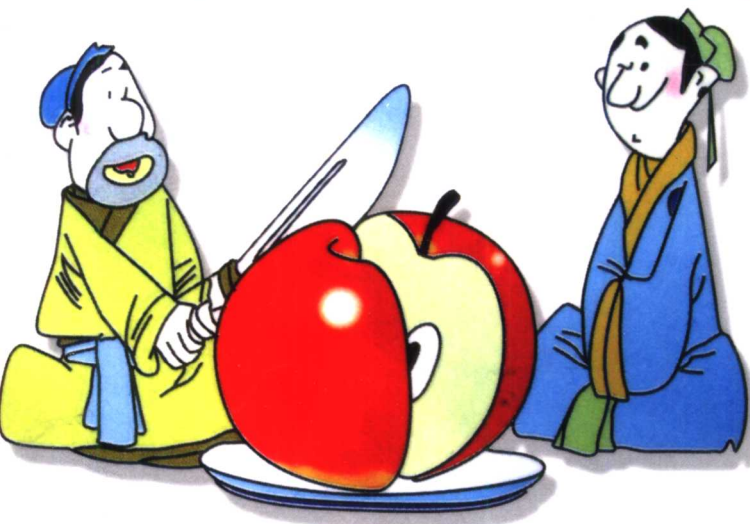


不管是小心眼还是大智慧，用你精练的语言，为她选择一个精灵般的名字，
为她赋予鲜活的生命力，开始传奇的一生！

小心眼 大智慧

Xiaoxinyan Dazhihui — 马银春 / 编著 —

[人最优秀的品质有两种，
那就是善良与智慧。]



世界上有大人物也有小人物，大人物有大人物的活法，
小人物有小人物的活法，谁也勉强不了谁，但谁都得遭遇小聪明与大智慧。

中国三峡出版社

不管是小心眼还是大智慧，用你精练的语言，为她选择一个精灵般的名字，
为她赋予鲜活的生命力，开始传奇的一生！

小心眼 大智慧

马银春 / 编著

[人最优秀的品质有两种，
那就是善良与智慧。]



中国三峡出版社

图书在版编目(CIP)数据

小心眼大智慧 / 马银春编著. —北京:中国三峡出版社, 2005. 11

ISBN 7-80099-996-3

I. 小... II. 马... III. 人生哲学—通俗读物
IV. B821-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 131573 号

中国三峡出版社出版发行

(北京市海淀区太平路 23 号院 12 号楼 100036)

电话: (010)68218553 51933037

<http://www.e-zgsx.com>

E-mail: sanxiaz@sina.com

北京康利胶印厂印刷 新华书店经销

2006 年 1 月第 1 版 2006 年 1 月第 1 次印刷

开本: 640×960 毫米 1/16 印张: 21.875

字数: 245 千字

ISBN 7-80099-996-3 定价: 29.80 元

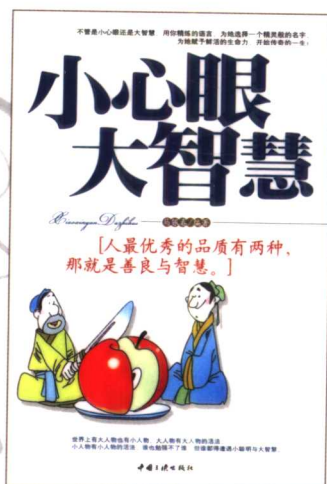


小人物运用大智慧，一生受益无穷；而大智慧就像阳光，即使没有缝隙，阳光也能照亮心窝。幽兰吐馥，金菊傲挺，翠竹抱虚，寒梅争妍，无一不是大智慧。

小聪明对于每一个人来说，只是多和少的问题；而大智慧对于每一个人，则是有和无的问题。

发挥小聪明易，把握大智慧难，切记：菩提深悟需要时间，善待自己却是永远。

小心眼大智慧



责任编辑/马文晓 杜永明

策 划/苟君厉

封面设计/纸衣裳书装·孙希前
13911236075

前言

古代思想家老子曾说：“天下难事，必做于易；天下大事，必做于细。”这句话精辟地道出了要想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微处入手。

这就要求我们学会运用“小心眼”成就一番“大智慧”。

当然，我们所说的“小心眼”并不是算计别人或是一种吝啬行为，而是体现在一个“小”上，也就是对一些微乎其微的小事，以及细枝末节的环节进行关注。

现代生活瞬息万变，让我们无法预测的事情更是纷繁复杂。

通常人们在遇到毫无准备的事情时难免会手足无措，有时还可能丧失机会，甚至陷入困境。但是那些“小心眼”之人，他们就能够注意观察生活中的细微之处，留意身边的人和事；面对突如其来的事情，能够找到解决问题的好方法，抓住机会，转危为安，化险为夷。

其实，无论是在日常生活中，还是商业活动中，人们最易忽视的就是微乎其微的烦琐小事，许多时候，我们不是被大事击倒，而是败在一些不起眼的小事上，甚至小小的环节上。

人际关系是在许多平常的交往中形成的，而朋友或敌人很可能在不经意之间产生，甚至你的个人形象也往往是在无意中显示出来。

在商业行为过程中，一些细小的问题往往困扰着企业的领导们。是什么过失使沙特阿拉伯的一家大公司的高级官员，取消了与美国加利福

尼亚公司的谈判？当一名丹麦的出口商经纪人，由于不经意间怠慢了一位墨西哥顾客而失去一个大订单时，他究竟在哪些方面做得不妥呢？为什么一名北美进口商进口的 96000 件棉衬衫最终会因为标签上的一点小错而滞销？

先人就已经告诉了我们：“勿以恶小而为之，勿以善小而不为”，成就一番事业犹如聚沙成塔，是离不开积累的。一花一世界，一沙一天堂。只要你能够把手中的小事做好，离成功就不远了。

也许你正为一段长长的路途而默默地发愁，你为何不把它分成几段，一边欣赏美景，一边行程，那样你将会轻松、愉快地走完全程；也许你的目标远大，在实现其过程中感到力不从心时，你为何不把它分成若干个小目标，一个一个地去消灭它；也许你正为一件难办的大事发愁，那为何不运用一下减法，从小事入手，或许能找到迎刃而解的方法。

正是感受到无处不在的细小的“心眼”，对我们每个人都有着巨大影响，细细品味，会给你以另一种智慧的启迪。

一朵花打扮不出美丽的春天，但美丽的春天却是由一朵一朵鲜花装扮出来的。

编者

2006 年 1 月

第一章

成大事者先做好小事

——“小心眼”人语录

古代的荀子曾说：“积土成山，风雨兴焉；积水成渊，蛟龙生焉；积善成德，而神明自得，圣心备焉。故不积跬步，无以致千里；不积小流，无以成江海。”浮躁的人生是不可取的，任何成大事者，都是从一点一滴做起的，而那些“小心眼”的人正是具备了这种品质。



- 一、一元钱也能办大事 << 3
- 二、细微处展现自己的品质 << 4
- 三、身无分文而起家的亿万富翁 << 6
- 四、把目的藏在心里 << 9
- 五、最小的损失能获得最大的胜利 << 12
- 六、一屋不扫，何以扫天下 << 14
- 七、别把鸡蛋放在一个篮子里 << 16
- 八、找棵大树来乘凉 << 18
- 九、舍小利才能得大利 << 20
- 十、在被人忽略的地方谋划希望 << 22
- 十一、先做小事、赚小钱 << 24
- 十二、小题也要大作 << 26



第二章

低调沉稳 进退自如

——“小心眼”人的本色

“小心驶得万年船”，行动谨慎稳健的人很少吃亏。如果一个人被眼前的胜利冲昏了头脑，就很难发现隐藏着的危机，这时离失败就不远了，而“小心眼”的人就弥补了这个缺点。

- 一、细微之处有乾坤 << 31
- 二、谦逊能赢得好人缘 << 33
- 三、决不在别人面前自吹自擂 << 36
- 四、不放过一点成功的信息 << 39
- 五、谨慎驶得万年船 << 41
- 六、欺骗和说谎与“小心眼”无缘 << 44
- 七、诚实的人最终不吃亏 << 47
- 八、老板最好的助手就是“小心眼” << 51
- 九、做事要给自己留退路 << 54
- 十、曾国藩的心计 << 56
- 十一、要学会“借鸡生蛋” << 57
- 十二、“小心眼”人的本色 << 63
- 十三、不知深浅别下水 << 67
- 十四、假装快乐是一种大智慧 << 69

第三章

于无声处响惊雷

——“小心眼”人的处世法宝

深谙世故是“小心眼”人的处世法宝，他们在做事过程中，总是谨慎而小心地窥探着周围的人情事态，长此以往，就很自然地形成一种老练的办事态度，所以，这种人做事很少失败。

- 一、多种花，少栽刺 << 73
- 二、既要“织网”，又要“修网” << 75
- 三、出头椽子总先烂 << 77
- 四、不为小事烦恼 << 79
- 五、黑暗中送灯：亮了别人也闪了自己 << 80
- 六、恭维是最好的“润滑剂” << 82
- 七、“装傻”也是一种本事 << 84
- 八、吃吃小亏又何妨 << 86
- 九、装聋作哑会不战而胜 << 90
- 十、三分话要说，七分话要留 << 92
- 十一、不轻易张扬个性 << 94
- 十二、小糊涂中有大聪明 << 97
- 十三、方圆处世，凡事留一手 << 98
- 十四、会哭的孩子有奶吃 << 100

11

12



第四章

小心处事 冷眼看人

——“小心眼”人的保全术

古今中外的一些智者，他们有意识地掩饰自己的美德卓行，甚至故意干出几件不大得人心的事，自毁名声，以使君上得到一种心理上的平衡，从而释疑化妒，以求得自身的安全，这就是明知不可为而为之的道理。

- 一、不使自己的光芒太耀眼 << 105
- 二、佯装迟钝，给人安心之感 << 108
- 三、保存自己先保存实力 << 110
- 四、功成身退，明哲保身 << 113
- 五、身处逆境不妨韬光养晦 << 117
- 六、败由奢，成由俭 << 120
- 七、装疯卖傻，小心背后挨捅 << 122
- 八、“势利眼”没什么不好 << 126
- 九、装得一片愚蠢 << 128

第五章

注重现实 脚踏实地

——“小心眼”人的办事准则

在现实社会中,能够注重现实,脚踏实地办事的人越来越少了,甚至有些人说他们是标准的笨蛋。但是话又说回来,假如没有这种人,恐怕这个世界就会倒退了。因此,从这个角度而言,“小心眼”的人是聪明和理智的,而且他们的这种做法也是一种“大智慧”。

- 一、“面子”算什么,有利就要争 << 133
- 二、即使是一美元也要赚 << 137
- 三、小处着手,大利在后 << 140
- 四、钉子的威力 << 143
- 五、精于谋算,巧打算盘巧获利 << 145
- 六、把每一条信息都变成金钥匙 << 149
- 七、分散风险,东方不亮西方亮 << 151
- 八、按规矩办事 精于合理赚大钱 << 154
- 九、花一块钱就要发挥 100%的功效 << 157
- 十、把现金看好,多留心无坏处 << 161
- 十一、寻觅他人的弱点作为把柄 << 165

11

水



第六章

大处着眼 小处入手

——“小心眼”人的工作方略

“大处着眼”是一种用长远眼光看问题的策略，“小处入手”就是先从小事抓起的一种工作方法。二者合二为一，乃是做事的高明之举。

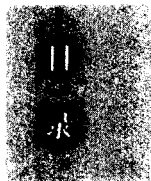
- 一、“小心眼”的人机会更多 << 169
- 二、诱之以利，巧卖包子 << 171
- 三、“礼品”开路，白兰地倾倒美国 << 175
- 四、以小换大的手段 << 178
- 五、四两拨千斤，斗智不斗力 << 181
- 六、“人弃我取”也能创奇迹 << 183
- 七、把大目标切割成小目标 << 188
- 八、完成小事是成就大事的第一步 << 191
- 九、工作要一件一件去做 << 195
- 十、小成功+小成功=大成功 << 198

第七章

管理是树 细节是叶

——“小心眼”人的管理经

中国有句名言：“细微之处见精神。”这句话精辟地指出了想成就一番事业，必须从简单的事情做起，从细微处入手。大企业是由小细节构成的，如果管理一切归于有序，决定成败的必将是微若沙砾的细节，细节决定成败。



- 一、留意生意场上的每一个细节 << 205
- 二、完善细节 长足发展 << 208
- 三、盯紧员工的眼神 << 211
- 四、细节做到位，质量才完美 << 216
- 五、减少用户的每一个动作、每一个思考 << 219
- 六、关注细节，降低成本 << 223
- 七、胆大心细，“小鱼”也能吃“大鱼” << 227
- 八、做事一心一意，才有成功的机会 << 229
- 九、微笑是赢得顾客的招牌 << 231
- 十、顾客的抱怨也不要放过 << 235
- 十一、钻空子，乘机赚钱 << 238
- 十二、以“礼”“俘”人，微软公司的商业手段 << 242

第八章

见面识高低 言谈知雅俗

——“小心眼”人的用人与修养

苛刻地要求别人，不是为人之道。应当学会同情别人，理解别人，才能得到真正的回报。人不是机器，人是有感情的精灵，请学会宽容吧！

- 一、以貌识人，但不以貌取人 << 247
- 二、以眼识人，窥探心灵的窗口 << 250
- 三、闻言谈而识人心，闻弦琴而知雅意 << 254
- 四、用人要小处着手，全面考察 << 258
- 五、看本质，重实用 << 266
- 六、从人才身上挑金子 << 271
- 七、记住别人的名字 << 274
- 八、关心别人的感觉 << 276
- 九、善于用眼神交流 << 278
- 十、声音甜，好交流 << 280
- 十一、魔力短语要多使 << 282
- 十二、小处修养不能忽视 << 285
- 十三、切记小节不慎伤人心 << 287
- 十四、注重形象从细微处开始 << 289

第九章

“小心眼”人的成与败

——对“小心眼”人的忠告

在“小心眼”这个问题上,男人和女人因思维的不同而立场不同,男人是不必要也没有权力拿这个事来指责和抱怨的。就像大部分女人知道男人小心眼,但又很疼惜地不去说他一样,男人也应学会这样,那才叫真正的大度。

一、大人物钓天下,小人物也能钓大鱼 << 297

二、你的成败只有 6 秒钟 << 299

三、小心遮掩个人的隐私 << 301

四、四种“小心眼”的领导会令你失望 << 303

五、有损形象的 10 条不良举止 << 306

六、聪明的“小心眼”领导自我诊断 << 311

七、好话坏话当面讲 << 313

八、辨证地区分大事和小事 << 315

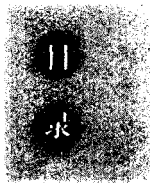
九、乐于接受反对意见 << 321

十、长计划 细步骤 精安排 << 324

十一、请改掉居高临下的恶习 << 327

十二、领导者应培养良好的耐性 << 330

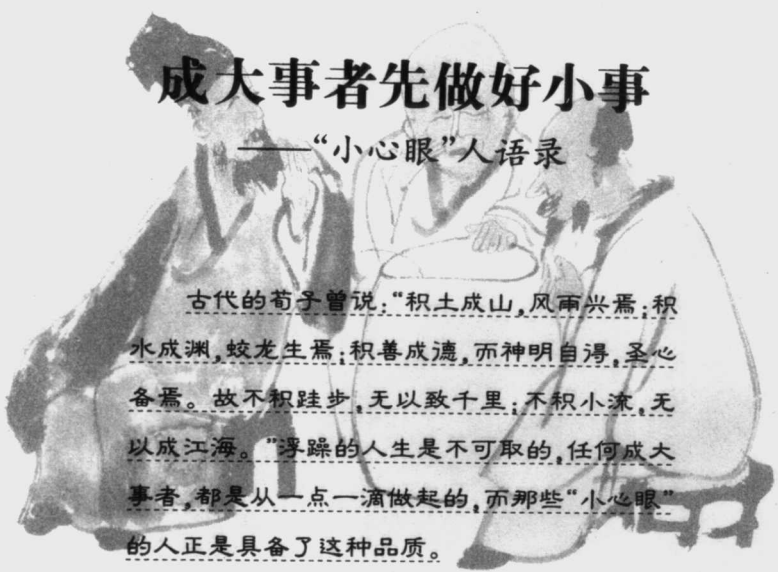
十三、嫉妒是“小心眼”人的本能 << 333



第一章

成大事者先做好小事

——“小心眼”人语录



古代的荀子曾说：“积土成山，风雨兴焉；积水成渊，蛟龙生焉；积善成德，而神明自得，圣心备焉。故不积跬步，无以致千里；不积小流，无以成江海。”浮躁的人生是不可取的，任何成大事者，都是从一点一滴做起的，而那些“小心眼”的人正是具备了这种品质。