



社会工作系列教材

雷 洪 主编

小组工作

万江红 主 编

张翠娥 陈红莉 种道平 副主编

GROUP
WORK

华中科技大学出版社



社会工作系列教材

雷 洪 主编

小组工作

GROUP WORK

万江红 主 编

张翠娥 陈红莉 种道平 副主编

华中科技大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

小组工作/万江红 主编 张翠娥 陈红莉 种道平 副主编
武汉:华中科技大学出版社,2006年1月

ISBN 7-5609-3450-1

I. 小…

II. ①万… ②张… ③陈… ④种…

III. 社会工作

IV. C916

小组工作

万江红 主编

张翠娥 陈红莉 种道平 副主编

责任编辑:梅欣君

封面设计:刘 卉

责任校对:代晓莺

责任监印:张正林

出版发行:华中科技大学出版社

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)87557437

录 排:华大图文设计室

印 刷:华中科技大学印刷厂

开本:850×1168 1/32

印张:10.25 插页:2

字数:241 000

版次:2006年1月第1版

印次:2006年1月第1次印刷

定价:15.00元

ISBN 7-5609-3450-1/C·83

(本书若有印装质量问题,请向出版社发行部调换)

社会工作系列教材

编委会

主 编：雷 洪（华中科技大学社会学系主任、教授）

副主编（以姓氏笔画为序）：

成元君（武汉理工大学社会学系主任、副教授）
江立华（华中师范大学社会学系主任、教授）
库少雄（中南民族大学社会工作系主任、副教授）
钟涨宝（华中农业大学社会学系主任、教授）

编 委（以姓氏笔画为序）：

丁建定（华中科技大学社会学系副主任、教授）
万仁德（华中师范大学社会学系副主任、副教授）
柏贵喜（中南民族大学民族与社会学院副院长、教授）
高鸣放（武汉理工大学政治与行政学院副教授）
萧洪恩（华中农业大学社会学系教授）
慈勤英（华中科技大学社会学系副教授）

总

序

自 20 世纪 80 年代中期开办社会工作专业起,经过 20 年的发展,我国已有近 200 所高校设置了社会工作专业,毕业和在读的社会工作专业学生至少在万名以上。从高等教育的专业设置而言,社会工作是一个朝阳专业;从社会发展而言,社会工作是一个朝阳部门。但就目前我国的实际状况而言,社会工作有待社会化。

所谓社会化,一般是指社会或社会生活某方面的集中化、统一化、标准化,是社会生活的一种趋势,例如家务劳动社会化、生活服务社会化、养老社会化,等等。社会学、心理学学科意义的社会化,是指人类自身的一种过程。在社会层面是社会过程,即社会成员经社会相互作用达到相当程度的一致性,建立和维持社会准则、社会生活乃至社会共同体的过程;在个人层面是成长和发展过程,即个体经社会中的相互作用达到与社会相当程度的一致性,由“自然人”转变为“社会人”的过程。

学科意义上的社会工作社会化,一方面是社会成员、社会部门对社会工作的社会功能和社会机制、社会价值和社会地位、社会职

业和社会行业达到相当程度广泛认可的过程。这个过程依赖政府的主导,社会工作专业者的推动,及社会公众了解、认知的提高和共识的建立。另一方面是社会工作专业工作者(包括学生)内化社会工作的理念、理论、方法,并达到相当程度共识的过程,即专业工作者专业社会化的过程。这个过程依赖高等学校制度化的专门培养训练、社会实践,以及专业工作者广泛的交流。

不言而喻,社会工作的教材对于社会工作社会化具有重要作用,它既是培养训练社会工作专业学生内化理念、理论、方法的工具,也是增进公众对社会工作了解、认知,引导公众建立共识的工具。当然,任何教师都深知编写高水平专业教材的困难,这套教材中的某些肤浅、遗漏及各种不尽人意之处在所难免,但包括这套教材的所有社会工作教材,对推动社会工作在中国社会化过程中的作用都是显现的。

这套教材的编写者们都深知:教材虽累积了自己的专业知识和教学经验之结晶,并借鉴了诸多学者们的科学研究和已有教材的精华,但由于我国内地与当代国际社会工作教育水平尚有较大的差距,编写者个人的累积也尚短暂,因此,这套教材内容的某些局限性不可避免。我们希望在这套教材面世后,有更多的使用者,这样才能与同行有更多的交流,才能得到更多的批评、改进意见,也才可能进一步修订和提高这套教材的水平。

这套教材的编写,是华中科技大学、中南民族大学、华中农业大学、武汉理工大学、华中师范大学等5所高校的社会工作(社会学)系共同组织、讨论,由十几位专业教师参与撰写的,是校际同仁们交流、合作的成果。这种交流、合作,我以为对推动我国社会工作

社会化是有益的。我本人对社会工作知之甚少,在这套教材的编写过程中只进行了一些联络、沟通、协调的工作,我有幸为我国社会工作事业特别是社会工作教育事业力所能及的微薄之力,因此,我十分乐意做这些工作。

雷 洪

2005年6月

前

言

小组工作作为社会工作方法之一,主要由社会工作者通过有目的的小组活动和组员间的互动,处理个人、人与人之间、人与环境之间的问题,开发个人潜能,学习解决问题的方法,从而获得个人成长。小组工作在国内外的社会工作实务中,在社会工作专业教育中,都占据着重要的地位。

本书的主要内容包括:小组工作的发展,小组工作的价值观和职业伦理,小组工作的基本模式和理论基础,小组的动力,小组发展过程与各阶段技巧,小组的评估以及小组工作在本土的实践与反思等,具体内容如下。

第一章概括了小组工作的含义、功能与类型以及小组工作的演变与发展,帮助学生了解小组工作的产生和发展,以及在中国应用小组工作的社会文化背景。

第二章主要阐述了小组工作的价值观和职业伦理。主要从介绍国外与中国港台小组工作的价值观和职业伦理入手,探讨在中国开展小组工作应该遵守的价值观和职业伦理,启发学生思考如何将西方的价值观与中国本土社会、文化背景有机结合,发展出本土的价值观和职业伦理。

第三章介绍了小组工作的理论基础和基本模式。通过系统介

绍社会学习理论、社会系统理论、群体动力学等基础理论和社会目标模式、治疗模式和互惠模式等常用模式,帮助学生全面了解小组工作的理论基础,为下一步小组工作技巧的学习奠定基础。

第四章到第十一章详细介绍了小组的整个过程。包括小组的领导,小组的筹备和计划,小组的初期、中期及后期各阶段的特点、目标、任务、活动设计及带领技巧,小组的评估等。通过基本技巧的训练,让学生了解小组的全过程,掌握带领小组工作过程中的常用技巧,使学生在专业实习阶段能够自己筹备并带领小组。

最后一章,通过介绍小组工作在不同人群中的应用以及在中国的发展趋势等,来探索小组工作本土化问题。

书中穿插了大量小组实务案例,并设计了多种形式的学习活动和丰富的游戏,使学生的学习过程更生动灵活。小组工作的理论与实际相结合,是将国外与中国港台有关小组工作的理论与我国小组工作的教学和实践相结合的一个初步尝试,以期能达到抛砖引玉之效。

《小组工作》编写组

2005年4月



第一章 小组工作概述	(1)
第一节 小组工作的含义	(1)
一、小组	(1)
二、小组工作	(6)
第二节 小组工作的功能	(10)
一、社会功能.....	(10)
二、学习功能.....	(11)
三、矫治功能.....	(11)
四、预防功能.....	(13)
第三节 小组工作的演变与发展	(13)
一、小组工作产生的背景.....	(13)
二、小组工作方法的出现.....	(16)
三、小组工作在当代的发展.....	(18)
四、小组工作在中国内地的发展.....	(21)
第二章 小组工作的价值观和职业伦理	(24)
第一节 小组工作的价值观	(24)
一、社会工作基本价值观.....	(24)
二、小组工作价值观.....	(30)

第二节 小组工作的伦理守则和实务原则	(35)
一、小组工作的伦理守则	(35)
二、小组工作的实务原则	(44)
第三节 小组工作者的素质要求	(46)
一、小组工作者的专业素质	(46)
二、小组工作者的个人品格要求	(49)
三、小组工作者的心理素质要求	(50)
第三章 小组工作的理论基础和模式	(51)
第一节 社会目标模式	(52)
一、理论基础	(52)
二、社会目标模式的主要内容	(56)
三、社会目标模式的优势和局限性	(58)
第二节 互惠模式	(58)
一、理论基础	(59)
二、互惠模式的主要内容	(64)
三、互惠模式的优势和局限性	(66)
第三节 治疗模式	(67)
一、理论基础	(67)
二、治疗模式的主要内容	(73)
三、治疗模式的优势和局限性	(75)
第四节 发展模式	(76)
一、理论基础	(77)
二、发展模式的主要内容	(81)
三、发展模式的优势和局限性	(83)
第四章 小组的动力	(84)
第一节 小组动力的理论基础	(84)
一、群体动力学理论	(84)

二、社会学习理论.....	(88)
三、相互作用分析理论.....	(92)
第二节 小组动力分析.....	(97)
一、小组动力的含义.....	(98)
二、小组的主要动力来源.....	(100)
三、小组动力模式.....	(102)
第五章 小组的领导.....	(109)
第一节 领导概述.....	(109)
一、领导的含义.....	(109)
二、领导的功能.....	(110)
三、领导的角色.....	(112)
第二节 领导方式与领导素质.....	(117)
一、领导方式.....	(117)
二、领导素质.....	(120)
第三节 领导的技巧.....	(123)
一、交互作用技巧.....	(123)
二、行动技巧.....	(125)
三、反应技巧.....	(127)
四、初为小组领导者面临的特殊课题.....	(131)
第六章 小组沟通和冲突.....	(134)
第一节 小组沟通.....	(134)
一、沟通的含义.....	(134)
二、沟通的过程和方式.....	(137)
三、影响小组沟通的主要因素.....	(141)
第二节 小组冲突.....	(145)
一、冲突的含义与功能.....	(145)
二、冲突的类型.....	(146)

三、冲突的处理	(147)
第七章 小组筹备	(157)
第一节 小组筹备阶段的主要任务	(157)
一、小组工作的过程	(157)
二、小组筹备阶段的主要工作	(158)
第二节 小组的构成	(160)
一、小组的组合方式:同质性小组 和异质性小组	(160)
二、小组的性质:开放性小组和封闭性小组	(162)
三、小组的规模:大或者小	(164)
四、小组的时间:时限、频度和次数	(165)
五、小组的空间:聚会的场所	(166)
第三节 组成小组	(167)
一、组成小组应考虑的主要因素	(167)
二、组员的筛选	(169)
三、组前见面	(171)
第四节 小组方案设计	(172)
一、制定计划书	(172)
二、小组活动设计	(177)
第八章 小组初期	(182)
第一节 小组初期的特点与任务	(182)
一、小组初期的特点	(182)
二、小组初期的任务与目标	(187)
第二节 小组初期工作技巧	(187)
一、小组第一次聚会的目标与任务	(187)
二、制订小组契约	(188)
三、第一次聚会的程序设计技巧	(191)

四、小组中运用游戏的说明	(199)
五、良好小组常模的初步建立	(200)
六、小组过程记录	(201)
第九章 小组中期	(203)
第一节 小组中期的特点和任务	(203)
一、小组中期的特点	(203)
二、小组中期的目标与任务	(204)
第二节 小组中期工作技巧	(205)
一、小组中期的活动设计	(205)
二、过渡阶段的工作技术	(211)
三、成熟阶段的工作技术	(218)
四、特殊组员的处理	(220)
五、过程评估	(227)
第十章 小组后期	(231)
第一节 小组后期的特点和任务	(232)
一、小组后期的特点	(232)
二、小组后期的目标和任务	(233)
第二节 小组后期工作技巧	(233)
一、小组后期的程序设计技巧	(233)
二、离别情绪的处理	(236)
三、为走进现实生活做准备	(241)
四、小组评估	(243)
五、解决遗留问题	(244)
六、小组结束后的跟进	(244)
第十一章 小组评估	(251)
第一节 小组评估概论	(251)
一、小组评估的含义	(251)

二、小组评估的类型	(252)
三、小组评估的意义	(254)
第二节 小组评估的模式	(255)
一、小组过程评估的典型模式	(255)
二、小组结果评估的典型模式	(257)
第三节 小组评估的设计与工具选择	(258)
一、实验设计	(258)
二、准实验设计	(264)
三、单一系统设计	(268)
四、评估工具选择	(270)
第四节 评估报告的撰写	(275)
一、撰写准备	(275)
二、研究性评估报告的基本格式	(275)
第十二章 小组工作的运用和反思	(278)
第一节 小组工作的运用	(278)
一、在青少年群体中的运用	(278)
二、在家庭中的运用	(282)
三、在老年人群体中的运用	(286)
四、在其他人群中的运用	(288)
第二节 小组工作的本土反思	(291)
一、价值与伦理的反思	(291)
二、小组工作技巧的反思	(296)
三、小组工作本土化思考	(301)
第三节 小组工作在中国的发展趋势	(303)
一、在中国开展小组工作的可能性和必要性	(303)
二、小组工作在中国发展所面临的挑战	(306)
参考文献	(309)
后记	(313)

第一章

小组工作概述

第一节 小组工作的含义

一、小组

1. 小组的定义

人是群居的动物，任何个人都无法脱离他人而独自生存。从小到大，我们都生活在各种群体中，如家庭、学校、社区、工作单位等。

当然，并非任何个人的组合都可称为小组。小组是社会工作者帮助个人成长和发展的主要工具，小组工作是一种运用小组帮助个人的方法。不同的小组存在或多或少的差异，为了利用各种不同的小组使之更好地服务于个人和社会，一个专业的社会工作者必须掌握小组的一般知识。那么，什么是小组呢？

关于“小组”的定义有多种解释，以下介绍几种有代表性的定义。

在《国际社会科学百科全书》中，“小组”的定义为：有两个或两

个以上的人,而他们感到有整体意识,而且这个整体将会维持一段时间;组员互相影响;有控制其组员相互影响的明确规范或规则;组员中存在一套角色。

而在马温 1977 年的一本书中,解释小组可以拥有以下一个或多个特征^①。

(1) 小组成员的观感和认知。

界定小组是由多于一个的独立有机体(媒介)组成的单位,他们对自己的统一性有一个整体的感观,他们也有能力以统一的行动或态度去面对环境。

(2) 需求的满足。

小组是由一群有机体结合而成,他们的存在是满足个人需要的必要条件。

(3) 小组目标。

小组是由两个或两个以上的人组成,他们走在一起是为了一个目标,而联系在一起对他们来说是有意义的。

(4) 小组组织。

小组是由一群人组成的社会单位,他们彼此之间有明确的地位角色关系。他们也拥有一套属于他们自己而且能规范小组成员的价值或准则。

(5) 小组成员相互依存。

小组是由一群共同承担命运的个人组成,他们相互依赖,一个组员的体验很可能会影响其他全部组员。

(6) 相互影响。

相互影响是小组中的几个人(而不会有太多人)在一段时间内

^① 何洁云,谢万恒. 社会工作实践——小组工作. 香港:香港理工大学应用社会科学系出版,2002. 3~5