

职场新人系列

万泉河 著

Manners in the Business

书中先对礼仪做了一个整体分析，然后从着装、修身、言行、办公、谈判、接待等几个不同方面讲述了礼仪的运用与禁忌，具有很强的实用性与针对性。



有 “礼” 走 遍天下

就业也好，求职也罢，都少不过一个「礼」字。它可以助人修身，从而在职场上左右逢源，游刃有余。



科学出版社
www.sciencep.com

职场新人系列

有“礼”走遍天下

万泉河 著

科学出版社

北 京

内 容 简 介

“职场新人系列”主要是针对初涉职场的新人可能会面临的难题和日常交际,以提升个人能力和魅力为出发点,从行为和思维的细节入手,通过轻松的文字和精美的图片将职场处事要诀娓娓道来,从而帮助读者轻松踏上职场幸福路。

本书是该系列之一。就业也好,求职也罢,都少不过一个“礼”字。它可以助人修身,从而在职场上左右逢源,游刃有余。本书先对礼仪做了一个整体分析,然后从着装、修身、言行、办公、谈判、接待等几个不同方面讲述了礼仪的运用与禁忌,具有很强的实用性与针对性。本书适合即将步入职场的毕业生,上班族、白领阶层以及大众读者阅读。

图书在版编目(CIP)数据

有“礼”走遍天下/万泉河著. —北京:科学出版社,2006

(职场新人系列)

ISBN 7-03-017694-4

I. 有… II. 万… III. 礼仪-基本知识 IV. K891.26

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 081936 号

责任编辑:王 炜 赵丽艳 / 责任制作:魏 谨

责任印制:刘士平 / 插图绘制:水 涵

封面设计:来佳音

北京东方科龙图文有限公司 制作

<http://www.okbook.com.cn>

科 学 出 版 社 出版

北京东黄城根北街 16 号

邮政编码:100717

<http://www.sciencep.com>

天 时 彩 色 印 刷 有 限 公 司 印刷

科学出版社发行 各地新华书店经销

*

2006 年 9 月第 一 版 开本: A5(890×1240)

2006 年 9 月第一次印刷 印张: 5 3/8

印数: 1—5 000 字数: 90 000

定 价: 19.80 元

(如有印装质量问题,我社负责调换(双青))

作者简介

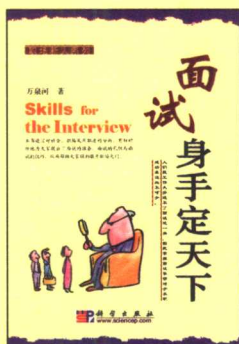
万泉河，中国人，好古义，性诙谐。不喜虚名，故以门前一条道路为名遮遮笔头艰涩之羞。要是让古人看，不过一颠狂腐儒耳。要是今人看，大抵上就一嬉笑怒骂的知识分子。虽然少有大志，不料随潮顺势，一来二去，没有做出什么大事业来，只是攒下一肚皮的“想法”。在自己的专业上，有独树一帜的“毛病”，敢向洋人叫板，出了一堆书来挑战洋人的学问。对于一些实用的学问，也别有一番见地，杂七杂八地译过、编过营销书、管理书十余种。坚信人生就应追求快乐，更坚信有快乐的办法解决现实问题。故著此书。如能令读者一笑之余，除惑解网，励志舒心，则愿足矣。



头三脚踢天下
万泉河 著



加入团队打天下
万泉河 著



面试身手定天下
万泉河 著

丛书序

preface

是就业,还是就职

当今学子,多年积累历练之后,终是要走出象牙塔,寻个报国之门、立身之地的。有人名之曰就业,有人称之为就职。其实,二者是同一过程的两个方面,就如硬币的两面。

就业,就是找个谋生的行业。就职,就是找个安顿下自己的职位。行业为表,职位为里。人大凡都是找到实质上的职位,才确定了到底是做哪一行的。所以,二者合二而一,就是职业。

但是,二者也有不同。就职要比就业具体得多。谈就业,可以谈一些泛泛的东西,比如礼仪;谈就职,就必须谈一些具体的事情,譬如面试、在团队中的融合、自我发展等。这些都是本套丛书的主题。

摸着走,还是四步法

就业也好,就职也罢,统而言之都是走进社会。做学生的时代结束了,你能否顺利地过渡为一个社会人呢?在此,

... 有“礼”走遍天下

礼仪知识可以帮助你修身，面试技巧可以帮助你入门，团队精神帮助你融合，踢头三脚帮助你站稳。

这一切就像结婚的过程一样——你打扮整齐，彬彬有礼，举止端庄，通过相亲，成为一个家庭中的一员。然后，在这个团队中找到自己的位置，再露几手让全家人刮目相看，又爱又敬，逐步成为家里的主心骨。

这就是成功转型的四部曲——约之以礼，示之以艺，融之以合，立之以功。这些都是常人所不能逾越的。

古往今来，学而仕者，成败不一。此套丛书，理性多于感性，哲学多于常识。倘能为各位看官解决一些身边的问题，指点一二社会迷津，则我愿足矣。

万泉河

2006年6月

于北京凤凰岭

前言

preamble

求职难,是当今大学生们毕业前后感慨最多的话题。求职委实是难,这是公论,恐怕任何人也无法否认。但是,从招聘者的角度来看,并不是不想招兵买马,而是想能中择擅,擅中择优,优中择贤。

这是因为,就业市场上的劳动预备大军着实庞大,每年毕业的本科生、硕士生、博士生的数量,都远远超过了劳动市场对相应学历、相应专业的需求量。所以,许多招聘者得以从容地在专业对口的毕业生中选择学历高的。有博士就不要硕士,有硕士就不要学士。

但是,许多有识之士对这种现象也有异议。

异议之一,就是对学历浪费的惋惜。本来,国家培养一个人才就十分不易,当然希望各得其所,发挥所长,不让国家的投资效益太低。你想想,培养个博士、硕士,至少希望他能够在这个领域有所创新,有所推动,总不会为了一个推销员、办公室秘书之类岗位而花费这么二十多年的教育心血吧?

... 有“礼”走遍天下

而这个人才从小学到初中、高中,再冲过高考的独木桥,闯过考研、考博诸多难关,难道就是为了找份打下手的工作吗?

异议之二,就是对学历主义的怀疑。许多案例证明,学历高不能包办一切。学历高往往并不代表一个人的工作能力够高,一个博士生可能在社会交往上要比一个本科生、硕士生更加不适应,在待人接物上更加不合时宜。譬如,他们一直被灌输这样一种思想:诚实是美德。然而,走进社会,他们会为他们的诚实付出相当大的代价——他们对客户坦诚,结果生意难做;他们对同事敞开一切,结果被愚弄利用;他们对领导毫无保留,结果被认为没有培养前途。

异议之三,就是对学历与道德修养关系的反思。长期以来,我们习惯于对那些认真学习、除了学习什么也不会的孩子大加赞赏。他们思想纯洁,没有什么歪心眼儿;他们聪明智慧,优良的成绩就足以说明;他们有报国之志,能埋头学习;他们有坚韧的性格,学习那么苦还能坚持。然而,在一系列大学生犯罪事件发生之后,当许多大学生就业后的道德修养令用人单位大失所望之后,人们改变了好学生就是好孩子的习惯认识,学历高也不再能够说明一个人的道德修养也够高。

于是,问题变成了这样的一个话题:既然大家的学历也基本上提高到了本科以上,对于大部分岗位都不存在学历上的障碍,那么在选择人才的时候就不妨在非学历的环节上下工夫。所以,应该更多地考察毕业生的人品,考察他们的道

德修养。

可是,说到人品、道德修养之类,总是有太多的内容,有极深的内涵,以至于我们根本不可能,也不应该,借助面试的短暂时间来判断一个人的品性良恶、德行优劣。甚至三个月的试用期也不能圆满地满足考察人品的要求。尽管这种短暂的考察是不科学的,但是,大家却都认为是必须的。只是,我们不是说来看人品,只是来看涵养。

其实,用人单位借以考察品德的所谓参数,实际上就是本书的话题——礼仪。

科学出版社

科龙书友服务卡

亲爱的读者：

为了提高我们的图书质量以及选题策划水平，也使我们更好地为您服务，请您填写以下信息。我们会根据您的需要，定期地给您提供科龙图书目录。

姓 名：_____ 电 话：_____ 传 真：_____

电子信箱：_____

工作单位：_____ 邮 编：_____

地 址：_____

教育程度：初中(中职)☐ 高中(高职)☐ 本科☐ 硕士☐ 博士☐

职 业：技术人员☐ 科研人员☐ 教师☐ 学生☐

曾购买科龙图书书名(条码上方有标注“东方科龙”)：

_____ ISBN 7-03-_____

_____ ISBN 7-03-_____

对本书评价：_____

期望和要求：_____

所从事专业领域：_____

非常感谢您购买科龙图书，若您发现书中有误，请您填写以下勘误表，以便再版时及时更正，进一步提高本书的质量。

勘 误 表

页 码	行 数	错 误	修 改

备注：我公司承诺对于读者所填的信息给予保密，只用于我公司的图书质量改进和新书信息快递工作。已经购买我公司图书并回执本“科龙书友服务卡”的读者，我们将建立服务档案，并给予直接从我公司邮购图书 95 折免邮费的优惠。

回执地址：北京市朝阳区华严北里 11 号楼 3 层

科学出版社东方科龙图文有限公司经营管理编辑部(收)

邮编：100029



目 录

contents

序 章 求职先求礼仪 1

第 1 章 礼仪泛谈 5

- 1.1 礼仪释义 7
- 1.2 礼与人类 10
- 1.3 孔子的礼 13
- 1.4 异域异礼 16
- 1.5 殊朝殊礼 19
- 1.6 礼有三要 22
- 1.7 礼多不怪 25
- 1.8 礼行天下 28

第 2 章 着装与礼仪 31

- 2.1 着装的礼仪 33
- 2.2 男士正装的变迁 36

... 有“礼”走遍天下

- 2.3 男士着装礼仪 39
- 2.4 丰富多彩的女性职业装 42
- 2.5 职业女性着装礼仪 45
- 2.6 职业女性着装禁忌 48
- 2.7 职业女性着装色彩 51
- 2.8 职业女性着装风格 54

第 3 章 修身与礼仪 57

- 3.1 修身先要健康 59
- 3.2 发质的分类 62
- 3.3 头发的护理 65
- 3.4 发式的选择 68
- 3.5 美容与化妆 71
- 3.6 为容貌负责 74

第 4 章 言行与礼仪 77

- 4.1 好人出在嘴上 79
- 4.2 唠亦有道 83
- 4.3 语言的艺术 87
- 4.4 举止依公德 90
- 4.5 行坐立卧都有礼 93
- 4.6 礼姿更讲究 96

第 5 章 办公与礼仪 99

5.1 入境问俗 101

5.2 仪表求宜 104

5.3 克己奉公 107

5.4 同事即友 110

5.5 制怒制喜 113

5.6 勿吝勿奢 116

第 6 章 谈判与礼仪 119

6.1 好备即好礼 121

6.2 见面分尊卑 124

6.3 名片见礼数 127

6.4 谈也要礼仪 130

6.5 成败都讲礼 133

6.6 问俗免失礼 136

第 7 章 接待与礼仪 139

7.1 介绍礼仪 141

7.2 引导礼仪 144

7.3 餐桌礼仪 147

7.4 吃相礼仪 150

... 有“礼”走遍天下

7.5 用餐禁忌 153

7.6 最佳表敬 156

... X ...

序 章

求职先求礼仪

