

学电脑

丛书



定价
23.80元
超值

学电脑自救防身术

知识、技术双管齐下，

防治、诊断、修复完全自学，

自在自信做电脑的主人！

电脑与大家的生活愈来愈密不可分。

如果要选择上世纪最具影响力的产物，恐怕非电脑莫属了，借助电脑：我们可以快速传递信息，可以结交电子朋友，并可通过网络进行股票交易，也可以养电子宠物……，电脑与大家的生活愈来愈密不可分。

李程华 编著

电脑是万能的吗？

然而，电脑终究不是万能的，它难免会出现故障，产生死机等罢工的情况，加上各种病毒（例如CIH病毒）以瘟疫般的速度横扫全球之后，凡事依赖电脑处理日常事务的你我，不得不正视这类问题的存在。

遇上病毒你会怎么办？

无论是不可预测的电脑死机，或是可事先防御的电脑病毒，只要多一分防范，就少一分损失，我们已经目睹过CIH病毒的破坏力，谁也不能预知另一个破坏力十足的病毒是不是已经悄悄地潜入你我的电脑之中！解决电脑死机与防毒的问题，并不如想像中困难，还是有法可依的，有时候，除了借助行家的经验解决之外，不妨按照本书的指引，实际DIY一下，有了死机与防毒的基本概念后，久而久之，疑难杂症自然可以迎刃而解，甚至百毒不侵了。

<http://www.pclearner.com>
<http://www.pc-home.com.cn>

人民邮电出版社



前 言

学习电脑的最大障碍是什么？并不是什么繁琐的命令、复杂的操作，而是在学习中遇到问题时得不到最及时地帮助。

一次，我问一个朋友，最近怎么不再有学习电脑的热情了？只见他一脸的无奈，“我的电脑经常发生操作故障，频繁死机，但不能总是半夜打电话求救，打扰别人，又不能总是抬着电脑往修理部跑，真是受够了。工作效率还不如以前不用电脑的时候，干脆就将它束之高阁了。”

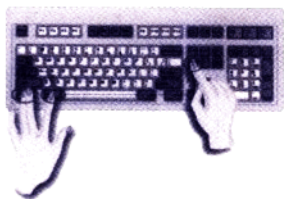
其实，不只是他，包括我在内，很多人在学习电脑过程中都有过教训、走过弯路，那时最希望得到的莫过于热情的帮助。我愿意把我的教训、我的经验写出来，为那些仍然在黑暗中摸索着的、苦恼着的、学电脑的朋友们点一盏灯，哪怕它的光亮很微弱。

作者 李程华

2000.4

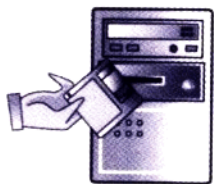
目 录

第一章 对症下药——恢复死机招招灵



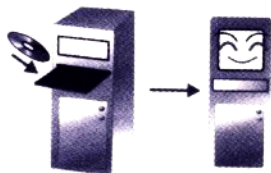
- 1 程序启动后不运行 2
- 2 程序冲突引起死机 4
知识进阶:系统死机的根本原因
- 3 程序运行中画面定住不动 7
- 4 CPU 过热引起的死机 12
- 5 显示卡过热引起的死机 15
- 6 光驱读盘故障引起的死机 18
- 7 连续运行程序引起的系统死机 20
- 8 更新硬件后系统异常 22
- 9 电脑启动后进入“安全模式” 26
技巧进阶:快速启动“系统属性”对话框
技巧进阶:启动时显示 Windows 95/98 启动菜单

第二章 未雨绸缪——重要文件常备份



- 1 备份文件 34
- 2 还原备份文件 42
知识进阶:在“备份”窗口中启动“还原向导”
- 3 设置“备份”、“还原”的选项 50
- 4 利用“计划任务”自动备份 56
技巧进阶:为其他应用程序建立“计划任务”

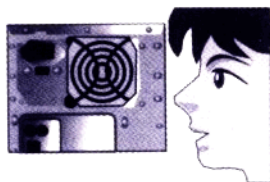
第三章 终极必杀技——重装 Windows



- 1 修复 Windows 系统 62
技巧进阶:接受“许可协议”并输入“产品密钥”
- 2 彻底格式化硬盘 72
技巧进阶:将软盘设置为启动盘
技巧进阶:由光盘启动电脑
- 3 格式化硬盘分区 86
- 4 安装 Windows 系统 88
技巧进阶:由光盘直接启动安装 Windows

目 录

第四章 揭开神秘面纱——见毒识毒



- 1 什么是电脑病毒? 102
- 2 电脑病毒的种类 106
 - 知识进阶:什么是宏?
 - 知识进阶:什么是“黑客”?
 - 技巧进阶:提高浏览器的安全等级
- 3 电脑病毒是如何传染的 112
 - 知识进阶:在一个磁盘或一个文件中可能同时传染几种病毒吗?
 - 知识进阶:电脑病毒能否被根除掉?
 - 知识进阶:什么情况下电脑病毒不进行传染?
- 4 如何判断自己的电脑是否染毒? 116
 - 知识进阶:为什么危害 PC 机及其兼容机的电脑病毒最多?
 - 技巧进阶:使用“磁盘碎片整理程序”清理硬盘中的文件碎片
 - 技巧进阶:运行 Windows 系统的“磁盘扫描程序”
 - 技巧进阶:中毒后硬盘资料丢失怎么办?
 - 技巧进阶:选择合适的软件
- 5 发现电脑染毒后的紧急处理方法 129

第五章 防患未然——防毒上身



- 1 防止电脑染毒 20 招 132
- 2 设置电脑启动盘顺序 135
- 3 设置 BIOS 密码 137
- 4 设置屏幕保护程序密码 141
 - 技巧进阶:利用“密码”管理工具更改屏保密码
- 5 设置 Windows 系统密码 147
- 6 设置 BIOS 的病毒防护 151
- 7 制作启动盘 153
 - 技巧进阶:出现“磁盘格式化错误”对话框
 - 技巧进阶:设置软盘写保护
- 8 安装杀毒软件 157

目 录

第六章 杀毒利器——瑞星杀毒软件



- 1 设置查毒和杀毒参数 162
- 2 查毒与杀毒 164
- 3 查阅查毒结果文件 167
 - 技巧进阶:查看瑞星杀毒软件的版本信息
- 4 获得帮助 170
 - 技巧进阶:打印帮助信息
- 5 发现不能清除的新病毒怎么办 176

第七章 借你一双慧眼——实时监控识毒



- 1 运行实时监控程序 182
 - 技巧进阶:启动后自动运行监控程序
 - 技巧进阶:暂时关闭瑞星实时病毒监控软件
- 2 设置实时监控的方式 187
 - 知识进阶:复选框和单选钮
 - 技巧进阶:利用快捷方式控制杀毒软件
- 3 查阅实时监控记录 192
- 4 利用实时监控程序杀毒 196
 - 技巧进阶:使用快捷菜单打开资源管理器

第八章 定期大检查——自动杀毒



- 1 设置定时预约选项 202
 - 技巧进阶:删除已设定的扫描位置
- 2 运行定时杀毒程序 208
 - 技巧进阶:终止定时预约杀毒过程
- 3 查阅定时查毒结果 211

附录 杀毒软件升级程序大集合 ——软件目录

213

帮你解困：了解死机原因，解决常见的死机问题

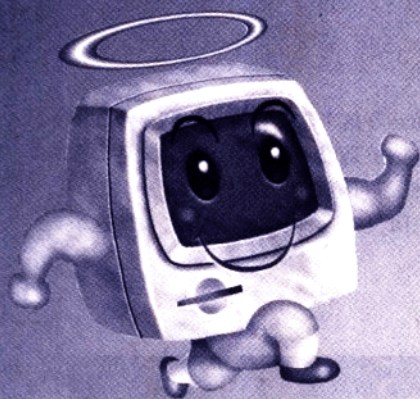
复杂程度：★★★★☆

使用概率：★★★★☆

学习时间：35 ~ 60 分钟

你可学到的技巧：

1. 判断死机原因；
2. 解决死机问题；
3. 死机情况下的应急处理；
4. 预防电脑死机。



1

对症下药 ——恢复死机招招灵

虽然 Windows 95 和 Windows 98 在电脑运行的安全性和稳定性上不断做出卓有成效的努力，但是正如我们大家所遇到的那样，“非法操作！”、“致命错误！”还是会在我们最无防备的时候，跳出来给我们致命的一击。

死机对每个电脑使用者的打击和伤害都是那样的鲜明和深刻，已经成为每个电脑使用者的恶梦。屏幕突然定住不动，鼠标光标不见了，键盘无效了，或者换上木然的蓝色面孔。面对着你激动和无助的质问，将你辛苦许久的劳动成果毁于一旦的电脑，平淡而冷漠——“非法操作！”“致命错误！”，所有美丽的界面、友好的交互都被电脑冷漠的面孔所代替，真是欲哭无泪啊，你是不是有一股将电脑束之高阁的欲望。

为什么电脑要死机？什么情况下死机？如何预防电脑死机？死机后如何处理减轻损失？现在就让我们分析一下电脑死机的各种情况。



1 程序启动后不运行

一个你常用的软件，一直运行得很好，却在某一次准备开始工作的时候，在屏幕上出现了一个警告信息，告诉你“该程序执行了非法操作，即将关闭”，此时你该怎么办？

学习提示

抄写死机详细原因

重新启动电脑

1 刚开始运行这个软件，屏幕上却显示如下画面，一般是因为你同时运行的软件太多造成的，也可能是因为该软件本身有 BUG，你可以先在“关闭”按钮上单击鼠标左键，关闭这个警告窗口。



小知识

BUG 英文的意思就是虫子，在电脑中表示程序开发中出现的小错误，一般来讲越是大型的软件，虫子出现的可能性越大，Windows 9X 操作系统也不例外。





2

再次启动这个软件，如果还是出现这个画面，你可以先在“详细资料”按钮上，单击鼠标左键，查看具体的出错原因。



小技巧

有时候，你重新启动电脑，然后再运行该软件，会发现它运行又正常了。

3

你可以将出错信息记录下来，然后在“关闭”按钮上单击鼠标左键，关闭该对话框。

将出错信息以信件或电话形式询问该软件的代理商或开发公司，寻求补丁或升级版本。

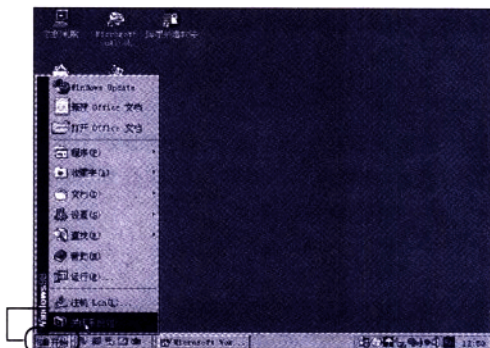


小知识

所谓“补丁”，就是指软件开发公司根据自己软件的 BUG 编制的改进程序。

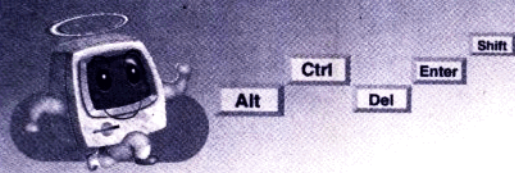
4

关闭出错信息对话框之后，为防止系统运行不稳定，你最好重新启动电脑。鼠标左键单击桌面左下角“开始”按钮，在弹出的菜单中，执行“关闭系统”命令。

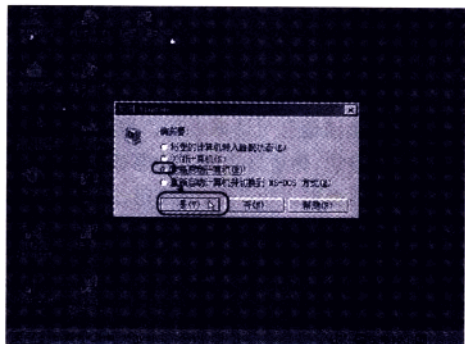


小技巧

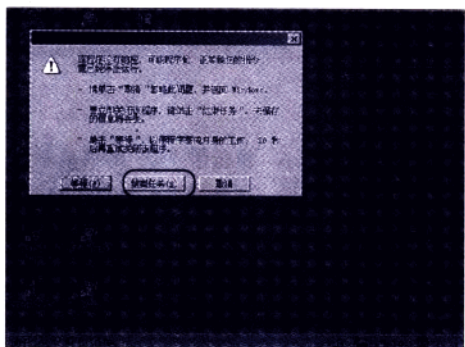
执行带“...”的菜单命令，则会导出一个相应的对话框。



- 5 在显示的“关闭 Windows”对话框中，选择“重新启动计算机”单选按钮，然后单击“是”按钮即可。



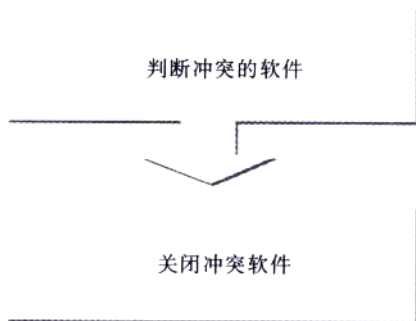
在重新启动电脑之前，有可能显示下面的画面，你用鼠标左键单击“结束任务”按钮，就可以结束该程序。



2 程序冲突引起死机

经常情况下，单个软件运行很正常，多个软件同时运行就会发生严重的死机情况。还会危及其他软件的运行，甚至系统的安全。

学习提示



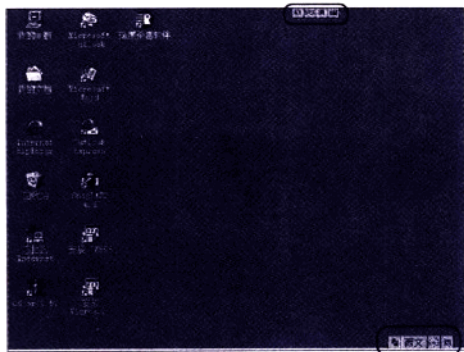
小知识

用鼠标左键单击“等待”按钮，可以在重新启动电脑之前，尽可能地保存有用信息。



1

两个软件同时运行引起的冲突，通常是对系统资源重复占用引起的。

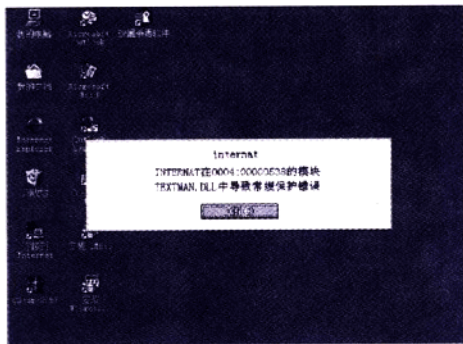


小知识

同时运行方正新天地公司的中文之星和四通利方公司的 RichWin 就会引起系统的崩溃。

2

同时运行冲突的软件还会引起系统其他软件的错误。

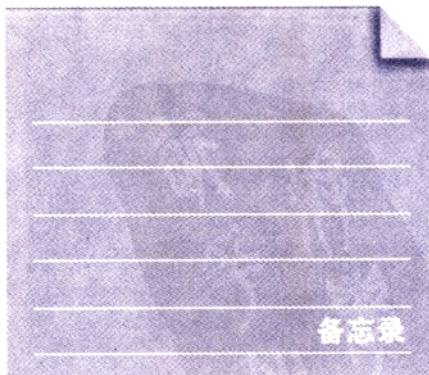
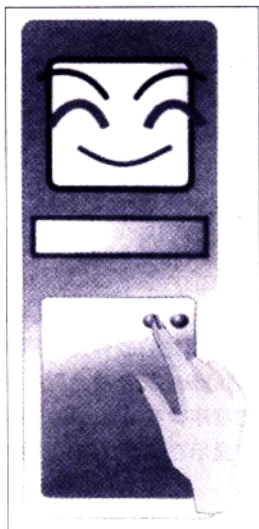


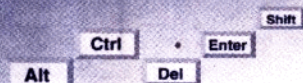
小知识

这时用鼠标左键单击屏幕上的“关闭”按钮，一般不会有什么效果。

3

这时即使同时按 **Ctrl+Alt+Del** 键，系统也是无动于衷，只有按电脑上的“Reset”键重新启动电脑。



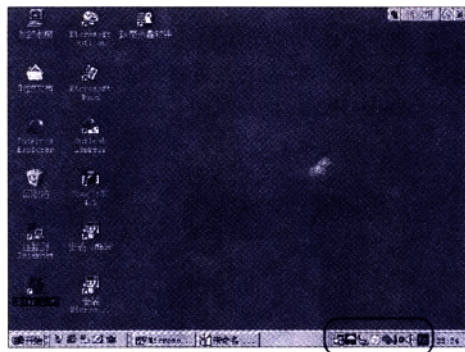


4

在某些常驻系统的软件之间也容易发生冲突,造成死机。你必须先判断出具体是哪些程序发生冲突。然后,将冲突的软件关闭,才能解决该问题。



在常驻程序的图标上单击鼠标右键,在弹出的快捷菜单中,执行“退出”,即可将该常驻软件关闭。



小知识

常驻系统的软件是指那些一启动 Windows 就自动运行并驻留在内存中的程序,在 Windows 98 中这些程序通常显示在桌面状态栏的右下角。

小知识

如果你找不出是哪个常驻内存软件与当前软件冲突,可以将这些常驻内存软件全部关闭。



知识进阶



系统死机的根本原因

从理论上讲,一个纯 32 位的操作系统是不会死机的,但是 Windows 95 和 Windows 98 为了兼容以前的程序,采用了 16 位与 32 位的混合编程方式,这就注定了 Windows 9X 是一个先天性的多愁善感、体弱多病的“林妹妹”,病毒、程序出错或硬件驱动程序不匹配等原因随时都可能导致电脑系统死机。



3 程序运行 中画面定 住不动

用户正在运行某个软件，执行某个命令后，等了很久也不见动静，鼠标还可以正常在屏幕上移动，但却不能实现任何功能。其实这也是一种死机状态。一般来说，运行占用大量系统资源的大型软件时容易出现这种情况，表明系统的资源，主要是内存不够了，需要进行扩充。最好为你的电脑添加内存条，但也可以通过设置虚拟内存的方法缓解内存使用的紧张状况。

学习提示

结束运行的程序

设置虚拟内容

1

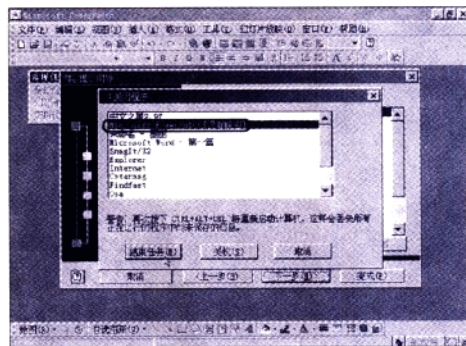
当你发现电脑屏幕中的画面完全静止不动很长时间以后，鼠标只能移动而不能控制系统时，说明死机了。可同时按下键盘上的 Ctrl + Alt + Del 键，打开“关闭程序”对话框。

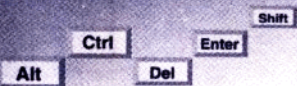


注 如果同时按下键盘上的 **Ctrl+Alt+Del** 键以后，出现蓝底白字的死机画面，请参考本章第七节的内容。

2

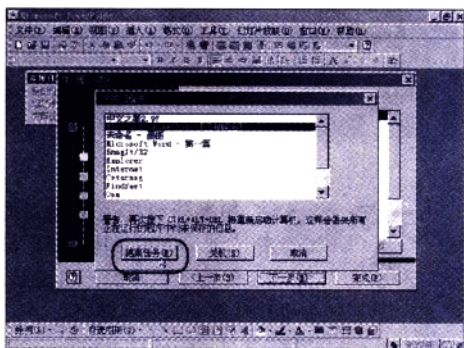
屏幕显示“关闭程序”对话框以后，你可以看到其中显示的是当前电脑正在运行的程序列表，引起死机的程序后面会显示“没有响应”的字样，在上面单击鼠标左键。





注意 请注意不要再次同时按下键盘上的 **Ctrl+Alt+Del** 键，这样会使电脑重新启动。

3 在“结束任务”按钮上单击鼠标左键，结束这个引起系统死机的任务。



小知识

用鼠标左键单击“关闭程序”对话框中的“关机”按钮，会将电脑关闭。

4

系统会显示当前程序没有响应的原因，在“结束任务”按钮上单击鼠标左键即可结束这个程序的运行。

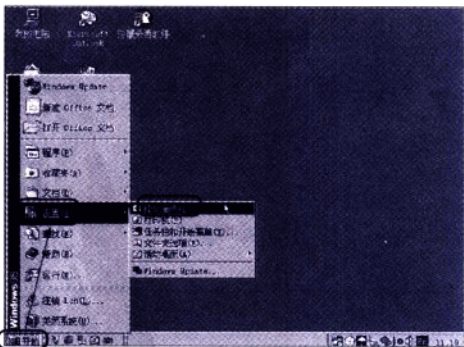


小知识

然后你最好重新启动电脑，避免系统运行不稳定。

5

发生这种情况时，你可以使用如下方法急救：单击左下角“开始”按钮，执行“设置”中的“控制面板”命令。



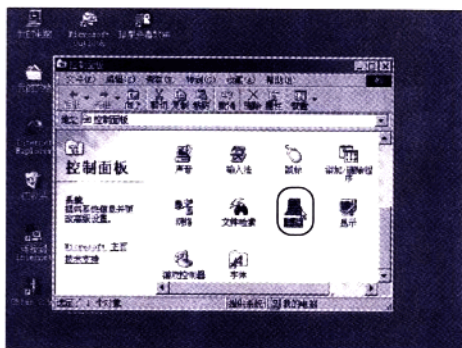


小知识

这种情况主要是电脑同时运行的程序过多，或是运行某些大型软件，造成系统资源不够，主要是系统内存不足。这里是通过调整系统虚拟内存的大小，来缓解内存不足的问题。

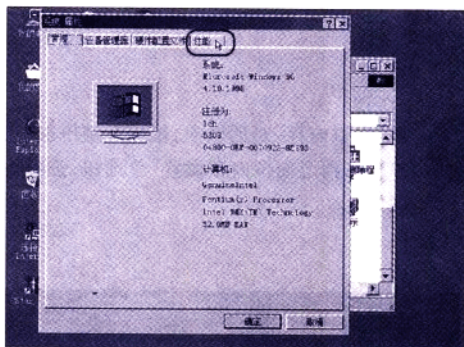
6

“控制面板”窗口出现之后，你可以在“系统”图标上双击鼠标左键，打开“系统属性”对话框，进行必要的设置。



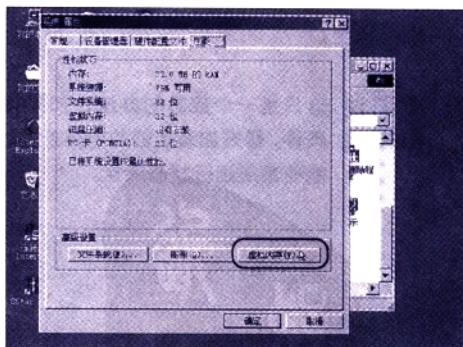
7

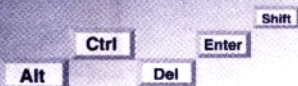
在“系统属性”对话框出现以后，鼠标左键单击“性能”标签，切换到“系统属性”对话框。



8

在“系统属性”之“性能”标签页中，鼠标左键单击“虚拟内存”按钮，打开“虚拟内存”对话框。



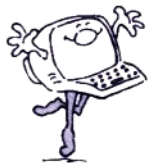
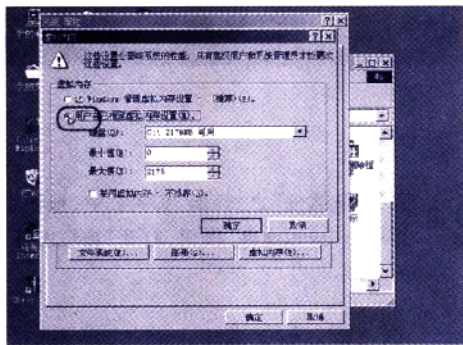


小知识

所谓“虚拟内存”，就是利用系统硬盘空间模拟系统内存的方法，如果设置得当，会在一定范围内提高系统工作效率。

9

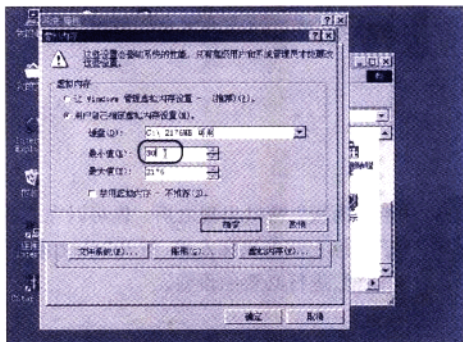
在“虚拟内存”对话框中，鼠标左键单击“用户自己指定虚拟内存设置”单选钮，选择该项。



注意 这只是一个应急的办法，如果有条件，最好加装足够的内存条，才能使系统运行状态最佳。

10

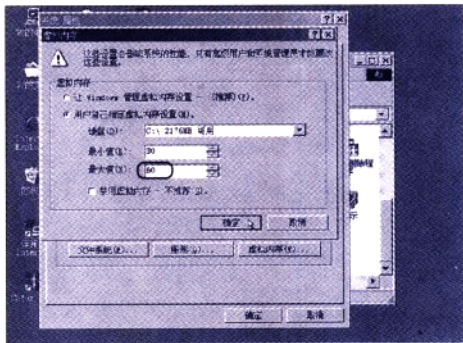
然后在“最小值”右侧方框内双击鼠标左键，使里面的数字成为输入状态（反显），然后输入“30”。



注意 有关虚拟内存设置的大意小，需要根据你自己电脑中的情况来具体分析。另外，如无必要，最好选择“让 Windows 管理虚拟内存设置”单选钮。

11

和步骤 10 类似，在“最大值”右侧的方框内输入“60”，然后鼠标左键单击“确定”按钮。





小知识

如果要取消你自己的虚拟内存设置，可以用鼠标左键单击“让 Windows 管理虚拟内存设置”单选按钮即可。



注意 如果改变虚拟内存的设置以后，还是经常出现系统忙碌、程序没有响应的情况，建议你还是及早升级你的电脑系统，增加内存。

12

这时系统会显示“确认虚拟内存设置”对话框，用鼠标左键单击“是”按钮，即可返回“系统属性”对话框。



屏幕显示“系统设置改变”对话框，你最好现在就重新启动电脑。鼠标左键单击“是”按钮即可。



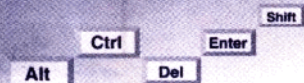
13

返回到“系统属性”对话框以后，鼠标左键单击“关闭”按钮，关闭“系统属性”对话框。

小知识

当电脑系统的设置改变以后，大多数都需要重新启动电脑，所进行的改变才会生效。

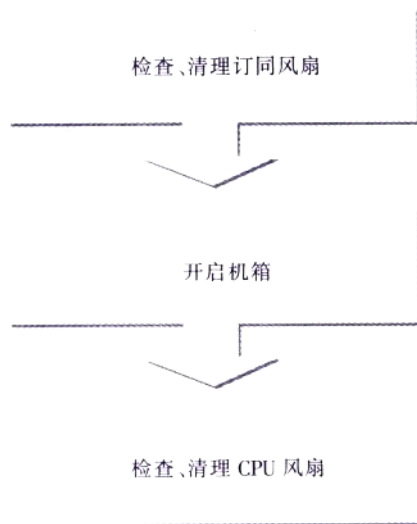




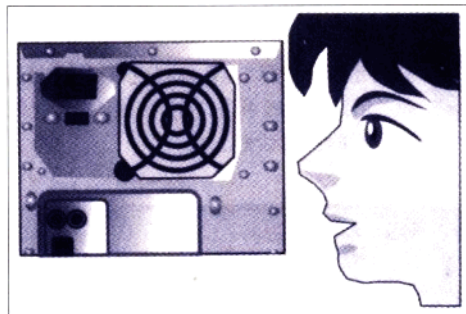
4 CPU 过热引起的死机

CPU 过热也是一种引起电脑死机的原因,现象是开机不久,电脑就死机。一般情况下,电脑通风散热不良、电脑超频以及非法奸商卖给你 REMARK 过的 CPU 都会引起 CPU 过热。如果是后两种情况,请降频和找经销商交涉。

学习提示



- 1 如果是开机后 10 分钟内发生死机,重新开机后,重复死机且间隔时间越来越短,并且排除了超频和使用 REMARK CPU 的可能,就可以初步断定是电脑 CPU 散热不良引起的。



小技巧

首先可检查主机背面的风扇是否工作正常。

小心得

