

S H I J I A N Y U Q I D I



实践与启迪

—贵阳电大参加“中央电大人才培养模式改革和开放教育试点”项目论文汇编

H I J I A N Y U Q I D I

贵州教育出版社

S H I J I A N Y U Q I D I



实践与启迪

—贵阳电大参加“中央电大人才培养模式改革和开放教育试点”项目论文汇编

S H I J I A N Y U Q I D I

贵州教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

实践与启迪:贵阳电大参加中央电大人才培养模式改革和开放教育试点项目论文汇编/《实践与启迪》编委会编. —贵阳:贵州教育出版社,2005.4

ISBN 7-80650-566-0

I. 实… II. 实… III. 电视大学—教学研究—中国—文集 IV. G728.8-53

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 037017 号

实践与启迪

《实践与启迪》编委会 编

出版发行 贵州教育出版社

地 址 贵阳市中华北路 289 号(邮编:550004)

印 刷 贵州省华泰印刷厂

开 本 787mm×1092mm 1/16

印张字数 22 印张 300 千字

版次印次 2005 年 4 月第 1 版 2005 年 4 月第 1 次印刷

书 号 ISBN7-80650-566-0/G·338 定价:25.00 元

如发现印、装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

厂址:贵阳市南厂路 140 号 电话:5720633 邮编:550002

《实践与启迪》编委会

主 任 王晓荃

副主任 何幼兰 李 军

编 委 王晓荃 何幼兰 李 军 乔文娴

汤莉兰 刘 敏 马春翼 吴维维

高 峰 张 华 丘西乔



我们所处的时代是一个崇尚个性的时代,无论是企业,还是个人,都在愈来愈执著地追求个性,但人们发现中国的大学的特色早已“迷失”,从而引起传媒界惊呼:中国的大学“千校一面”!有现任教育部长周济的话为证:当前各校办学思路的致命弱点是“缺乏个性,模式趋同,定位不够准确”。于是,不少大学,包括一些名牌大学开始追寻和创造自己的个性,就连起初颇不起眼的“西译”这类民办大学,也在追寻特色的行列中脱颖而出。但这些还只不过是星星之火,要改变“千校一面”的局面,还有待于一个长远的、艰难的探索过程,还有待于我们的不断努力。

电大早在 1979 年的创办之初就提出了要建设成“新型的培养应用型人才的高等学校”的办学思路。二十五年来,这条办学之路在艰苦的探索中渐行渐宽。贵阳电大作为全国电大的一个子系统,经过二十五年的办学历练,根据比较优势原则,提出“有所为,有所不为,创造小而优,小而美”的办学理念,一直为形成自己独有的办学特色,为在激烈的竞争中扩展自己的生存和发展空间而勤奋耕耘着,不懈地实践着。我们也深知,要形成自己的“特色”和“品牌”,是不可以靠短期行为一蹴而就的。“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索。”

2000 年初,贵阳电大参加了中央电大开放教育试点项目,进行了一系列人才培养模式的改革,究其本质来说也就是要做好办学“特色”这篇

文章,探索创造开放教育的“本土模式”。实施开放教育试点项目时,我们开始招收本科生,进行了一系列关于人才培养模式的改革,进行了教学模式和管理模式的创新,使开放教育试点项目的重头戏从“量的扩张”转换到“质的提升”,将“强化特色”作为直接关系贵阳电大未来生存和发展的战略课题来研究和实施。

《晏子春秋》中载晏子语:“橘生淮南则为橘,生于淮北则为枳,叶徒相似,其实味不同。所以然者何?水土异也。”后人遂用“南橘北枳”来比喻环境对人的影响,用来形容某些事物因为环境的变化而“异化”或“变质”的现象。贵阳电大在开放教育试点项目进行一系列实践探索的同时,学习、借鉴了许多省内外电大乃至国外开放大学的经验和成果,收益颇多,同时也存在不少“叶徒相似,其实味不同”的现象,这是值得我们进一步深思和研究的课题。不过,若按晏子的本义,“南橘北枳”是符合客观世界的自然规律的。

今天,我们将贵阳电大参加中央电大开放教育试点项目以来已经发表和待发表的部分研究论文、参加各级教育科学研究的部分课题研究报告汇集成集,力求将我们具体的、低位的实践进行反思和提升。尽管我们的这些文章(报告)非常缺乏理论的高度和学者的睿智,有的专家会认为非“橘”非“枳”,但这确实是基层电大工作者在千头万绪的教学和管理活动中的思考和认识、实践和经验。事实证明,这些实践、探索的成果对学生的自主化、个别化学习作用匪浅,它们是贵阳电大努力打造特色的探索中,通往那最高峰前登上的第一座山头,是贵阳电大人由低位实践向理性实践迈出的第一步。

王晓荃

目

录

1	制度建校 质量立校 人才强校 科研兴校/王晓荃
9	关于组织机构设置的实践探索/王晓荃
23	试论大学生的人文素质教育/何幼兰
28	转变观念 学会学习/何幼兰
32	试论高校“两课”教师的基本素质/何幼兰
40	开放教育形势下构建教师综合素质评价体系初探/李军
50	实践 探索 研究/王晓荃
77	电大学习支持服务体系研究/王晓荃
111	了解学生 因材施教/王晓荃
122	关于指导学生组建互补型学习小组的探索/王晓荃
128	关于指导学生制订个人学习计划的探索/王晓荃
131	贵阳市农村地区小学教师参加电大开放教育学习者基本特征和学习障碍的调查/王晓荃
144	贵阳电大学生学习策略的调查报告/王晓荃
167	不拘一“师” 学会学习/张燕
174	教师主导 学生主学/张燕
182	《哲学引论》导入课个案分析/张燕
188	浅谈《应用写作》教学中学生学习兴趣的培养/吴维维

195	开放教育试点专业任课教师情况调查分析/张燕
204	浅谈法学专业教学实践环节的重要性/王新英
208	远程教育系统网络平台的探讨/李才伟
228	浅谈多媒体技术在现代远程教育试点教学中的作用/宗琮
233	开放教育入学指南课程网上教学和考试的探索与实践/宗琮
242	贵阳电大学生网上学习状况的调查研究/刘朝华
247	中央电大 VBI 数据广播及其在我校的应用/许志健
251	现代远程开放教育多种媒体系统高效整合实践/马春翼
256	浅谈辅导员在“人才培养模式改革和开放教育试点”项目 中的重要作用/何幼兰
262	如何提高开放教育学生学习的主动性/张仁燕
266	互补型学习小组提升了学员完成学业的信心/马玲
269	开放教育学员学习全过程管理探索研究/董德安
281	辅导员工作与互补型学习小组的组织管理/董德安
287	开放教育试点项目学生学习能力培养调查/何幼兰
293	开放教育试点会计学专业学生学习情况调查分析/石丽亚
306	贵阳电大开放教育毕业生追踪调查报告/何幼兰 汤莉兰 董德安
321	关于形成性考核管理的思考/王晓荃
329	开放教育考务工作规范化研究/乔文娟 吴维维
335	电大开放教育试点项目学籍管理初探/乔文娟
339	开放教育中的财务管理实践/刘敏 郭蜀晖

制度建校 质量立校 人才强校 科研兴校

王晓荃

贵州广播电视大学贵阳市分校(简称贵阳电大),建立于1979年。25年来,在各级党政领导的关心支持下,在上级电大的指导帮助下,努力实践,勇于探索,以成人教育为主,开展学历教育和非学历教育,为社会提供多种教育服务。学历教育办学层次有中专、大专、本科,学科覆盖文法、经济、理工、管理、师范等各大类,先后开设过汉语言文学、现代文秘、法学、会计学、审计学、财政学、工商管理、物业管理、外贸英语、市场营销、广告艺术、学前艺术教育、小学教育、教育管理、机械制造、电子、计算机科学与技术、高级护理、药物检验等共50多个专业。非学历教育先后举办过职称英语、食品卫生、工业卫生、农用稀土、税务操作、英语单科、教育学、心理学、普通话、地面卫星接收技术等短期培训。25年来共为贵阳市输送15000余名中专、大专、本科毕业生,非学历培训3万多人次。

在为贵阳市地方经济建设和社会发展提供人才支持和智力服务的同时,贵阳电大的教师、管理、技术、科研四支队伍也得到了历练。特别是2000年春参加中央电大“人才培养模式改革和开放教育试点”项目(以下简称试点项目)以来,短短几年时间,学校领导班子以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导,以试点项目为契机,瞄准建设特色鲜明的“小而优”、“小而美”的高质量远程教育大学的奋斗目标,坚持以德育教育为首位,以教学为中心,以教学管理队伍建设为重点,以解决有校无址和编制紧缺问题为难点,以培养高素质、应用型人才为基本任务,以教学、人事、分配制度改革为动力,以党建和思想政治工作为保证,在各

- 级领导的指导支持下,在全体教职员工的共同努力下,解决了制约贵阳电大发展的瓶颈——校址问题。通过内抓质量,外树形象,力求规模、结构、质量、效益的协调发展,实现了办学条件、教学水平和教育质量的快速提高。

我们的基本经验是:苦练内功,力争支持;树立科学的发展观,坚持制度建校,质量立校,人才强校,科研兴校,保证学校的全面、协调和可持续发展。

一、解决校址,构筑远程教育基地

- 2 几年前,贵阳电大仅有 800 平方米的教学场地(现为贵阳电大培训部),生源情况好时,曾先后在贵阳四中、云岩二中、省实验中学等校租用教室,缺乏现代教学设施,远不能满足教学需要,办学条件甚至不如省内许多地市级兄弟分校,与贵阳市省会城市电大的形象严重不符。省外同行来考察时均认为是全国省会电大中条件最差的。校址问题严重制约了贵阳电大的发展。随着西部大开发号角的吹响,科教兴国战略的实施,贵阳电大的问题引起了各级领导的重视。贵阳市委、市政府、市教育局对贵阳电大的基本建设给予了高度的重视,采取有力措施,于 2001 年初将原贵钢子弟中学校址无偿划拨给贵阳电大,不但解决了贵阳电大办学 20 年来有校无址的瓶颈问题,并且将贵阳电大 80 年代初设定的 22 人编制增加为 50 人。近 5 年来,先后投资近 600 万元用于学校基本建设和教学设施、办公用品的添置等。一栋贵阳市财政投资 200 万元、学校自筹 400 万元建设的功能齐全、设施先进、面积为 4300 平方米的远程教育综合楼竣工在即。这些均为贵阳电大的可持续发展奠定了坚实的基础。

目前贵阳电大校本部校园占地面积由原来的 800 平方米增加到 4822 平方米(含文化路培训部、不含下属工作站和教学点),建筑面积由原 845 平方米增至 6879 平方米,图书馆藏书 2.5 万册,现代化教学设备价值超过 600 万元,固定资产总值 1600 余万元。有普通教室 17 间、多媒体教室 15 间、纸质图书室 2 间、电子阅览室 1 间、学生电子在线学习室

1 间、大小双向视频学术报告厅各 1 间、教师课件制作室 1 间、学生用计算机室 5 间、大小会议室各 1 间、办公室等 30 间。

学校建设了拥有千兆光纤主干、百兆交换到桌面的校园网络。学校现有两兆光纤宽带高速上网系统 1 套,ISDN 网络线路 1 条,拨号上网线路 4 条,非线性编辑系统 1 套,学生用计算机 180 台,办公用计算机(含笔记本电脑)31 台,办公用打印机 20 台, Ku 频段卫星地面接收站有 2 台卫星接收机,可同时接收 2 套教育频道节目,教学闭路电视系统可将教学节目送到各个教室。并有 VBI 数据广播系统、独立网站(国际域名为 www.gytvu.com.cn),等等。

校址和编制问题的解决,加上现代教学设施的配备,标志着贵阳电大的办学条件有了极大的改善。如何充分利用电大资源,依托上级电大,发展贵阳市远程教育,为地方经济服务,为学生自主学习服务,贵阳电大进行了一系列卓有成效的实践探索。

二、转变观念,加快改革创新步伐

面对知识经济的挑战,教育的各个领域必须进行全面的改革和创新,包括教育思想、教育观念、教育制度的改革创新和教学内容、教学方法以及整个教育体系的改革创新。具体到每所学校及每一个教职工来说,最重要的是教育思想和教育观念的改革创新。“信息时代已经到来”,“知识经济初露端倪”,“开拓创新、与时俱进”这些常用话语,感性地表达了人们心理上的紧迫感,但学校的广大教职员工生,特别是教师,是否从传统到现代的历史延续过程中,从国外到国内的引进吸收过程中,领会当代教育与传统教育的不同,这就需要学校领导加强对全体教职员工生进行转变观念的教育。为此,我校提出了以教育思想和教育观念的转变为先导,以人才培养模式改革为核心,以教学模式和管理模式的创新为重点,以远程教育条件的建设和应用为基础的新工作思路,以讲座、讨论、培训等多种形式进行了一系列转变观念的教育,加强对教职员工生的思想政治理论学习和业务理论学习的组织指导,注重学生素质的培养和能力提高。结合中央电大试点项目的研究,我们进行了学校组织机

- 构扁平化改革,校内分配制度改革,坚持“效率优先、兼顾公平”,把知识、能力、管理等纳入分配要素,分配向一线和重要岗位倾斜,将岗位和绩效有机融合,定员定岗定职定责,等等。精神激励为主,物质激励为辅,大大激发了教职工的工作热情,摒弃了过去的等、靠、要、平均主义等思想,全身心地投身入学校各项工作。各部门通力合作、加强交流;全体教职工积极学习,勤奋工作,认真进行教学模式、管理模式的改革探索,切实为学生的自主学习提供全方位的支持服务,变苦干为巧干、变蛮干为精干,开创了学校工作的新局面。

三、质量立校,搭建人才培养平台

学校以育人为本,育人以教学为先,教学以质量为重。我校通过组织教职工开展“如何办好贵阳电大”的大讨论,开展教学质量年的活动,提出教学以学生为本,办学以教师为本的教育理念,要求学校各项工作始终以教学为中心,全面实施素质教育,不断深化教育教学改革,加快现代远程教育基础设施的建设,努力培养适应社会发展需要的复合型、应用型人才,进一步发挥现代远程教育的优势。

电大的办学体制决定了基层电大的学科建设、专业建设和课程建设的任务主要依靠上级电大。而基层电大如何根据地方经济发展构筑教学、科研、社会服务三大职能的基本平台,如何充分利用中央电大、省电大提供的优秀教学资源,为地方经济建设提供人才支持和智力服务,为学习者提供精神的、物质的、甚至是心理的学习支持服务,是地市级电大的一项重要任务。根据比较优势原则,本着“有所为、有所不为、抓住重点,突出特色”的基本方针,贵阳电大抓住“西部大开发,人才是关键,教育是基础”这一契机,以开设师资类小学教育、教育管理专科、本科为主,努力为贵阳市提高中小学教师学历层次和整体素质做贡献,办学 20 多年来,贵阳市先后有 5,000 多中小学教师通过在电大学习,取得大专以上学历,约占全部毕业生的三分之一。

基层电大的教学管理水平的高低直接关系到教学工作的发展和教学质量的提高。贵阳电大经过认真研究和分析,积极探索新形势下的教

学管理模式,指导学生采用 PDCA 计划学习法、滚动计划法等,加强对学习活动的计划和安排,引导学生注重学习策略的研究,让学生根据个人情况选择学习时间、内容,成立互补型学习小组,交流学习,采取上网,互发 E-mail 等方式进行学习。学校免费向学生提供小组讨论室、电子在线学习室、电子阅览室等学习场所。学生可在视频报告厅直接听取上级电大安排的讲课,也可在学校多媒体教室听老师用 CAI 课件上课,不能到校学习的学生可在校内或校外任何场所上网学习、下载资料,学校对学生的学习活动进行适时指导和管理监控。学校努力为学生创建便捷、科学的学习环境。另外,学校从完善教学管理机制入手,建构规范的监控体系,通过多种渠道,加强对教学环节、教学过程、教学效果、教学保障四个层面的监控。首先是管理系统监控,主要是通过学校领导随机听课,了解学生对教学、实践等的反映,检查教学业务部门和管理部门工作情况,从而实现对教学活动的监控;其次是督导系统监控,通过成立学校级教学督导组,对教学活动、教学管理、教风学风等进行监控、检查,并加以指导,及时提出意见和建议;三是信息监控,以教务处为教学信息收集整理中心,通过教学信息反馈、学生评教、教师评学等方式,对教学质量进行监控,从而有效保障了教学质量的稳步提高;四是教学保障监控,学校通过一系列具体活动项目,加大对学校后勤、保卫、财务、招生宣传等职能部门组成的教学保障系统的监控,调动各方面的积极性,树立全员质量意识,全面做好宣传、管理和服务工作,为提高教育教学质量保驾护航。

四、人才强校,打造优质师资队伍

贵阳电大牢固树立“人才是第一资源”的理念,通过待遇留人、感情留人、事业留人、环境留人等多种措施,为各类人才搭建干事业、谋发展的平台。学校把培养和引进人才作为人才强校的战略工作,不拘一格,不遗余力,着力打造一支高水平的教师队伍、管理队伍和技术队伍。在人才的引进上不惟文凭、不惟学历、重在实绩、重在实效,切实做到以优惠政策吸引人才,以灵活机制激励人才,营造环境留住人才,加大力度培

- 养人才。近几年,学校先后出台了一系列政策,鼓励在岗教职工加强学习,不断提高素质和学历,提倡“教书育人,学习育己”,努力将学校建设成学习型组织。

结合电大办学特点,利用地处省会城市的优点,在存量优化、增量提高的基础上,把“引进人才”和“引进智力”结合起来,学校对省内知名专家学者采用灵活多样的聘任形式,实行柔性管理,从而拓宽了用人视野和用人渠道。通过聘请专家学者不定期到学校做学术报告、担任兼职教授、联合开展课题研究、培养学科骨干、指导学生毕业论文等多种形式,充分利用社会资源,构建人才立交桥,形成“不求所有,但求所用”的用人新机制。近年来,学校先后聘请省内数十位教授、副教授为学校兼职教授、副教授,建设了一支由教授、副教授、博士、硕士、讲师等组成的 150 多人的相对稳定的兼职教师队伍。

在营造稳定人才发展的生态环境上,贵阳电大既重视硬环境建设,努力为各类人才,特别是高层次人才提供良好的教学、科研条件,更重视软环境建设,通过体制改革、制度规范、政策激励、舆论引导,营造尊重劳动、尊重知识、尊重人才、尊重创造、和谐融洽、文人相敬的良好氛围,培育有利于优秀人才脱颖而出和创新发展的土壤,在全校形成一个人尽其才、才竭其力的良好局面。

五、科研兴校,提升整体办学水平

贵阳电大坚持以教学带科研,以科研促教学,以科研促管理,以科研促发展。通过出台科研激励政策,不断强化师生的竞争意识、质量意识、忧患意识,通过科研提高学校教职工队伍的工作水平和创新能力,为学校跨越式发展提供强有力的保障。

近年来,贵阳电大根据自身实际,制定出台了一系列相关政策,如设立科研启动经费,对教职工开展科研工作予以支持。每年开展校级科研申报评审工作,并积极争取高层次科研立项,尽力提升学校科研水平和推动学校科研工作发展。鼓励教职工参加省电大、省教育厅、教育部等科研课题,并按 1~4 倍匹配经费。改革内部津贴分配制度,将科研成果

列为考核重要指标,教职工提交论文进行奖励,发表后再奖,高水平论文重奖。上述制度和措施的出台,大大激发调动了广大教职工的科技创新意识和科研积极性,从而在全校形成了“追求卓越,争创一流”的良好氛围。近年来,教师共发表了论文 40 多篇,参加并完成教育部课题 3 个,省教育厅课题 1 个,省电大课题 4 个,校内课题 10 多个。其中参加教育部“贫困地区小学教师继续教育”的课题,获二等奖。参加教育部“民族贫困地区中小学教师综合素质培训”课题研究报告获教育部、中央教科所颁发的优秀成果一等奖。贵阳电大校级课题内容涉及教学模式探索、管理模式探索、资金管理研究、学籍管理、考务管理、多媒体高效整合、辅导员管理、学生学习过程管理、试点项目组织机构设置等。科研成果中的 PDCA 计划学习法、互补型学习小组、SSR 导学策略、辅导员管理模式等,已在我校教学及教学管理中推广应用,取得很好的效果,大大促进了学校各项工作的进步。

7

贵阳电大始终坚持在开拓创新中服务社会,在社会服务中发展壮大的原则,立足当地经济和社会需求,发挥远程教育的优势,发挥电大系统办学的优势,加强“校地合作”、“校校合作”,取得了显著的成绩。教育部专家组 2002 年底到贵阳电大进行“人才培养模式改革和开放教育试点”项目中期评估时,认为“贵阳电大取得了很好的经验”。

上述成绩和经验的取得,离不开贵阳电大全体师生员工的努力,更离不开上级电大的指导帮助,离不开贵阳市委、贵阳市政府、贵阳市教育局等上级领导的关心支持。中央电大党委书记兼副校长,省电大党委书记、校长,市政府分管教育副市长,市教育局的党委书记、局长、副局长等都先后多次到贵阳电大检查指导工作,领导们就学校建设、发展、管理、教学等方面作了重要指示,解决了学校的许多问题和困难。这些,为贵阳电大的发展起到了关键性的作用。我们将进一步研究规划贵阳电大的明天,不断学习,努力创新,不断开拓贵阳电大教育教学工作新局面。国外有教育专家预言“明天的教育将是远程教育的天下”。随着学习型社会建设步伐的加快,终身教育体系的构建,远程教育作用日益凸现,电

- 大作为现代远程教育的生力军,其系统办学、资源共享的独特优势将进一步得以发挥。我们坚信,在各级党政领导的关心支持下,在各级教育行政部门的指导帮助下,电大之花,将会在贵州结出丰硕之果。贵州广播电视大学将会有更加辉煌的发展前景,全省各级电大将会不断跃上新的高度,贵阳电大也将会不断前进、进步。

★ 本文系 2004 年贵州省电大工作会议经验交流材料

关于组织机构设置的实践探索

王晓荃

【摘要】 在人才培养模式改革和开放教育试点项目研究工作中,如何合理地分配任务和妥善地安排人力、物力、财力,直接关系到试点工作的成败。本文结合我校在人才培养模式改革和开放教育试点项目研究中,在组织机构改革方面的实践探索,对试点项目中如何科学合理地设置组织机构提出自己的看法。

【关键词】 试点项目 组织机构 设置 改革

在人才培养模式改革和开放教育试点项目研究工作中,如何合理地分配任务和妥善地安排人力、物力、财力,依靠一个有序的组织实体,是试点项目领导小组进行指挥的基础,而领导小组的正确指挥会使组织富有活力。组织和指挥对顺利完成试点项目的各项工作、实现既定目标共同起着保证作用。可见组织是我们为实现共同目标,互相结合、明确职责、交流信息、协调行动的人工系统及正常运转的过程。

试点项目中的组织与其他组织一样应该具有五种功能。一是聚集功能。试点项目中的组织应能对人力智能、物力资源、知识信息等进行聚集汇合。二是放大功能。组织应能把聚集的各种资源,通过组织的有序运转,创造出更多更新的能量。三是承载功能。组织中的各个部门紧密联系,分工协作,共同承担试点项目研究工作,分别完成此项工作的各个部分。四是有序功能。在试点项目中,设置合理的组织结构,明确工作隶属关系和互相间的分工协作关系,领导明确,责任清楚,不仅便于开展工作,并能有效地防止不必要的摩擦和冲突,大大提高工作效率。五