

农业机械化

NONG YE JI XIE HUA

湖南省农业厅 主编



湖南人民出版社

农民实用知识与技术读本

农业机械化

湖南省农业厅 主编

主 编:	余英生				
副 主 编:	何铁林	欧代明	吴新民	李志纯	曹英华
	廖东富	谢国华	雷秉乾		
委 员:	陈志军	左平权	文培正	李克勤	胡耀龙
	成雄俊	刘年喜	谢卫国	曹英华	曹剑平
	谢国华	邹永霞	田全国	严德荣	郑若良
	唐建初	范正国	康绪宏		
执 行 主 编:	雷秉乾				
执行副主编:	左平权	张光辉	陈志军	尹丽辉	杨安常
编 写 人 员:	汤绍武	谭仁忠	夏绍坤	胡先鸣	谢方平
	王林力	张利峰			

湖南人民出版社

责任编辑:夏 勇

装帧设计:赵一凡
龙 韬

农民实用技术与知识读本

湖南省农业厅 主编

*

湖南人民出版社出版、发行

网址:<http://www.hnppp.com>

(长沙市营盘东路3号 邮编:410005)

湖南省新华书店经销 长沙市岳麓区湘山印刷厂印刷

2005年12月第1版第1次印刷

开本:850×1168 1/32 印张:45

字数:900,000

ISBN7-5438-4219-X

S·10 全套定价:60.00元

序 言

余英时

农业、农村和农民问题,是关系我国改革开放和社会主义现代化建设全局的重大问题。全面建设小康社会,重点和难点在农村,关键在农民。农民是农业和农村经济发展的主体,也是推进农业科学技术转化的重要载体,农民科技素质的高低直接关系到农业和农村经济能否持续快速健康发展。

当前,正值我国农业和农村经济发展的关键时期,要从根本上解决“三农”问题,一个最有效的途径和最重要的举措就是大力实施科教兴农战略,努力提高农民科技素质,造就一大批懂科技、善经营、会管理的新型农民。长期以来,党中央、国务院十分重视农民科技素质的提高,今年中央1号文件提出:“要结合农业结构调整、发展特色农业和生产实际的需要,开展针对性强、务实有效、通俗易懂的农业科技培训,要全面开展农民职业技能培训。”湖南省委、省政府也历来高度重视农民的科技素质和职业技能培训。近些年来,通过推进“科教兴村富民计划”、“绿色证书培训工程”、农村劳动力转移培训“阳光工程”和“农业科技入户工程”等各种举措,有效提高了农民的科技素质和职业技能,为促进农业增效、农民增收和增强农产品竞争力提供了强有力的智力支持。但是,农业和农村经济发展的新形势,对实施科教兴农战略提出了新要求。目前,湖南省农村劳动力素质相对较低、技能相对较弱的状况依然存在,严重制约了农业劳动生产率的提高。农村剩余劳动力的转移就业,影响到农民增收与农业和农村经济社会的可持续发展。我们必须坚持以人为本和贯彻落实科学发展观,按照社会主义市场经济条件下统筹城乡发展、全面建设和谐小康社会的要求,进一步加大工作力度,把开辟多种教育培训渠道、提高农民的科技素质作为振兴农业和农村经济的治本之策。

提高广大农民的科技素质,是一项长期的工作,必须从基础抓起,从普及实用知识与技术入手,紧密结合农业和农村经济发展的实际。

通过多种形式组织广大农民学习种植、养殖和农产品加工等先进实用技术,学习经营管理、环境保护等有关农业政策、法律法规方面的基础知识,使广大农民牢固树立崇尚科学、崇尚知识的思想观念,提高广大农民的科技运用能力和市场驾驭能力。湖南省农业厅在抓好全省农业经济发展的同时,十分重视对农民素质的教育和职业技能培训,2005年又结合保持共产党员先进性教育活动,组织近百名专家编写了《农民实用知识与技术读本》,这是为广大农民群众办的一件大实事,是密切党和农民群众血肉联系的具体行动,是提高广大农民科技水平的重要举措。该读本包括了粮食油料作物、经济作物、蔬菜、淡水养殖、畜禽饲养及疾病防治、农产品简易加工、农业机械化、农产品质量安全、农业资源与环境保护和农村法律知识等10个部分的内容,达120多万字,用2400多个农业实用技术问答,清晰阐明了农民群众在农业生产和经营管理中可能遇到的政策、法律和技术问题,切合我省农业、农村实际。该书文字通俗易懂,具有较强的针对性、实用性和可读性,适合农民群众的阅读口味。广大农民读者都能看得懂、学得会,是农民学习新技术、新知识和依靠科技致富的一把“金钥匙”。

提高广大农民的科技素质任重而道远。我们要主动适应新形势下的新要求,不断探索和创新农民科技教育培训的有效途径。我相信,只要各级涉农部门和社会同心协力、扎实工作,就一定能够有效地提高农民的科技素质,提高农业综合生产能力,促进农业和农村经济的健康快速发展,实现全面建设和谐、小康社会的奋斗目标。

目 录

第一篇 农机经营服务知识

1. 常见的农机经营服务类型有哪些?	1
2. 当前常见的农机社会服务组织形式主要有哪些?	1
3. 农机作业成本包括哪些方面?	1
4. 农机作业服务质量要求是什么?	1
5. 选购农机的基本常识有哪些?	3
6. 农机产品质量有问题,如何处理? 质量监督部门受理投诉的 原则和范围是什么?	5
7. 产品质量投诉材料包括哪些?	6
8. 投诉处理的程序和工作方式是什么?	6
9. 农机产品“三包”规定有哪些?	7
10. 内燃机、拖拉机和联合收割机质量“三包”有效期规定分别是 什么?	10

第二篇 农业机械化新技术与新机具

11. 怎样才能实现水稻生产成本低,经济效益好?	11
12. 铧式犁犁体检查的技术要点是什么?	12
13. 犁翻耕的方法有哪些?	13
14. 犁作业使用时的注意事项有哪些?	13
15. 牵引犁如何挂结?	13
16. 悬挂犁的调节有哪些?	14
17. 手拖犁的调节技术是什么?	16
18. 手拖旋耕机的基本结构和主要工作部件有哪些?	17
19. 旋耕刀的种类和安装方法有哪些?	19
20. 旋耕机有哪几种作业方法?	19
21. 耕整机的构造是什么?	20
22. 单轮乘坐式水田耕整机使用注意的事项有哪些?	21
23. 机滚船的构造是什么? 工作原理怎样?	23
24. 稻秆粉碎还田的作用是什么?	23

25. 稻秆粉碎还田应注意哪些方面?	24
26. 机械化破胸催芽的优点有哪些?	24
27. 常用的稻种破胸催芽机的基本结构是什么?	25
28. 稻种破胸催芽机还能用来干什么?	25
29. 水稻种植的方式有哪些,各有何特点?	26
30. 水稻机械化直播的技术要求是什么?	26
31. 播种前水稻种子处理有哪些工序?	27
32. 播种机播种前应准备什么?	28
33. 播种机田间运行的方法有哪些?	29
34. 播种机作业应注意哪些方面?	30
35. 双膜育秧作业流程和技术规范是什么?	30
36. 双膜淤泥育秧作业流程的技术规范是什么?	33
37. 软盘育秧作业流程和技术规范有哪些?	34
38. 从三种育秧方式分析,如何节省插秧总成本?	39
39. 机械化直播的农艺要求和田间管理是什么?	39
40. 如何选择机插水稻品种?	40
41. 机械插秧前为什么要坚持泥浆沉淀,怎样确定泥浆沉实时间?	40
42. 如何选择水稻插秧机?	41
43. 高速插秧机作业要领有哪些?	41
44. 机动水稻插秧机安装和试运转应注意哪些?	42
45. 机械带土移栽对整地、秧苗及管理上有什么要求?	43
46. 使用插秧机应注意哪些方面?	43
47. 抛秧时应做哪些工作?	44
48. 抛秧秧田如何管理?	45
49. 抛秧育苗有哪些工作?	45
50. 水稻抛秧机的类型有哪些?	47
51. 如何选择植保机械?	48
52. 用植保机械施药应注意哪些方面?	54
53. 弥雾喷粉机的工作原理是什么?	55
54. 排灌泵选型的方法和步骤是什么?	56
55. 排灌泵选型应考虑哪些?	58
56. 如何使用和维护潜水泵?	59

57. 使用离心泵应注意哪些？	60
58. 使用潜水电泵应注意哪些方面？	61
59. 怎样选购联合收割机？	61
60. 联合收割机的类型有哪些？它们是如何工作的？	62
61. 全喂入联合收割机的收割台是什么？如何调整？	64
62. 联合收割机使用中应注意什么？	66
63. 联合收割机维护保养的要求是什么？	67
64. 联合收割机作业前应做哪些准备工作？	68
65. 收割机的田间作业如何组织	69
66. 倒伏作物的收割方法	70
67. 常用的谷物干燥设备有哪些？	70
68. 谷物干燥机操作的要领是什么？	71
69. 常用的农产品加工机械有哪些？	71
70. 如何选购农产品加工机械？	71
71. 圆盘式磨粉机的构造是怎样的？	72
72. 怎样正确使用对辊式磨粉机？	73
73. 胶辊磨谷机的基本构造和工作过程是怎样的？	74
74. 碾米机的类型及其工作原理各有哪些？	75
75. 铁辊碾米机使用和调整应注意哪些？	78
76. 怎样正确安装粉碎机？	78
77. 粉碎机的安装检查和试运转应注意哪些方面？	78
78. 粉碎机怎样正确选配动力机皮带轮？	79
79. 饲料粉碎机的调整有哪些？	80
80. 饲料粉碎机使用注意事项有哪些？	81
81. 锤片式饲料粉碎机的调整维护项目有哪些？	82
82. 锤片式饲料揉搓机的工作原理、用途和特点是什么？	82
83. 饲料加工机组怎样合理安装、调试和使用？	82
84. 饲料压粒有什么作用？主要的加工设备有哪些？	84
85. 粗饲料的处理方法有哪些？	84
86. 铡草机的构造和工作原理是什么？	85
87. 青饲料切碎机有哪些类型？	85
88. 锯齿轧花机的构造及工作原理怎样？如何使用和维护？	86

89. 螺旋榨油机的结构是什么？是如何工作的？使用时应注意哪些方面？	88
90. 农产品废弃物利用成套设备的用途与技术经济性能是怎样的？	91
91. 小型薯类淀粉成套设备构造是什么？使用中应注意哪些方面？	91
92. 生产淀粉的原料有哪些？生产设备是什么？	92
93. 薯类淀粉生产工艺有哪些？主要设备是什么？	94
94. 薯类磨浆分离机的主要构造和工作过程是什么？	96
95. 淀粉烘干机的结构和工作原理怎样的？怎样使用和维护？	97
96. 6GDF—60 型多用粉丝机的使用、维护保养有哪些？	99
97. 苕麻剥麻机的组成及工作过程是什么？	101
98. 6BM—350 型苕麻剥麻机的调整及安全使用要求有哪些？	101
99. 常用的叶轮式增氧机结构怎样？其工作原理是什么？ 如何合理使用？	103
100. 膨化颗粒饲料有什么特点？	104
101. 饲料颗粒膨化机由哪几部分组成？其工作原理是什么？	105
102. 池塘清淤机械有哪些类型？其结构和工作过程有什么区别？	105
103. 什么是饲料投饵机？	107
104. 油菜机械化直播的技术要领有哪些？	107
105. 油菜机械化收获的技术要领是什么？	108
106. 柑橘自然温度冷却贮藏前的准备工作有哪些？	109
107. 柑橘自然温度冷却贮藏库房管理技术有哪些？	110
108. 人工冷却贮藏柑橘的方法有哪些？	111

第三篇 农机产品安全生产知识

109. 拖拉机和农用动力启动时应遵守什么规定？	112
110. 拖拉机和农用动力机固定作业的要求是什么？	112
111. 拖拉机运输作业的要求是什么？	113
112. 履带式拖拉机推土作业的要求是什么？	115
113. 联合收割机作业安全生产的要求是什么？	115
114. 拖拉机发动机起动前的准备工作有哪些？	116
115. 拖拉机驾驶的基本操作要领是什么？	116
116. 旋耕机安全使用的基本要求是什么？	119
117. 铧式犁安全使用的基本要求是什么？	119

118. 播种机和插秧机安全使用的基本要求是什么?	119
119. 植保机械安全使用的基本要求是什么?	120
120. 脱粒机安全使用的基本要求是什么?	121
121. 碾米机安全使用的基本要求是什么?	121
122. 农闲期间农机具要做到哪“五防”?	122
123. 农业机械检验和上户的规定有哪些?	123
124. 农机牌证管理有哪些规定?	123
125. 农机驾驶员的基本要求是什么?	123
126. 申领拖拉机驾驶证,应向当地农机监理机构提交哪些 有效证明?	124
127. 农业机械驾驶操作人员申领驾驶证考试的内容有哪些? ...	124
128. 农业机械驾驶证管理有哪些规定?	124
129. 农业机械驾驶员年度审验的内容有哪些?	125
130. 农业机械异动登记有哪些规定?	125
主要参考文献	126
后 记	127

第一篇 农机经营服务知识

1. 常见的农机经营服务类型有哪些？

常见的农机经营服务类型有：按农业生产环节分：有产前、产中、产后服务；按服务组织形式分：有承包服务、跨区作业、农机专业户服务等；按服务内容分：有农业作业服务，中介信息服务等。

2. 当前常见的农机社会服务组织形式主要有哪些？

常见的农机社会服务组织形式主要有农机服务公司（队）、农机服务合作社、农机服务专业户、农机服务协会和农机服务联合体。

3. 农机作业成本包括哪些方面？

农业机械的作业成本一般主要由以下七项构成：机具折旧费、贷款利息、能源（油、电、煤等）消耗费、日常维修费、大修费、人员工资费、管理费（年检费、保险费、工商费、路桥费等）。

4. 农机作业服务质量要求是什么？

作业质量的好坏，是衡量服务水平的重要标志，具体有以下几方面要求：

机械作业，必须满足农艺技术的要求，达到相关作业质量标准。

作业质量要满足有关部门或单位、组织、行业、协会制定的标准要求，或者大家公认的标准要求。保证适时、优质、高效、低耗、安全地完成生产任务。农机服务作业主要有耕整地、播种、中耕、植保、收获、秸秆还田等。其共同要求可概括为：

(1)适期作业，不违农时。

(2)保证作业的技术要求。如播种作业中要求不重不漏，排量均匀，保证行株距与深浅一致；插秧作业要求每穴的株数均匀一致，均匀性好，漏插率低；病虫害化学防治时，应根据农艺要求，达到规定的药剂浓度和喷洒的均匀性，脱粒作业要求脱净，防止籽粒破碎和茎粒混杂，在田间脱粒时还应防止飞溅损失等。

(3)减少土壤压实和避免水田犁底层的破坏，保持土壤的良好结构。

(4)确保作业质量，减少各项损失。各种作业工艺方案的实施，均

应按照相应的作业技术规范进行。

①耕整地作业必须符合农业技术质量要求和服务标准。耕整地作业的目的是通过对土壤进行耕翻、松土,创造疏松绵软、结构良好、活土层厚、平整肥沃的耕层结构,土壤紧密度适中,促进土壤中的水、肥、气、热相互协调,适应作物生长发育的要求。耕整地作业是播种、栽插,乃至田间管理等作业的基础。这就要求耕整地作业要达到如下农业技术要求:一是保证规定的耕深和碎土要求,田面平整、耕深一致;二是作物残茬、杂草和肥料应严密地覆盖;三是耕作完整,不留田边地角,不重耕漏耕,地表深沟应填平,高垄应铲除。

②谷物作物播种或移栽作业应满足如下农业技术要求。一是根据作物生长发育要求,应在适期内进行播种或移栽;二是播种或移栽都应将种子或秧苗播栽于一定的土壤深度,保持规定的行株距;三是没有漏播、漏栽或重播重栽现象,对栽植后的秧苗不应有严重的损伤。

③田间管理作业要符合如下的农业技术要求:一是作业中,机械应尽量不损伤作物;二是中耕深度和培土高度应符合规定要求,中耕后作物行间应没有残留杂草;三是施肥或喷药应均匀分布并符合施用量。

农机作业要讲求实效,满足时效要求。

按标准完成作业还不是唯一要求,要在保证作业质量的基础上,尽量缩短作业时间,提高作业效率,既要抢住农时,又为自己赢得更多的服务农户,增加收入。按照机械作业计划,作业前要进行本地规划,确定行走路线,训练好标准作业手,做好各项物资准备工作。要综合考虑,机具合理配套和编组,采取正确的作业方法,将空载(空车)及等候时间减少到最低。如稻麦联合收获作业,要对计划作业的地块按照成熟期及运输距离,列出作业顺序,才能在最短的时间内完成全部作业,获得最佳效益。

农机手要善于为农户提供人性化服务,满足增值要求。

就是急农户之所急,想农户之所想,在为农户提供满意服务的基础上,主动提出设想和建议,要以主动服务的态度和意识去服务,而不是被动地、应付式地完成作业。如秸秆还田作业,若土壤含水量过高,机械下地就会破坏土壤结构,为下一作业环节带来困难。这种情况下,机手就应主动向农户提出建议,暂缓作业,而到土壤条件适宜的地块作

业。这些都是很人性化的服务,提高了服务档次。在农机作业日趋市场化的今天,这一点越来越重要。为满足以上几点要求,机手要认真学习掌握各项作业标准和服务要求,要严格按照作业规程规范操作,提高农机具的完好率,减少收获中的浪费和耕翻中的不规范现象,做到心中有数,游刃有余;学习农业技术基础知识和农业生产资料知识,做到农机农艺的合理结合;做好自我培训教育,提高自身科技素质和驾驶操作技能;不断树立服务品牌意识,自觉依靠优质服务赢得用户信誉;积极参与市场竞争,提高市场竞争力和农机经营效益,壮大自身服务实力;树立法制意识,熟悉各类作业合同,适应农机作业的法制管理,维护自身权利,保障农户利益。建立作业质量检查验收制度,实行机车组自检和专人检查验收相结合的办法;要增强事业心,树立责任感,以高度负责的精神做好服务,赢得市场。

5. 选购农机的基本常识有哪些?

购买农业机械投入大,往往需要多年的积蓄,有的还要贷款或几方合资,农业机械作为耐用性农业生产资料,要用上好几年甚至十多年,如果选购不当,会带来不必要的麻烦,甚至造成不必要的损失,一般在选购农业机械时要注意如下几点:

选购农机具应注意以下几个问题:

(1)自己的经济实力。选购农业机械时要根据自己的经济承受能力,考虑使用范围,是自用还是从事服务赚钱,还是两者兼之,工作性质是运输还是下田作业,来决定购买什么样农业机械。例如,如果是用于收割、异地收获赚钱的,则应进行适当的市场调研,以免投入多,产出少造成损失,此外还涉及收割机的选型问题。当然还要考虑农机具的适应性和机具维修、配件供应等方面的因素,如果是选择成套设备,最关键的是要考虑性能价格比,要考虑到其将来的运营和管理以及长期的效益,不能一味追求低价。低价位效率低、功能差的设备,缺乏竞争力,反而得不偿失。

(2)要选择有一定规模的生产企业的产品或名牌产品。我国的大中型农业机械生产企业较少,而小型农业机械生产企业众多,所以在选购上最好是经过有关部门认定和推荐的产品,有明显的标识,如获得部、省级农业机械推广鉴定证,进入部、省级先进适用农业机械目录或

政府补贴机型目录的中国农机产品质量认证标志的产品。

(3)价格因素作为首选考虑。要到有信誉的公司购买,不能贪图便宜,不要偏听偏信经销商对产品的宣传,而要对产品质量、产品价格、“三包”服务等方面综合考虑。如果要比较价格,也应该比较同一品牌同一规格产品的价格,品牌不同,即使是同一规格也有不同的差价,生产企业不同,没有可比性,请广大用户注意鉴别,防止经销商在低价的幌子下推销假冒伪劣产品。

选购农机具的方法:

(1)看。主要看以下几个方面:

①农机具是否贴有菱形的“农业机械推广鉴定证”标志,或“农机产品质量认证”即CAM认证标识。农业机械推广鉴定证是由农业机械试验鉴定部门对生产企业的生产条件进行检查,对企业的技术文件进行审查,对企业的产品进行质量检验合格后核发的,有效期为五年。该标志实际上是产品质量的标志。建议用户购买农机具时优先考虑有“农业机械推广鉴定证”或“CAM”认证的产品,如果没有“农业机械推广鉴定证”,建议用户不要购买,因为这些产品的质量未得到验证。

②认准厂名、厂址和商标。由于目前全国生产农机具的企业较多,尤其是小型农机具,在这种情况下,用户不能被表象所迷惑,而是要进行比较选择,慎重选购。

③看准生产日期。不要小看日期,一是由于农机具在不断进行改进,二是有些橡塑制品时间一长就会老化,一般要选择生产年月较新近的农机具。

④观察农机具外表。看油漆是否美观、外表应光洁、平整,无砂眼、裂纹或毛刺,无锈蚀,无三漏等现象,轮胎质量是否符合要求,不应出现鼓包、龟裂现象。零部件是否有缺损的情况。

(2)摸。摸主要是检查表面是否光滑,焊接部位是否牢固,油缸、油封是否有三漏现象。

(3)试。选购农机具尤其选购拖拉机时,要进行试车,对柴油机和拖拉机底盘进行试车,检查相应的运动部件的质量。试车时应注意有以下几点:

①首先检查柴油机的启动性能、油门控制系统和柴油机的空运转。

柴油机启动后运转应轻松平稳、无杂声,排气应无色透明或淡灰色。

②其次检查方向盘的自由行程和转向性能,检查制动系统,液压系统,检查轮胎、检查照明系统。

(4)听。拖拉机在试车时,注意用耳听有无其他异响,包括发动机、离合器、变速箱,变速箱挂挡时是否有沉重的摩擦声及其他异常的响动,还有转向操纵是否轻便灵活,制动是否轻松平稳和安全可靠,液压系统性能良好、方便灵活、无渗漏等现象,以确保拖拉机性能的可靠。

(5)其他。

①购农机具后要检查随机附件是否齐全,选购拖拉机时检查随机工具箱一般包括少量柴油机易损零件以及随机维修工具,还有使用说明书和零件图册,这都是使用和维修保养中不可或缺的。

②索取“一票二证”,一票即销售发票,二证是指产品合格证和“三包”凭证,这是国家经贸委等五部委颁布的《农机产品退货、更换、修理规定》(俗称“三包”)的重要凭证。

③索取使用说明书。认真按使用说明书进行必要的维护、保养、操作。

④新购置拖拉机要注意磨合期的使用,按规定进行维护保养。

6. 农机产品质量有问题,如何处理? 质量监督部门受理投诉的原则和范围是什么?

凡是农民在农业生产中使用的、从生产企业或经销单位购买并能证明双方购销关系和有关质量契约的有效文字(发票、合同等)的农机产品,因产品质量问题发生的自身合法权益受到侵害的问题,均可向农机产品质量投诉站投诉。

受理投诉原则:

(1)依法受理、调解当事人的争议;

(2)受理投诉、调解争议,要以事实、证据为依据,依法、合理、公正为基础,以当事人自愿和解为宗旨;

(3)受理投诉、调解争议实行无偿服务;

(4)受理投诉须有投诉者提供的与案件有直接因果关系的证据。

受理范围:

(1)农民个体、联户或直接从事农业生产活动的非营利性组织的投

诉;

(2)购买农机产品直接用于农业生产的农场职工的投诉;

(3)购买农机产品直接用于农业生产的城市职工和其他人员的投诉;

(4)下列投诉不予受理:

①经营者之间的购销纠纷;

②在工商行政管理部门注册登记的法人代表的投诉;

③在国家规定的保修期和保证期之外发生的质量纠纷。但超过保修期和保证期,因质量缺陷造成人身伤害的除外;

④被投诉方不明确或下落不明的;

⑤法院、仲裁机构、有关行政部门或地方消协组织已经受理或已经处理的;

⑥符合《农业机械产品修理、更换、退货责任规定》中免责条款的;

⑦争议双方曾达成调解协议并已执行,而且没有新情况、新理由的。

(5)对其他单位转来的投诉,主投诉人没有要求向农机投诉站投诉的,不直接受理,不直接答复投诉人。

7. 产品质量投诉材料包括哪些?

受理投诉方式包括口头投诉和书面投诉,需要调解或协助处理的案件,须出具书面投诉材料。书面投诉材料要包括以下内容:

(1)投诉者姓名、通讯地址、邮政编码、电话号码等;

(2)被投诉者名称(生产企业或销售单位)、通讯地址、邮政编码、电话号码等;

(3)所购农机产品的名称、型号、规格、数量、价格、购买日期、购买地点,发生的质量问题,受到的损害和与被投诉者的交涉情况;

(4)购机发票、“三包”凭证等有关证明材料(复印件);

(5)投诉要求。

8. 投诉处理的程序和工作方式是什么?

投诉处理程序及工作方式包括:

(1)农机投诉站接到书面投诉材料后,原则上在十个工作日内做出受理或不予受理的决定;

(2)农机投诉站将有关投诉材料(复印件)转送被投诉者,要求其在十五天内进行调查处理,并将处理结果答复农机投诉站和投诉者本人;

(3)农机投诉站根据《中华人民共和国消费者权益保护法》“争议的解决”一章中有关条款进行调解;

①争议双方经调查、调解,达成和解方案的,应形成书面或口头协议,农机投诉站负责监督执行;

②前期调解不成,但仍有和解可能,需要进行现场调查的,农机投诉站可聘请有关专家进行现场调查,再次调解。现场调查的有关费用由投诉站与争议双方协商解决;

③调解中需做技术鉴定检测的,由争议双方约定检测机构进行检测,或到法定鉴定部门鉴定,所需费用由责任方承担。双方均有责任的,由双方共同承担;

④争议双方意见分歧较大,无法达成和解方案,农机投诉站可以终止调解。

(4)如被投诉者逾期不予答复,农机投诉站则发“催办通知”,连续三次催办不予处理的,可公布有关投诉材料;

(5)对于一些典型案例,或影响面较大、问题严重的投诉案例,可以通过媒体单位公开批评。凡公开批评的,必须真实客观,证据确凿,法律适用准确,并经过审批手续。公开批评前一般需反馈给被批评者进行核实。

9. 农机产品“三包”规定有哪些?

农业机械产品(以下简称产品)实行谁销售谁负责“三包”的原则。销售者与生产者、修理者之间订立的合同,不得免除依照法律、法规和“三包”规定应当向农民承担的“三包”责任和义务。

销售者应当履行下列义务:

(1)不能保证实施“三包”规定的,不得销售产品;

(2)认真执行进货检查验收制度;

(3)不准销售不符合法定标识要求的产品以及假冒伪劣产品;

(4)保持销售的产品的质量;

(5)产品售出时,应当开箱检验或者向农民当面交验、试机(车);提供财政税务部门统一监制的发货票、“三包”凭证、产品合格证及产品使