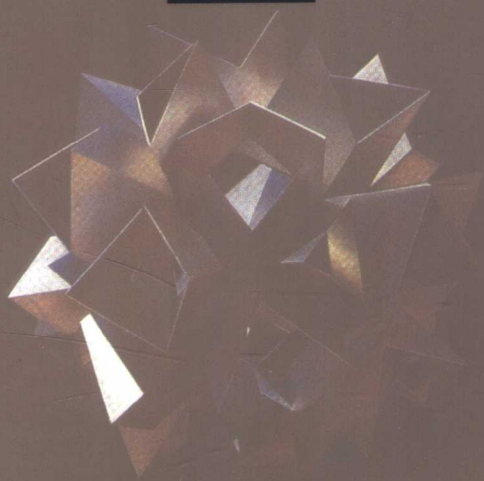


社会冲突管理的 理论与实践

谢建社 朱明 著
江西人民出版社



社会冲突管理的理论与实践

谢建社 朱 明 著

江西人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

社会冲突管理的理论与实践/谢建社,朱明著. —南昌:江西人民出版社,2005.3

ISBN 7-210-03161-8

I. 社… II. ①谢… ②朱… III. 社会管理—研究
IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 020217 号

社会冲突管理的理论与实践

谢建社 朱明著

江西人民出版社出版发行

江西师范大学印刷厂印刷 新华书店经销

2005 年 3 月第 1 版 2005 年 3 月第 1 次印刷

开本:880 毫米×1230 毫米 1/32 印张:9.375

字数:250 千

ISBN 7-210-03161-8/C·77 定价:20 元

江西人民出版社 地址:南昌市三经路 47 号附 1 号

邮政编码:330006 传真:6898827 电话:6898893(发行部)

E-mail: jxpph @ 163.net

(赣人版图书凡属印刷、装订错误,请随时向承印厂调换)

前 言

社会大舞台给每个人都安排了一定的角色,即社会赋予每一个人一定的社会地位、权利、义务和行为模式。于是,每个人必须按照一定的角色努力塑造自己,使自己与社会相适应。但是有些时候,人们的角色表演并不能达到社会的要求,或者其行为与自身扮演的另外的角色相冲突,或者与社会其他角色在行为上发生冲突。如领导角色冲突,则是指那些扮演领导角色的人在领导工作中因为性格、能力、水平等方面的差异而发生的角色冲突。

正如德国著名社会学家鲁尔夫·达伦多夫所认为的那样:每个社会在每一方面都时刻处在变迁过程之中,社会变迁是普遍的;每个社会在每一方面都时刻经历着社会冲突,社会冲突是普遍的。也就是说,社会冲突无时不在,无处不有。因此,辩证地认识社会冲突的功能具有重要的理论意义和实践意义。社会冲突具有双重功能:一方面,它能促进社会发展,加强群体和社会的整合,发挥社会“安全阀”的作用;另一方面,它又损失社会资源,破坏社会秩序,伤害社会心理,产生社会问题。就像波兰社会学家甘普罗维兹所说的那样,自古以来冲突状态就支配着人群生活,社会的生命是一串冲突的循环。那么,我们如何面对冲突?是回避掩盖,还是勇敢面对?是消除,还是科学地利用和创造性地处理?

我们已经被历史的车轮载入了伟大的21世纪。新的世纪,新的科技领域和管理领域的革命方兴未艾,激荡着整个国际社会。这个革命进程,空前地展示出人类无穷的创造潜能,深刻地影响和改变着当今世界的政治、经济、文化生活。我国管理领域的革命,是从管理体制的全面改革开始的,其目的是要在政治、经济、文化和生活的各

个领域建立起科学的管理体制,实现管理的现代化、科学化,在改革的实践中,一代富有创造活力的新型管理者正在迅速崛起。他们以新的思想和新的知识,出现在充满冲突和挑战的管理舞台上。如果我们掌握了一定的社会冲突理论,我们就能够科学地、合理地处理我们实际生活中的许多冲突问题,从而使我们的管理水平再上一个台阶。

许多领导者和管理者们在实践中常常遇到且又难以处理的诸如个体内心冲突问题、人际关系冲突问题、中西文化冲突问题、家庭冲突问题、大学生择业冲突问题、干群关系冲突问题等等,这都迫切需要一种方略来指导帮助人们在管理中科学地、合理地处理社会冲突。

为此,作者试图将社会学冲突理论与管理中的实际问题结合起来讨论,试图在前人研究的基础上,借用当今专家和学者们的研究成果,把社会冲突理论与现代管理结合起来研究,目的是为社会冲突管理寻找一条路径,得到一些有效的方法,为我们处理身边的冲突提供参考。作者认为,面对社会冲突,人们应该既不回避冲突,也不扩大冲突,而是善于因势利导,科学地设置冲突,紧紧地抓住冲突契机,创造性地处理冲突。人们在冲突管理的过程中,就是在寻找社会冲突的正面效应,也就是把冲突视为冲突双方共同的目标,从冲突的表面化来透视冲突背后存在的共同利益及问题,并使利益达到最大,而将不利影响降到最小。作者此举,并非舞文弄墨,而在于求真务实,商榷与争鸣,同时抛砖引玉,以求教受益。

因此,作者从中国社会的实际出发,就诸如我国社会转型时期的社会冲突、当代青年的价值观冲突、文化冲突、师生冲突、大学生择业冲突、家庭冲突、权力冲突等问题进行研讨。

当今,我国正处在社会急剧转型时期,一个事实已经越来越被人们所正视:中国社会是一个越来越分化的社会,利益越来越多元化,由利益的分化带来的社会矛盾和社会冲突也正在成为我们社会生活中一个正常的组成部分。在这样的情况下,如何为利益的表达和诉

求做出制度化的安排,如何将利益矛盾和冲突规范在一个有序的框架之中,就成为必须解决的问题。而要解决这两个问题,就必须将社会冲突去除敏感化,将其作为一种正常的社会现象进行研究,从而真正认识社会冲突的特点和规律,加强对社会冲突的认识和调控,以设立有效的机制和制度来容纳、规范和处理社会冲突。^①显然,这是摆在我们社会理论工作者和管理者面前的一个重大理论课题。

人生观、价值观的论战伴随着社会的每一次进步,它是社会变革的先导。因此,社会的每一种形态,随着其经济基础的建立,都必然要在全社会形成共同的价值理论和价值观念。当代青年价值观的冲突,是社会处于急剧转型时期必然的社会现象,是社会发展从无序到有序的必然过程,也是社会进步的一种具体表现。价值观的冲突问题,是当代社会学研究的一个重要的理论问题与现实问题。改革开放不仅给中国带来了巨大的物质利益,同时也给人们的价值观念带来了强大的冲击力。我们从作为社会晴雨表的特殊群体——青年身上,了解到他们在价值观的取向上存在着不可避免的矛盾和冲突。作为社会管理者、德育教育工作者和社会工作者,都有责任紧扣时代脉搏,积极探求青年价值观发展的趋势,并给予及时地正确的引导和调适。

随着人类进入21世纪,世界范围内的全球化趋势愈来愈明显,由此引发的一系列社会文化问题也开始引起人们的关注,特别是不同民族、不同国家、不同地域文化上的冲突与共生,已成为不可忽视的一个重要问题。20世纪80年代以后,西方企业界、管理界出现了一种令人注目的重大变化,他们将研究的重点转向非经济因素,注重对不同文化背景下的管理进行比较研究,出现了“文化冲突管理热”。随着全球经济一体化趋势的加强和跨国经营的蓬勃发展,人力资源的流动性也在加强。当企业跨国经营时,各国企业的组织结构、技术

^① 孙立平:《降低社会冲突的烈度》, www.cc.org.cn, 2004年8月2日。

方法、决策方式、控制程序已基本趋同,但员工的不同文化背景使文化差异成为影响管理效果的一个重要因素,从而给管理者的管理增加了难度。国外许多管理学家的研究表明,跨国经营中凡是大的失败几乎都是因为忽略了文化冲突所招致的结果。因此,学者们认为,“中外文化的冲突与融合”是当今中国面临的一个极其重大的问题。中国在 21 世纪的走向和前途,也在很大程度上取决于我们如何正确处理中外文化的冲突与整合。

师生关系是教育理论探讨的永恒话题,师生冲突也是一个古老而又现实的问题。在社会转型时期,师生冲突由隐性转变成为显性,师生冲突问题也就凸现出来。长期以来,大量的教育事实表明:学校师生在教育教学互动中,既存在着一致、和谐与融洽的一面,也存在着分歧、对抗与冲突的一面。因此,冲突作为师生互动的形式之一在教育教学活动中经常发生。为了科学处理师生冲突,学校如何建立一套“调节阀”制度,这将值得教育管理者们研究。

随着我国社会的急剧转型,社会主义市场经济体制的建立和高校毕业生就业制度的改革,大学生择业矛盾与冲突已成为社会关注的焦点。莘莘学子经过数年寒窗苦读,在即将走出校园的时候,他们却遇到一大难题——就业。自 2000 年开始,全国使用了几十年的“全国普通高校毕业生就业派遣报到证”和“毕业研究生派遣报到证”停止使用,这些毕业生就业时只持“就业报到证”到用人单位报到。这就说明,高校毕业生已经不再作为国家干部来分配、派遣,“供需见面,双向选择”已成为近几年来大学生就业的主要模式。于是,“安排工作”、“分配工作”从我们日常用语词典中的高频率词汇里退席,“求职竞聘”成为当今人们就业的热门话题。随着人才培养层次的提高,用人单位也把目光越来越多地投向硕士、博士毕业生,从而更加限制了本科毕业生的走向。面对大学生择业冲突,应采取有效解决之对策,那就是面对就业现实,从上大学的那一天开始做好就业准备,打下坚实的就业基础,提升自己的择业技巧。

家庭是社会的细胞,家庭是美好的,家庭有田园牧歌式的温馨,家庭有美满幸福的港湾,家庭也是寄托感情的天地。当这个本应饱含温馨和睦的空间被内部暴力侵蚀时,不论是主动施以暴力的一方,还是在恐惧中被迫面临暴力的一方,在家庭维护失控的同时都成为家庭暴力的受害者。家庭暴力正威胁着受害家庭成员的身心健康甚至生命安全。随着社会经济的发展,家庭暴力呈现出新的趋势和特点:“冷暴力”、“精神虐待”、“高知识阶层”等逐渐成为谈论家庭暴力问题时频繁出现的关键词。家庭暴力作为严重的社会问题,备受世人关注。我们一方面欣喜地看到,新的家庭伦理道德观念正在社会主义市场经济的土壤上萌发、形成;但另一方面我们也要关注到,市场经济条件下新旧体制转换过程中产生的碰撞摩擦,也给家庭伦理道德建设带来了一定的负面影响。家庭生活总是充满不同形式的不和谐。从冲突论的角度分析家庭暴力产生的原因,可以进一步探讨如何解决家庭暴力问题。

在现代领导管理过程中,“权力冲突”可以说是个体或组织生存状态的真实写照。一个部门的领导或主管,只有具备妥善处理权力冲突的能力,具备创新性的思维,问题才能得到创造性的解决,组织才会变得更有成效,组织生活才能更具吸引力。如何面对权力冲突,处理权力冲突,这是一个领导干部必须具备的基本能力,也是领导艺术、领导科学。领导权力冲突的破坏性和建设性,往往是与领导者采取何种态度和策略有直接关系。正确的策略,可以使冲突化害为利,而错误的策略就可能使冲突化利为害,所以采取何种策略是领导科学和领导管理者所关注的重要问题。

面对诸多的社会冲突,我们的管理工作者和社会工作者则应本着选取相对成本较低、成功可能性较大的方法,保护所有人的价值、尊严和权利,采用伤害最小,即使有伤害也是最有可能恢复的方

法。^① 社会冲突管理是策划、组织、控制、协调各种社会与自然资源的艺术,在经济全球化的时代,地球村的各种社会与自然资源已汇成一体,密不可分。因此,冲突管理的变量也越过国界,走向世界,这一巨大变化,对社会冲突管理过程、方法、艺术都提出了新的更高的要求,只有适应这一挑战,社会冲突管理才能成功。这也正是我们研究的宗旨所在。

^① 顾东辉:《社会工作的价值观、冲突及对策》,《北京科技大学学报》,2004年第2期。

目 录

前 言	1
------------	---

第一章 社会冲突理论	1
-------------------	---

一、关于冲突理论	1
二、社会冲突理论的产生与发展	8
三、主要社会学家关于冲突理论概述	10
四、社会冲突的分类	24
五、社会冲突产生的根源	33
六、社会冲突的双重功能	39

第二章 社会冲突管理的内涵、职能和意义	50
----------------------------	----

一、社会冲突管理概述	51
二、社会冲突管理研究对象	56
三、社会冲突管理的职能	61
四、社会冲突管理的意义	63

第三章 社会冲突管理的方式与方法 69

- 一、社会冲突的预警 70
- 二、社会冲突的处理 73
- 三、社会冲突的利用 78

第四章 我国转型时期社会冲突的分析与 调控 81

- 一、社会转型时期社会冲突产生的原因 82
- 二、我国当前社会冲突的主要表现 84
- 四、我国转型时期冲突的社会学分析 94
- 五、我国转型时期社会冲突的调控 95

第五章 当代青年价值观念的冲突与调适 100

- 一、价值观冲突研究概述 100
- 二、当代青年价值观冲突的表现 105
- 三、当代青年价值观冲突的主要原因 112
- 四、当代青年价值观冲突调适 116

第六章 全球化视野下的文化冲突与整合 120

- 一、文化与文化冲突 121
- 二、中西文化百年论战 124
- 三、当代中国文化冲突的类型 128
- 四、冲突的文化观与外来文化的影响 137
- 五、网络文化冲突 141

六、文化冲突在管理中的运用	144
---------------	-----

七、中国教育文化冲突与整合	150
---------------	-----

第七章 师生冲突的社会功能及其调节 157

一、师生冲突的内涵及其产生的原因	158
二、师生冲突的分类	161
三、师生冲突的社会功能	166
四、师生冲突的调节	168

第八章 当代大学生择业冲突及其对策 174

一、当代大学生的择业观	177
二、当代大学生择业冲突心理	182
三、当代大学生择业矛盾冲突及其原因分析	187
四、当代女大学生择业观	200
五、当代大学生择业冲突处理之对策	203

第九章 社会冲突阴影下的家庭暴力 216

一、家庭暴力知多少	217
二、家庭暴力的内涵	222
三、家庭暴力的类型	223
四、冲突——产生家庭暴力的根源	231
五、家庭暴力产生的主要因素	238

六、家庭冲突的功能	242
七、家庭暴力的社会学分析	244
八、处理家庭暴力的方略	246

第十章 权力冲突中的领导科学	256
一、权力的冲突	257
二、权力冲突中的领导科学	268
三、关于建构领导冲突学的思考	276

参考文献	280
-------------	-----

后 记	287
------------	-----

第一章

社会冲突理论

自从有了人类的互动,就有了社会冲突。可见,社会冲突是一种广泛存在的社会现象,是社会生活的一个重要组成部分,它不仅存在于正式组织的各项活动之中,而且存在于人类社会活动的各个领域、发生于社会生活的一切层面。作为社会工作、学习和生活中普遍存在的冲突现象,社会冲突已经引起了社会理论家们的广泛关注。

一、关于冲突理论

当代冲突理论家认为,冲突是社会生活的一个永恒的主题,正是由于存在社会冲突,所以才有社会的变迁和发展。社会冲突理论是研究由于价值观、权力、地位、资源分配等因素引起的社会中的个人或群体间的对抗性行为的模式以及由此导致的社会整合与社会变迁的状况的学问。冲突包括个体与个体之间、群体与群体之间以及个体与群体之间的对抗,如青年与老年的冲突,一个种族群体与另一个种族群体的冲突等,产生这些冲突是由于价值观的差异,权力、财富、荣誉和资源分配不均或者是不合理造成的。

冲突理论(conflict theory)作为西方重要的社会学流派之一,强调社会生活中的冲突性并以此解释社会变迁。冲突是社会互动的基本类型之一,它指的是人们为了争夺资源、社会地位、社会权力或因为价值观念的不同而互相斗争乃至消灭对方的活动或过程。^①

冲突是社会生活中基本行为的组成部分,是一切人文科学的中心问题,并由此产生了许多不同的理论。

(一)社会冲突的理论

冲突论中一个争论最大的问题竟是冲突的定义问题。^② 冲突定义的界说,在冲突论自身理论体系中,即是一个众说纷纭的问题。在社会冲突研究当中,既有一般性方法,也有专门化的方法。这就给概念本身的确定造成了方法论上的一些困难,以研究者将哪类社会现象列入冲突概念定义中为转移,它的含义可以有局限性的或者扩充性的。

社会学家们一直在寻找一种涵盖所有社会冲突的综合性解释,因为各种社会冲突尽管千差万别,但都有重大相似之处:

1. 西方社会学关于“狭义”和“广义”的冲突理解。

在美国的社会学中,居主导地位的概念是“狭义”定义。美国社会学家特纳概括出了“宽泛的”和“有限定的”两类冲突观,此即我们通常所说的广义和狭义之分。在比较分析了已有各方观点后,特纳指出:“冲突是指各派之间直接的和公开的旨在遏止各自对手并实现自己目的的互动。”显然,特纳是坚持狭义冲突观的。当然,特纳坚持狭义冲突观,并不意味着他否认冲突不同形式的多样化存在。因为,在他看来,采用狭义的冲突观可以使避免在冲突的总标题下不分青红皂白地把各种各样的东西都混同在一起,不至于使冲突与社会关系相混同;而采用广义的冲突观,即坚持冲突意指任何公开的或隐蔽的对抗,坚持把诸如势不两立的目标、互相排斥的利益、感情上

^① 袁方:《百科全书——社会学》,中国广播电视出版社1990年版,第13页。

^② 乔纳森·H. 特纳:《现代西方社会学理论》,天津人民出版社1988年版,第244页。

的仇恨、抗争、暴力斗争以及常规下的相互抵触等种种状态都包容到冲突的概念中来,那么,冲突将会变得“如此综合广袤和富于包容性”,以致使完全有区别且表现为不同操作规则的各种不同形式的社会关系混杂在一起。再者,冲突定义的泛化,还将使诸如矛盾、利益对立或是仇恨等这样一些本是冲突的背景性条件与冲突相混同,而使得冲突起因和冲突本身难以区分。而“当冲突的各种先决条件同实现冲突行为的发出混杂在一起时,那么理论看来势必是含混的”^①。

综上分析看,狭义冲突观显然是较广义冲突观更为合理的概念定位。

对于冲突概念的广义定义,则是所谓的集中动因论具有代表性。在这方面,达伦多夫的理论是最始终不渝的。他认为,主体之间目标存在不相容差异的一切关系都是社会冲突关系。因此,“冲突”一词可以用来表示诸如竞赛、竞争、辩论、紧张等社会现象。对冲突的广义理解,包括各种不同类型的社会关系以及不以这样或那样激烈对立形式为表征的情况(根据达伦多夫的定义即“潜在冲突”)。当公开的斗争不被视为冲突的决定性属性,而是强调它的决定性心理因素时,那么可使用“冲突”一词的现象种类便显著扩大。^②按照科塞的定义,冲突是价值观、信仰以及稀少的地位、权力和资源分配上的斗争,在这一斗争中,一方的目的是企图中和、伤害或消除另一方。^③

同时,科塞等社会学家们还进一步补充说明冲突的内涵:冲突是“有关价值、对稀有地位的要求、权力和资源的斗争,在这种斗争中,对立双方的目的是要破坏以至伤害对方”。冲突是“一切从结构上产生出来的规范与期望、制度和群体的对立关系”。冲突是“双方之间公开与直接的互动,在冲突的每一方的行动都是力图阻止对方达到目标”。“冲突是任何两个或两个以上的统一体由至少一种对抗心理

① 乔纳森·H.特纳:《现代西方社会学理论》,天津人民出版社1988年版,第246页。
② 柴振荣:《融和之路:组织评价理论与实践》,《管理科学文摘》,1998年第6期。
③ 刘易斯·A·科塞著,孙立平等译:《社会冲突的功能》,华夏出版社1989年版。

关系形式或至少一种对抗性互动关系形式连接起来的社会情况或社会过程”。“冲突是人与人或群体与群体之间为了某种目标或价值观念而互相斗争、压制、破坏以至消灭对方的方式与过程”。

2. 我国《辞海》中关于冲突的解释。“冲突”一词,在我国《辞海》中解释为:(1)直奔猛闯。刘敬书《异苑》卷四:“灶正炽火,有鸡遥从口入,良久乃冲突而出。”(2)抵触;争执;争斗。(3)文艺用语。现实生活里人们由于立场观点、思想感情、要求愿望等的不同而产生的矛盾冲突在文艺作品中,在叙事性作品中,冲突是构成情节的基础,是展示人物性格的手段;戏剧作品特别注重冲突的展示,没有冲突就不能构成戏剧。

3. 一般关于冲突的定义:冲突是指个体与个体之间、个体与集体之间、集体与集体之间以及个体本身的各种意图、思想、动机、利益之间的一种公开的对抗性的行为方式和过程,是指两个或两个以上个人或团体存在着直接接触、以压倒对方为目的的社会行为。冲突论者认为,在社会结构中,团体之间存在着彼此对立的现象,他们之间的目标互不一致,尤其是支配者与从属者之间的利益不均。每一个团体都想取得优势的地位,以获得更多的利益,从而导致两者间的冲突、斗争。

4. 我国社会学者对社会冲突的解释:冲突是指当事人之间存在利害关系,但不能完全根据自己的利益要求自愿达成交易契约的状态。在这种状态下,当事人一方或几方的预期收益会增加,但其他一方或几方的预期收益是负值。某一方可以凭借暴力强制建立“契约”,但这个契约实际上是一个掠夺性契约。自愿交易不能达成,即冲突的存在,是社会交易成本过大的结果。^①

5. 冲突是社会相互影响的一种形式。(1)敌对的集团,或声称代表对立集团的个人,各自都考虑要发动冲突。(2)以社会的类聚与群

^① 党国印:《发展与冲突:一个理论假说与经验实证分析》,《社会学研究》,1998年第4期。