

★★★ 最新基层工会干部工作业务指导用书 ★★★

王持栋 主编

怎样做好分工会工作

王持栋 编著

基层工会干部培训专家
原中华全国总工会经济技术部部长

新版
分工会主席
岗位培训教材

中央文献出版社

★★★ 最新基层工会干部工作业务指导用书 ★★★

怎样做好分工会工作

王持栋 编著

中央文献出版社

图书在版编目(CIP)数据

怎样做好分工会工作/王持栋主编. —
北京:中央文献出版社,2006.2
最新基层工会干部工作业务指导用书
ISBN 7-5073-2053-7

I. 怎... II. 王... III. 基层组织—工会工作—基
本知识—中国 IV. D412.6
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2006)第 011077 号

最新基层工会干部工作业务指导用书 怎样做好分工会工作

主 编/王持栋
本册编者/王持栋
责任编辑/王丛标
封面设计/东雨书籍装帧工作室
版式设计/肖 华

出版发行/中央文献出版社
地 址/北京西西北大街前毛家湾 1 号
邮 编/100017
销售热线/63097018
经 销/新华书店
排 版/中创彩色印刷有限公司
印 刷/北京市彩虹印刷有限责任公司
装 订/北京市彩虹印刷有限责任公司

850 × 1168mm 32 开 38 印张 850 千字
2006 年 2 月第 1 版 2006 年 2 月第 1 次印刷
印数:1 - 5000 套

ISBN 7-5073-2053-7 定价:85.00 元(全十册)

本社图书如存在印装质量问题,请与本社联系调换
版权所有 违者必究

前 言

基层工会工作是整个工会工作的基础,基层工会与职工群众有着最直接的联系,基层工会工作的好坏直接关系到工会工作整体水平的高低,因此进一步加强基层工会干部队伍建设,坚持以科学发展观统领工会工作全局,坚定不移地走中国特色社会主义工会发展道路,落实“组织起来、切实维权”的工作方针,增强工会组织领导下的维权机制建设,是我们基层工会当前和今后一个时期的工作重点。为了更好地适应广大干部提高工作能力和业务水平。为此我们组织了中华全国总工会、中国劳动关系学院的专家和教授联合编写了本套丛书。

本套丛书对工会理论知识不作赘述,只介绍基层工会工作的程序、步骤以及工作中应该注意的事项。在编写过程中我们特别注重丛书的实用性和可操作性。内容涉及基层工会工作的各个层面。

一些知名企事业单位工会为我们提供了许多成功的工作案例,同时也提出了宝贵的修改意见,使本套丛书更贴近基层、贴近工会干部、贴近工会工作实际,在此我们表示感谢!

本套丛书通俗易懂,图文并茂,即学即用。可作为基层工会干部岗位培训或轮训教材,也可作为基层工会工作业务指导用书。

由于编者水平有限,时间仓促,本书定有疏漏和不足之处,恳请广大基层工会干部和专家们批评指正。

编 者

2006 年 2 月于北京

目 录

第一章 怎样当好分工会主席	1
一、分工会的地位与作用是什么?	1
二、分工会主席的工作职责是什么?	2
三、分工会主席的基本职责有哪些?	3
四、分工会主席的决策规划职责是什么?	4
五、分工会主席的制定规范职责是什么?	5
六、分工会主席的组织协调职责是什么?	5
七、分工会主席的监督教育职责是什么?	6
八、分工会主席的用人职责是什么?	7
九、分工会主席的正确职权观是什么?	7
十、分工会的组织机构怎样设置?	7
十一、分工会主席如何创造外部环境?	8
十二、分工会主席怎样做好民主评议干部工作?	8
十三、分工会主席的民主咨询是什么?	8
十四、怎样推进分工会自身改革和建设?	9
十五、如何健全班组民主管理的组织体系?	10
十六、分工会主席工作方法有哪些?	11
十七、分工会主席如何维护职工的合法权益?	13
十八、分工会主席如何树立形象?	14



第二章 怎样做好分工会工作	16
一、分工会主席怎样做好民主管理工作？	16
二、分工会主席怎样做好宣传教育工作？	17
三、分工会主席怎样做好思想政治工作？	18
四、分工会主席怎样做好职工文化工作？	20
五、分工会主席怎样做好职工体育工作？	22
六、分工会主席怎样做好职工文化技术教育工作？	24
七、分工会主席怎样做好劳动保护工作？	25
八、分工会主席怎样开展安全管理工作？	26
九、分工会主席怎样开展合理化建议工作？	27
十、分工会主席怎样做好技术协作工作？	28
十一、分工会主席怎样开展劳动竞赛工作？	29
十二、分工会主席怎样做好职工福利工作？	31
十三、分工会主席怎样开展社会保险工作？	32
十四、分工会主席怎样开展关心职工工作？	34
十五、分工会主席怎样开展职工互助互济工作？	34
十六、分工会主席怎样开展“职工之家”工作？	35
 第三章 怎样有效管理分工会	 37
一、怎样加强分工会组织的建设？	37
二、怎样筹备分工会代表大会？	38
三、如何组建分工会委员会？	38
四、如何设立专门小组？	39
五、分工会主席运用政策时应把握哪些原则？	39

六、分工会主席应如何运用政策？	41
七、分工会主席怎样参与企业签订集体合同？	42
八、分工会主席怎样参与制定单位的规章制度？	43
九、分工会主席协调工作的原则是什么？	44
十、分工会主席协调关系的原则是什么？	45
十一、分工会主席协调关系的方式是什么？	45
十二、分工会主席如何协调党组织关系？	46
十三、分工会主席如何协调与企事业行政领导的关系？	46
十四、分工会主席如何协调上下级关系？	47
十五、分工会主席在协调关系时应注意哪些问题？	47
十六、分工会主席如何走群众路线？	48
十七、分工会主席如何进行说服教育？	49
十八、怎样与职工培养感情？	50
十九、如何树立典型？	51
二十、如何运用心理的个性差异？	52
二十一、分工会主席应树立怎样的作风？	53
二十二、分工会主席如何树立威信？	54
二十三、怎样健全民主生活制度？	55
二十四、如何对待工会积极分子？	56
二十五、怎样熟练地处理事情？	56
二十六、分工会主席如何支配时间？	57
二十七、分工会主席如何召集和主持会议？	58
二十八、怎样开好例会？	58
二十九、占用工作时间怎么办？	59



三十、分工会主席如何进行家访？	59
三十一、如何向基层工会申请经费？	60
三十二、如何管理工会的财产？	60
三十三、管理工会的财产遵守哪些纪律？	61
三十四、工会内部的信息交流有哪些？	61
三十五、分工会内部信息交流的方法有哪些？	62
三十六、分工会的对外信息交流有哪些？	62
三十七、分工会对外信息交流媒介是什么？	63

第四章 怎样做好车间管理工作

一、如何科学建立车间管理组织？	64
二、如何对车间进行目标管理？	65
三、什么是车间经济责任制？	66
四、如何对车间进行质量管理？	67
五、如何对车间进行经济核算？	69
六、车间职工代表大会的职权是什么？	70
七、参加车间职工代表大会的代表名额是多少？	70
八、车间职工代表的权利和义务是什么？	71
九、车间职代会主席团的职责是什么？	71
十、怎样设立车间职工代表大会专门工作小组？	72
十一、如何筹备车间职工代表大会？	72
十二、车间职代会预备会议的议程是什么？	72
十三、车间职工代表大会的议程有哪些？	73
十四、如何做好提案工作？	73

十五、车间职工代表大会联席会议的职权有哪些？	74
十六、如何评议车间领导干部？	75
十七、民主评议车间干部的程序是什么？	75
十八、如何民主选举车间主任？	76
十九、怎样在车间推行事务公开制度？	76
二十、怎样协助车间做好工资、奖金分配工作？	77
二十一、车间工会劳动保护监督检查委员会的工作制度和方 法是什么？	77

第五章 如何维护职工权益

一、分工会主席怎样指导职工签订劳动合同？	79
二、分工会主席对职工的处分应提出什么建议？	80
三、分工会主席怎样维护职工获得报酬？	81
四、分工会主席怎样维护职工休息和休假的权利？	82
五、分工会主席怎样维护职工劳动安全卫生保护的权利？	83
六、分工会主席怎样加强对女职工的特殊保护？	83
七、车间发生伤亡事故怎么办？	84
八、怎样设立车间劳动争议调解组织？	84
九、车间劳动争议调解小组的职责是什么？	85
十、做职工生活保障工作应坚持哪些原则？	85
十一、生活福利工作应怎样做？	86
十二、职工怎样申请困难生活补助金？	87
十三、分工会主席怎样依法维权？	87
十四、分工会主席如何依法治会？	88



十五、分工会主席怎样进行法律监督？	89
-------------------------	----

第六章 分工会主席如何提高自我素质	90
--------------------------------	-----------

一、如何把握分工会主席的角色？	90
-----------------------	----

二、分工会主席怎样解决角色差距问题？	91
--------------------------	----

三、分工会主席如何进行角色协调？	92
------------------------	----

四、分工会主席怎样提高素质？	93
----------------------	----

五、分工会主席应有哪些工作能力？	94
------------------------	----

六、分工会主席如何提高领导能力？	94
------------------------	----

七、分工会主席怎样提高协调能力？	95
------------------------	----

八、分工会主席如何提高表达能力？	96
------------------------	----

九、分工会主席怎样提高法律运用能力？	98
--------------------------	----

十、分工会主席怎样提高政策运用能力？	98
--------------------------	----

十一、分工会主席怎样提高思想政治素质？	99
---------------------------	----

十二、分工会主席怎样提高道德素质？	100
-------------------------	-----

十三、分工会主席如何获得基础知识？	101
-------------------------	-----

十四、分工会主席如何提高专业知识？	103
-------------------------	-----

十五、分工会主席如何获得动态知识？	104
-------------------------	-----

十六、分工会主席怎样提高管理素质？	105
-------------------------	-----

十七、分工会主席怎样提高领导效率？	106
-------------------------	-----

十八、如何提高工会信息工作的能力？	107
-------------------------	-----

十九、分工会主席应掌握哪些法律、法规、政策？	108
------------------------------	-----

第一章

怎样当好分工会主席

一、分工会的地位与作用是什么？

1. 分工会是基层工会的组织细胞

分工会及其所属的工会小组是基层工会组织中的基本单元。

2. 分工会是基层工会的工作基础

基层工会的所有工作，离不开分工会。分工会和基层工会承担工会工作第一线的角色，大量的具体工作，都需要分工会去具体解决。分工会工作的好坏，对基层工会的工作影响巨大。

基层工会需要紧紧依靠分工会，若分工会十分牢固，那么基层工会工作的顺利开展就有了保证。相反，基层工会的工作就无法搞好。

3. 分工会由于其地位的特殊性，能及时了解职工面临的问题。由于车间、班组成员工作在一起，彼此十分了解，可以及时排忧解难

对于车间不能解决的问题，应向基层工会或有关部门反映，使上级及时了解情况，加以解决，比较具体地体现了工会工作的群众化。



4. 分工会是基层工会民主管理的支持者

《企业法》《公司法》的贯彻落实，职工的民主管理工作一定会逐渐加强。车间的民主管理是企业民主管理的基础。车间的民主管理工作实际上由车间工会来承担。基层工会中的车间一级的分工会与职工紧密联系，能够了解职工的情况。

由车间工会代表车间职工与企业谈判，包括健全规章制度，这将使工作更加顺利，绩效更佳。

分工会是学习管理的学校，可以培养职工的文化修养。分工会积极组织和支持职工参加正规的、系统的学习。分工会根据自己的特点，结合职工的日常工作，使他们接受科学文化和技术教育，使他们不断地提高技术和文化，在工作中更好地发挥作用。

分工会了解职工们的思想、工作和生活情况，能掌握群众的思想动态，了解职工的脾气。分工会可以及时掌握苗头，有效地进行思想工作，不断提高职工的素质，将广大职工培养成有用人才，在工作中发挥更大的作用。

二、分工会主席的工作职责是什么？

分工会主席主持分工会的全面工作，主持分工会的日常事务。其职责主要分为：

1. 按照基层工会下达的任务，召开分工会委员会的会议，按照季、月制订计划，及时布置、检查和总结工作。

2. 根据《劳动法》和《工会法》的规定，对企事业单位违反《劳动法》的行为，向车间等行政领导提出建议，要求及早采取措施给予纠正，或者向上一级工会反映分工会的情况，依照《劳动法》维护职工的权益。

3. 组织职工参加民主管理，支持职工代表大会，执行大会的决定。

4. 组织职工参加劳动竞赛，与单位实行的经营责任制相结合，开展评先创优活动。

5. 参与工会的宣传活动，办好分工会的黑板报、竞赛等宣传工作，组织职工从事业余活动。

6. 督促职工做好劳动、安全卫生、生活福利和社会保险工作，支持单位抓好职工的教育工作，对职工的生活困难进行补助。

7. 深入职工群众，了解职工的思想、工作和生活情况，向基层工会反映职工们的意见和需求，做好新会员的吸收工作，爱惜工会的财产和经费。

三、分工会主席的基本职责有哪些？

在日常工作中，若分工会主席对自己的职责不明确，虽然每天都很忙，但工作仍然做不好。分工会主席应善于分析职责，对工作成绩具有重要的意义。

职责一般来讲，就是为了完成确定的任务而履行的义务。分工会主席在所属的分工会中，拥有一定的权力，负责具体的任务，承担着一定的领导责任。分工会主席应在新世纪根据自身所处的具体环境，明确其职责范围，对更好地从事工会工作，促进分工会的发展，有着巨大的现实意义。

分工会主席的职责受到工会组织各种因素的影响，例如工会的性质、地位和权力情况，还受到党政领导对分工会主席的支持程度，等等。在确定分工会主席的职责时，往往要遵循普遍性和特殊性。

从普遍性上来分析，就是要坚持由工会的性质、地位和职能等条件出发来明确自己的职责。从特殊性上来分析，就是要坚持由工会的实际情况出发，比如都是分厂和车间的分工会主席，因



为所在工会的性质不同，其职责范围区别很大。所以，分工会主席在明确自己的职责时，应该充分考虑所在单位的工会工作的真实情况。

从现在的基层工会工作的一些情况上看，基层分工会主席的职责一般分为法律规划、制定规范、组织协调、监督和选人等方面。

四、分工会主席的决策规划职责是什么？

决策规划是工会主席最重要的职责。决策就是作出决定的意思。用通俗易懂的话来解释，就是人们遇到问题时，为了实现某种目标所作出的选择。

规划是对比较大的范围、比较大的规模，对影响久远的方向、目标、步骤和措施进行设计。分工会主席的决策规划职责，一般包含两个内容：一是对分工会组织涉及的重大问题和发展目标给予决策规划；二是参加企事业单位所有影响职工自身利益的重大问题的决策。第一个内容是独立性比较强的主动性决策规划，第二个内容是被动性的决策规划。

分工会主席在履行自己的决策规划职责时，应使决策规划切实可行，一定要做到以下几点：

1. 坚决地贯彻和执行国家的大政方针，正确地进行决策规划工作。
2. 考虑到基层工会有关的工作安排和工厂、车间的一些情况，决策规划要具有针对性。
3. 要尊重职工的要求，使决策规划具有深厚的群众基础，得到广大职工的热烈拥护。

五、分工会主席的制定规范职责是什么？

制定规范即建立正确、有效的组织机构和制定具有全盘性的管理办法，例如建立各种制度。制定规范的目的是为保证所作出的决策规划得到有效的贯彻。所以，制定规范的工作是分工会主席的重要职责。

决策方案和规划确定以后，分工会主席要侧重于制定其他的规范，以法治代替人治，使职工们有制度可循，这是分工会的工作能否顺利地行的关键。

分工会主席在肩负制定规范的职责时，从制定规范的具体内容上看，包括两大方面：一是健全和完善分工会组织的体制和机构。例如，建立包括分工会主席的岗位责任制在内的制度；二是分工会主席应善于引导职工就所在车间的规章制度等许多问题进行广泛的讨论，使职工的工作热情和权益提高，充分做到有法可依。

分工会主席作为领导，在履行制定规范的职责时，应该注意一些基本要求。这些基本要求主要是以下几大方面：制定规范一定要符合党和国家的方针政策、法律法规，特别是各种规章制度不要与现在的法律法规相违背；制定的各种规章制度必须面向广大的职工群众，一定要被广大的职工群众所接受，愿意接受。各类规章制度应该随着客观条件的变化而变化，一定要及时更新和修改。

六、分工会主席的组织协调职责是什么？

分工会是代表工人阶级利益的组织。把工会组织的内外关系协调好，使工会组织的协调更加有序，这是分工会主席的组织协调职责。



组织协调就要求分工会主席采取一定的措施或者方法，使所在的分工会组织与外部的环境协调一致，使分工会的每个组成人员协调一致，从而更高效地实现分工会目标的实现。

分工会主席做好协调工作，不仅可以减少内耗，提高工作效率，而且可以充分地调动分工会干部和职工的热情。

分工会主席组织协调一般分为组织内部协调与组织外部协调。分工会主席的组织内部协调的对象一般为工会系统的上级或下级，或者其他分工会。

分工会主席还要明确指导思想和掌握好协调的准则。需要坚持下列原则：

1. 平等原则

分工会主席和职工间属于平等的关系，所以，要正确地对待职工，把自己放在职工的公仆的位置，真诚地为职工服务。

2. 求同存异原则

分工会主席要允许同级、职工在具体政策执行上的灵活性。

3. 统筹兼顾原则

协调各种矛盾时，应坚持统筹兼顾的原则，尽量照顾到各方面的利益，提高各方面的积极性。

组织协调工作大量地存在于分工会主席的工作中，要善于从实际出发，更好地协调各种关系，在实践中不断地总结经验。

七、分工会主席的监督教育职责是什么？

监督教育，要求分工会主席组织职工进行监督和对职工进行教育，这是分工会主席的主要职责之一。

监督教育主要是做好职工的思想政治工作，使分工会更好地教育职工、激励职工，成为“四有职工”的摇篮。分工会主席应该坚持言传身教的教育方法，将思想教育和解决职工的实际困

难结合在一起，更好地调动职工的工作积极性和创造性。

八、分工会主席的用人职责是什么？

分工会主席对各类工会人才要选拔和任用。分工会是直接面向职工的一级组织，需要依靠广大职工的支持才能有力量。分工会主席应充分认识到用人的作用，学会对人才的大胆任用和监督。

九、分工会主席的正确职权观是什么？

分工会主席的正确职权观，就是为广大职工说话、办事，树立职权为职工服务的观念。

分工会主席，只有通过无私的服务，才能获得职工的支持。在现实生活中，要注意克服工会工作行政化的倾向，依靠广大职工做好工作。

分工会主席在工作过程中，要树立职工公仆的正确观。在日常工作中，应密切联系职工群众，善于用优秀的品德去感动职工，获得职工的理解、尊重，逐渐在职工的心中形成一种凝聚力，激发出职工参加工会活动的积极性。

十、分工会的组织机构怎样设置？

按照《中国工会章程》规定，工会基层委员会根据工作需要，可以在分厂、车间（科室）建立分厂、车间（科室）工会委员会。分厂、车间（科室）工会委员会由分厂、车间（科室）会员大会或会员代表大会选举产生，任期与工会基层委员会相同，分厂、车间（科室）委员会，可以根据需要设若干专门委员会或专门小组。分工会主席、副主席的选举结果要报上一级工会批准，生产（行政）班组一般应建立工会小组，以便开展工