

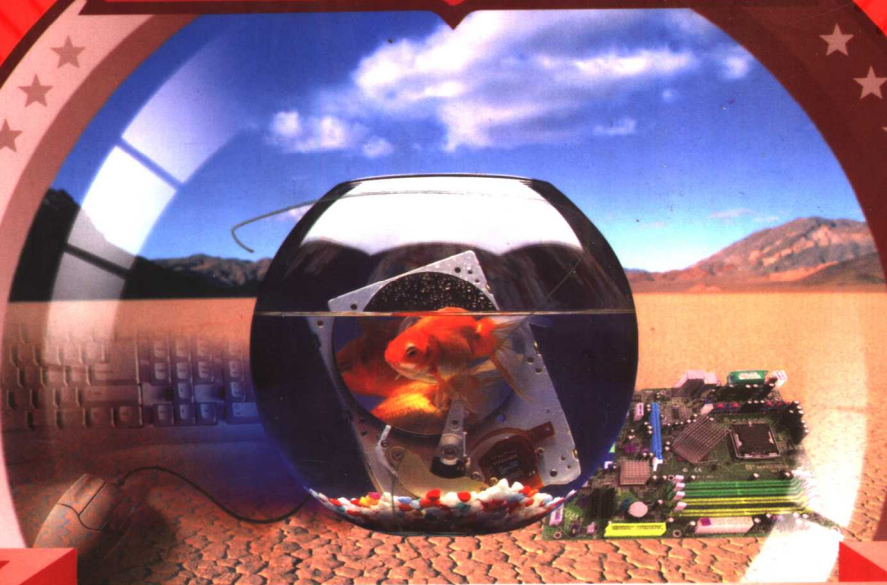


像看电影一样学电脑

赠多媒体光盘1张

双色印刷

一学就会 魔法书



电脑故障急救与数据恢复

九州书源

万金 陈乐 等编著

超值互动式多媒体学习光盘



- ★ 情景式教学，让您的学习轻松自如
- ★ 互动式学习环境，让您随意掌控学习的全过程
- ★ 超大容量，播放时间可达10小时，非常超值
- ★ 标准而甜美的语音讲解，让学习成为一种享受
- ★ 光盘内容覆盖全书知识点与实例，学习效果极佳



清华大学出版社



像看电影一样学电脑

赠多媒体光盘1张

双色印刷

一学就会 魔法书

电脑故障急救与数据恢复

九州书源

万金 陈乐 等编著



- ★ 情景式教学，让您的学习轻松自如
- ★ 互动式学习环境，让您随意掌控学习的全过程
- ★ 超大容量，播放时间可达10小时，非常超值
- ★ 标准而甜美的语音讲解，让学习成为一种享受
- ★ 光盘内容覆盖全书知识点与实例，学习效果极佳

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

本书主要讲述电脑故障急救的相关知识和数据恢复的基本操作。主要内容包括电脑故障急救基础、开机故障急救、操作系统故障急救、网络故障急救、电脑常见硬件设备（CPU、主板、内存、硬盘、显示设备、声卡、电脑外设、电源等）故障急救、系统备份与恢复、Windows 操作系统重要文件恢复、数据恢复和电脑维护等知识。

本书以小魔女学习电脑急救和数据恢复知识为故事主线，讲述了小魔女从对电脑故障和数据恢复一窍不通到能熟练解决的过程，内容浅显易懂，结合实际应用进行讲解，注重技巧和实用性，便于引导初学者自学。每章后面均附有大量生动的练习题，以检验读者对本章知识点的掌握程度，达到巩固每章知识的目的。

本书可作为电脑维护的指导用书，也可作为在校学生、电脑办公人员、电脑培训班及电脑爱好者的参考用书。

版权所有，翻印必究。举报电话：010-62782989 13501256678 13801310933

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

本书防伪标签采用特殊防伪技术，用户可通过在图案表面涂抹清水，图案消失，水干后图案复现；或将表面膜揭下，放在白纸上用彩笔涂抹，图案在白纸上再现的方法识别真伪。

图书在版编目（CIP）数据

电脑故障急救与数据恢复/万金，陈乐等编著. —北京：清华大学出版社，2006.7
（一学就会魔法书）

ISBN 7-302-13328-X

I. 电… II. ①万… ②陈… III. ①电子计算机-故障修复 ②数据管理-安全技术 IV. TP30

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2006）第 073980 号

出 版 者：清华大学出版社 地 址：北京清华大学学研大厦

<http://www.tup.com.cn> 邮 编：100084

社 总 机：010-62770175 客户服务：010-62776969

组稿编辑：欧振旭 刘利民

文稿编辑：闫志朝

封面设计：范华明

版式设计：王东升

印 刷 者：北京鑫丰华彩印有限公司

装 订 者：北京市密云县京文制本装订厂

发 行 者：新华书店总店北京发行所

开 本：185×260 印张：15 彩插：1 字数：355 千字

版 次：2006 年 7 月第 1 版 2006 年 7 月第 1 次印刷

书 号：ISBN 7-302-13328-X/TP·8306

印 数：1~8000

定 价：29.00 元（附光盘 1 张）

一学就会魔法书

引领科技图书创新
演绎电脑技术无穷魅力

完美创意
卓越品质



《魔法书》像电脑图书市场正在上演的一部大片

导演：清华大学出版社

剧本：九州书源

剧中人：魔法师 小魔女 小精灵



J·K·罗琳，哈利·波特的神奇魔法，让世界为之疯狂
清华大学出版社，一学就会魔法书，让你享受学电脑的快乐

《魔法书》适合你吗？

只要 you 是一名 **电脑入门读者**，或者你对电脑有很大兴趣，那么《魔法书》就一定适合你；

即便你是一名 **退休在家的老年人**，或者是一名 **对电脑不甚了解的在岗工作人员**，那么《魔法书》也一定适合你。

《魔法书》的5大特色：

1. 书盘结合，轻松上手；
2. 双色印刷，重点突出；
3. 情景教学，生动形象；
4. 图文并茂，简单易懂；
5. 实例丰富，易学易用。

《魔法书》的制胜法宝——多媒体学习光盘：

《魔法书》所附光盘是 **超大容量的、专业的、高品质的多媒体学习光盘**。有了它，学电脑还会有困难吗？还发愁没有老师教你吗？它难道不就是你最好的老师吗？

一学就会魔法书

多媒体光盘使用说明

TP306
25D

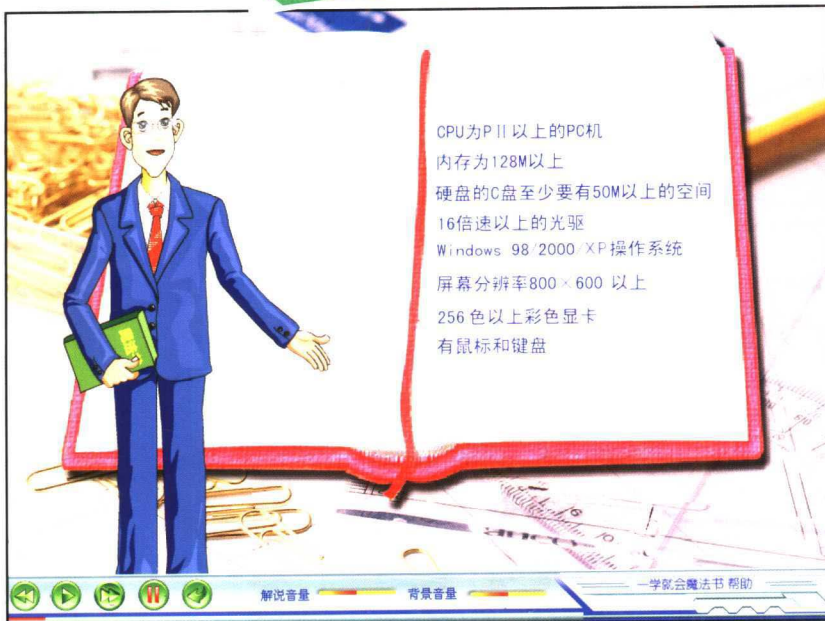
◀最低运行环境▶

一、光盘运行环境

光盘最低运行环境
见右图说明。

二、光盘的运行

将光盘放入光驱中，几秒钟后光盘会自动运行。若光盘没有自动运行，可在“我的电脑”窗口中双击光驱所在盘符，或用鼠标右键单击光驱所在盘符，在弹出的快捷菜单中选择“自动播放”命令即可。

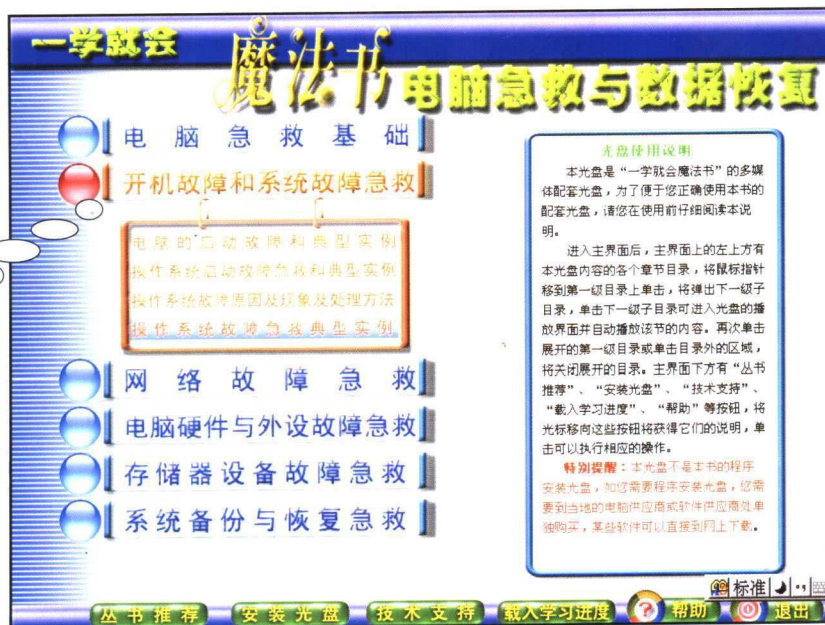


◀光盘主界面▶

三、操作方法

1. 光盘运行后会自动播放一段片头动画，单击左键可跳过片头动画进入光盘主界面。

单击进入下级菜单



一学就会魔法书

多媒体光盘使用说明

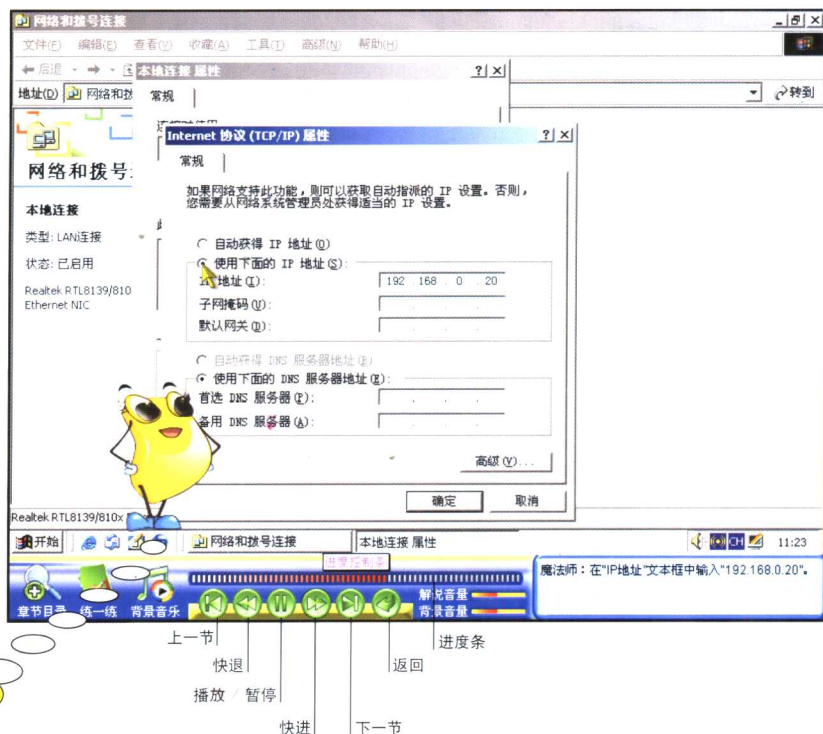
◀ 播放界面 ▶

2. 将鼠标指针移到菜单上并单击将弹出下一级菜单, 单击下一级菜单即可进入播放界面, 如右图所示。



◀ 操作演示界面 ▶

3. 进入播放界面后, 系统自动进行讲解, 讲解时出现操作演示界面 (右图)。您可以进行“暂停”、“后退”、“快进”等操作随意控制播放进程。另外, 您还可以通过单击“章节目录”按钮转入其他章节进行学习; 通过单击“练一练”按钮可以转换到电脑的桌面, 启动相关软件进行练习; 通过单击“背景音乐选择”按钮选择您所喜爱的背景音乐。





主 任：李冠成

编 委：

郝胜达	李晶晶	童柳溪	吕军军	陈裕明
武艳茹	王世良	郑 瑶	万 婧	朱 磊
邢 千	刘 刚	周 鑫	李 波	罗 皇

致亲爱的读者



首先感谢您选择了本套书！如果您是一名初学者，那么本套书一定正是您所需要的。

在现代社会，您、我、他，以及千千万万的现代人都在直接或间接地享受着电脑带来的神奇、便利和快乐，几乎没有人愿意拒绝它。要想使自己快速而高效地从“菜鸟”级荣升为电脑高手，选择一本好的入门级图书是第一步。

掌握正确的学习方法是关键。一本好的入门级电脑图书应该不只是教会读者电脑知识，更重要的是为读者创建一个良好的学习环境，提供好的学习方法。鉴于此目标，我们推出了“一学就会魔法书”丛书。

之所以叫“一学就会”，主要是为了体现本套书“易上手”的特点。本套书想初学者之所想，将读者学习路上的“拦路虎”一一去除，让读者学起来轻轻松松。

之所以叫“魔法书”，是为了给读者创建一个轻松良好的学习环境。有人说“电脑是玩出来的，不是学出来的。”从某种角度来说，这种说法有一定道理。本套书就力求让读者把一个个电脑技能当作“魔法”来玩，在惊叹电脑神奇的同时，又拥有操纵电脑的能力。

从电脑打字到办公应用，从图形图像到网页制作，从动画创作到多媒体处理，电脑的身影无处不在。本套书涉及电脑应用的常见领域和常见软件，并且以各软件的最常用版本为主要讲述对象，在必要的地方又兼顾了软件的其他版本，能满足各种读者的需求。丛书主要包括：

第一批：

《电脑入门》
《五笔字型》
《电脑办公》
《电脑上网》
《中文 Photoshop 图像处理》
《中文 Flash 动画制作》

第二批：

《电脑组装与维修》
《电脑组网》
《中文 3ds max 三维效果图制作》
《中文 CorelDRAW 图形图像制作》
《中文 Authorware 多媒体制作》
《中文 Dreamweaver 网页设计》

第三批：

《电脑综合应用》
《玩转 Windows XP》
《玩转 BIOS 与注册表》
《轻松安装与重装系统》
《工具软件一点通》
《电脑故障急救与数据恢复》
《中文 Dreamweaver 8 网页制作》
《Dreamweaver+Flash+Photoshop 网页制作》

第四批：

《Word 综合应用》
《Excel 电子表格应用》
《中文 AutoCAD 绘图基础》
《中文 Flash 8 动画制作》
《数码照片拍摄与处理（Photoshop 版）》
《数码摄像与后期处理（会声会影版）》
《中文 Photoshop CS2 必会 50 例》
《中文 Photoshop CS2 图像处理》



一、丛书特点

本套书具有以下特点：

（一）环境教学

在快节奏、高效率的现代社会，大多数人只能利用业余时间自学电脑，这不免有些枯燥乏味。本套书为读者建立了一个轻松良好的学习环境。书中以一个活泼可爱的小魔女的学习历程为线索，循着她的脚步，读者可以掌握一项项技能，解决一个个问题；同时还有一个知识渊博的魔法师循循善诱，深入浅出地讲解各个知识点，并不时提出学习建议，算得上是读者的良师益友。另外，书中还有一个可爱的小精灵不时提醒您注意这、注意那，有时还教给您一点学习的小窍门。在这样的环境下学习，会让您觉得整个学习过程如沐春风。

（二）动态教学

电脑操作过程中，操作是动态的，图形界面也是动态变化的。为了让读者更为直观地看到操作的动态变化过程，本套书在讲解知识点时尽量采用图示方式，并用醒目的序号表示操作顺序，而且在关键步骤处用简单的文字描述，在有联系的图与图之间用箭头连接起来，将电脑上的动态变化过程完美地体现在纸上，让读者在看书的同时就像看见电脑上的操作过程一样，非常直观。

（三）互动学习

本套书为读者打造了一个互动的学习空间。学习知识的过程不应该只是读者被动接受的过程，而更应该是读者与作者之间友好交流的过程。在这个过程中，读者应该主动思考，主动练习，而作者应该在关键的地方对读者进行启发和点拨。本套书就力求体现这一过程：书中穿插的卡通人物小魔女的疑问正代表了读者的疑问，而魔法师的回答一定会让读者豁然开朗。这种一问一答式的互动教学事实上正是一个交流的过程。另外，“魔力测试”让您可以随时动手，“过关练习”让您能强化操作技能，这些都是为了让读者主动学习而精心设计的。

（四）配多媒体光盘

本套书还配有精心打造的交互式多媒体光盘。光盘中模拟了一个真实的课堂教学环境，读者可以结合多媒体教学光盘，随着小魔女的学习步伐，听听魔法师的讲解，通过互动式学习轻松掌握各项电脑技能。

二、光盘特点

本套丛书的配套光盘是一套精心开发的专业级交互式多媒体光盘，它采用全程语音讲解、情景式教学、详细的图文对照和生动的真实情景演示等方式，真正实现了通过多种媒体的结合而引导读者由浅至深，一步一步地完成各个知识点的学习。本套光盘不仅打破了传统配套光盘“只是一种附属产品”的概念，而且还突破了市面上现有光盘以点概全、点到为止的模式。

本套光盘有五大特点：



（一）情景式教学

本套光盘通过虚拟的 3 个卡通人物真实再现了一个学习过程。一个活泼、可爱、有超强求知欲望的小魔女向魔法师提出各式各样的问题，引出了各个知识点的学习任务，并安排一个知识渊博的魔法师耐心、详细地解答小魔女的问题，而且环环相扣、引人入胜地深入各个知识点的讲解。另外，还专门安排了一个调皮的小精灵，总是在不经意间让您了解一些学习的小窍门。

（二）互动性

本套光盘的互动性不仅表现在用户对光盘的播放进度、播放环境以及对卡通人物的互动操作，如可以设置播放音量等，还实现了教学中的互动性，通过“练一练”按钮，用户可以一边听讲解，一边自行练习，做到了真正的边学边练。

（三）超大容量

本套光盘具有超大容量。带 1 张盘的播放时间长达 10 小时，带 2 张盘的播放时间长达 15 小时，真正物超所值。每本书所配的光盘都涵盖了该书绝大多数知识点，并作了一定延伸。光盘中既有基础知识的详细讲解，又有小型实例演示，可以让读者在掌握基础知识的同时很好地巩固所学知识点。另外，光盘中还配有综合性的实例，可以让读者全面应用全书所学知识点，并能较地进行实践。这些都突破了目前市面上现有光盘内容含量少、播放时间短的缺点。

（四）人性化设计

本套光盘不仅在界面、卡通形象设计等方面注重人性化设计，还站在用户的角度增加了更多人性化的功能，不仅可以动态、实时地保存用户的进度，还真正实现了断点续播。为用户添加了多首背景音乐曲目，用户可以随时更换，还可以根据自己的喜好选择本地硬盘上的音乐作为背景音乐。

（五）紧扣书本、扩充知识

本套光盘不仅仅是书本的附属产品。光盘内容紧密结合书中所讲知识进行讲解，并围绕各个知识点进行展开，扩充了知识的容量。

三、读者对象

本套丛书及配套的多媒体光盘主要面向电脑初级用户和中级用户，适用于电脑入门人员、电脑爱好者、退休人员 and 各行各业需要学习电脑的人员等，也可作为大中专院校师生的学习辅导用书。

感谢您对我们的信任和支持，并祝愿您早日加入电脑高手的行列！如果您在使用本套丛书时有什么疑难问题，可以按以下方式和我们联系，我们将尽可能地解答您所提出的问题。

<http://www.jzbooks.com>

E-mail: book@jzbooks.com

九州书源

如果说“电”是人类近代史上最伟大的发明，那么“电脑”就是现代史上最伟大的发明。电脑的应用在人们的工作和学习中越来越重要。为了帮助广大电脑初学者快速掌握电脑故障急救和数据恢复的方法，我们研究了不同层次的学习对象并总结了多位电脑用户的经验，编写了这本《电脑故障急救与数据恢复》。即使您对电脑一窍不通，现在开始与书中的小魔女一起学习，也会很快成为一名电脑维护高手。

本书内容

电脑的知识博大精深，初学者怎样学习才可以轻松掌握其基本知识与基本操作呢？本书针对初学者学习的特点在内容上作了精心的安排，使初学者在本书的引导下可以循序渐进地掌握电脑相关基础知识，为今后的进一步提高打下坚实的基础。本书共 16 章，可分为以下 7 个部分：

章 节	内 容	目 的
第 1 部分（第 1 章）	电脑急救的准备工作，分析电脑故障原因，电脑急救常用方法等	认识电脑急救，掌握电脑急救的普遍方法
第 2 部分（第 2 章）	电脑启动故障分析及其解决办法	了解电脑启动过程，掌握处理电脑启动故障的方法
第 3 部分（第 3 章）	操作系统故障原因，处理系统故障的方法	掌握处理操作系统运行过程中出现故障的方法
第 4 部分（第 4 章）	局域网故障急救，拨号上网故障急救，IE 浏览器故障急救	掌握在使用网络过程中遇到故障的急救方法
第 5 部分（第 5~12 章）	CPU、主板、内存、硬盘、显示设备、声卡、电脑外设和电源等硬件设备的故障急救方法	掌握常见电脑硬件的故障急救方法
第 6 部分（第 13~15 章）	系统备份、操作系统重要文件恢复、数据恢复的原理和方法	掌握数据备份和恢复的方法
第 7 部分（第 16 章）	电脑硬件维护和电脑软件维护	掌握电脑维护的方法

本书适合的读者对象

本书适合以下读者：

- （1）对电脑有一定了解的人。
- （2）公司企业电脑维护人员。
- （3）对电脑感兴趣的初学者。
- （4）在校学生。



如何阅读本书

本书中的每章均按照“本章要点+内容导读+本章内容+小结+过关练习”的结构进行讲述，各部分的作用如下：

- ❖ **本章要点：**以简练的语言列出了本章要点，要点前面还列出了该要点所在的页码，通过它可以快速翻阅重点知识。
- ❖ **内容导读：**通过小魔女和魔法师的对话引出本章内容，活泼生动的语言让人读来兴趣盎然，同时也可了解学习本章的原因和重要性。
- ❖ **本章内容：**将实例贯穿于知识点中讲解，将知识点和实例融为一体，以图示方式进行讲解，并通过典型实例强化知识点。
- ❖ **小结：**以魔法师的身份总结本章的重点、难点，提出需要注意的问题，并告诉小魔女一些与本章有关的延伸知识，扩展读者的知识面，以达到举一反三的目的。
- ❖ **过关练习：**并非本章内容的傻瓜式重复，主要包括问答题和上机操作题，以提高读者的思维能力和实际动手能力。

另外，了解以下几点更有利于学习本书。

(1) 本书设计了知识渊博的魔法师和调皮好学的小魔女两个卡通人物，分别扮演学生和老师的角色，本书内容就由他们贯穿始终。读者可以结合多媒体教学光盘，随着小魔女的学习步伐，听听魔法师的讲解，通过互动式学习，掌握电脑的基本操作。

(2) 本书在讲解知识点时尽量采用图示方式，用**1、2、3**表示操作顺序，并对关键步骤用简单的文字描述，有联系的图与图之间用箭头连接起来，体现操作的动态变化过程，读者只要结合文字讲解就可以很容易地学会相应操作。

(3) 本书中穿插了小魔女和魔法师的提示语言以及魔法档案和魔力测试两个小栏目。看到小魔女、魔法师卡通和魔法档案可要提高警惕哟，它们都是需要重点注意的地方。魔力测试实际上就是强化知识点的小练习，只要即时练习，趁热打铁，就能记忆深刻。

(4) 过关练习是巩固所学知识点和提高动手能力的关键，必须综合运用前面所学的知识才可能做出来。建议读者一定要正确做完所有题目后再进入下一章的学习。

创作队伍

本书由九州书源组织编著，由万金、陈乐主笔，其他参与本书编著、资料整理、多媒体开发及程序调试的人员有郑瑶、李晶晶、陈裕明、梁蔚、张显伟、胡静、朱磊、陈俊、文艳、成斌、陈良、刘定林、孙海刚、陈晓赞、吕军军、刘刚、刘定林、冉振、周望军、肖丽、孟凯林、张绪伟、周鑫、李刚、李伟栋、王辉、吴宗琴、王晨霖、李波、肖乙涵、王辉、罗皇等，在此对大家的辛勤工作表示衷心的感谢！

对于本书，我们已经努力做到了“好”，您尽可以放心地阅读和学习，相信它会成为您的良师益友。若您在阅读过程中遇到困难或疑问，可以给我们发电子邮件，我们的 E-mail 是 book@jzbooks.com。我们还专门为本书开通了一个网站，以解答您的疑难问题，网址是 <http://www.jzbooks.com>。

编者
2006年7月

目录

第1章 电脑急救基础.....	1
1.1 电脑急救的准备工作.....	2
1.1.1 工具准备.....	2
1.1.2 软件准备.....	3
1.2 分析电脑故障原因.....	4
1.2.1 环境.....	5
1.2.2 病毒.....	5
1.2.3 系统.....	6
1.2.4 硬件.....	6
1.3 电脑急救的常用方法.....	7
1.3.1 “看听闻摸”法.....	7
1.3.2 清洁法.....	8
1.3.3 插拔法.....	8
1.3.4 最小系统法.....	8
1.3.5 设备交换法.....	8
1.3.6 查杀病毒.....	8
1.4 电脑急救的原则和步骤.....	9
1.4.1 电脑急救的原则.....	9
1.4.2 电脑急救的步骤.....	10
1.5 电脑急救的注意事项.....	10
1.5.1 注意安全.....	10
1.5.2 良好的维修环境.....	11
1.5.3 存放螺丝.....	11
1.6 小结	11
1.7 过关练习	12

第2章 开机故障急救.....	13
2.1 电脑的启动故障	14
2.1.1 电脑启动过程.....	14
2.1.2 BIOS 和 CMOS	16
2.1.3 启动故障原因.....	17
2.1.4 电脑启动报警声含义.....	17
2.1.5 电脑启动故障提示信息.....	19
2.1.6 处理电脑启动故障的步骤.....	19
2.2 操作系统启动故障急救.....	20
2.2.1 操作系统启动故障原因.....	20
2.2.2 如何处理操作系统启动故障.....	21

2.3 开机故障急救实例	21
2.3.1 开机启动故障急救实例	21
2.3.2 操作系统启动故障急救实例	23
2.4 小结	25
2.5 过关练习	26

第3章 操作系统故障急救.....	27
3.1 系统故障原因及现象	28
3.1.1 死机故障.....	28
3.1.2 蓝屏故障.....	29
3.1.3 系统运行故障.....	29
3.2 处理系统故障的方法	30
3.2.1 杀毒.....	30
3.2.2 系统维护.....	30
3.2.3 重新安装系统.....	31
3.3 系统故障急救实例	31
3.3.1 Windows 98 的任务栏上 “显示桌面”图标消失.....	31
3.3.2 Windows 98 重装后不能 正常关机.....	31
3.3.3 Windows 98 系统中汉字 显示乱码.....	33
3.3.4 Windows 2000 蓝屏死机.....	34
3.3.5 Windows 2000 下应用程序 出错	34
3.3.6 在 Windows XP 下复制的 CD 没有声音	35
3.3.7 WinMgmt.exe 总是提示出错.....	37
3.4 小结	38
3.5 过关练习	38

第4章 网络故障急救.....	39
4.1 局域网故障急救	40
4.1.1 局域网故障分析.....	40
4.1.2 常用网络命令.....	41
4.1.3 使用 Ping 命令来检测网络 连接	45



4.1.4 局域网故障急救实例	46	6.5 过关练习	86
4.2 拨号上网故障急救	51	第7章 内存故障急救	87
4.2.1 拨号上网故障分析	51	7.1 内存基本常识	88
4.2.2 拨号上网故障急救实例	52	7.1.1 内存简介	88
4.3 IE 浏览器故障急救	56	7.1.2 内存性能参数	89
4.3.1 IE 浏览器故障分析	56	7.2 内存故障分析	90
4.3.2 IE 浏览器故障急救实例	57	7.2.1 内存故障产生原因	90
4.4 小结	64	7.2.2 内存故障的处理方法	91
4.5 过关练习	64	7.3 内存故障急救实例	91
第5章 CPU 故障急救	65	7.3.1 内存条接触不良引起死机	91
5.1 CPU 基本常识	66	7.3.2 虚拟内存不足	92
5.1.1 CPU 的品牌	66	7.3.3 无法使用各种程序	93
5.1.2 CPU 的频率	66	7.3.4 内存质量差引起注册表出错	93
5.1.3 CPU 的缓存	67	7.3.5 系统蓝屏死机	94
5.1.4 CPU 的内核和接口	68	7.3.6 运行 DOS 程序时提示 “内存不足”	94
5.2 CPU 常见故障原因	68	7.3.7 无法识别新增的 128MB 内存	94
5.3 CPU 故障急救实例	69	7.3.8 内存插槽结垢引起启动失败	95
5.4 小结	72	7.3.9 内存容量与实际不符	95
5.5 过关练习	72	7.4 小结	95
第6章 主板故障急救	73	7.5 过关练习	96
6.1 主板基本常识	74	第8章 硬盘故障急救	97
6.1.1 认识主板的基本结构	74	8.1 硬盘基本常识	98
6.1.2 主板的外部接口	78	8.1.1 硬盘的接口	98
6.2 主板故障分析	79	8.1.2 硬盘的跳线	99
6.2.1 主板故障常见原因	79	8.1.3 硬盘的性能参数	99
6.2.2 主板故障类型	80	8.1.4 硬盘的三种工作模式	100
6.2.3 主板故障处理方法	80	8.2 硬盘的基本操作	101
6.3 主板故障急救实例	82	8.2.1 硬盘分区	101
6.3.1 开机无显示	82	8.2.2 格式化硬盘	107
6.3.2 PCI 插槽弹片短路引起的 故障	83	8.3 硬盘故障分析	108
6.3.3 Pentium 4 主板温度监控 异常	83	8.3.1 硬盘常见故障类型	108
6.3.4 AGP 插槽结垢引起“黑屏”	84	8.3.2 硬盘故障的判断	109
6.3.5 内存插槽短路造成的无法 启动故障	84	8.3.3 硬盘故障的处理方法	110
6.3.6 电脑工作一段时间后死机	84	8.4 硬盘故障急救实例	110
6.3.7 更换主板后不能识别硬件	85	8.4.1 硬盘跳线错误引起硬盘无法 检测	110
6.3.8 跳线错误引起系统速度变慢	85	8.4.2 启动时系统提示 Device error	111
6.4 小结	86		



目 录

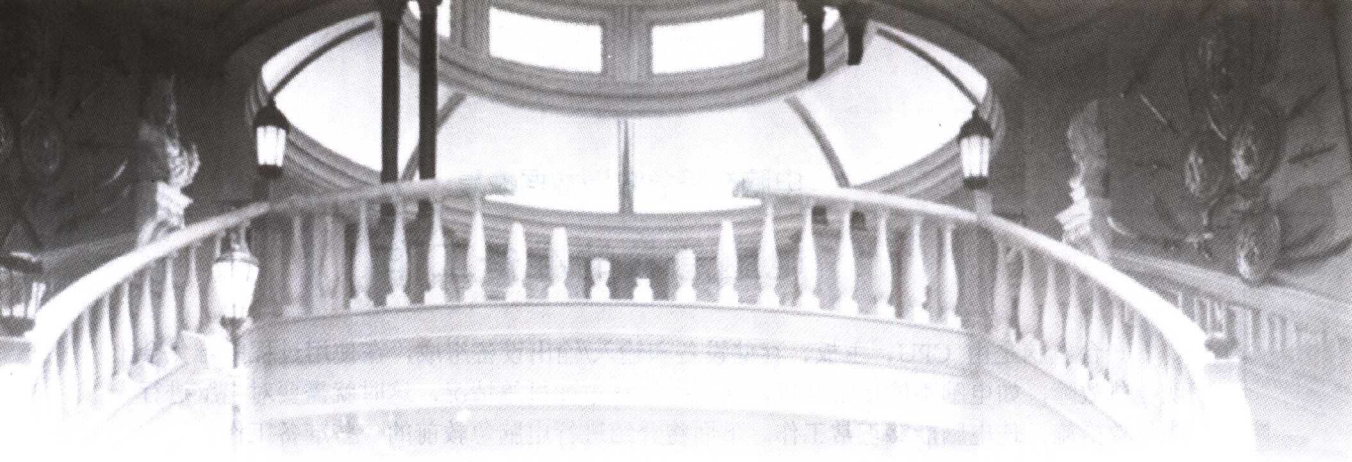


8.4.3 硬盘坏道造成的系统安装失败.....	111
8.4.4 系统引导文件被破坏的处理.....	112
8.4.5 整理磁盘碎片时出错.....	112
8.5 小结	112
8.6 过关练习	112
第9章 显示设备故障急救.....	113
9.1 显卡基本常识	114
9.1.1 显卡的基本结构.....	114
9.1.2 显卡的性能指标.....	115
9.2 显卡故障急救	116
9.2.1 显卡故障分析.....	117
9.2.2 显卡故障急救实例.....	120
9.3 显示器基本常识	122
9.3.1 CRT 显示器.....	122
9.3.2 LCD 显示器	124
9.4 显示器故障急救	126
9.4.1 显示器故障分析	126
9.4.2 显示器故障急救实例	127
9.5 小结	130
9.6 过关练习	130
第10章 声卡故障急救.....	131
10.1 声卡基本常识	132
10.1.1 集成声卡	132
10.1.2 独立声卡	132
10.2 声卡故障分析	133
10.2.1 声卡故障产生的原因	133
10.2.2 声卡故障处理方法	134
10.3 声卡故障急救实例.....	135
10.3.1 声卡金手指氧化引起的故障.....	135
10.3.2 声卡发出的噪音过大	136
10.3.3 启动电脑时音箱发出啸叫声.....	136
10.3.4 声卡音量调节图标消失	137
10.3.5 后台播放 WAV 出现停顿..	138
10.3.6 DOS 下声卡不能发音	138
10.4 小结	138
10.5 过关练习	138
第11章 电脑外设故障急救.....	139
11.1 鼠标和键盘故障急救	140
11.1.1 鼠标的基本常识.....	140
11.1.2 鼠标故障急救实例.....	141
11.1.3 键盘的基本常识.....	144
11.1.4 键盘故障急救实例.....	145
11.2 光驱故障急救	147
11.2.1 光驱基本常识	148
11.2.2 光驱故障急救实例.....	148
11.3 移动存储设备故障急救	152
11.3.1 移动存储设备故障分析.....	152
11.3.2 移动存储设备故障急救实例	152
11.4 小结	154
11.5 过关练习	154
第12章 电源故障急救	155
12.1 电源基本常识	156
12.1.1 电源的分类	156
12.1.2 电源的性能指标.....	157
12.2 电源故障急救	157
12.2.1 电源故障的产生和预防.....	157
12.2.2 电源风扇故障分析.....	158
12.2.3 电源的日常维护.....	158
12.2.4 电源故障急救实例.....	159
12.3 小结	164
12.4 过关练习	164
第13章 系统备份与恢复.....	165
13.1 使用 Ghost 备份恢复系统.....	166
13.1.1 使用 Ghost 备份	166
13.1.2 使用 Ghost 还原.....	169
13.2 使用 Windows XP 的系统还原.....	171
13.2.1 Windows XP 系统还原功能概述	171
13.2.2 Windows XP 操作系统还原功能的使用方法.....	172
13.3 注册表的备份和恢复	174
13.3.1 利用注册表编辑器备份与恢复注册表	174





13.3.2 利用软件备份与恢复注册表.....	177	15.2.1 文件的读取.....	200
13.4 小结.....	180	15.2.2 文件的写入.....	200
13.5 过关练习.....	180	15.2.3 文件的删除.....	201
第14章 系统文件恢复.....	181	15.3 数据恢复基本常识.....	201
14.1 Windows 9x 系统文件恢复... ..	182	15.3.1 什么是数据恢复.....	201
14.1.1 Windows 9x 启动文件恢复.....	182	15.3.2 数据恢复的范畴.....	201
14.1.2 Windows 9x 系统重要文件恢复.....	183	15.3.3 数据恢复的原则.....	202
14.2 用系统文件检查器修复系统.....	183	15.3.4 保障数据安全存储措施.....	203
14.2.1 Windows 9x 操作系统中检查和修复系统文件.....	184	15.4 使用 FinalData 找回丢失的数据.....	203
14.2.2 Windows XP 操作系统中检查和修复系统文件.....	186	15.4.1 使用 FinalData 找回误删除的文件.....	204
14.3 用“系统还原”工具恢复丢失文件.....	186	15.4.2 使用 FinalData 恢复误格式化分区的文件.....	207
14.4 用 Windows 安装光盘修补系统文件.....	186	15.5 小结.....	207
14.4.1 修复被破坏的双操作系统启动菜单.....	187	15.6 过关练习.....	208
14.4.2 系统文件保护.....	189	第16章 电脑维护.....	209
14.5 小结.....	193	16.1 电脑使用注意事项.....	210
14.6 过关练习.....	194	16.1.1 高温.....	210
第15章 数据恢复.....	195	16.1.2 潮湿.....	210
15.1 硬盘数据结构.....	196	16.1.3 电源.....	210
15.1.1 硬盘存储基本常识.....	196	16.1.4 灰尘.....	211
15.1.2 硬盘基本结构.....	196	16.1.5 震动和撞击.....	211
15.1.3 主引导扇区.....	198	16.1.6 静电.....	212
15.1.4 操作系统引导扇区.....	198	16.1.7 电磁辐射.....	212
15.1.5 文件分配表.....	199	16.2 电脑硬件维护.....	212
15.1.6 根目录区.....	199	16.2.1 主机内部的清洁.....	212
15.1.7 数据区.....	200	16.2.2 显示器的清洁与保养.....	214
15.2 文件存储分配原理.....	200	16.2.3 键盘鼠标的清洁.....	215
		16.2.4 打印机的清洁.....	216
		16.3 电脑软件维护.....	218
		16.3.1 清理系统垃圾.....	219
		16.3.2 整理磁盘碎片.....	221
		16.3.3 使用超级兔子维护系统.....	223
		16.4 小结.....	226
		16.5 过关练习.....	226



第1章 电脑急救基础

本章要点

- 2 电脑急救的准备工作
- 4 分析电脑故障原因
- 7 电脑急救的常用方法
- 9 电脑急救的原则和步骤
- 10 电脑急救的注意事项

魔法师：小魔女，你怎么愁眉苦脸地在电脑面前发呆呢？

小魔女：我的电脑今天总是死机，也不知道怎么回事。

魔法师：你的电脑多半出了一些故障，要想办法解决啊！

小魔女：可是我不知道该怎么解决啊？

魔法师：那让我来教你一些方法吧，这会让你在遇到电脑故障时可以想办法进行处理。