

医政管理规范之十八

YIZHENG GUANLI GUIFAN

主编
戎火泉

医院安全保卫 工作管理规范

东南大学出版社

医政管理规范之十八

医院安全保卫工作管理规范

东南大学出版社

• 南 京 •

图书在版编目(CIP)数据

医院安全保卫工作管理规范/戎火泉主编. —南京:
东南大学出版社, 2005. 12

(医政管理规范系列丛书)

ISBN 7-5641-0180-6

I. 安... II. 戎... III. 医院—保卫工作—规范
—中国 IV. R197.32-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2005)第 123456 号

东南大学出版社出版发行

(南京四牌楼 2 号 邮编 210096)

出版人:宋增民

江苏省新华书店经销 溧阳市晨明印刷有限公司印刷

开本:850mm×1168mm 1/32 总印张:59.5 总字数:1599 千字

2005 年 12 月第 1 版 2005 年 12 月第 1 次印刷

印数:1~3000 册 总定价:120.00 元(共 10 分册)

(凡因印装质量问题,可直接于读者服务部联系。电话:025-83792328)

医政管理规范编委会

主任委员:唐维新

副主任委员:郑必先 李少冬 卢晓玲

委员:(以下按姓氏笔画顺序排列)

马剑平	方佩英	孙邦贵	刘乃丰	戎火泉
汤仕忠	刘歆农	朱 晞	李照金	张金宏
张镇静	杨寄春	陈鼎荣	周 伟	易利华
范钦和	胡万进	赵淮跃	俞 军	陈小康
曹金海	韩光曙	程崇高	蒋 忠	蔡忠新
潘淮宁	霍孝蓉			

秘书:张金宏(兼) 俞荣华 夏林浩

医政管理规范之十八

《医院安全保卫工作管理规范》

编写人员

主 编 戎火泉

副主编 尚明宝 黄红新 姜海良 马念祖 杨海山

编 者 (以下按姓氏笔画顺序排列)

王 静 方文林 支月芳 刘 进 吕茂甚

陈伯华 陈 覃 陆筱晔 邬荣斌 张 辉

曹 阳

序

医政管理规范、临床操作常规、诊疗技术标准是医院工作和医务人员医疗行为的基本依据,是医院工作科学化、规范化、制度化、标准化的重要保证。自 20 世纪 80 年代初以来,江苏省卫生厅陆续出台了《病历书写规范》等多部医院管理规范、临床操作常规和诊疗技术标准。多年的实践证明,这些规范、常规、标准具有一定的科学性和实用性,对加强医院科学管理、提高医疗护理质量、保障医疗安全,发挥了良好的作用。面对医疗卫生法律法规逐步健全,当代医学科学技术迅猛发展,先进临床诊疗技术的广泛应用,医学模式转变,人民群众医疗服务需求不断增长的新形势,原有的规范急需进行修订和完善,尚未制定的规范、常规与标准也亟待制订。为此,江苏省卫生厅委托江苏省医院管理学会在原有规范和广泛征求意见的基础上,组织有关专家修改、编写了医政管理规范系列丛书,并将陆续出版发行。这一系列规范、常规、标准除了在文字上力求精练、明确外,在内容上尽量体现“全面、新颖、实用”三大特色。所谓“全面”,是指内容尽量涵盖现有施行的医疗卫生法律、法规、规章、规范、常规、标准;所谓“新颖”,是指吸取了临床、医技等各学科、领域的新理论、新技术、新成果,适应了医疗卫生管理法律、法规的新规定、新要求、新举措;所谓“实用”,是指从当前医院管理和临床、医技工作的实际出发,力求切实可行,同时又适当考虑到发展的前景,既立足江苏,又面向全国,以便更好地适应医政管理和医院工作的需要。这一系列的规范、常规和标准,是各级医政管理工作者、各级各类医院和广大医务人员今后一段时期工作的指南、行为的向导、管理的规范、诊疗的依据,对深化医院各项改革、加强医院科学管理、提高医疗技术水平、规范医务人员行为、保障医疗安全必将发挥重要作用。同时,这一系列规范、常规和标

准也可作为医学院校卫生管理专业、临床、医技和护理等专业教师、学生教学参考用书。

由于修订、编写的时间、水平等诸多因素限制,难免有不当之处,敬请提供意见,以便进一步完善、提高。对参加修订、编写的各位医政和医院管理工作、临床专家、教授的辛勤劳动和奉献精神,在此深表谢意!

唐维新

前 言

在医院,安全保卫工作是医院行政管理的重要组成部分,是维护社会稳定、建立和谐社会、维护正常就医秩序、保障人民群众就医安全、为人民群众提供医疗服务的重要保证。一个医院要合理组织人力、物力、财力,有效开展医疗等各种活动,获得良好的社会效益和经济效益,没有安全保卫工作的积极配合,就不会有正常良好的医疗秩序,不仅医院管理搞不好,更不会有不断增长的社会效益和经济效益。

随着我国社会主义市场经济体制的逐步建立,卫生改革的不断深入,医疗机构管理体制、运行机制也在不断地发生变革,医院的安全保卫工作面临许多新情况、新问题。尤其是近几年来,医院治安案件不断上升,医院内因医疗矛盾、医患纠纷等问题引发的治安事件也越来越多。特别是在当前进一步加强社会综合治理和安全生产、加强社会应急机制建设、加强反恐斗争、构建社会安全网络的新形势下,如何使医院安全保卫工作更加规范化、条理化、系统化、法制化、科学化和现代化,如何尽快建立科学的安全保卫工作机制和安全保卫工作制度,医院安全保卫工作如何更好地为医院的改革与发展站好岗放好哨保好驾,已经成为摆在医院管理工作,特别是医院所有保卫干部面前的一项重大的理论与实践课题。为切实加强医院内部安全保卫工作,提高安全保卫干部保卫业务和理论素质,我们组织了江苏省人民医院、江苏省中医院、南通第一人民医院、南通第二人民医院、南通大学附属医院等医院保卫处(科)长和部分保卫干部编写了这本《医院安全保卫工作管理规范》,供医院负责安全保卫工作管理的领导和医院保卫干部学习使用。

本规范较全面系统地就医院安全保卫工作管理方面作出了规定要求,涵括安全保卫工作的总则,医院安全保卫基础工作,医院内部治安管理,医院安全技术防范设施配置及管理,医院消防安全管理,医院非医疗设备安全管理,医院危险品安全管理,医院贵重、成瘾药品安全管理,医院财务安全管理,医院内部道路交通安全管理,医院建筑施工安全管理,医院食堂安全与食品卫生安全管理,医院计算机信息系统安全管理等内容。本规范力求从我省医院实际出发,并参考了相关法规和资料,使其尽可能具有科学性、实用性。参加编写的人员在医院安全保卫工作岗位上工作多年,具有丰富的实践经验和管理水平。本书规范医院安全保卫工作,对维护医院正常医疗、教学、科研工作和生活秩序,建立和完善维护医院稳定安全的长效机制,预防、控制和减少违法犯罪及治安事故,保障医院财产、人身安全,将有一定的指导意义和参考价值。

本规范是各级医院安全保卫工作者应遵循的规章,是医院安全保卫工作管理的准则。但由于编者的水平有限,缺点和错误在所难免,希望在执行过程中,不断提出修改意见,使之更完善、更实用。

编 者

目 录

第一章 总则	(1)
第一节 医院安全保卫工作的性质与特点	(1)
第二节 医院安全保卫工作的规律与地位作用	(4)
第三节 医院安全保卫工作的原则与方针	(6)
第四节 医院安全保卫组织机构的职责与任务	(11)
第五节 医院安全保卫组织机构与保卫干部	(13)
第六节 医院安全保卫工作的基本要求	(16)
第二章 医院安全保卫基础工作规范	(17)
第一节 开展法制和“八防”宣传教育	(17)
第二节 充分发挥治安保卫委员会的作用	(18)
第三节 制定并落实各项安全保卫规章制度	(19)
第四节 积极开展安全检查	(23)
第五节 加强医院安全设备、技术防护建设	(25)
第六节 做好帮教工作	(26)
第七节 医院安全保卫工作中的调查研究工作	(27)
第八节 医院安全保卫工作中的信息工作	(30)
第九节 医院安全保卫工作中的档案管理	(32)
第三章 医院内部治安管理规范	(35)
第一节 医院内部治安管理意义及其法律依据	(35)
第二节 医院内部治安管理的任务与方针原则	(36)
第三节 医院内部治安管理工作的主要措施	(38)
第四节 医院内部公共场所治安管理	(40)
第五节 医院治安灾害事故的预防与处理	(41)
第六节 医院内部重点部位、要害部门治安管理	(44)

第七节	医院内部护卫巡逻管理	(52)
第八节	医院紧急治安事件的预防与处置	(60)
第九节	医院内部治安综合治理管理	(66)
第十节	医院内部户证管理	(75)
第十一节	医院保密工作中安全保卫组织机构的职责	(77)
第十二节	医院外来务工人员的治安管理	(78)
第四章	医院安全技术防范设施配置及管理	(81)
第一节	医院安全技术防护设施的作用	(81)
第二节	医院安全技术防护设施的种类与使用范围及原则	(82)
第三节	医院安全技术防护设施的配置要求	(83)
第四节	医院安全技术防护设施的配置部位	(84)
第五节	医院安全监控管理中心	(85)
第六节	医院安全技术防护设施系统	(87)
第七节	医院安全技术防范设施工程建设管理	(90)
第五章	医院消防安全管理规范	(93)
第一节	医院的一般防火安全要求	(93)
第二节	医院消防安全管理责任体系及职责	(95)
第三节	医院消防安全管理规章制度	(102)
第四节	医院灭火、应急疏散预案及演练	(110)
第五节	医院建筑消防设施配置建设管理	(113)
第六节	医院门诊部和住院部的消防安全管理措施	(124)
第七节	医院消防安全重点部位的管理措施	(126)
第八节	医院消防安全检查及火灾隐患整改	(128)
第九节	医院消防安全档案	(132)
第六章	医院非医疗设备安全管理规范	(134)
第一节	医院锅炉房安全管理	(134)
第二节	医院配(变)电房及医院用电安全管理	(138)
第三节	医院氧气站安全管理	(141)

第四节	医院电梯使用安全管理	(145)
第五节	医院空调机房安全管理	(149)
第六节	医院泵房安全管理	(152)
第七节	医院用水安全管理	(153)
第八节	医院污水站与医疗废物安全管理	(154)
第七章	医院危险品安全管理规范	(160)
第一节	医院危险品出入库安全管理	(160)
第二节	医院危险品存贮安全管理	(161)
第三节	医院危险品保管领用安全管理	(162)
第四节	医院危险品管理、使用人员的安全要求	(163)
第五节	医院安全保卫组织机构危险品安全管理职责	(164)
第八章	医院贵重、成瘾药品安全管理规范	(165)
第一节	医院贵重、成瘾药品安全管理意义	(165)
第二节	医院贵重、成瘾药品安全管理责任	(165)
第三节	医院贵重、成瘾药品的采购安全管理	(166)
第四节	医院贵重、成瘾药品的调配安全管理	(166)
第五节	医院贵重、成瘾药品出入库安全管理	(168)
第六节	医院贵重、成瘾药品存贮安全管理	(170)
第七节	医院贵重、成瘾药品的使用安全管理	(173)
第八节	医院安全保卫组织机构安全管理职责	(176)
第九章	医院财务安全管理规范	(177)
第一节	医院现金安全管理制度	(177)
第二节	医院财务室的安全管理措施	(179)
第三节	医院现金押运安全管理	(180)
第四节	医院财务安全管理要求	(180)
第十章	医院内部道路交通安全管理规范	(182)
第一节	医院内部道路交通安全管理任务与机构设置	(182)
第二节	医院内部道路、通道的安全管理	(183)
第三节	医院停车场(库)的建设与安全管理	(185)
第四节	医院自备机动车的安全管理	(185)

第五节	弱势人员院内通行安全管理	(187)
第六节	医院内部交通纠纷(事故)的处置	(187)
第十一章	医院建筑施工安全管理规范	(189)
第一节	医院建筑施工安全管理责任制	(189)
第二节	医院建筑施工安全组织机构	(190)
第三节	医院建筑施工安全管理要求	(191)
第四节	医院建筑施工安全技术管理	(191)
第五节	医院建筑施工安全生产工作制度	(192)
第六节	医院建筑施工安全管理措施	(193)
第七节	医院建筑施工人员安全管理	(194)
第八节	医院修缮工作安全生产管理	(196)
第十二章	医院食堂安全与食品卫生安全管理规范	(201)
第一节	医院食堂安全管理措施	(201)
第二节	医院食堂工作人员卫生安全要求	(202)
第三节	医院食堂采购食品的卫生安全管理	(203)
第四节	医院烹饪安全管理	(203)
第十三章	医院计算机信息系统安全管理规范	(207)
第一节	医院计算机信息系统安全管理组织体系	(207)
第二节	医院计算机信息系统硬件设备安全管理	(208)
第三节	医院计算机信息系统软件的.安全管理	(209)
第四节	医院计算机信息系统病毒防治	(210)
第五节	医院计算机信息系统及数据库备份与恢复	(210)
第六节	医院计算机信息系统安全建设管理制度	(211)

第一章 总 则

为了加强医院安全保卫工作管理,规范医院安全保卫工作管理制度,预防和减少医院各类事故,特制定本规范。

第一节 医院安全保卫工作的性质与特点

一、医院安全保卫工作的性质

要做好医院安全保卫工作,就必须把握医院安全保卫工作的性质。医院安全保卫工作的性质是由其本质所决定的。其本质就是在医院党政领导和公安部门业务指导下,从医院安全的角度维护社会稳定,巩固人民民主政权。医院的保卫组织机构是在医院党政领导下和公安机关业务指导下的一个职能部门,它与医院党务、人事、医务、护理、后勤、基建等部门,在为医疗、教学、科研等工作提供服务上的性质是一样的,是从安全稳定的角度为医院提供服务,负责医院安全保卫工作的监督和日常管理。在职责范围、机构设置、任务手段等方面不同于其他行政业务工作,它具有自身的特殊属性。它所履行的是配合公安机关预防和打击各种犯罪及保护内部安全两方面的职能。保护内部安全即侧重于公开的行政管理,密切联系职工群众,防止各种危害性事故的发生,以保障医院的安全,并在公开的行政管理中,依照有关法律、法规,行使医院党政组织赋予的行政权力。

(一) 医院安全保卫工作是预防性工作

医院安全保卫工作是预防为主的工作,由医院的特点及保卫组织机构的性质所决定。第一,医院是对外开放的公众聚集场所,社会上任何人都可以来医院就诊、治疗和探视病人,必须重视防范违法犯罪嫌疑人员在医院内部搞违法犯罪活动。第二,到医院就

诊治疗的患者随身携带一定数量的财物,医院每日要收取大量现金,使用大量贵重仪器和贵重药品,都会成为犯罪分子作案的目标。第三,医院内有大量电器和机械设备及易燃、易爆危险品等,一旦发生火灾往往给人民生命财产带来极大损失。第四,医院因工作需要使用大量的毒性、麻醉药品或带有放射性的物质,一旦发生泄露或遗失等事故,必将给社会稳定带来极大的影响。

避免上述不安全因素的发生,最有效的手段就是预防。医院安全保卫工作的宗旨就是确保内部的安全,这就要求我们必须重视防范工作,采取各种有效的防范措施,将各种违法犯罪活动消灭在行为实施之前,将各种治安灾害事故消灭在萌芽状态之中,有效地防止或减少由于各类案件及灾害事故的发生而给国家、医院和个人造成损失,保障医院各项工作的顺利进行。预防各种事故发生,确保医院安全,促进医院发展,是医院安全保卫工作的根本目的。

(二) 医院安全保卫工作是行政管理工作

医院安全保卫组织机构是医院的行政职能部门。一个单位要搞好行政管理工作,必须履行好组织、指导、协调、监督、保卫、服务等主要职能。因此,安全保卫工作是行政管理的重要职能和手段。

医院是对社会开放的特殊公共场所,内部治安管理是医院安全保卫工作的主要内容,而治安管理正是行政管理中不可缺少的一个重要方面。医院安全保卫工作通过行政管理手段,保护合法,取缔非法,维护好单位内部的医疗秩序、工作秩序、教学科研秩序和职工群众的生活秩序,而且寓预防和制止违法犯罪于行政管理之中,从而进一步达到预防各种案件、事故和制止违法犯罪的目的。因此,医院安全保卫组织机构积极地参与行政管理进行医院安全管理是社会综合治理管理系统工程中的一个重要内容。

医院安全保卫工作是医院管理的重要组成部分。一个医院要合理地、有计划地指挥、调节和监督各种医疗活动的进行,增加服务项目,获得最佳的社会效益和经济效益,有更稳定的形势和更好的发展,必须有安全保卫工作的有力配合。安全没有保障,整个医

院管理是做不好的,更谈不上“两个效益”的提高。当前,医疗市场竞争激烈,随着院长负责制和医院管理体制以及人事分配制度改革不断深化,医院安全保卫工作必须列为院长负责制的一个重要组成部分,实行安全保卫工作责任制,从而有效地促进医院安全保卫工作的管理职能得到进一步落实。

(三) 医院安全保卫工作是群众性工作

安全保卫工作中大量的工作是公开性、群众性的工作,因此必须依靠职工群众。医院安全保卫工作是保卫国家、医院和职工群众利益的工作,广大职工群众与医院安全保卫工作有着必然的密切联系。安全保卫与职工群众的利益和生命息息相关,因此必须坚持群防群治。广大职工群众的支持和参与,是医院安全保卫工作的坚强后盾和力量源泉。

医院安全保卫工作之所以要得到职工群众的支持,是与其全心全意为职工群众服务分不开的。医院安全保卫组织机构除了要维护好医院的医疗、教学、科研和生活秩序,为临床一线提供服务外,还要对职工群众切身利益等多方关心,多替职工群众做好事。例如,及时公开地调解民事纠纷,为职工排忧解难,搞好防火、防盗的宣传教育,帮助他们解决安全方面遇到的困难等,让职工群众自觉地响应和相信医院安全保卫组织机构的号召,积极地配合安全保卫人员的工作,真正地实现医院安全保卫工作的群防群治。依靠医院职工群众的安全意识和参与安全保卫工作的自觉性是医院做好安全保卫工作的重要基础。

二、医院安全保卫工作的特点

医院安全保卫工作要围绕医院的特定环境创造性地开展工作。医院安全保卫工作具有以下特点:

(一) 对社会实行开放

医院的安全保卫工作要实行全天候的工作,以确保医院的各项工作正常地运转。

(二) 社会上各种身份的患者都出入医院内部

医院的安全保卫工作要有针对性地开展,保证医院和患

者的安全。

(三) 医院治安形势日趋复杂

医院的安全保卫工作必须针对新形势、新问题,研究新对策,做好防范和制止犯罪的工作。

(四) 易燃易爆、病菌病毒、放射性物质等危险物品多

医院安全保卫工作中,必须严格加强对易燃易爆、病菌病毒、化学放射性物质等危险品的安全管理,否则将给医院和社会带来严重后果。

(五) 高级医学科技人员多,科研保密性强

医院高级医学科技人员多,科研保密性强。医院安全保卫工作中,要针对这一特点,加强安全保密工作,以确保医疗科技机密的安全。

(六) 贵重仪器、药品和现金存放量较多

医院安全保卫工作要针对这一特点,加强安全防范,确保安全。

第二节 医院安全保卫工作的规律与地位作用

一、医院安全保卫工作的规律

规律是事物之间内在的必然联系和发展趋势,医院安全保卫工作的性质、特点、地位作用及基本措施等是规律性的反映。

(一) 认真做好防范,医院就会安全

凡是发生危害的地方,肯定存在不安全的薄弱环节,否则,就绝不会发生案件和事故。因此,漏洞和薄弱环节是安全的大敌。

人员思想麻痹,管理松懈,漏洞和薄弱环节就会增多,危害就会不断发生。医院存在着隐患漏洞,就会起着诱发犯罪的作用。

只有领导、管理人员和广大职工人人讲安全防范,时时处处做好安全检查,堵死全部漏洞,及时排除所有隐患,犯罪分子无漏洞可钻,事故方无由发生。

事故的发生往往是由于存在漏洞隐患,安全保卫工作就是要认真不懈地去找漏洞查隐患,及时地查找、整改,医院安全才有所保障。