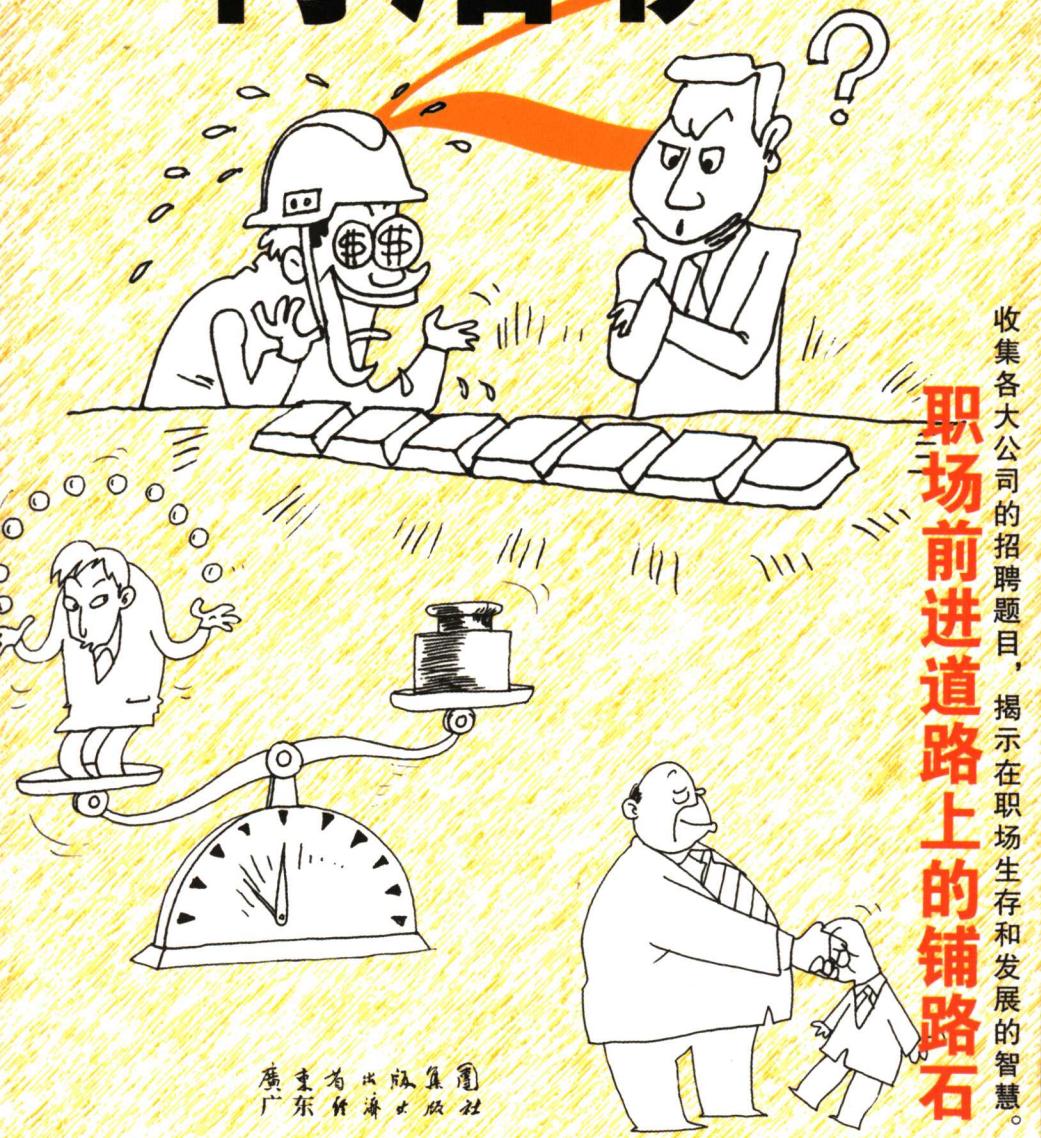


职场 特洛伊

文/马艳 图/邝野、温惠华



职场前进道路上的铺路石

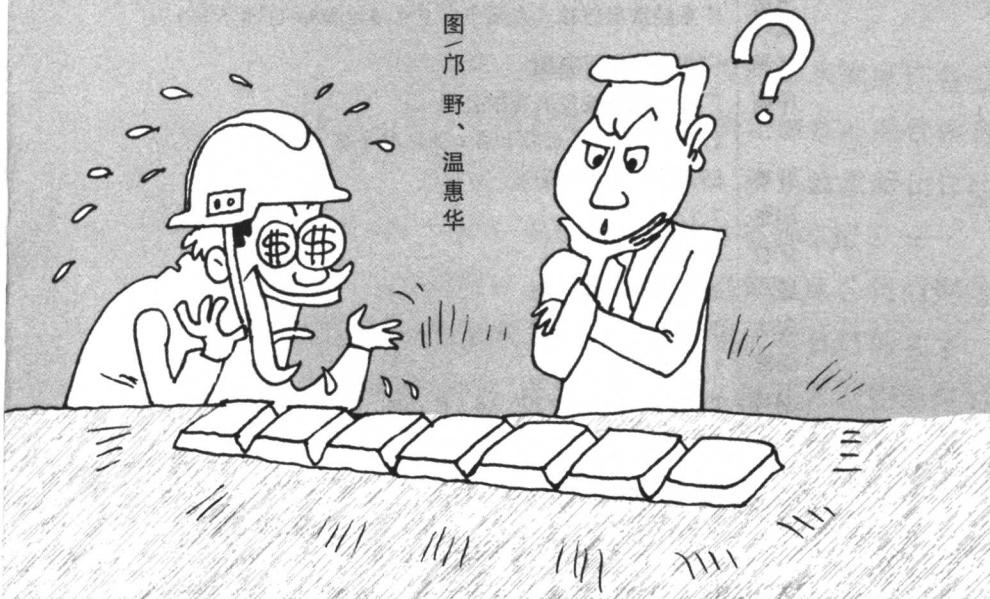
收集各大公司的招聘题目，揭示在职场生存和发展的智慧。

广东省出版集团
广东经济出版社

职场特洛伊

文/马艳

图/邝野、温惠华



廣東省出版集團出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职场特洛伊 .2 / 马艳文, 邝野, 温惠华图. —广州:
广东经济出版社, 2006.4
ISBN 7-80728-275-4

I. 职… II. ①马…②邝…③温… III. 成功心理学 -
通俗读物 IV.B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 024926 号

出版 发行	广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 5 楼)
经销	广东新华发行集团
印刷	广东金冠科技发展有限公司 (广州市黄埔区南岗云埔工业区骏丰路 111 号)
开本	889 毫米×1194 毫米 1/32
印张	7.125
字数	131 000 字
版次	2006 年 4 月第 1 版
印次	2006 年 4 月第 1 次
印数	1~5 000 册
书号	ISBN 7-80728-275-4 / B · 44
定价	16.00 元

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

发行部地址: 广州市合群一马路 111 号省图批 107 号

电话: [020] 83780718 83790316 邮政编码: 510100

邮购地址: 广州市东湖西路永胜中沙 4~5 号 6 楼 邮政编码: 510100
(广东经世图书发行中心) 电话: (020) 83781210

营销网址: <http://www.gebook.com>

广东经济出版社常年法律顾问: 屠朝峰律师、刘红丽律师

•版权所有 翻印必究•

序 言

本书是《职场特洛伊》的第2部，第1部已于2004年出版，深受读者的欢迎，因此我们推出了第2部。

3000年前，古希腊人与特洛伊人进行了一场长达10年之久的战争。无论是神勇无敌的阿喀琉斯还是阴险狡猾的阿伽门农，在顽强的特洛伊人面前都无法取得战争的胜利。最终还是奥德修斯用木马计巧妙地麻痹了特洛伊人的神经，出奇不意地赢得了战争的胜利。

决定战争胜负的是智慧，在现代的特洛伊大战——职场竞争中，又何尝不是如此呢？在职场中如何求生存？在职场中如何求发展？我们希望能在你走向成功的路上助你一臂之力。



本书中的每一章都包括四个部分。“智力考场”中收集了不少大公司招聘时使用的智力题，通过引人深思的“指点迷津”，揭示问题的答案，教给你参加招聘面试的真经。你会发现，这些智力题看似很难，百思不得其解，而实际上不需要具备很深的专业知识，只需要灵活运用常识和转变思维模式就能很好地解决问题。接着，通过哲理深刻的“益智悟语”，给人启发的“案例链接”，深入浅出地将职场生存的道理轻轻点出，在不知不觉的阅读中，帮助读者完成了一次对职场，甚至对人生的思考。

40个章节看似没有系统的联系，实际上却是从40个不同的侧面帮助读者进行不同角度的思考，揭示了职场生存的智慧，也揭示了生活的智慧。

敌人正在狂欢，整个城市都在沉醉中睡去了。
你准备好了吗？是冲出木马的时候了。

目 录

第一章

给自己定位 1

第二章

农民借智做总裁 6

第三章

做聪明的乌鸦 11

第四章

决战3分钟 16

第五章

卡洛林号 21

第六章

会说话的玫瑰 25

第七章

失败的温馨广告 29

第八章

只买最便宜的 33





第九章

- 多放个枕头 37

第十章

- 你对我们公司了解多少 42

第十一章

- 年会是用来考验人的 47

第十二章

- 电扇不再是黑色 52

第十三章

- 池塘里的鱼 57

第十四章

- 下水道的井盖为什么是圆的 62

第十五章

- 卖早餐也要会改变 68

第十六章

- 当公司成长之后 74

第十七章

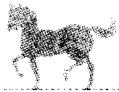
- 才华出众同样丢了饭碗 81

第十八章

- 心若有容,上司也会为你感动 87

第十九章

- 转了一圈,重回讲台 92



第二十章

小事随便前程忧 99

第二十一章

等待也能赢来机会 104

第二十二章

上司是用来学习的 110

第二十三章

盲人取袜子 116

第二十四章

镜中的影像 120

第二十五章

心灵上的险滩 124

第二十六章

年轻的销售部经理 130

第二十七章

漂亮名片的另一面 137

第二十八章

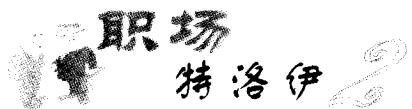
该颐养天年的年纪依旧奔波在路上 142

第二十九章

几匹马吃草 148

第三十章

土拨鼠哪里去了 155



第三十一章	
大声喊	162
第三十二章	
态度恶劣的老板	168
第三十三章	
你的缺点是什么	176
第三十四章	
如果你的事业能从头再来	182
第三十五章	
借助老板奔成功	187
第三十六章	
区别水果	193
第三十七章	
铁线的形状	198
第三十八章	
在风中飞行	204
第三十九章	
到达不了顶点的蜘蛛	209
第四十章	
把自己关在门外	215

第一章

给自己定位



◆ 智力考场

在炎热的夏天，大家都喜欢喝啤酒。假如 1 元可以喝 1 瓶啤酒，喝完后 2 个空瓶换 1 瓶啤酒，给你 20 元，最多可以喝到几瓶啤酒？不要轻易下结论，切记！



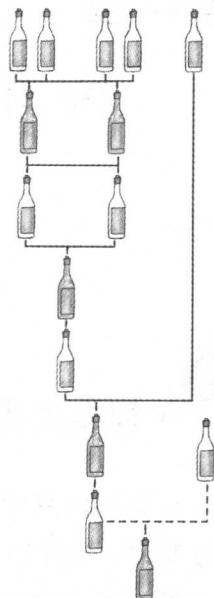
◆ 指点迷津

很多人的答案：38 瓶。但这不正确。大家都会想到，20 元买来 20 瓶啤酒；获得 20 个空酒瓶，换回 10 瓶啤酒；获得 10 个空酒瓶，换回 5 瓶啤酒，获得 5 个空酒瓶。到这里是每个人都很容易计算出来的。这时已经换得 35 ($20 + 10 + 5 = 35$) 瓶酒。获得 5 个空酒瓶以后怎么换？这是解决问题的关键。

一般的思路是：5 个空酒瓶换回 2 瓶酒；获得 2 个空

职场 特洛伊2

酒瓶，换回 1 瓶酒，剩下 1 个空酒瓶。其实这样计算，就是利益受损了。因为 5 个空酒瓶换回 2 瓶酒后，还有 1 个空酒瓶没有发挥作用呢。可以把它和最后获得的那个酒瓶合在一起，再换回 1 瓶酒。这样就可以获得 4 瓶酒 ($2+1+1=4$) 和 1 个酒瓶子了，如果可以赊账，借 1 个空酒瓶来，换回 1 瓶酒，喝完后把剩下的空酒瓶还回去。如果不允许借用 1 个空酒瓶，只好自己留着这个空酒瓶少喝 1 瓶酒了。过程见右边的草图。



结论：20 元如果不可以赊账，可以喝 39 瓶剩余 1 个空酒瓶；如果可以赊账，那么可以喝到 40 瓶啤酒。

益智悟语

世界是丰富多彩的，事物是纷纭复杂的，任何事物的产生、发展、消亡的过程中包含着许多因素，这些因素的作用并不相同。有的是决定事物产生、发展方向、性质，甚至最终消亡的决定性因素，是主要的、关键的；有些则只是影响事物量的变化，其作用是次要的。任何时候，只有把握住关键环节，对自己尤其是自己的特别之处有一个准确的定位，才能取得成功。做人、做事都是一样。





案例链接

王军毕业于北方一所著名的理工科大学的电机系，由于他聪明好学、勤奋上进，又有扎实的专业基本功，为人灵活亲和，处事老练，大家都很喜欢他，愿意和他一起工作。王军工作近三年之后，就一跃成为南京市一家钢笔厂的技术骨干，后来又被破格提拔为负责技术攻关的副厂长，是厂里为数不多的颇受重视的有为青年，厂领导班子有意加大对他的培养力度，以期让他成为厂领导的接班人。



这些王军也感觉到了，干劲更大，工作更努力了。他不负领导重望，带领一群刚刚大学毕业的年轻人，加班加点地拼命干，暗暗地决心不搞出点成绩决不罢休。厂里动用大量人力物力，要人给人，要钱给钱，全力支持。功夫不负苦心人，经过三年的刻苦钻研和专项技术攻关，王军等人终于研制出钢笔笔管上色的新工艺，解决了困扰人们多年的钢笔制作工艺中的一个世界性难题。应用这一工艺生产的钢笔，不掉色，而且笔管颜色鲜艳、持久，深受广大消费者的欢迎。全厂职工为这个重大突破兴奋不已，王军自己心里也是乐开了花，大家都看到了厂子发达的希望。

果然，随着这一工艺的应用，王军所在钢笔厂的效益明显好转，产销量上去了，笔厂的名气也逐渐大了，在同行业中也脱颖而出。王军自己也是声名远播，被同行所称道，各种荣誉如雪片般飞来。

很快，很多同行纷纷不远千里来王军所在的工厂参观、学习、取经，称得上是门前车马络绎不绝。这家企业为了表示“友好”，不仅派王军负责接待，还详细讲解工艺流程，允许参观者将自己厂里的钢笔笔管上色运作过程用摄像机拍录。王军自己也没有多想，陶醉在鲜花、掌声、赞扬声中，一边给人家讲解，一边还暗暗地自豪呢。

可是王军和厂里人还没有高兴多久，问题就来了，各地的钢笔厂几乎都能生产王军发明的不褪色钢笔笔管了，



而且有的厂还有改进和提高，王军的发明不再是领先的，经销商不再天天堆着笑脸来了，工厂的效益也一天天下滑。

王军的情绪低落到了极点，想再进行新的发明，厂里已经没有那么多资金支持了。后来王军所在的工厂被另外一家大企业收购，其资产重组后转到别的项目上，王军失落地离开了这家企业。

像这样的事例很多，关键技术的关键环节，就在“不经意”中不再让人“叫绝”，不再关键，造成的经济损失难以估计，而对王军职业发展的打击也可以想见是多么的沉重，他同别人的竞争力也陡然下滑。如果王军能够清晰准确地定位出自己当初为什么深受追捧的原因，能够及时地对自己的先进技术加以保密，很可能就不是今天这样的伤心结局。

第二章

农民借智做总裁



◆ 智力考场

一个寒冷的冬天，天上下着鹅毛般的大雪，李维下班了，匆匆赶往坐落于美丽的郊外的别墅，一边走一边渴望着喝一杯热咖啡驱走寒意。可是到了楼下，才发现自己根本没有带钥匙。返回公司是不可能的，人们早已下班。二楼是开着的，可是周围没有梯子。只要登上门廊廊顶就可以爬进窗子，廊顶不是很高，但绝不是李维跳起来就能够得着的，而且李维已经不像小时候那样身手敏捷，墙早就爬不动了，他怎么才能及时进屋喝一口热腾腾的咖啡呢？



◆ 指点迷津

廊顶不是很高，李维只要攀登到那里就可以解决问题。不要只想凭借自身的条件，楚霸王力能拔山可也不能



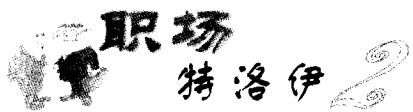
独战万人，需要武器，需要各位将领和士兵。所以李维要借用一下雪，把雪攒成足够多足够大的雪球，把雪球堆积起来，踩着雪球爬上去。



益智悟语

荀子曾说：“我曾经踮起脚尖向远处看，不如站到高处看的范围广大。登到高处挥手，手臂没有加长，而人们在很远的地方就能够看到。顺着风向呼喊，声音没比以前的加大，听的人却觉得比以前清楚。借助车马的人，他本人不是走得很怏，却能到达千里之外的地方。借助舟船的人，不会游泳，却能横渡江河。有作为的人，天性与别人没有什么不同，能取得出众的业绩，善于借助外物罢了。”

一个人要获得成功，除了必须有正确的追求目标与强大的工作能力外，还必须善于处理好同外界的关系，善于利用外界条件，牛顿可是站在别人肩膀上成功的。



案例链接

现在硕士博士中有不少人因为生计发愁，原来是天之骄子的大学毕业生失业更是平常事了，但是有一个人，一个普通的农民，自己不懂电脑，却经营着炙手可热的互联网事业。他的成功，引起商业界的高度关注，社会学家也纷纷对此撰文探讨。

谁这么有本领呢？他就是飞宇集团总裁王跃胜。认识的人都夸他知人善任，唯才是举，充分发挥了员工的作用。现在，飞宇“跨越无限，沟通你我”的广告词人们已耳熟能详，又有多少人不知道王跃胜创造的飞宇奇迹呢。

可如果今天要他填写个人履历，人们的目光无论如何会有些异样，因为这个 CEO，他的身份依然是地地道道的农民，上了 6 年高中最终与高等学府无缘的山西农民子弟，一个没有接受过正规高等教育的人。

1997 年，王跃胜初到北京，那时他对鼠标和显示器都很陌生，更不要提当时还是少数精英们接触的网络了。他每天在中关村转悠，直到有一次偶然进入网吧，才突然发现这就是商机。“当时，中关村仅有两家网吧，大学生们排队上网，直觉告诉我，这是个机会。”当时，中国的网民不多，网吧更是少得可怜。他在北京大学南门建立首家飞宇网吧，目标直指大学生。飞宇早 7 时至 9 时免费上

