

SOCIAL
CASEWORK



社会工作系列教材

雷 洪 主编

个案社会工作

陈志霞

华中科技大学出版社



社会工作系列教材

雷 洪 主编

个案社会工作

SOCIAL CASEWORK

陈志霞



华中科技大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

个案社会工作/陈志霞

武汉:华中科技大学出版社,2006年9月

ISBN 7-5609-3777-2

I. 个…

II. 陈…

III. 社会个案工作

IV. C916

个案社会工作

陈志霞

责任编辑:钱坤
责任校对:陈骏

封面设计:潘群
责任监印:熊庆玉

出版发行:华中科技大学出版社

武昌喻家山 邮编:430074 电话:(027)87557437

录排:华中科技大学惠友文印中心

印刷:武汉中远印务有限公司

开本:850×1168 1/32

印张:12.25 插页:2

字数:270 000

版次:2006年9月第1版

印次:2006年9月第1次印刷

定价:18.00元

ISBN 7-5609-3777-2/C·92

(本书若有印装质量问题,请向出版社发行部调换)

内 容 简 介

本书主要介绍了个案社会工作的基本原理和具体方法。主要内容可以分为两大部分。第一部分是个案社会工作的基础知识,具体介绍了个案社会工作的基本概念、应用领域、学科发展历程、专业价值理念、专业关系建立、基本工作过程和基本技术。第二部分是个案社会工作的理论流派或模式,具体介绍了行为治疗模式、认知治疗模式、人本治疗模式、心理社会模式、家庭治疗模式、危机干预模式、任务中心模式、焦点治疗模式、叙事治疗模式、积极心理治疗等不同个案社会工作和心理治疗模式的基本原理、治疗过程与方法、技术。

本书主要供高等院校社会工作专业教学使用,也可以作为从事社会工作、学校教育、思想政治工作、心理辅导、行政管理等专业教学、科研和具体实际工作人员的参考。



自 20 世纪 80 年代中期开办社会工作专业起,经过 20 年的发展,我国已有近 200 所高校设置了社会工作专业,毕业和在读的社会工作专业学生至少在万名以上。从高等教育的专业设置而言,社会工作是一个朝阳专业;从社会发展而言,社会工作是一个朝阳部门。但就目前我国的实际状况而言,社会工作有待社会化。

所谓社会化,一般是指社会或社会生活某方面的集中化、统一化、标准化,是社会生活的一种趋势,例如家务劳动社会化、生活服务社会化、养老社会化,等等。社会学、心理学学科意义的社会化,是指人类自身的一种过程。在社会层面是社会过程,即社会成员经社会相互作用达到相当程度的一致性,建立和维持社会准则、社会生活乃至社会共同体的过程;在个人层面是成长和发展过程,即个体经社会中的相互作用达到与社会相当程度的一致性,由“自然人”转变为“社会人”的过程。

学科意义上的社会工作社会化,一方面是社会成员、社会部门对社会工作的社会功能和社会机制、社会价值和社会地位、社会职

业和社会行业达到相当程度广泛认可的过程。这个过程依赖政府的主导,社会工作专业工作者的推动,以及社会公众了解、认知的提高和共识的建立。另一方面是社会工作专业工作者(包括学生)内化社会工作的理念、理论、方法,并达到相当程度共识的过程,即专业工作者专业社会化的过程。这个过程依赖高等学校制度化的专门培养训练、社会实践,以及专业工作者广泛的交流。

不言而喻,社会工作的教材对于社会工作社会化具有重要作用,它既是培养训练社会工作专业学生内化理念、理论、方法的工具,也是增进公众对社会工作了解、认知,引导公众建立共识的工具。当然,任何教师都深知编写高水平专业教材的困难,这套教材中的某些肤浅、遗漏及各种不尽人意之处在所难免,但包括这套教材的所有社会工作教材,对推动社会工作在中国社会化过程中的作用都是显现的。

这套教材的编写者们都深知:教材虽累积了自己的专业知识和教学经验之结晶,并借鉴了诸多学者们的科学研究和已有教材的精华,但由于我国内地与当代国际社会工作教育水平尚有较大的差距,编写者个人的累积也尚短暂,因此,这套教材内容的某些局限性不可避免。我们希望在这套教材面世后,有更多的使用者,这样才能与同行有更多的交流,才能得到更多的批评、改进意见,也才可能进一步修订和提高这套教材的水平。

这套教材的编写,是华中科技大学、中南民族大学、华中农业大学、武汉理工大学、华中师范大学等5所高校的社会工作(社会学)系共同组织、讨论,由十几位专业教师参与撰写的,是校际同仁们交流、合作的成果。这种交流、合作,我以为对推动我国社会工

作社会化是有益的。我本人对社会工作知之甚少,在这套教材的编写过程中只进行了一些联络、沟通、协调的工作,我有幸为我国社会工作事业特别是社会工作教育事业尽力所能及的微薄之力,因此,我十分乐意做这些工作。

雷 洪

2005年6月



第一部分 个案社会工作基础

第一章 个案社会工作概述	(3)
第一节 个案社会工作的概念	(4)
一、个案社会工作的基本内涵	(4)
二、相关概念	(9)
第二节 个案社会工作的目标功能	(12)
一、目标对于个案社会工作的意义	(12)
二、个案社会工作的目标层次	(13)
三、个案社会工作的目标要求	(14)
四、个案社会工作的功能	(15)
五、个案工作的应用领域和服务对象	(16)
第三节 个案社会工作的历史发展	(20)
一、个案社会工作的萌芽时期(17世纪—19世纪中期)	(20)
二、个案社会工作的专业化时期(19世纪中后期)	(22)
三、个案社会工作的科学化时期(20世纪初期)	(24)

四、个案社会工作的多元化时期(20世纪30年代后)	(25)
第二章 个案社会工作价值观	(29)
第一节 个案社会工作哲学	(30)
一、个案社会工作的哲学基础	(30)
二、中国传统哲学思想和马克思主义哲学	(37)
第二节 个案社会工作基本价值观	(40)
一、价值在社会工作中的意义	(40)
二、社会工作基本价值体系	(41)
第三节 个案社会工作伦理守则	(45)
一、社会工作伦理的含义	(45)
二、美国社会工作的伦理守则	(47)
三、中国社会工作者守则	(55)
四、我国台湾地区社会工作伦理守则	(57)
五、我国香港特区社会工作者注册局工作守则	(62)
六、社会工作的伦理冲突	(65)
第三章 个案社会工作的专业关系	(67)
第一节 专业关系概述	(67)
一、专业关系的含义	(67)
二、专业关系的性质	(70)
第二节 专业关系的基本要素	(72)
一、目的	(73)
二、关心和积极关注	(74)
三、权力和权威	(77)
四、承诺与责任	(78)
五、接纳与期望	(79)
六、共情	(82)

七、真诚和一致性·····	(85)
第三节 专业关系的相关心理因素·····	(88)
一、案主和工作员的现实性心理反应·····	(88)
二、移情和反移情·····	(91)
第四章 个案社会工作的过程·····	(98)
第一节 个案社会工作准备·····	(99)
一、工作员的个人准备·····	(99)
二、会谈环境准备·····	(102)
第二节 接案或转介·····	(104)
一、处理求助的三种方式·····	(104)
二、接案时的主要工作·····	(105)
第三节 资料收集和诊断·····	(109)
一、资料收集·····	(110)
二、评估和诊断·····	(111)
第四节 制订服务目标和计划·····	(113)
一、制订服务目标·····	(114)
二、工作计划·····	(115)
三、工作协议·····	(116)
第五节 持续服务与治疗·····	(117)
一、工作员的角色·····	(117)
二、主要工作目标和方法·····	(119)
三、工作中的注意事项·····	(119)
第六节 结案与评估·····	(120)
一、结案·····	(120)
二、评估·····	(122)
第五章 个案社会工作的基本技术·····	(125)
第一节 个案社会工作沟通·····	(125)

一、人际沟通	(125)
二、个案会谈及其特点	(127)
三、个案会谈的过程	(128)
四、个案会谈的注意事项	(130)
五、个案会谈的基本技巧	(132)
第二节 资源运用与探访技巧	(138)
一、社会资源的运用	(138)
二、探访技巧	(143)
第三节 个案社会工作记录	(145)
一、记录的作用和内容	(145)
二、记录的原则和方式	(149)
第六章 行为矫正模式	(157)
第一节 概述	(158)
一、理论背景和发展历史	(158)
二、主要特点	(161)
第二节 基本概念和原理	(163)
一、基本概念	(163)
二、治疗过程	(165)
三、基本原理	(168)
第三节 具体方法和技术	(171)
一、强化和模仿	(172)
二、放松训练	(177)
三、泛暴疗法和系统脱敏	(181)
四、自我管理	(183)
第四节 评价	(184)
一、贡献	(184)
二、局限	(185)

第七章 认知治疗模式	(187)
第一节 贝克认知治疗	(188)
一、基本原理	(188)
二、基本过程	(191)
三、主要特点	(194)
四、基本技术	(195)
五、评价	(199)
第二节 理性情绪治疗	(201)
一、发展历程	(201)
二、基本原理	(202)
三、基本过程	(210)
四、方法和技术	(211)
五、评价	(213)
第八章 人本治疗模式	(217)
第一节 概述	(218)
一、产生和发展	(218)
二、基本原理	(221)
第二节 治疗过程和策略	(226)
一、工作目标	(226)
二、有效治疗的条件	(228)
三、治疗过程和策略	(230)
四、当事人和辅导员在辅导过程中的角色	(235)
五、人本治疗的特点	(236)
第三节 评价	(238)
一、贡献	(238)
二、局限	(240)

第九章 心理社会治疗模式	(243)
第一节 概述	(243)
一、产生与发展	(243)
二、基本原理	(245)
三、对求助者问题的假设	(247)
第二节 治疗过程和策略	(248)
一、工作程序	(248)
二、治疗方法和技巧	(253)
第三节 评价	(260)
一、贡献	(260)
二、局限	(262)
第十章 家庭治疗模式	(264)
第一节 结构家庭治疗模式	(265)
一、产生与发展	(265)
二、基本概念和假设	(267)
三、治疗过程与技巧	(273)
四、评价	(282)
第二节 联合家庭治疗模式	(283)
一、产生与发展	(283)
二、基本概念和原理	(285)
三、评估与诊断	(289)
四、治疗过程与技巧	(294)
五、评价	(299)
第十一章 危机干预模式	(301)
第一节 概述	(302)
一、产生和发展	(302)
二、基本概念和原理	(303)

第二节 危机和危机干预的理论·····	(307)
一、基本危机理论·····	(307)
二、扩展危机理论·····	(308)
三、应用危机理论·····	(310)
四、生态系统理论·····	(311)
五、折中的危机理论·····	(312)
第三节 治疗过程和策略·····	(312)
一、危机干预的目标·····	(312)
二、危机干预的原则·····	(313)
三、危机干预的形式·····	(314)
四、危机干预的步骤·····	(316)
五、危机干预中的评估·····	(317)
第十二章 任务中心模式·····	(321)
第一节 概 述·····	(321)
一、产生和发展·····	(321)
二、基本原理·····	(322)
第二节 治疗过程和策略·····	(326)
一、治疗过程·····	(326)
二、治疗过程中应注意的问题·····	(327)
三、沟通技巧·····	(331)
第三节 评 价·····	(334)
一、贡献·····	(334)
二、局限·····	(336)
第十三章 其他治疗模式·····	(337)
第一节 焦点解决短期治疗模式·····	(337)
一、产生和发展·····	(337)
二、基本原理·····	(338)

三、会谈流程及技术	(343)
四、评价	(346)
第二节 叙事治疗模式	(349)
一、产生和发展	(349)
二、基本原理	(350)
三、基本步骤与技巧	(351)
四、评价	(356)
第三节 积极心理治疗	(357)
一、产生和发展	(357)
二、基本原理	(358)
三、治疗过程和方法	(362)
四、评价	(367)
参考文献	(370)
后记	(376)

第一部分

个案社会工作基础

