

# 小组工作： 理论与实践

Group Work: Theory and Practice

张洪英 编著

山东人民出版社

SHANDONG PEOPLE'S PUBLISHING HOUSE

# 小组工作：理论与实践

张洪英 编著

山东人民出版社

## 图书在版编目(CIP)数据

小组工作:理论与实践/张洪英编著. —济南:山东人民出版社, 2005. 12

ISBN 7-209-03861-2

I. 小... II. 张... III. 社会团体—社会工作—研究 IV. C916

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 125538 号

山东人民出版社出版发行

(社址:济南经九路胜利大街 39 号 邮政编码:250001)

<http://www.sd-book.com.cn>

新华书店经销 日照报业印刷有限公司印刷

\*

787×1092 毫米 16 开本 24.75 印张 2 插页 300 千字

2005 年 12 月第 1 版 2005 年 12 月第 1 次印刷

定价:23.60 元

**做社工人！**

**行社工路！**

**共享“生命影响生命的过程”！**

## 序

洪英编著的《小组工作：理论与实践》即将出版，让我作序，实在有些诚惶诚恐。

洪英和我是香港理工大学应用社会科学系的同学，我们学的是社会工作硕士课程。在学期间，同学们就相约：要为中国社会工作及社会工作教育发展做一些事情。洪英最快地把誓约付诸实施，编著出版《小组工作：理论与实践》，便是她的实际行动。

社会工作专业教育近年来在中国内地发展迅猛，光是开办本科专业的高等院校，就从20世纪80年代末的3家增加到目前的170多家，再加上专科、高职层次，开办社会工作专业的高校总计超过200家。

社会工作专业教育的快速发展，对社会工作专业教材的编写和出版提出了强烈的社会需求。近年来，中国社会工作教育协会和一些高校，相继编写出版了多套社会工作专业系列教材，基本缓解了专业开办之初教材不足的矛盾。但是，已经出版发行的教材，其特点较着重理论性，而实践性和操作性相对来讲较弱一些。

社会工作是个讲求实务性、操作性的专业，社会工作教育要求在重视学生理论能力、研究能力培养的同时更要加强学生动手能力的培养。所以，社会工作教育的教材，要十分强调实践性。洪英编著的《小组工作：理论与实践》体现了专科和高职教育的

## 2 小组工作：理论与实践

---

要求。教材除了保留“小组工作”的理论体系之外，最大的特点就是加强了实践的环节。例如，教材的每一章节都设计了参与性的学习活动，教材中还有许多案例分析。教师如果切实按照教材的要求进行教学，相信会使学生在小组工作理论和实践的结合上取得明显的进步。

对于中国社会工作教育工作者而言，需要做的事情还有很多，洪英为我们开了一个好头，希望大家都加倍努力，促进社会工作及社会工作教育有更大的发展。

**中国社会工作教育协会秘书长 史柏年**

2005年6月

## 目 录

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 第一章 小组工作概述 .....         | 1  |
| 第一节 小组工作的涵义与特征 .....     | 2  |
| 第二节 小组工作的目标、功能和类型 .....  | 6  |
| 第三节 小组工作的实施领域 .....      | 14 |
| 第二章 小组工作的发展脉络 .....      | 18 |
| 第一节 小组工作在西方的发展脉络 .....   | 19 |
| 第二节 小组工作在我国的发展脉络 .....   | 25 |
| 第三章 小组工作的价值基础和实践原则 ..... | 29 |
| 第一节 小组工作的价值观 .....       | 30 |
| 第二节 小组工作的实践原则 .....      | 39 |
| 第三节 小组工作的伦理守则 .....      | 44 |
| 第四章 小组工作的理论基础 .....      | 49 |
| 第一节 场域理论与小组动力理论 .....    | 51 |
| 第二节 镜中我理论与象征互动论 .....    | 53 |
| 第三节 系统理论与社会支持网络理论 .....  | 60 |
| 第四节 沟通理论与社会学习理论 .....    | 63 |
| 第五节 增强权能理论与社会变迁理论 .....  | 65 |
| 第五章 小组工作的实施模式 .....      | 69 |
| 第一节 社会目标模式 .....         | 70 |
| 第二节 互动模式 .....           | 74 |

## 2 小组工作：理论与实践

---

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| 第三节 治疗模式 .....           | 78  |
| 第四节 发展型模式 .....          | 81  |
| 第五节 组织与环境模式 .....        | 84  |
| 第六章 小组结构 .....           | 88  |
| 第一节 小组内部结构要素 .....       | 89  |
| 第二节 小组的外部结构 .....        | 102 |
| 第七章 小组动力：领导与决策 .....     | 110 |
| 第一节 小组的领导 .....          | 111 |
| 第二节 小组的决策 .....          | 137 |
| 第八章 小组动力：沟通与冲突 .....     | 143 |
| 第一节 小组的沟通 .....          | 144 |
| 第二节 小组的冲突 .....          | 157 |
| 第九章 小组动力：规范、文化与凝聚力 ..... | 166 |
| 第一节 小组规范 .....           | 167 |
| 第二节 小组的文化 .....          | 170 |
| 第三节 小组的凝聚力 .....         | 173 |
| 第十章 小组工作的发展过程 .....      | 176 |
| 第一节 小组工作的发展阶段 .....      | 177 |
| 第二节 小组筹备阶段 .....         | 180 |
| 第三节 小组开始阶段 .....         | 224 |
| 第四节 小组形成阶段 .....         | 242 |
| 第五节 小组冲突阶段 .....         | 244 |
| 第六节 小组成熟发展阶段 .....       | 254 |
| 第七节 小组结束阶段 .....         | 257 |
| 第八节 小组过程中特殊成员的对待 .....   | 267 |
| 第十一章 小组工作的评估与记录 .....    | 271 |
| 第一节 小组工作评估 .....         | 272 |
| 第二节 小组工作记录 .....         | 287 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 附录：本土处境中的小组工作实践····· | 293 |
| 参考书目·····            | 385 |
| 后 记·····             | 387 |

# 第一章 小组工作概述

## 主要内容

小组工作的涵义与特征

小组工作的目标、功能和类型

小组工作的实施领域

## 学习目标

掌握和理解小组工作的基本概念

掌握和理解小组工作的目标、功能和特征

了解小组工作的实施领域

小组工作是社会工作的三大方法之一。它对人的成长和发展以及社会的进步和发展有着非常重要的作用和影响，因此，作为一个社会工作者需要理解和掌握小组工作的理论知识、技巧和方法，以便更好地为他人和社会提供支持、帮助和服务。这一章主要介绍小组工作的基本概念、目标、功能、类型以及小组工作的实施领域。

### 第一节 小组工作的涵义与特征

小组工作是由英文 Social Group Work 或 Social Work with Group 直译过来的，一般习惯上以小组工作或团体工作来简称。由于受历史发展经验以及不同文化脉络和学者各自理解角度不同之影响，小组工作的真正涵义或者说小组工作的概念呈现出多样化的趋势。

下面我们从历史发展脉络的角度来了解在社会工作发展的过程中小组工作的各种主要的定义，从中找寻现代小组工作的一般认识。

#### 一、小组工作的涵义

##### 1. 小组工作是一种小组活动或经验

小组工作起源于各种社会性质的社会服务活动。较早的小组工作服务始于欧美的教会活动。如：基督教青年会、童子军组织

等。早期的小组工作者把具有小组活动性质、能够提供小组活动经验且能满足个人以及社会所需要的活动,认为是小组社会工作。

为此,柯义尔(Grace Longwell Coyle)于1935年将小组工作定义为:“小组工作的主要目的是以经验为媒介,去满足个人的社会兴趣和需要;这种小组经验具有个人自我发展与社会价值的双重目的。”

同年,纽斯泰特(W. I. Newstteter)也认为:“小组工作是运用个人志愿结合小组的方法,以促进个人发展与个人社会关系的调适以及其它有益于社会目标的达成。”

美国小组工作者协会委员会于1949年在《小组工作者的功能界定》报告中认为:小组工作者在各种小组中,通过小组互动与方案活动达到个人的成长与社会目标的完成。目的在于根据个人能量与需求提供个人成长,使个人与他人、小组与社会达到调适;使个人有社会改良的动机,同时让每个人认识自己的权利、能力与独特性。小组工作者参与小组的目的是为了使小组中的决策不受小组内、外占统治地位势力的影响,是来自经验、知识和理念的分享与整合。经过小组工作者的运作,协助小组与外小组和社区建立关系,以培养公民的责任感,加强社区内不同文化、宗教、经济和特殊小组间的互谅,使整个社会进步与发展。

台湾学者言心哲在1946年将小组工作定义为:“小组工作是富有社会和教育的意义,通常是利用闲暇时间,在小组领袖指导下,协助个人获得知识与技能,发展个人人格与社会化态度之经验。”

## 2. 小组工作是一种过程

柯义尔(Grace Longwell Coyle)于1939年提出:“小组工作是一种教育的过程,在闲暇时间,在小组领导者的协助下,实施于志愿小组。其目的在于使个人利用小组经验得以发展与成

长，并使其为了本身所需求的社会目的而利用小组。”

#### 3. 小组工作是一种方法和手段

1959年美国社会工作教育委员会发表的由墨非（Marjorie Murphy）所主持的《课程研究》中指出：小组工作是社会工作方法之一，它通过有目的的小组经验来增进人们的社会性功能。

海轮·诺森（Helen Northen's 1969）的定义：社会工作实践是将小组既当过程也当做手段，它通过小组成员的支持，改善他们的态度、人际关系和他们应付实际生存环境的能力。这种方法强调通过小组的过程和动力去影响服务对象的态度和行为。小组成员解决问题的能力 and 潜力是通过成员间的分享、相互分担和相互支持而发挥出来的，当然，这需要小组工作者按照既定的目标进行和指导。<sup>①</sup>

克那普卡（Konopka）认为：小组工作是社会工作的方法之一，它通过有目的的小组经验，提高个人的社会生活功能，并协助每个人能更有效地处理个人、小组和社会问题。

#### 4. 综合性的定义

中国大百科全书的定义：指以小组或组织为对象，并通过小组或组织的活动为其成员提供社会服务的方法。

国际社会科学百科全书的定义：有两个或两个以上的人组成，并且他们有如下的特征：感到有整体意识，而这整体将会维持一段时间；互相影响；有控制其成员相互影响的明确规范或规则；有一套角色。

崔克尔（Trecker）于1972年在整理众多意见后认为：小组工作是一种工作方法，在机构中或小组中的组成分子，接受工作人员的协助，根据他们的能力与兴趣，在小组活动中与他人发生

---

<sup>①</sup> 何洁云等著：《小组工作》，香港理工大学应用社会科学系出版社2002年版，第5页。

交互作用，以获得小组生活经验，并促成小组社区的发展。在小组工作中工作者协助个人是以小组为人格成长变迁与发展的主要手段，工作者在整个小组社区中，领导小组的互助，以协助个人成长与社区发展。

综上所述，我们可以将小组工作定义为：

小组工作是社会工作的方法之一，它是以一定的理论为基础，经由小组工作员的协助，通过有目的的小组互动过程和小组经验分享，改善个人、小组和社区间的相互关系，并使他们达到功能增强的目的，进而促进个人成长和社会的进步与发展。

## 二、小组工作的特征

由上述定义可知小组工作之特征有：

小组工作是一种方法。其以一套系统的知识为基础，经由特定的工作程序、步骤并配合各种技巧之运用，以协助工作有效。

小组工作是以目标和服务为取向的。其目标可帮助个人调适情绪，促成人格成长或态度的改变，以使其能适应环境的变化和扮演好个人的角色；或是解决小组与社区的问题，以达成小组的任务。简言之，即帮助培养个人的社会适应力与发展社会意识。

小组工作是通过成员面对面之方式，在社会工作者的协助下，促使小组形成相互协助的体系，以帮助个人成长与小组发展。

小组工作过程是个人与环境的交流与互动。小组不只是涉及小组成员个人内在行为的改变，还是关照到个人社会功能的表现以及环境对个人需求的满足。

小组是一个结构的互动的有机体。它由一个人以上组成，能够形成一定的关系、地位和角色的演变，成员间相互影响和支持，有共同的目标、利益和归属感，有小组的发展阶段以及小组的动力等。

小组工作要考虑成本效益。小组工作要以服务需求者最迫切的需要为前提，要有所为而为。

小组工作适用范围广。它适用于不同的文化处境、不同的人群和不同的问题。

### **参与式的学习活动**

目的：描述和理解小组工作的涵义以及特征

形式：课堂小组讨论

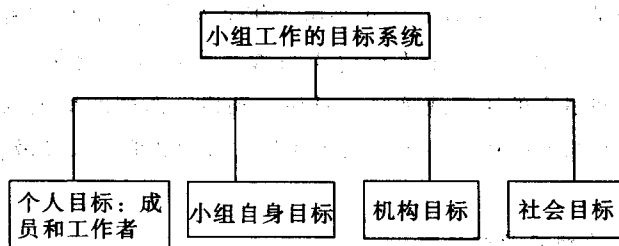
内容：

1. 一群人坐轮船旅游，途中遭遇风浪袭击，大家在一起彼此支持、合作，共同渡过难关。分析这是不是一个专业意义上的小组。
2. 现场参加课堂讨论的小组是不是一个小组，为什么？初步感受、体验和分享小组讨论的过程！
3. 分享个人以往的小组经验。

## **第二节 小组工作的目标、功能和类型**

### **一、小组工作的目标体系**

任何一种工作都有其一定的目的性，都要达到一定的目标，小组工作也不例外。小组工作的目标是达致个人社会功能的增强、小组目标的完成以及整个社会的进步与发展。其目标体系用图示表示：



### 1. 个人层面的目标

克莱恩 (Klein) 在 1972 年认为小组工作的目标可归纳为八点：

康复：包括对原有能力的复原，对情绪、心理和行为困扰以及态度或价值取向的复健。

发展：发展面对问题与解决问题的能力，也就是学习适应危机情境的能力。

矫治：协助犯罪者矫正行为与解决问题。

社会化：协助人们满足社会的期待，以及学习与他人相处，其中包括对部分特殊个案的再社会化。

预防：预测问题的发生，提供有利的环境以满足个人的需求，并协助个人培养处理突发事件与危机处理的能力。

社会行动：帮助人们学习如何改变环境，以及增加适应能力。

解决问题：协助人们运用小组的力量形成决策，达成任务，解决问题。

社会价值 (social value)：协助成员发展适应环境的社会价值体系。

这八项目标从个人层面解释了小组工作的目标，从行为改变到社会行动，涵盖相当广泛。<sup>①</sup>

<sup>①</sup> 林万亿著：《小组工作——理论与技巧》，五南图书出版公司 2000 年版，第 12 页。

哈佛德（Harford）关于小组工作个人层面的目标解释是：

参与的功能：即个人通过小组参与而获致社会化与再社会化；自我概念的转变或确立；身份、动机、态度的形成与改变；价值与行为的建构与修正；归属感与支持的获取，以及教育与学习的机会。

### 2. 小组自身的目标

哈佛德（Harford）在谈到小组功能时提出：共同思考、一起作业；合作计划与增进团队的生产力；以集体行动来解决问题。这个观点体现了小组自身的目标。

小组目标的制定受小组成员个人目标、机构性质和目标以及社会目标的影响。小组目标是小组共同参与的结果，小组自身的目标是一个过程概念。小组目标既非个人目标的总和，也不是可以从成员身上直接推论的，但小组目标应尽可能包含所有成员的个人目标。

### 3. 机构的目标

隶属于某一社会服务机构的小组，在达致小组个人、小组自身以及社会目标的同时，达致小组所属的机构的目标。不同的机构，有不同的机构目标。

### 4. 社会层面目标

哈佛德（Harford）认为：小组工作社会层面的目标是社会变迁，即修正制度或小组的外在体系；经由压力、资讯传播、小组的组织力和影响力，使社会制度变迁，尤其是社区组织或社会制度。

小组工作的目标体系是相互联系和相互影响的，有时也是相融合的。

## 二、小组工作的功能

整体而言，小组工作中的动力可以产生许多的作用和功能，