面地阐述了运动员职业化素质的问题。作为一名运动员，职业选手比业余选手对自己的职业素养和能力的要求要更高。这不仅是为了赢得比赛，同时也是一种对待事业的态度。



度,也是一种积极的人生态度。其实像敬业、专业、责任心、诚信、规范等,这些素质不仅是运动员所必须的职业化素质,也是各类人才必须具备的基本的职业化素质。



职业化解读

在了解职业化之前,首先让我们了解一下“职业”和“职业生涯”的含义:

职业是人们赖以生存和发展的工作过程。

职业是指在同—个行业不同的职位所从事的各种工作的过程(或者理解为职业=职位+行业)。

英语中有一种解释是“A career is a job or profession that you follow for your whole life.”

职业还包含着专业的、非业余的、具有较高的声望等,如职业选手、职业作家、职业政治家、职业经理、职业顾问、职业摄影家等。

职业生涯就是—个人在其—生中所从事工作或专业领域的持续的过程。职业生涯是由—种或多种不同的工作或职业所构成的。职业生涯—般包括探索期、建立期、职业中期、职业后期和衰退期等几个阶段,职业是人们为了生存的需要、实现个人价值和为社会做贡献的表现形式。

从职业化素质的角度,职业化就是为了达到职业要求所要具备的素质能力和追求成为优秀职业人的历程。简单地理解为,将职业人的职责中所要求的事情做到位,并不断地追求做得更好。

不仅仅是体育界需要职业化的运动员;企业界需要更多的职业化经理人、职业化专业技术人才和职业化的员工为企业创造效益;国家的党政机关需要职业化的公务员为社会和民众服务;新闻单位需要具有职业