

[一本改变你的工作与生活的实用性佳作]

稳操胜券

掌握办事技巧 的12个方法

揭示成功人士办事的核心技巧·积极提升办事能力的高效法则

龙小语/编著

WENCAOSHENGQUAN

北京工业大学出版社

[一本改变你的工作与生活的实用性佳作]

稳操胜券 掌握办事技巧 的12个方法

揭示成功人士办事的核心技巧·积极提升办事能力的高效法则

龙小语/编著

WENCAOSHENGQUAN

北京工业大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

稳操胜券:掌握办事技巧的12个方法 / 龙小语编著.

—北京:北京工业大学出版社,2006.10

ISBN 7-5639-1696-2

I. 稳... II. 龙... III. 成功心理学—通俗读物
IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2006) 第 093007 号

稳操胜券

——掌握办事技巧的12个方法

龙小语 编著

*

北京工业大学出版社出版发行

邮编:100022 电话:010-67392308

各地新华书店经销

北京秋豪印刷有限责任公司印刷

*

2006年10月第1版 2006年10月第1次印刷

787mm×1092mm 16开本 16.875印张 250千字

ISBN 7-5639-1696-2/F·222

定价:23.00元

任何事情若能抢其机会，先发制人，就是成功的捷径。

——松下幸之助

人的价值在于是否认真办事。无论是率巡洋舰去冲锋，还是开公司当老板，抑或是蹬板车去卖黄瓜，只要办事认真，就是有同等的价值。

——佚名

一个办事有条有理的人，不仅提高了工作效率，同时对自己的人生也随时做了梳理。

——海泽

稳操胜券

掌握办事技巧的12个方法

责任编辑：胡 嫒

装帧设计：点滴空间
13718866716

前言

心想事成，是一句流行了千年的祝福语。

人生，也确实需要一个个成功来装点，这样，人才活得充实，活得精彩。

现实是，成功者众，不成功者亦众。为什么人与人之间有如此差距呢？答案不仅仅是智商，不仅仅是运气。爱因斯坦小时候不是被看做弱智吗？而三国时刘备发迹前不过是街头卖草鞋的商贩而已。

成与败的最大区别在于：成功者往往不断规划自己、设计自己、超越自己；平庸者却随波逐流，安于现状。

规划好自己才能开拓办事能力，才能把握住未来。

人的一切活动都是在人群中完成的。能不能成功，能取得多大的成功，完全看行动者的办事能力。就像一棵大树，根扎得越深，分布得越广，能吸收的养分也越多，自然也越不容易枯萎。办事也是如此，布置得越周全，积累得越充实，事情会越成功，而且成功的事情也越大。

成功不是天上掉馅饼，“芝麻开门”也只是阿拉伯世界的神话。成功有成功的游戏规则，办事有办事的奥秘和学问。

无规则不成方圆。在这本书里，我们从几个方面介绍怎样开拓办事能力：做人、敢想、信念、态度、习惯、资本（知识、口才、健康）、机遇、灵活变通、会摆平关系。当你读到这本书时，也许会联想起过去办过的许许多多的往事。读后你会重新审视你自己，重新审视那些往事，你也许会变得比过去更聪明，更明智，更有自信心。因为书中叙述的，既有古人和今人办事的经验总

结,也有可供参考的模式。与你心里想的,曾经做过的,有许多共同之处,只不过书中说得更系统、更生动、更形象罢了。当二者融为一体时,你会发现,你的办事灵感被激发出来,你的办事能力还有开拓的空间。

办事和做人是分不开的。办事是做人的体现和延伸,做人是办事的指导和皈依,所以说什么样的人办什么样的事。

办事是人生智慧,智慧有大智慧、小智慧之分。大智慧是根本,是主线,譬如做人、信念、胆略、态度、习惯、资本;小智慧是枝叶,是扶持,譬如眼力、变通、做局、套路。二者相辅相成才能保证整棵树生命旺盛,枝繁叶茂。在本书中,这些方方面面的问题都有充分的阐释,将告诉你怎样开拓自己的办事能力。

但愿本书能成为你办事时的得力助手!

目 录

第一章 心态决定一切	1
成功是一个积累的过程	2
积极主动地去做	5
工作着是快乐的	7
做别人不愿做的小事	9
兴趣需要培养	12
让热情充满内心	14
全身心地投入	16
比别人更努力	17
戒除急躁心理	19
不急功近利	21
不好高骛远	23
第二章 行事先修身	25
失去了诚实就失去了一切	26
活在责任和义务里	28
每天为别人做一件善事	30
付出越多收获也越多	33
不计较他人毁誉	35
绝不选择良心的堕落	37
感谢生活的馈赠	39
能忍者自安	41

人贵在了解自己	43
在反省中奋起	45
知我真本色	47
己所不欲,勿施于人	49
严于律己,宽以待人	51
第三章 展示出类拔萃的资本	53
家庭是事业的后盾	54
不断学习,不断创造	57
随时随地求进步	59
善于使用智慧	61
锻炼一副好口才	63
健康是事业成功的第一资本	65
第四章 彰显智慧,打开大局	67
树立良好的第一印象	68
人无信不立	70
巧手编织关系网	72
礼貌待人	74
展现微笑的魅力	77
善于自我推销	80
注重感情投资	82
用哭声打动人心	84
第五章 心明眼亮好办事	87
遵守规则办事	88
顺应客观规律办事	90
在良心的引导下办事	92
不办自己不该办的事	94
兼顾利害得失	96
营造回旋的余地	99
办事要小心谨慎	101
君子爱财,取之有道	103

办小事可以糊涂,办大事不能糊涂	105
办事时谨防上当受骗	107
第六章 办事巧中求	111
抓住他的弱点	112
迎合他的自尊心	114
放长线钓大鱼	116
使用激将法	118
好事多磨	120
第七章 持之以恒,永不言弃	123
志不立者事无成	124
志不强者智不达	126
学会吃得起苦	128
不经挫折,难获成功	131
相信自己能成功	134
永不言败	136
不放弃就有成功的希望	138
冒险失败远胜于安逸平庸	140
避免依赖	142
克服恐惧心理	144
享受成功的喜悦	147
第八章 别让你的思想睡着了	151
要有敢想的魄力	152
做一个伟大的梦想家	154
突破权威的束缚	156
驱动想象力的双轮	159
把不可能变成可能	160
敢于突破“经验”	162
打破思维枷锁	164
在别人说“不”的时候说“是”	166
借用外脑,趋炎附势	169

尽早实施自己的想法	171
摆脱束缚发挥潜力	173
提高你的创造力	175
发散思维,天堑变通途	177
第九章 好习惯让你终身受益	179
制定目标的 5 个原则	180
不成功的人都没有计划	184
明确工作的重点	186
把时间管理好	188
立即行动,不要拖延	190
切忌疏忽大意	192
处理事务有条不紊	194
办事的标准就是完美	196
在细节处练功夫	199
第十章 机不可失,失则必败	201
机是一条线,遇是一个点	202
不可错失宝贵的时机	204
从零到无限	205
机遇的选择力	207
机遇的掌握力	209
机遇的决断力	211
从反面开发利用机遇	213
多方面打主意,抢机遇	215
不怕别人嘲笑	217
炒作每一次机遇	219
不必担心自己是外行	221
第十一章 摆平关系,左右逢源	223
批评他人也要讲究方法	224
消除误会的 8 大妙法	226
怎样做个明智又理性的消费者	228

职场新人如何获得青睐	231
让上司接受你的建议和计划	233
如何取得别人对你的信任	235
第十二章 进退有度,方圆结合	237
智欲圆而行欲方	238
利用地理优势为己服务	240
因事制宜才能把事情办好	242
把握时机灵活应付	244
出奇制胜好办事	246
拒绝的艺术	248
探求别人的办事经验	251
与时俱进	258

第一章

心态决定一切

成功是一个积累的过程

未来是一个一个今天积累起来的,没有今天就不会有明天。

——姚雪垠

人的一生是由许许多多偶然的和必然的事件组合而成的,也许一次偶然的事件使某个人变成了大人物,也可能一次偶然的事情使某个名人销声匿迹。在常人看来,大人物总是和大事件联系在一起,小人物总是和小事件联系在一起。有的人可能一辈子也不办成一件大事。但是,无论大人物还是小人物,都会和一件又一件必然的小事发生关系。因此,小事情是人一生中最基本的内容。

大事能检验一个人的智慧、才能和品格,小事也能。如果每一件小事都办得漂亮、舒心,那你也能从中得到极大的快乐和对自我的肯定。小事虽然显得微不足道,但不做是不能成功的,那些游手好闲的人,即使再有天赋他的成就肯定也不会超过常人多远。忽视小事,专做大事的人,他的成就往往不如认真做小事的人。这是什么原因呢?因为小事来得频繁,办事所花的日子也多,积累起来数量也就大;而大事来得稀少,积累起来数量也就小。

积累,一件又一件小事地去积累,直到有一天,你会惊讶地发现,自己是一个多么了不起的人。就像雷锋,他并没有办什么惊天动地的大事,但他珍惜每一件小事,把每件小事都当做一个新的出发点,当做一件大事来看待,倾注全部的生命和热情,谁又能怀疑他的伟大呢?伟大的,其实也是平凡的。

每一年的积累,不如每季度的积累;每季度的积累,不如每个月的积累;每个月的积累,不如每一天的积累。

一天不是一周,一周不是一月,一月不是一年。一周需要七天才能构成,

一月需要四周才能构成,一年需要十二月才能构成。一件事情会影响一个人的声誉,几件事情会改变一个人的一生,无数事情会决定一个人的命运。从搬运工到哲学家,从奴隶到将军,从凡人到伟人,这不是一天、一月、一年就可以达到的,它需要经过长期的努力,长期的追求,长期的积累,长期的磨炼。

也许,一个穷人会因为某种机遇而一夜之间成为腰缠万贯的富翁,但一个搬运工成为一个哲学家,一个凡人成为一个伟人,绝不是因为某个机遇。不断地追求,才有不断的进步;不断地实行,才有不断的成就;不断地积累,才有不断的提高。

栽什么树苗,结什么果儿;播什么种子,开什么花儿。积累耕耘的经验就成为农夫,积累砍削的经验就成为工匠,积累贩卖货物的本领就成为商人。这种积累,既是痛苦的,又是快乐的。

美国社会工作者海伦·凯勒的老师安妮·莎利文说过,人们往往不了解,即便是取得最微不足道的成功,也已经迈过了许许多多蹒跚艰难的脚步。

你或许常这样想:“我真希望自己是完美无缺的人。假如我有好的天资,是个大智者的话,我就会每天干什么事情都永远不失手,我会马上把吸烟、赌博的恶习戒除掉。”

这是幼稚的懒汉成功逻辑。你以为成功者都有遗传得来的特殊天赋,有把事情做得尽善尽美的诀窍?按这种逻辑推论,成功者每做一件事情都是轻松愉快的,易如反掌的;成功者都是无师自通的天才,学了第一课,就能够一下子成为专家。这种“马上如愿”的思想,是导致失败的罪魁祸首。

无疑地,那种希望“马上如愿”的人还是存在的,比如婴儿。婴儿都是要求父母即刻满足他们的意愿的。他们一想撒尿,不管是在大人怀里还是睡在床上,即刻就把衣服尿湿,把被子尿湿。对婴儿的这种行为,父母无可指责,并不会对婴儿提出从生长发育角度来说不现实的要求。不幸的是,如果你一生当中总保持着这种“马上如愿”的要求,那么,你要走向成功是不可能的。

举个例子:你是一个抱着“马上如愿”思想做事的人,你决定当一个画家,你期望自己一下子就能创作出像达·芬奇的《蒙娜丽莎》那样的杰作,期望自己一夜成名。但你不知道自己是该先画蒙娜丽莎的秀发还是先画蒙娜丽莎的额头。你便认为绘画很艰难,情绪陡变,顿时扔掉画笔,长叹创作之难。因为你相信的是:如果一个人有出息,有才干,想要做什么事,都能一下子如愿以偿,

用不着像达·芬奇那样天天画鸡蛋苦苦地做单调乏味的努力，用不着一点点地积累经验，用不着总费多少时间锻炼基本功。这种想法，终会将你抛向失败的谷底。

上天就是这样捉弄人，你越希望即刻如愿，越难以即刻如愿。成功，不是直线，而是曲线。成功，是一个缓慢的积累过程，缓慢的学习过程。攀登珠穆朗玛峰，需要从脚下第一步开始，没有一下子就能跃上山顶取得成功的。

积极主动地去做

现在的这一分钟都是经过了过去无数亿万分钟才出现的,世上再没有比这一分钟和现在更好的了。

——惠特曼

过去的已经过去了,是静止的,我们没法改变它。而未来是不确定的,我们的任何行为都会影响它。我们要能认识到这一点,未来会把我们的家庭和事业带到新的境界。在人类各种努力的领域内,我们仍处在进步的开始。

人生百年虽短,却超过许多生物亿万代岁月的总和;人生百年虽长,却不及日月的刹那之间。在时间概念中,我们最要珍惜的是“现在”。没有现在,过去无法延续;没有现在,未来无从开始。

“现在”这个词对成功有着无穷的妙用。昨天、下星期、以后、将来某一天,这些词或短语的意思和“永远做不到”的意思并没有太大差别。有许多方案被搁置,计划被撤销,时间被耽误,往往都是发生在该说“我现在就去做,立即动手”,却在舌头上拐了个弯,说成“让我考虑考虑,有一天我会去做的”时候。这句话使成功的几率大大减小,而失败的几率大大增加。

我们现在做事,只要积极主动去做,没有达不到的目的。

如果你一直在想而不主动去做,根本做不成任何事情。世界上每一件东西,大到人造卫星、摩天大楼,小到婴儿食品、彩色胶卷,都是由一个个想法付诸实施所得的结果。

成功人士和平庸之辈,是两种截然不同类型的人。成功人士凡事都主动,我们不妨称他为“积极主动的人”;那些庸庸碌碌的普通人凡事都被动,我们不妨称他为“消极被动的人”。你只要仔细研究这两种人的行为,就可以找到

一个成功原理：积极主动的人都是不断做事的人，凡事现在就去做，直到完成为止；消极被动的人，都是懒惰散漫的人，他们会找借口偷懒，直到最后他证明这件事不应该做、没有能力去做，或已经来不及了为止。

从很小的地方就能看得出来，积极主动的人和消极被动的人之间的差异。前者计划好一个假期，就真的会去度假；后者也计划好一个假期，却拖延到明年再打算。前者认为应该定期听成功学讲座，结果他真的做到了；后者也认为应该定期听成功学讲座，但他会找出各种办法来拖延。前者认为应该发一封E-mail给一个人来恭贺他的成就，他真的敲起了电脑键盘；后者却找了一个好理由来延后，结果一直不去行动。

积极主动的人和消极被动的人之间的差异，也会在大事上表现出来，前者想要自己创业，结果他说做就做；后者也想创业，但他总在最后关头发现“为什么不做”的“好”理由。前者已经40岁了，他很想换一个新工作，结果他真的去做了，最终获得了成功；后者也一样，但他一直犹豫不决，结果什么事也没有做成。

积极主动的人和消极被动的人之间的差异，也会在各种行为上表现出来。前者想做就做，因而获得安全感以及得到更多的收入，后者不会想做就做，缺乏行动力，结果导致丧失了主心骨，因而永远度日如年。

积极主动的人会成就许多事情，消极被动的人很想做事但不会真的去做。

那些能干又肯干的人，都是主动的人，而那些站在场外袖手旁观的人，永远只能是看客。大家都会信任脚踏实地的人。还没听过有人因为“没有采取行动”、“要等别人下令才做事”而受到称赞的。

难道你办事不想成功吗？如果你想成功，现在就主动去做。