

RUHEKAIYIJIA
ZHUANQIANDEGONGSI

★筹钱术 ★生财术 ★理财术 ★管人术 ★竞争术 ★创新术 ★做强术

如何
开一家
赚钱的公司

创业难，守业更难，许多公司经营不善甚至失败的原因，就是经营自己不熟的行当，当老板不理财，不重视做人的道理，用人无章法，管理不到位，信息也不灵通，盲目跟风经营……



清渠 编著

时事出版社



RUHEKAIYIJIA
ZHUANQIANDEGONGSI

如何开一家 赚钱的公司

清渠 编著

★筹钱术 ★生财术 ★理财术
★管人术 ★竞争术 ★创新术 ★做强术

时事出版社

图书在版编目(CIP)数据

如何开一家赚钱的公司 / 清渠编著. —北京:时事出版社, 2006

ISBN 7-80232-011-9

I. 如… II. 清… III. 公司—企业管理

IV. F276.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 058332 号

出版发行:时事出版社

地 址:北京市海淀区万寿寺甲 2 号

邮 编:100081

发 行 热 线:(010)88547590 88547591

读 者 服 务 部:(010)88547595

传 真:(010)68418647

电 子 邮 箱:shishichubanshe@sina.com

网 址:www.sspublish.net

印 刷:北京普瑞德印刷厂

开本:787×1092 1/16 印张:34 字数:639 千字

2006 年 8 月第 1 版 2006 年 8 月第 1 次印刷

定价:48.00 元

前 言



任何一个有激情、有能力、有梦想的人，都不会甘于平庸，甘愿永远处于给别人打工的位置；任何一个有思想、有胆识、有责任的人，都渴望通过自己的努力，让亲人、朋友过上更幸福的生活，在拼搏与奋斗中实现自我的人生价值，让未来变得更加充实而美好！

毫无疑问，创业是将这些希望和梦想变为现实的最佳途径！

然而，市场变幻莫测，商海风起云涌。适者生存，优胜劣汰这一不变的竞争法则，让多少初涉商海的人遭受灭顶之灾，但也让一部分人在无比残酷的商战中春风得意，始终立于不败之地！这是一场不见硝烟的战争，成者为王，败者为寇，商战中没有第二名，因此我们必须赢！

如何创业、如何开一家赚钱的公司？这是每个创业者必须面对且刻不容缓的问题！成败的关键，让诸多难题迎刃而解的智慧和具体方法又在哪里呢？创业初期的艰难时期如何度过？如何让公司合理运作、步入正轨？资金周转不顺怎么办？管理和用人不到位怎么办？公司不盈利、不赚钱怎么办？这一系列问题无不困扰着每一个初涉商海的创业者。而这些问题，就是决定一家公司能否生存发展的关键！

据统计，90%以上的公司经营者不知道经营的诀窍与门道，而有93.7%的公司在成立之后的10年内倒闭。如果不能掌握创业、用人、赚钱、管理、提高自身竞争力等经营诀窍，一家公司是不可能在市场竞争中生存下去的。

纵观世界上许多成就卓越的著名大公司，无不拥有一套完整系统的创业战略和具体可行的经营方案，以及独特的赚钱门道。

经过数年的归纳、分析、整理，我们将这些成功的大公司的经营门道和赚钱技法加以汇集、提炼和总结，精编出了如何开一家赚钱的公司的30个要点。如果一个创业者将其中精华一一掌握、融会贯通并加以实践，定能在商海中纵横驰骋，实现赚钱盈利的目的，赢得商战中的胜利。

本书把成功人士的经验和失败的教训结合起来，力求避免以往商务用书枯燥的理论教条，从实际出发，深入浅出地告诉你一些有指导性的意见和新鲜实用的点子，以及放之四海而皆准的规律和法则。

编者完全从创业者的角度出发，针对以上问题，逐一提出了具体的解决步骤和方法，相信此书必能成为引导创业者最终迈向成功的良师益友。

编者

2006年8月

目 录

如何开一家赚钱的公司



创业篇

RUHEKAIYIJIAZHUANQIANDEGONGSI
优势/关系/计划/合作/资金/准备

一、优 势

先找到自己的优势

- 只有自己才能拯救自己 003
- 做生意不是靠学历 004
- 了解自己适合做什么生意 005
- 了解自己的竞争优势 007
- 怎样选择赚钱的方法 009
- 经营你熟悉的行当 010
- 不要往人多的地方挤 012
- 抓住时机,选对方向 013
- 开公司前应像嫁娶一样慎重 014
- 众多创业者起步时常犯的毛病 016
- 找到创业的最佳时机 018

二、关 系

多向明白人讨教

- 为了成功,效法成功者 021
- 进入商界的第一要务 022
- 在“关系网”中寻找机遇 023
- 胡雪岩何以“平步青云” 024

| | |
|-------------------|-----|
| ■ 善于利用同乡关系..... | 025 |
| ■ 扩大交友圈子..... | 026 |
| ■ 与消息灵通的人交朋友..... | 027 |
| ■ 要有很好的人缘..... | 028 |
| ■ 背靠大树好乘凉..... | 029 |

三、计 划

制订合理的创业计划

| | |
|-------------------------|-----|
| ■ 设定合理的目标..... | 030 |
| ■ 办公司必备..... | 030 |
| ■ 成功创业必经的六个阶段..... | 032 |
| ■ 估算一下自己的家底..... | 035 |
| ■ 创办私营公司必做的 17 件事 | 036 |
| ■ 对行业投资进行规划..... | 039 |
| ■ 走一步,看三步 | 041 |
| ■ 商机的把握要靠悟性..... | 042 |

四、合 作

找到同盟军,抱团打天下

| | |
|-------------------|-----|
| ■ 借人之力,成就自己 | 044 |
| ■ 选好伙伴,成功一半..... | 045 |
| ■ 避免五种容易犯的错误..... | 047 |
| ■ 绝不可以合作的三类人..... | 050 |
| ■ 铁哥们最好别共事..... | 052 |
| ■ 合伙生意,谁当掌柜 | 054 |
| ■ 内乱是小本经营的大忌..... | 055 |

五、资 金

筹钱、用钱、管钱有门道

| | |
|-------------------|-----|
| ■ 兵马未动,粮草先行 | 057 |
|-------------------|-----|

| | |
|---------------------|-----|
| ► 做好公司投资前的思考 | 059 |
| ► 负债经营,天经地义..... | 060 |
| ► 众人拾柴火焰高 | 063 |
| ► 能借到钱的都是师傅 | 066 |
| ► 千万别借高利贷 | 067 |
| ► 学会花银行的钱 | 069 |
| ► 借贷要遵循的两大原则 | 071 |
| ► 公司融资的三大误区 | 073 |
| ► 早为资金周转做打算 | 074 |
| ► 与债主搞好关系 | 076 |
| ► 资金不足或周转不灵的原因..... | 077 |

六、准 备

如何降低风险

| | |
|---------------------|-----|
| ► 世上没有四平八稳的生意..... | 079 |
| ► 公司谨防倒闭风险..... | 082 |
| ► 盲目经营的六种表现..... | 084 |
| ► 过度投机要不得..... | 087 |
| ► 要有预测风险的眼光..... | 088 |
| ► 学会化解风险 | 090 |
| ► 留有机动资金,有备无患 | 090 |
| ► 必须思考的五个战略问题..... | 092 |
| ► 培养自己的市场触觉..... | 094 |
| ► 十四种竞争手段供你选择..... | 095 |

如何开一家赚钱的公司



老板篇

RUHEKAIYIJIAZHUANQIANDEGONGSI

礼仪/素质/人脉/智慧/做人

一、礼仪

熟知商务礼仪规范

- ▶ 老板要有像样的名片 101
- ▶ 保持一流的仪表和礼仪 104
- ▶ 如何进行得体的商业交往 105
- ▶ 如何进行商业会晤 108
- ▶ 创造好的第一印象 109
- ▶ 自我介绍的礼仪 111
- ▶ 热情要有个度 113
- ▶ 不浪费他人的时间 115
- ▶ 衣着穿戴要合乎身份 116
- ▶ 如何看起来像个赢家 119

二、素质

边干边学做老板

- ▶ 你能改变自己的运气 121
- ▶ 成功老板必备的六项素质 122
- ▶ 培养良好的沟通能力 126
- ▶ 依靠自己彻底地磨炼头脑和感觉 127
- ▶ 培养创业者的问题意识 128
- ▶ 不冒险者不得胜 129
- ▶ 不失时机地拍板定案 129
- ▶ 处理工作与休息的秘诀 132

三、人脉

打造防骗的不坏金身

- 经商不能没有戒备心 134
- “君子协定”靠不住 136
- 贪婪会失财 137
- 太好的事往往都不是真的 138
- 怎样掌握防诈技巧 139
- 小心“货到地头死” 140
- 如何识别“皮包公司” 142
- 订立合同时应注意哪些事项 144
- 成功老板防骗、反骗技巧 146

四、智慧

让公司充满人情味

- 以人格魅力征服他人 152
- 不要唠唠叨叨 153
- 出手大方 154
- 善解人意 155
- 要学会赞美员工 157
- 栽培员工 159
- 用表扬改正下属的错误 160
- 让下属寻寻开心何妨 161
- 不可过于小气 163
- 培养良好的耐性 164
- 十种不受欢迎的老板 166

五、做人

做生意不忘交朋友

- 做中国式的“人情买卖” 168
- 充分重视良好的人际关系 169

| | |
|----------------------|-----|
| ▶ 别把同行当冤家..... | 171 |
| ▶ 赢得同行的赞美..... | 172 |
| ▶ 双赢法则：有钱大家赚 | 174 |
| ▶ 即使竞争也要照顾对方的利益..... | 176 |
| ▶ 人情是一笔不可估量的财富..... | 177 |
| ▶ 生意不成仁义在..... | 178 |
| ▶ 会见顾客，了解顾客 | 179 |
| ▶ 了解顾客的需要..... | 180 |

如何开一家赚钱的公司



用人篇 招聘/识人/骨干/能力

一、招聘

把好招聘这道关

| | |
|---------------------|-----|
| ▶ 如何雇佣到最棒的员工..... | 185 |
| ▶ 如何招聘新员工..... | 186 |
| ▶ 招聘时如何进行面试..... | 189 |
| ▶ 选拔优秀员工的十大条件..... | 191 |
| ▶ 你的公司需要什么样的员工..... | 193 |
| ▶ 招徕人才要大胆..... | 194 |
| ▶ 舍得高价“挖”人才..... | 195 |
| ▶ 四种错误的用人观..... | 197 |
| ▶ 擦亮眼睛辨人才..... | 197 |
| ▶ 四种人才的最佳组合..... | 199 |
| ▶ “能人”的 7 大类型..... | 200 |
| ▶ 如何帮助新员工适应环境..... | 202 |

二、识人

选用靠得住的人

- 使用精明的雇员配置 204
- 灵活慎用识人八种方法 205
- 让企业充满新鲜血液 207
- 条件差的人其实更好用 209
- 怎样选用购销人员 210
- 如何管好用好临时工 212
- 留心光说不做的人 215
- 对专以“拍马屁”为生的请其走人 216
- 绝不可重用的六种人 218
- 什么人可以担当大任 219
- 及早淘汰多余的人 223

三、骨干

培养得力的管理骨干

- 精心培养管理骨干 225
- 培养自己的左膀右臂 227
- 怎样选拔公司主管 228
- 如何判断公司所需人才的素质 229
- 避免晋升带来的人事麻烦 230
- 主心骨也可调开 232

四、能力

重视提升员工的业务能力

- 有效培训员工的秘诀 234
- 为员工指明公司的发展方向 235
- 好老板应该拥有头脑灵活的员工 235
- 培训和提高员工素质的好处 237
- 要让人改头换面 239

- 不同层次的人才培养 240
- 提高员工生产效率的 21 条经验 241
- 去除新手的浮躁之气 242
- 如何培养员工的创造力 242
- 如何培养员工的自信心 244

如何开一家赚钱的公司



管理篇

人气/大家/规矩/激励/竞争

一、人 气

培养公司的人气

- 天时地利不如人和 249
- 手心离不开手背 251
- 让员工感到自己重要 253
- 让下属知道你赏识他 255
- 表扬是一种“翻倍法” 256
- 依靠员工,提高公司竞争力 258
- 提高公司凝聚力的八大方法 259
- 用企业形象激励士气 261
- 让没有吸引力的工作环境增添色彩 263
- 理解员工的牢骚 264
- 让部下自觉挣面子 266
- 多在业余时间上下功夫 267

二、大 家

活用众人的智慧

- 要听听反调 269
- 探察下属的真心话 270

| | |
|--------------------|-----|
| ▶ 如何采纳下属建议..... | 271 |
| ▶ 成功得到员工的反面意见..... | 272 |
| ▶ 怎样对待不同意见..... | 274 |
| ▶ 给员工自由发挥的机会..... | 275 |
| ▶ 不要到处都插手..... | 276 |
| ▶ 当好“场外教练”..... | 278 |
| ▶ 鼓励员工的冒险精神..... | 280 |

三、规 矩

大事、小事都要立规矩

| | |
|-------------------------|-----|
| ▶ 培养员工遵守公司纪律..... | 282 |
| ▶ 处理员工违纪的技巧..... | 283 |
| ▶ 如何处理公司中的“小团体”..... | 285 |
| ▶ 上司如何处理突发事件..... | 286 |
| ▶ 大事、小事都要立规矩 | 287 |
| ▶ 年轻员工怎么管理..... | 289 |
| ▶ 说服的三大技巧..... | 291 |
| ▶ 培养下属良好的工作习惯..... | 293 |
| ▶ 上班时间要做到公私分明..... | 294 |
| ▶ 如何对付“身在曹营心在汉”的员工..... | 294 |
| ▶ 如何处理公司中的男女私情..... | 295 |
| ▶ 如何处置员工的欺诈行为..... | 296 |
| ▶ 何时迁就员工..... | 298 |
| ▶ 各类特殊员工的管理..... | 300 |

四、激 励

恰到好处的金钱刺激

| | |
|----------------------|-----|
| ▶ 员工的利益就是你的利益..... | 304 |
| ▶ 重赏之下必有勇夫..... | 305 |
| ▶ 公司薪金管理要符合员工需要..... | 307 |
| ▶ 年轻员工的薪酬需求特点..... | 308 |

- ▶ 年轻员工薪酬支付秘诀..... 309
- ▶ 如何为新员工定“身价”..... 310
- ▶ 如何设计销售人员的薪酬..... 311
- ▶ 如何把握薪酬支付的时机..... 313
- ▶ 如何建立有效的奖金计划..... 315
- ▶ 工资不能轻易涨..... 316
- ▶ 怎样奖励业绩好的员工..... 320

五、竞争

巧妙处理员工的去留

- ▶ 人才流失是灾难..... 329
- ▶ 员工辞职的四种理由..... 329
- ▶ 留不住的让他走..... 331
- ▶ 防止员工跳槽的五种方法..... 332
- ▶ 跳槽，并不仅仅是因为待遇 334
- ▶ 最好搞个“离职面谈”..... 335
- ▶ 留意员工跳槽前的信号..... 336
- ▶ 及时解雇不称职的员工..... 337
- ▶ “炒鱿鱼”时手不要哆嗦..... 339

如何开一家赚钱的公司



经营篇

RUHEKAIYIJIAZHUANQIANDEGONGSI

信息/机会/创新/核算/财务

一、信息

随时随地搜集信息

- ▶ 培养“情报”意识..... 343
- ▶ 在市场变化前就采取行动..... 344
- ▶ 用变化的眼光看市场..... 345

| | |
|-----------------------|-----|
| ■ 公司经营一般需要哪些信息 | 346 |
| ■ 企业收集信息的四大原则 | 348 |
| ■ 如何判断选择“有用的”信息 | 351 |
| ■ 搜集商业情报的七大秘诀 | 352 |
| ■ 利用人缘关系搜集信息 | 355 |
| ■ 向企业秘书人员“套”信息 | 356 |
| ■ 定期派人“侦察敌情” | 357 |
| ■ 欢迎批评意见 | 358 |
| ■ 路子多了信息灵 | 359 |

二、机 会

机会不是等来的

| | |
|----------------------|-----|
| ■ 机不可失,时不再来 | 361 |
| ■ 机会不是等来的 | 363 |
| ■ 对市场变化有灵敏的反应 | 365 |
| ■ 七分把握三分冒险 | 367 |
| ■ 做生意要当机立断 | 369 |
| ■ 做有才能的决策者 | 370 |
| ■ 为创造机会做好准备 | 372 |
| ■ 敢冒风险 | 374 |
| ■ 决策八招 | 375 |
| ■ 关于冒险的 34 条建议 | 376 |

三、创 新

创新是公司赢利的利器

| | |
|---------------------|-----|
| ■ 经营的生命在于创新 | 382 |
| ■ 创新就是突破常规 | 383 |
| ■ 卖出去才是硬道理 | 385 |
| ■ 产品创新的六大智慧 | 387 |
| ■ 自创品牌策略 | 388 |
| ■ 如何借“小鱼”养大自己 | 390 |

| | |
|-------------------|-----|
| ■ 做生意要有三只眼 | 391 |
| ■ 灵活机动的促销策略 | 392 |

四、核算

能省就是赚

| | |
|----------------------|-----|
| ■ 精打细算,开源节流 | 394 |
| ■ 对企业成本敏锐起来 | 396 |
| ■ 降低生产成本的技巧 | 398 |
| ■ 过低的价格等于增加成本 | 401 |
| ■ 如何控制生产成本 | 402 |
| ■ 如何进行购置与租赁的选择 | 404 |
| ■ 防止小开支变成巨额费用 | 405 |
| ■ 不可贪便宜买二手货 | 405 |
| ■ 关注涉及现金的业务 | 406 |
| ■ 珍惜你的每一分钱 | 407 |
| ■ 如何控制不必要的花销 | 408 |
| ■ 减少意外开支的方法 | 410 |

五、财务

财务管理不放松

| | |
|-----------------------|-----|
| ■ 如何管理往来业务 | 412 |
| ■ 周密、健全的财务规划 | 413 |
| ■ 企业通用 10 大理财原则 | 414 |
| ■ 怎样进行公司财务预算 | 416 |
| ■ 及时与财务人员沟通意见 | 418 |
| ■ 选用合格的财务主管 | 420 |
| ■ 成功收账的九大要领 | 422 |
| ■ 掌握顾客的信用状况 | 425 |
| ■ 在纳税上少花冤枉钱 | 427 |
| ■ 公司欠债太多怎么办 | 428 |
| ■ 兵贵胜不贵久,回笼资金要快 | 430 |